

Formación AEC Catálogo 2025



ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CALIDAD

Fórmate sin límites



AEC

Más de 60 años formando y transformando juntos

Impulsando la calidad, la competitividad y la sostenibilidad de nuestros profesionales, nuestras empresas y nuestro país



Día Mundial de la Calidad

Beatriz López Gil, Presidenta AEC

Desde su fundación en **1961**, la AEC ha sido impulsada por personas con la convicción de que la Calidad es un **motor esencial para el progreso** de los profesionales, las organizaciones y la sociedad. Nacimos en un contexto de grandes cambios, y hoy, en pleno siglo XXI, abrazamos una **transformación continua**, conscientes de que el cambio nos permite seguir creciendo juntos.

La AEC ha evolucionado fiel a su misión, integrando realidades como la digitalización en todos sus servicios. Anticipándonos a las nuevas demandas, nuestra oferta incluye materias clave transformadoras como la Ciberseguridad, Inteligencia Artificial y Sostenibilidad. Además, nuestra **Formación, Comunidades, Comités y Eventos** se pueden disfrutar tanto presencial como virtualmente, adaptándose a tus necesidades. Hemos consolidado nuestro **Canal AEC**, que te permite explorar las tendencias más relevantes en Calidad y Gestión.

Hoy en día, somos una comunidad de **más de 800 empresas y 3.500 profesionales**, lo que nos convierte en un **referente** en el proceso de transformación de nuestra economía. La formación es una de nuestras prioridades. La AEC apoya a sus socios, empresas y profesionales en sus necesidades formativas, como un **aliado de confianza**. Nuestro **equipo de expertos**, con experiencia práctica en las organizaciones más innovadoras de nuestra Asociación, diseñan formaciones que responden a los retos actuales. Nos enorgullece contar con la confianza de más de **70.000 profesionales y empresas líderes** que nos han elegido para impulsar sus carreras.

Con este catálogo, te invitamos a explorar nuestra oferta formativa y a vivir la experiencia de una **AEC comprometida** con el desarrollo y transformación de tu organización.

Bienvenidos

Transformarse no es una opción, es una necesidad

Si hay una palabra que define nuestro tiempo, es transformación. En un entorno incierto, transformarse ya no es una opción, es una necesidad. En la AEC, diseñamos nuestra formación para dotarte a ti y a tus equipos de las competencias clave para tener éxito en este mundo cambiante.

Formación clave, donde quieras, cuando quieras

Las organizaciones nos enfrentamos a **cambios profundos** en todas las dimensiones. La tecnología, impulsada por la **Inteligencia Artificial**, se ha convertido en un aliado poderoso para potenciar la eficiencia y creatividad en las empresas. La **Ciberseguridad** protege nuestros sistemas, redes y datos, salvaguardando la continuidad del negocio. Mientras la **Sostenibilidad**, con sus renovados compromisos y directivas, se consolida como un verdadero activo estratégico. Además, la transformación cultural es esencial para adaptar personas y procesos a esta nueva realidad.

Con más de 60 años de historia, la AEC tiene la **misión** de ser el punto de encuentro de empresas líderes, proporcionando a sus profesionales el **conocimiento y las experiencias** necesarias para afrontar la transformación y ser **competitivas y sostenibles**. Nuestra formación está diseñada para capacitarte a ti y a tus equipos en las **competencias y habilidades clave** para el éxito, en la modalidad que mejor se adapte a tus necesidades. Concebida para aprovechar y **transformar de inmediato lo aprendido en un activo** fundamental para tu organización.

Nos enorgullece reunir a los **mejores expertos**, con experiencia práctica sobresaliente en sus sectores. Gracias a nuestra avanzada digitalización, puedes acceder a estas oportunidades desde **cualquier lugar y en cualquier momento**, tanto en formato abierto como adaptado a las necesidades específicas de cada organización.



Avelino Brito

Director General de la Asociación
Española para la Calidad

Seguimos consolidando nuestros **pilares fundamentales** en Calidad, Sistemas de Gestión y Excelencia Operacional, y hemos potenciado enormemente **áreas clave para la transformación**: Sostenibilidad, Ciberseguridad, Protección de Datos, Inteligencia Artificial, Innovación y Experiencia de Cliente.

Juntos, estamos creando un **futuro lleno de oportunidades**. Te invitamos a explorar el nuevo Catálogo 2025 y descubrir todo lo que te espera en esta era de transformación.

ENTIDADES COLABORADORAS



PROFESIONALES

Alfredo Rozalén Tato
 Ana Mª Corbalán
 Andrés Redchuck
 Antonio José Fernández
 Carlos Capacés
 Emilio López
 Félix Gómez
 Francisco Aguilera
 Javier Gómez López
 Jenny Lorena Victoria
 Jesús Atienza

José Ruiz-Canela
 José Vilar
 Juan Torrubiano
 Julián Román
 Luis Carlos González
 Luis F. Rubio
 María Jesús Ruiz
 María José Herrero
 Mariano Prieto
 Miguel Ángel Escalona
 Miguel Ángel Fernández

Paco Corma
 Paloma Fuentes
 Pelayo Benito
 Rafael Lucero
 Raquel San Antonio
 Susana Jiménez
 Silvia Ros
 Tomasz Smardzewski
 Vicente Córdoba
 Virginia Martín

¿POR QUÉ AEC FORMACIÓN?

Valor para ti, para tu equipo
y para tu organización

Desarrollo en las principales áreas de transformación

Calidad, Protección de Datos DPD-DPO, Lean Seis Sigma, Experiencia de Cliente, Innovación, Medio Ambiente, Seguridad Alimentaria, PRL, Sostenibilidad, Transformación 4.0, Sanidad, Ciberseguridad e Inteligencia Artificial.

Todas las metodologías de aprendizaje

Más de 350 cursos y programas en todas las modalidades: en Directo/Presencial, Online, Mixta e In-Company a medida de cada empresa.

Adaptadas a las necesidades de cada profesional y los objetivos de cada organización.

Más allá del conocimiento: competencias y habilidades

Compartir conocimiento y experiencias reales. Favorecer la relación y el intercambio. Desarrollar competencias y habilidades.

Objetivo: aplicación inmediata del valor aprendido en las organizaciones.

Profesorado referente

Profesores especialistas en sus sectores, con experiencia real en las empresas. Verdaderos maestros: experiencia pedagógica y fuerte vocación educativa.



Titulación y certificación reconocidas

Titulaciones Propias AEC: avaladas por la experiencia de más de 60 años formando profesionales.

Centro de Certificación de Personas: certificados EOQ válidos en más de 30 países y certificación DPD (Delegado de Protección de Datos).

El mejor aliado: confianza y experiencia

Más de 60 años formando e inspirando a profesionales y empresas líderes.

Más de 70.000 profesionales nos han elegido para impulsar sus carreras.

Itinerarios formativos para crecer y hacer crecer a tus equipos.

Formación AEC

NÚMERO DE ALUMNOS



EN DIRECTO /
PRESENCIAL

+1000



ONLINE /
MIXTO

+850



INCOMPANY

+1250

DATOS DE SATISFACCIÓN



9,00/10

SATISFACCIÓN GLOBAL DE LOS
CURSOS



9,10/10

SATISFACCIÓN GLOBAL DEL
PROFESORADO

Índice de contenidos

06 Índice detalle cursos y disciplinas

08 En Directo / Presencial

36 Online Tutorizada

56 In Company



En Directo / Presencial

CALIDAD

Programa Superior Quality Manager	10	Programa Intensivo Industria 4.0	13
Gestión del Riesgo	11	Logística 4.0	13
Liderazgo para Sistemas de Gestión	11	★ Dirección de Proyectos. Estándar PMI®	13
Taller: Gestión Avanzada de Indicadores	11	Calidad Mental: Descubrimiento y Entrenamiento	14
Taller: Implantación SG Calidad ISO 9001:2015	12	Herramientas para Potenciar tu Comunicación	14
Evaluación y Seguimiento de la Calidad de Proveedores	12	★ Taller: Gestión del error humano en la empresa	14
APQP para el Sector Industrial	12	★ Kaizen Diario – Mejora de la Gestión Diaria	14
Core Tools: Herramientas básicas de calidad	12		

AUDITORÍAS

Programa Superior Auditores Sistemas de Gestión	15	Implantación y Auditoría de SG ISO 45001	17
Cómo aportar valor en las Auditorías	16	Auditorías Internas IATF 16949:2016	17
Auditorías Internas Sistemas Calidad ISO 9001:2015	16	★ IA en las Auditorías de Calidad y S. Gestión	17
Auditorías Internas de Sistemas de Gestión Integrados	16		

CUSTOMER EXPERIENCE

Métricas Customer Experience y Voz del Cliente	18	★ IA para la mejora de la Experiencia de Cliente	18
Gestión Eficiente de las Reclamaciones	18		

INNOVACIÓN

Taller: Implantación de SG de I+D+i UNE 166002	19	★ Herramienta de Predicción de Escenarios de Futuro	19
Taller: Creación de Nuevos Productos y Servicios	19		

SEIS SIGMA - LEAN

Seis Sigma Green Belt	20	Control Estadístico de Procesos	21
Upgrading: Black Belt para Green Belts	20	Análisis Causa Raíz: resolución de problemas	21
Seis Sigma Yellow Belt	21		

PECAL Y AEROESPACIAL

Requisitos OTAN Industrias Defensa. Normas PECAL	22	Diseño e implantación SG Calidad UNE-EN 9100	24
Planes de Calidad de acuerdo a la norma PECAL 2105	23	PECAL / AQAP 2310. Requisitos OTAN	24
Planes de Gestión de Riesgos PECAL serie 2000	23	Prevenir Material Falsificado: Aeroespacial y Defensa	24
Gestión de Configuración Esquema PECAL/AQAP	23		

SEGURIDAD ALIMENTARIA

Desperdicio Alimentario: Prevención y reducción	25	Gestión de Alertas y Crisis Alimentarias	25
Requisitos de los esquemas BRC, IFS	25		

MEDIO AMBIENTE

Programa Superior Manager en Gestión Ambiental	26	Taller: Cálculo de la Huella Hídrica	28
Taller: Implantación SG Ambiental ISO 14001:2015	27	Taller: Economía Circular y Residuo Cero	29
Taller: Legislación Ambiental	27	Estrategia de biodiversidad y capital natural	29
Taller: Implantación SG Energética ISO 50001	27	Taller: Análisis Ciclo de Vida	29
Taller: Cálculo de la Huella de Carbono	28		

SOSTENIBILIDAD Y RS

★ Aplicación de las normas ESRS (EFRAG)	30	ODS en la estrategia empresarial	31
Información no financiera y Memorias GRI	30	Taller: Medición Impacto empresarial en los ODS	31
Claves de la Compra Sostenible y Responsable	31		

PROT. DATOS Y CIBERSEGURIDAD

Taller: Análisis de Riesgos y EIPD	32	★ DIRECTIVA NIS2 en Ciberseguridad	33
Taller: Implantación de SGSI ISO 27001	32		
Taller: Implantación del ENS	32		

Online Tutorizada

CALIDAD

Experto Europeo en Gestión de Calidad	38	Gestión de Riesgos Empresariales	40
Técnico en Gestión de Calidad	38	Introducción al Software Estadístico R	40
Implantación S. Gestión Calidad ISO 9001:2015	39	Estadística Práctica Aplicada a la Calidad	40
Auditorías de Sistemas de Gestión	39	★ Experto en Gestión por Procesos	41
Experto Europeo en Sistemas Integrados de Gestión	39		

SEIS SIGMA - LEAN

Lean Seis Sigma Green Belt	42	Análisis de Datos para la Toma de Decisiones	42
----------------------------	----	--	----

INNOVACIÓN

Experto en Gestión de la Innovación	43	Gestión de los Incentivos de la I+D+i en la Empresa	43
-------------------------------------	----	---	----

MEDIO AMBIENTE

Experto en Gestión y Sostenibilidad Energética	44	Experto Europeo en Gestión Ambiental	44
Implantación S.Gestión Ambiental ISO 14001:2015	44		

SOSTENIBILIDAD Y SEGURIDAD ALIMENTARIA

Experto Europeo en Sostenibilidad y RS	45	Experto Europeo en Seguridad Alimentaria	45
--	----	--	----

CUSTOMER EXPERIENCE

Experto en Customer Experience Management	46
---	----

INTELIGENCIA ARTIFICIAL

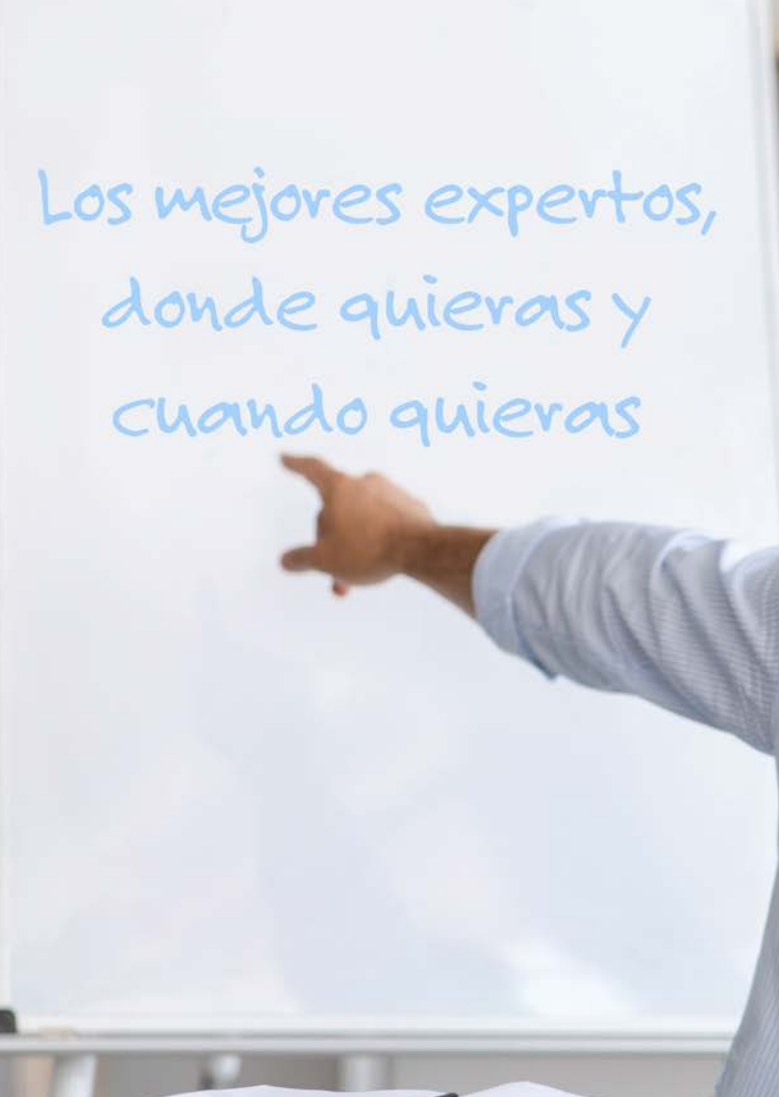
★ Especialista en el Reglamento Europeo de IA	48
---	----

CIBERSEGURIDAD

★ Gestión de la Ciberseguridad Industrial	49	★ Programa Ejecutivo: Ciberseguridad Industrial	49
---	----	---	----

PROTECCIÓN DE DATOS

Programa Superior DPD/DPO	51	Protección de Datos en el Sector Sanitario	53
Programa Avanzado DPD/DPO	51	Protección de Datos y Publicidad Digital	54
Preparación examen de Certificación DPD/DPO	51	Cloud Computing: Seguridad y Protección de Datos	54
ENS e ISO 27001 para cumplir con el RGPD	52	Desconexión Digital en el Ámbito Laboral	54
Requisitos para Implantar SG ISO/IEC 27701:2019	52	Videovigilancia y Protección de Datos	55
Protección de Datos y Seguridad en IoT, Big Data e IA	52	Procedimiento sancionador en Protección de Datos	55
Protección de Datos y Relaciones Laborales	53	El día a día del Delegado de Protección de Datos	55
Protección de Datos en el Sector Público	53		



Nuestras metodologías:



Directo



Presencial



Mixta

Directo / Presencial

Nuestras aulas y nuestra tecnología permiten recibir clases de los mejores expertos estés donde estés. Desde casa u oficina, sin necesidad de desplazarte, siempre facilitando la interacción y la sensación de cercanía. Formación especializada de alto valor en las materias y sectores clave.

Mixta

Integración perfecta de la formación en Directo/Presencial con la formación Online. Para el dominio absoluto de una nueva materia y un desarrollo profesional completo como Managers.

* Algunos de los cursos se impartirán en modalidad híbrida, con posibilidad de asistir presencialmente o en Directo



Programa Superior Quality Manager



Un Programa para Líderes de Calidad del siglo XXI

OBJETIVOS

- ♦ Desarrollar el Sistema de Gestión de la Calidad, bajo el enfoque de eficiencia, sostenibilidad y competitividad.
- ♦ Entrenar habilidades para Liderar la Calidad y gestionar equipos.
- ♦ Diseñar e implementar un sistema de indicadores de desempeño.
- ♦ Dominar las herramientas para la gestión de riesgos y de mejora de la competitividad.
- ♦ Aprender a actuar como consultor, formador y auditor interno.

Experto Europeo en Gestión de Calidad (128h - Online Tutorizado)

- Estrategias y liderazgo del SGC.
- Gestión de los procesos de apoyo y operaciones.
- Evaluación y mejora del SGC.
- La nueva Calidad.

Gestión del riesgo (Presencial / En directo. 16h)

- Proceso ISO 31000:2018.
- El Mapa de riesgos. Proceso de gestión del riesgo.

Auditorías internas integradas (ISO 19011)

- (Presencial / En directo. 24h)
- Generalidades y normativa.
 - Planificación y ejecución de la Auditoría.
 - Equipo auditor.

Gestión avanzada de indicadores (Presencial / En directo. 16h)

- Construir el CMI.
- El road map del proyecto de racionalización de indicadores.

Liderazgo para sistema de gestión (Presencial / En directo. 16h)

- Liderazgo y habilidades del Gestor de Sistemas.
- Programa de desarrollo individual.

NOTA: Programa reconocido para el acceso a la Certificación como Quality Manager EOQ (European Organization for Quality)

6 meses /200 h

20 feb-30 jul
28 may-25 nov
22 oct-22 abr 2026

PRECIO: 2.490 € + IVA
SOCIOS: 1.990 € + IVA



Gestión del Riesgo



OBJETIVOS

- ♦ Diseñar e integrar el proceso de gestión del riesgo en el Sistema de Gestión de la Calidad.
- ♦ Liderar el proceso para identificar, evaluar y dar respuesta adecuada a los riesgos.
- ♦ Saber reportar la información a la alta dirección para ayudar a la toma de decisiones.

Teoría del Riesgo

- Metodologías más usuales.
- La Gestión del Riesgo.

Identificar Riesgos

- Fases de planificación y control.
- Métodos para identificar eventos de riesgo.

Describir Riesgos

- Descripción del riesgo.
- Búsqueda de factores y consecuencias.

Analizar Riesgos

- Estimación de ocurrencia, consecuencias y operatividad de controles.
- Análisis de Relaciones Sistémicas.

Evaluar y tratar riesgos

- Valoración/Evaluación Tratamiento.

Registrar y reportar riesgos

Controlar el riesgo

Resumen y evaluación

3 días / 16 h

PRECIO: 495 € + IVA
SOCIOS: 395 € + IVA

Liderazgo para Sistemas de Gestión



OBJETIVOS

- ♦ Entrenar para fortalecer tu liderazgo como gestor de sistemas.
- ♦ Comprender la importancia que tiene la capacidad de liderar el área de Calidad y Medio Ambiente y cómo influye en la gestión de las mismas.
- ♦ Diseñar acciones de autodesarrollo, que ayuden a potenciar el liderazgo a través del método PDI: "Programa de Desarrollo Individual".

Parte teórica 1

- El Liderazgo según los modelos de Gestión de Sistemas.
- Dirección y desarrollo de personas: Objetivos MARTE; Feedback, su aplicación eficaz.

Parte práctica 1

- Ejercicio Liderazgo de la A a la Z.
- Aplicación de Objetivos. Aplicación FEEDBACK.

Parte teórica 2

- Visión Estratégica, competencia esencial del Líder.
- La Escucha Positiva Activa.
- Mensajes de Impacto en presentaciones en público.
- Las Fases ineludibles de un Plan de Acción.
- El Plan de Desarrollo Individual (PDI).

Parte práctica 2

- Aplicación práctica individual Plan de Acción y PDI.
- Vídeos ilustrativos y posterior reflexión.

3 días / 16 h

PRECIO: 595 € + IVA
SOCIOS: 475 € + IVA

Taller: Gestión Avanzada de Indicadores



OBJETIVOS

- ♦ Diseñar, implementar y generar compromiso con un sistema de indicadores clave que optimice y mejore de forma permanente la capacidad competitiva de la organización.
- ♦ Seleccionar los indicadores que aporten valor y mantengan bajo control los aspectos críticos del desempeño de nuestra empresa.

Conceptos y modelos avanzados de indicadores

Definir y desplegar el enfoque de despliegue del sistema

Selección de los indicadores asociados a objetivos y procesos

Implementación del sistema de indicadores, validación, comunicación de resultados y toma de decisiones. Engagement

Estructura del sistema de indicadores. El cuadro de mando integral ampliado CMI+I

Digitalización de indicadores

Roadmap del sistema de indicadores

Auditoría del sistema de indicadores. Análisis eficaz de resultados

3 días / 16 h

PRECIO: 495 € + IVA
SOCIOS: 395 € + IVA



CALIDAD

Más info en: www.aec.es/formacion/catalogo-cursos/

Taller: Implantación SG Calidad ISO 9001:2015



OBJETIVOS

- ♦ Dar a conocer las etapas del proyecto de implantación de un SGC y su gestión y control.
- ♦ Aprender a implantar los requisitos de la Norma ISO 9001:2015.

Los principios de la Gestión de la Calidad

Capítulos introductorios de la norma ISO 9001:2015. Términos y definiciones

Contexto de la organización

Liderazgo y Planificación

Apoyo y Operación

Evaluación del desempeño

Mejora: No conformidades y acción correctiva

3 días /16 h

PRECIO: 495 € + IVA

SOCIOS: 395 € + IVA

Evaluación y Seguimiento Eficaz de la Calidad de Proveedores



OBJETIVOS

- ♦ Desarrollar un modelo de compras para optimizar la relación calidad/precio de los productos/servicios.
- ♦ Definir un cuadro de mando eficaz de compras y seguimiento de proveedores.
- ♦ Categorizar proveedores: riesgo e impacto.

Modelo operativo de compras

Requisitos de las normas de la familia ISO 9000 que afectan a la gestión de la calidad de los proveedores

Configuración de ofertas y selección y evaluación de proveedores

Aseguramiento de la calidad: en la fase de diseño / gemelos digitales

Cuadro de mando de compras y gestión de proveedores

2 días /12 h

PRECIO: 495 € + IVA

SOCIOS: 395 € + IVA

APQP para el Sector Industrial



OBJETIVOS

- ♦ Estructurar el proyecto en distintas fases de las que se compone la metodología, identificando los elementos y documentos.
- ♦ Conocer el progreso, evaluando la madurez de los entregables.

Los beneficios de una gestión de proyectos controlada

Descomposición de un proyecto

Fichas elementos de un APQP

Definición de niveles de proyecto

Estado al final de cada fase

Análisis de riesgos del proyecto

Evaluar el progreso de una fase

Implementar APQP en subcontratistas según normas automoción IATF

3 días / 16h

PRECIO: 595 € + IVA

SOCIOS: 475 € + IVA

Core Tools: Herramientas Básicas de Calidad



OBJETIVOS

- ♦ Desarrollar las competencias básicas adicionales requeridas por la norma IATF 16949:2016 para los auditores internos en su cláusula 7.2.3, y todo personal involucrado en el ciclo de vida de producto.

APQP - Planificación Avanzada de la Calidad

AMFE de diseño

Diagramas flujo proceso

AMFE de proceso

MSA – Análisis sistema de medición

SPC – Control estadístico de proceso

PPAP – Production Part Approval Process

Plan de control

3 días / 16h

PRECIO: 595 € + IVA

SOCIOS: 475 € + IVA



Programa Intensivo Industria 4.0.



OBJETIVOS

- ♦ Plantear los retos a los que se enfrentarán las organizaciones industriales y saber afrontarlos.
- ♦ Conocer las transformaciones, tendencias y tecnologías de la industria 4.0.
- ♦ Establecer pautas para acompañar planes a corto plazo con estrategias disruptivas a largo plazo.

La fábrica del futuro

- La 4ª Revolución Industrial.
- Persona y tecnologías en el entorno 4.0.
- Bases para implantar el modelo 4.0.

Tecnologías de fabricación, habilitadores tecnológicos y estado del arte de los mismos

- Fabricación aditiva.
- Robótica Colaborativa.
- Nanofabricación.
- Materiales compuestos.

Human 4.0

- Nuevos modelos organizativos.
- El perfil del Líder 4.0.
- Fábricas de ideas y laboratorio.

Manufacture Intelligence

- Manufacturing Execution System. Computerized Maintenance Management System. Enterprise Asset Knowledge Management.
- Scada de Scadas.

- Soluciones de movilidad y eficiencia energética.
- Optimización de procesos mediante simulación.
- Modelos de monitorización.
- Predicción de modos de fallo.

Logística 4.0

- Soluciones digitalizar la Supply Chain y eliminar operaciones sin valor.
- Trazabilidad Supply Chain.

3 días /24 h

PRECIO: 850 € + IVA
SOCIOS: 680 € + IVA

Logística 4.0



OBJETIVOS

- ♦ Definir logística 4.0 exponiendo sus beneficios a lo largo de toda la cadena de valor.
- ♦ Reflexionar cómo afecta la logística 4.0 a las pequeñas y medianas empresas y cómo abordar la transformación digital.

El rol actual de la logística en la industria

¿Qué es la logística 4.0? ¿Cómo se integra en los procesos de transformación?

Logística de entrada – proveedores

Logística interna: nuevos medios y retos

Manufacturing Intelligence, retos internos. Visualización de cadenas de valor en tiempo real

Impacto en las líneas de fabricación: flexibilidad y polivalencia

Reorganización física de almacenes: cómo lograr flexibilidad vs automatización

Logística de salida – clientes, la experiencia del usuario

Logística de última milla

El camino hacia la logística 4.0: retos y restricciones

2 días /8 h

PRECIO: 395 € + IVA
SOCIOS: 315 € + IVA

Dirección de Proyectos. Estándar PMI®



OBJETIVOS

- ♦ Conocer las implicaciones de trabajar en un entorno de gestión de proyectos y sus enfoques (tradicional, ágil, híbrido...) y decidir la conveniencia de uso de cada uno.
- ♦ Familiarizarse con los procesos y herramientas de la última versión del estándar de PMI®.

Introducción: qué es un proyecto

Ciclo de vida del proyecto e implicaciones

Diferentes enfoques (tradicional, ágil, híbrido)

El Inicio del proyecto

La Planificación del proyecto

Planificación en un entorno ágil

Ejecución y control del proyecto (Kanban y Visual Management)

Tipología de reuniones

Construcción de equipos de alto rendimiento en un entorno de proyecto



3 días /15 h

PRECIO: 595 € + IVA
SOCIOS: 475 € + IVA



CALIDAD

Más info en: www.aec.es/formacion/catalogo-cursos/

Calidad Mental: Taller de Descubrimiento y Entrenamiento



OBJETIVOS

- ♦ Conocer el funcionamiento cerebral, las herramientas y estrategias para desarrollar el concepto de Calidad Mental.
- ♦ Reforzar/incrementar la salud física y el bienestar mental.

Activa tu talento Felicidad. Claves cerebrales para potenciar la felicidad y la excelencia

Estrés Gourmet. Cómo convertir el estrés en tu alimento diario más nutritivo

Tus rutinas diarias para la calidad mental

Elaboración del cuestionario C.H.E.F. para comprobación de los avances conseguidos por el alumno

3 días /10 h

PRECIO: 550 € + IVA
SOCIOS: 440 € + IVA

Herramientas para Potenciar tu Comunicación Interpersonal



OBJETIVOS

- ♦ Adquirir capacidades de comunicación
- ♦ Incrementar la capacidad de relación en entornos profesionales y situaciones complejas.
- ♦ Mejorar la imagen individual para alcanzar éxito y conseguir influencia.

Claves de la comunicación interpersonal

- Elementos de la comunicación e importancia de las palabras.
- Habilidades.

Mejora de la comunicación en situaciones profesionales habituales

- Identificación de objetivos en la comunicación y el poder del relato.

- Comunicación positiva, empática, asertiva e interrogativa.

Mejora de la comunicación en situaciones profesionales críticas

- Comunicación eficiente, para la resolución de conflictos y persuasiva.

3 días /16 h

PRECIO: 595 € + IVA
SOCIOS: 475 € + IVA

Taller: Gestión del Error Humano en la Empresa



OBJETIVOS

- ♦ Conocer y clasificar los errores humanos y su impacto en la organización.
- ♦ Establecer estrategias para eliminar los errores.
- ♦ Cumplir con los requisitos de las normas PECAL, ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 y UNE-EN 9100.

Módulo 1: Parte teórica

- Antecedentes y referencias normativas.
- Concepto y clasificación de factor humano.
- Causas, categorización y detección de los errores humanos.
- Medición, impacto, eliminación o reducción del error humano en las empresas.

Módulo 2: Parte práctica

- Análisis de un caso práctico de error humano: causa, categoría, impacto y acciones
- Análisis de la situación de una empresa planteando la mejor estrategia aplicable.



2 días /8 h

PRECIO: 395 € + IVA
SOCIOS: 315 € + IVA

Kaizen Diario – Mejora de la Gestión Diaria



OBJETIVOS

- ♦ Entender las claves del cambio cultural en una organización
- ♦ Desplegar un programa de gestión diaria, de estandarización y dinámicas de resolución.
- ♦ Implementar el modelo Kata Coaching.

Introducción al Modelo Kaizen Diario

Hábitos de mejora

Competencias de un buen líder

Selección de KPI's para los equipos

Cuadros de mando y reuniones de gestión diaria

Planes de acción y trabajo

5S en el ámbito de los equipos

Estandarización de tareas habituales en el equipo

3C. Resolución estructurada para las incidencias

Kata Coaching

2 días /8 h

PRECIO: 395 € + IVA
SOCIOS: 315 € + IVA



Programa Superior Auditores Sistemas de Gestión



Un Nuevo perfil de Auditor para impulsar el negocio

OBJETIVOS

- ♦ Dominar los principios y la práctica de la auditoría de los sistemas de gestión:
 - o Planificar y organizar una auditoría.
 - o Recoger y analizar evidencias.
 - o Evaluar y comunicar los resultados de una auditoría.
- ♦ Analizar, formular, evaluar e identificar la mejor configuración de las auditorías para crear valor para el negocio.

Programa Superior de Auditores de Sistemas de Gestión (En directo. 36h)

- Técnicas de auditoría.
- Auditorías de valor. Enfoque metodológico.
- Auditoría y el valor para el negocio. Enfoque práctico.

Auditorías de Sistemas de Gestión (Online Tutorizado. 54h)

- Conceptos sobre calidad y sistemas de gestión. La estandarización y normalización.
- Implantación de un Sistema de Gestión.
- Programación de las Auditorías.
- La gestión por procesos.
- Contexto de la organización.
- La gestión de riesgos empresariales.
- El proceso de realización de auditorías.
- La mejora.

Anexos:

- Requisitos de las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018.

Nota: Programa reconocido para el acceso a la certificación como EOQ Quality Auditor.

1 ½ meses /90 h

9 abr – 6 jun
15 oct – 11 dic

PRECIO: 1.000 € + IVA
SOCIOS: 800 € + IVA



AUDITORÍAS

Más info en: www.aec.es/formacion/catalogo-cursos/

Cómo Aportar Valor en las Auditorías



OBJETIVOS

- ♦ Analizar, evaluar e identificar la configuración de las auditorías para crear valor.
- ♦ Convertir las auditorías en fuentes de aportación de valor.
- ♦ Identificar y potenciar áreas de mejora.

Auditorías de valor. Enfoque metodológico

- Claves de las auditorías virtuales.
- Cuáles son las métricas para evaluar la eficacia de una auditoría interna.
- Metodología de auditoría interna.
- Cómo gestionar y transferir el conocimiento entre auditores.

Auditoría y el valor para el negocio. Enfoque práctico

- Identificar actividades que no agregan valor, oportunidades sobre métricas de procesos, oportunidades relacionadas con el engagement de personas y sistema de riesgos en procesos.
- Cómo definir un informe de auditoría enfocado hacia el valor.
- Roadmap de puesta en marcha del enfoque de valor e integración con la actual metodología.

3 días /18 h

PRECIO: 595 € + IVA
SOCIOS: 475 € + IVA

Auditorías Internas SG Calidad ISO 9001:2015



OBJETIVOS

- ♦ Conocer los términos y requisitos relativos a la auditoría, establecidos por la Norma ISO 19011.
- ♦ Adquirir experiencia práctica en la realización de auditorías internas.
- ♦ Comprender las relaciones entre auditoría, acción correctiva y mejora.

Definiciones relativas a auditorías

Norma UNE EN ISO 9001

Planificación de auditorías

- Plan de auditorías.
- Asignación de funciones.
- Documentos de trabajo: listas de verificación.
- El equipo auditor: competencia y características de los auditores.

Ejecución de las auditorías

- Técnica de auditoría.
- Reuniones, entrevistas y recogida de información.
- Contenido del informe.

Seguimiento y comprobación

2 días /12 h

PRECIO: 495 € + IVA
SOCIOS: 395 € + IVA

Auditorías Internas Sistemas Integrados



OBJETIVOS

- ♦ Adquirir los conocimientos y habilidades para planificar y organizar las auditorías internas del SGI: ISO 19011:2018.
- ♦ Aprender a redactar no conformidades y a elaborar el informe de auditoría.
- ♦ Analizar las Normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018 y su aplicación práctica.

Generalidades

- Auditorías de sistemas de gestión. ISO 19011:2018.
- Auditorías internas según ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001.

Requisitos de gestión de calidad. UNE EN ISO 9001

Requisitos de Medio Ambiente ISO 14001

Requisitos de Seguridad y Salud en el Trabajo ISO 45001

Integración de sistemas

Planificación de auditorías

- Funciones, documentos y cuestionarios de verificación.

Equipo auditor

- Competencias y cualidades de los auditores.

Ejecución de la auditoría

- Recogida de información.
- Técnicas de la entrevista.
- Reunión final e Informe.

4 días /24 h

PRECIO: 750 € + IVA
SOCIOS: 600 € + IVA



Más info en: www.aec.es/formacion/catalogo-cursos/

Implantación y Auditoría de SG ISO 45001



OBJETIVOS

- ♦ Adquirir las habilidades y herramientas para implantar un SG de Seguridad y Salud según la ISO 45001:2018.
- ♦ Aprender a realizar las auditorías según los requisitos de la ISO 45001.
- ♦ Conocer las metodologías de cumplimiento adecuadas a través de supuestos prácticos.

Introducción

Implantación en la empresa de la norma ISO 45001

Contexto de la organización

- Caso práctico: Identificación del contexto en materia de Seguridad y Salud.

Liderazgo y participación de los trabajadores

Planificación del SG de la seguridad y salud en el trabajo

Apoyo

Operación del SG de la seguridad y salud en el trabajo

- Caso práctico: Identificación de procesos de la Seguridad y Salud.
- Caso práctico: Identificación y gestión de riesgos y oportunidades.

Evaluación del desempeño

Mejora

Competencia y evaluación de los auditores de ISO 45001

Auditoría a los requisitos de ISO 45001

- Caso práctico: Identificación de procesos Elaboración de la lista de chequeo para la auditoría.

3 días / 12h

PRECIO: 495 € + IVA
SOCIOS: 395 € + IVA

Auditorías Internas IATF 16949:2016



OBJETIVOS

- ♦ La realización de las auditorías de 1ª y 2ª parte de acuerdo a los requisitos de la norma IATF 16949:2016.
- ♦ Convertir tus auditorías en un valor añadido para la compañía.
- ♦ Saber redactar informes de auditoría, evaluar y comunicar los resultados.

Generalidades, tipos, objetivos y criterios de auditoría

- Normas de referencia en la realización de auditorías.

Competencias del auditor

- Proceso de evaluación de competencias.

Proceso de realización de la auditoría

- Revisión de la documentación y preparación de la auditoría in situ.

Realización del informe de auditoría

- Preparación de conclusiones, redacción de no conformidades.
- Realización del informe de auditoría y presentación de resultados.

Gestión de las no conformidades

- Principios en la gestión, análisis de la causa raíz, verificación de acciones correctivas.

3 días / 12h

PRECIO: 495 € + IVA
SOCIOS: 395 € + IVA

IA en las Auditorías de Calidad y Sistemas de Gestión



OBJETIVOS

- ♦ Agilizar la Transferencia de Conocimiento.
- ♦ Optimización del Proceso de Auditoría.
- ♦ Eficiencia en Análisis Documental.
- ♦ Elaboración de Informes Avanzados.

Fundamentos IA

- Introducción a la Inteligencia Artificial y el aprendizaje automático.
- Historia y evolución de los modelos de lenguaje.

Arquitectura y Ética

- Arquitectura de GPT.
- Ética en IA.
- Interactuar con ChatGPT.

Optimización de Rutas y Tiempo de Auditoría.

Acelerar la Transferencia de Conocimiento entre Auditores.

Automatización en la redacción del Informe de Auditoría.



2 días / 8h

PRECIO: 395 € + IVA
SOCIOS: 315 € + IVA



EXPERIENCIA DE CLIENTE

Más info en: www.aec.es/formacion/catalogo-cursos/



Métricas Customer Experience y Voz del Cliente



OBJETIVOS

- ◆ Conocer como implantar un sistema avanzado de recogida de la VoC.
- ◆ Saber cómo funciona y se mide el componente emocional de los clientes.
- ◆ Conocer los elementos para llevar la VoC a la toma de decisiones estratégicas y operacionales.

Introducción al CEM

→ Modelo Causal
Experiencia-Satisfacción.

Voz de cliente (VoC)

→ Medidas estratégicas y transaccionales.

Conocer al cliente: herramientas cualitativas

→ Arquetipos, Customer Journey y VOC.

Métricas estratégicas CX y Economics

→ Principales metodologías. Pros y contras.
→ Novedades en Métricas VoC.

→ CX y su impacto en el negocio.

Métricas transaccionales CX y Real Time

Herramientas tecnológicas para gestionar la VoC

3 días / 12 h

PRECIO: 495 € + IVA
SOCIOS: 395 € + IVA

Gestión Eficiente de las Reclamaciones



OBJETIVOS

- ◆ Diseñar y mejorar el servicio de gestión de reclamaciones.
- ◆ Conocer métodos, requisitos y pasos para gestionar las quejas y reclamaciones.

Reclamaciones: una mala experiencia para el cliente

Método GER: Gestión Eficiente de Reclamaciones

Las 3D en las reclamaciones

Las dimensiones de la reclamación

Ley de Pareto en la G. reclamaciones. ¿Cómo sacar ventajas?

Diseñando un servicio inteligente

→ Pensando en 3D.
→ Momentos de la verdad.
→ Trazabilidad.
→ Comunicación corporativa.

Gestión digital eficiente de reclamaciones

Ventajas de la digitalización en la G. reclamaciones

Cliente analógico, gestión digital

Caso práctico

3 días / 12 h

PRECIO: 495 € + IVA
SOCIOS: 395 € + IVA

Inteligencia Artificial para la Mejora de la Experiencia de Cliente



OBJETIVOS

- ◆ Adquirir conocimientos básicos sobre la IA y explorar sus aplicaciones en diversos sectores.
- ◆ Comprender cómo funciona la IA y sus mecanismos.
- ◆ Analizar casos de empresas que han integrado con éxito IA.

Introducción a la IA

Funcionamiento de la IA

Casos prácticos de empresas que han integrado con éxito la IA en sus estrategias de CX

→ Framework de CX (MadRe).
→ Casos de éxito para comprender aplicaciones prácticas y resultados.

Explorar el Customer Journey asistido por IA: aplicación de herramientas de IA en las fases de la CX

Desarrollo de un proyecto que implemente soluciones de IA en un escenario de CX



2 días / 8 h

PRECIO: 395 € + IVA
SOCIOS: 315 € + IVA



Taller: Implantación de SG de I+D+i: UNE 166002



OBJETIVOS

- ♦ Conocer la Norma UNE 166002:2021, novedades, evolución y formas prácticas de su aplicación.
- ♦ Desarrollar "paso a paso" los contenidos de la Norma.

Los principios generales de la I+D+i y la necesidad de gestionarlo

La gestión de la I+D+i y su equivalencia con otros sistemas de gestión

La Norma 166002:2021

Aspectos prácticos de la Norma UNE 166002:2021 y la

integración con otros sistemas de gestión

Alineamiento del propósito, enfoque, misión y estrategia en diferentes tipos de organizaciones

Composición del Comité de Innovación en diferentes tipos de organizaciones

Formas concretas de gestionar el conocimiento interno y externo

Gestión de los proyectos de I+D+i y su asimilación con el resto de proyectos.

3 días / 12h

PRECIO: 495 € + IVA
SOCIOS: 395 € + IVA

Taller: Creación de Nuevos Productos y Servicios



OBJETIVOS

- ♦ Aplicar un proceso ágil e innovador para la creación, validación e implementación de Nuevos Productos y Servicios
- ♦ Comprender las nuevas metodologías de trabajo iterativas para abordar un proyecto de innovación que genera nuevas soluciones de negocio.

Conocimiento del ciclo completo del diseño y desarrollo de nuevo producto o servicio

→ Design thinking / Lean Startup / Agile. Flujo "end to end".

Ejercicio práctico para la comprensión de nuevos modos de trabajo

→ Creando Soluciones: aplicación práctica Design Thinking para la comprensión de las necesidades y la definición de soluciones de valor.

→ Desarrollando Experimentos: Uso de

método Lean Startup para creación MVPs para validar la posibilidad de éxito del proyecto.

→ Construyendo de forma iterativa: aplicación práctica de marcos Agile para la construcción iterativa mediante la definición de hitos y la priorización de Funcionalidades.

Revisión del proceso e integración en mi día a día de trabajo: modelos prácticos de integración de un Departamento u organización

3 días / 12h

PRECIO: 495 € + IVA
SOCIOS: 395 € + IVA

Herramienta de Predicción de Escenarios Futuros



OBJETIVOS

- ♦ Obtener la capacidad de anticiparse y prepararse para futuros posibles, expandiendo la percepción acerca de posibilidades futuras.
- ♦ Facilitar la preparación estratégica, entendiendo la incertidumbre, estimulando el pensamiento innovador y mejorando la toma de decisiones.

Introducción a la Planificación de Escenario

→ Conceptos clave y orígenes.

Comprender las Fuerzas Impulsoras

→ Identificación fuerzas impulsoras. Actividad grupal.

Creación de Escenarios

→ Ejercicio práctico en grupos para desarrollar sus propios escenarios.

Elaboración de Historias Divergentes

→ Técnicas de Narrativa. Introducción a cómo construir historias divergentes.

Aplicaciones Estratégicas de los Escenarios

→ Uso de escenarios en la toma de decisiones.



2 días / 8h

PRECIO: 395 € + IVA
SOCIOS: 315 € + IVA



SEIS SIGMA - LEAN

Más info en: www.aec.es/formacion/catalogo-cursos/

AEC Seis Sigma

Aprende con los mejores y potencia tu competitividad

Certifícate **BLACK BELT**
GREEN BELT



Modalidades



Seis Sigma Green Belt



OBJETIVOS

- Actuar como agente de cambio para desarrollar proyectos de Seis Sigma con impacto en la cuenta de resultados.
- Conocer las técnicas estadísticas para acometer proyectos de mejora, eliminando defectos y reduciendo costes.
- Facilitar la toma de decisiones a la Dirección basándose en datos reales y objetivos.

Semana 1

- Introducción a 6 Sigma y Lean.
- Caso: Producción de costes.
- Diagrama de procesos.
- AMFE.
- Probabilidad.
- Minitab.
- R&R.
- Estadística básica.
- TCL, RTY.
- Capacidad de proceso.
- Análisis gráfico.
- Control Estadístico de Proceso.

Semana 2

- Intervalos de confianza.
- Test de hipótesis.
- ANOVA.
- Creatividad.
- DOE introducción y DOE completo.
- Regresión.

Aplicación al caso: 50% del tiempo dedicado a casos prácticos.

NOTA: Para obtener el certificado Green Belt AEC el alumno deberá desarrollar un proyecto real en su organización, apoyado, guiado y revisado por los tutores Master Black Belt.

2 semanas / 80 h

PRECIO: 3.150 € + IVA
SOCIOS: 2.520 € + IVA

Programa Upgrading Black Belt para Green Belts



OBJETIVOS

- Actuar como líder técnico y promotor del cambio en la organización, gestionando los equipos de proyectos de mejora Seis Sigma.
- Diseñar y desarrollar proyectos Seis Sigma para incrementar la competitividad.
- Facilitar la toma de decisiones a la Dirección basándose en datos reales y objetivos.

Semana 1

- Potencia y tamaño muestral.
- Bloques en DoE.
- Análisis Multivariable.
- Diseños 2K.
- DOE Factoriales Fraccionales.
- Regresión Logística.
- Superficie de respuesta.
- Datos no normales.

Semana 2

- Herramientas Lean.
- VSM.
- Estadística no-paramétrica.
- Diseño de mezclas.

- Poka-Yoke.
- EVOP.
- Simulación.
- Tolerancia estadística.
- DFSS.
- Plan Control y Pre Control.
- Proyectos de mejora.

Aplicación al caso: 50% del tiempo dedicado a casos prácticos.

NOTA: Para obtener el certificado Black Belt AEC el alumno deberá desarrollar un proyecto real en su organización, apoyado, guiado y revisado por los tutores Master Black Belt.

2 semanas / 80 h

PRECIO: 5.000 € + IVA
SOCIOS: 4.000 € + IVA



Seis Sigma Yellow Belt



OBJETIVOS

- ♦ Implantación de la metodología 6 Sigma utilizando el software y los conocimientos facilitados para ello.
- ♦ El Yellow Belt es un agente de cambio interno que participa en proyectos de mejora de procesos: Seis Sigma.

Introducción a 6 Sigma y Lean

Diagrama de procesos

AMFE

Probabilidad

Minitab

R&R

Estadística básica

Capacidad de proceso

Análisis gráfico

Control Estadístico de Proceso

Aplicación al caso: 50% del tiempo dedicado a casos prácticos.

NOTA: Para obtener el certificado Yellow Belt AEC el alumno deberá desarrollar un proyecto real en su organización, apoyado, guiado y revisado por los tutores Master Black Belt.

5 días /40 h

PRECIO: 1.750 € + IVA
SOCIOS: 1.400 € + IVA

Control Estadístico de Procesos



OBJETIVOS

- ♦ Realizar análisis estadísticos y muestreos.
- ♦ Identificar las fuentes de variación y medir la capacidad del proceso.
- ♦ Construir e interpretar gráficos de control.
- ♦ Planificar e implementar SPC en su entorno.

Las 7 herramientas básicas del control de calidad

Conceptos básicos de estadística y probabilidad

La importancia del muestreo

Gráficos de control

Implementación y plan de acción

Análisis de la capacidad del proceso

SPC en las Normas ISO

3 días / 12h

PRECIO: 495 € + IVA
SOCIOS: 395 € + IVA

Análisis Causa Raíz: Resolución de Problemas



OBJETIVOS

- ♦ Conocer las fases de la metodología del Análisis Causa Raíz.
- ♦ Determinar las causas y efectos de un problema.
- ♦ Investigar las causas y gestionar las acciones.
- ♦ Capitalizar las lecciones aprendidas.

Introducción

- Presentación de la metodología y premisas de utilización.
- Premisas de utilización.

Fases del análisis de causas raíz

- Enfoque de equipo.
- Alcance del análisis.
- Definición de efectos.
- Generación y validación de hipótesis.
- Tratamiento y gestión de causas raíz (8D).

3 días / 16 h

PRECIO: 595 € + IVA
SOCIOS: 475 € + IVA



Requisitos OTAN para Industrias de Defensa. Normas PECAL



Curso reconocido para la cualificación en el Esquema PECAL/ AQAP Serie 2000

OBJETIVOS

- ◆ Conocer el esquema de certificación, pautas y criterios para las auditorías según PECAL serie 2000.
- ◆ Analizar y aplicar los requisitos específicos OTAN de las normas PECAL serie 2000.
- ◆ Conocer los requisitos específicos para planes de calidad, gestión de riesgos y gestión de la configuración.

Requisitos específicos OTAN y Defensa en las PECAL Serie 2000

- Requisitos de las normas PECAL.

Esquema de Certificación PECAL/ AQAP serie 2000

- Antecedentes y situación actual de la certificación.
- El Comité Mixto Defensa-Industrias de Armamento y Material de Defensa (CMDIN).
- Esquema de Certificación PECAL/AQAP, serie 2000.

- Proceso para el reconocimiento de Entidades de Certificación y la certificación de Auditores IAMDs.
- Proceso para la realización de auditorías a IAMDs.
- Categorización de las no conformidades.
- Dossier de la auditoría.

Gestión de la Configuración

- Identificación, control y registro del estado de la Configuración.
- Auditoría y Planes de Gestión de la Configuración.

Gestión de Riesgos

- Proceso y planificación de gestión de riesgos.
- Identificación, análisis, supervisión y control de los riesgos.

Planes de Calidad

- Plan de calidad entregable. Proceso para establecerlo y contenido.

4 días / 32 h

PRECIO: 1.000 € + IVA
SOCIOS: 800 € + IVA



Planes de Calidad de Acuerdo a Norma PECAL 2105



OBJETIVOS

- ♦ Disponer de un ejemplo real de planificación de la calidad siguiendo los requisitos establecidos en el esquema PECAL/AQAP.

Definiciones y Normativa actual aplicable

Presentación del caso práctico

Actividades previas a la elaboración del Plan de la Calidad

Contenido del Plan de la Calidad

Actividades posteriores a la elaboración del Plan de la Calidad

Comentarios sobre los documentos más relevantes

2 días / 12h

PRECIO: 495 € + IVA

SOCIOS: 395 € + IVA

Planes de Gestión de Riesgos PECAL Serie 2000



OBJETIVOS

- ♦ Conocer los requisitos de la IT 4201.C para la elaboración de planes de gestión de riesgos, proporcionando a los asistentes un ejemplo práctico del contenido.

Objetivos y definiciones

Requisitos Normativos

→ Requisitos específicos OTAN de la gestión de riesgos en la normativa PECAL serie 2000.

→ Instrucción IT 4201.C.

Elaboración del plan de gestión de riesgos. Caso práctico

Seguimiento del plan de gestión de riesgos

Bibliografía y resumen

2 días / 8h

PRECIO: 395 € + IVA

SOCIOS: 315 € + IVA

Gestión de Configuración en Esquema PECAL/AQAP



OBJETIVOS

- ♦ Conocer los requisitos de la IT.4201.08A para la elaboración de planes de gestión de la configuración, proporcionando a los asistentes un ejemplo práctico del contenido.

Objetivos y definiciones

Requisitos Normativos

Requisitos específicos OTAN de la gestión de la configuración en la normativa PECON 2100; PECAL 2310; PECAL 2110. PECAL 2210

Instrucción IT.4201.08A

Elaboración del plan de gestión de la configuración. Caso práctico

Resumen

2 días / 12 h

PRECIO: 495 € + IVA

SOCIOS: 395 € + IVA



Diseño e Implantación SG Calidad UNE-EN 9100



OBJETIVOS

- ♦ Requisitos de la norma EN 9100. SG de la Calidad – Requisitos para las Organizaciones de Aviación, Espacio y Defensa.
- ♦ Acercamiento hacia el Esquema ICOP desarrollado por IAQG.
- ♦ Conocer las herramientas necesarias para una implantación exitosa de un SGC basado en la norma EN9100.

Normativa Aeroespacial y de Defensa. Introducción

- International Aerospace Quality Group (IAQG) y las iniciativas.
- El Esquema de Certificación Aeroespacial y de Defensa (ICOP).
- Normas de Sistemas de Calidad Aeroespaciales y de Defensa.
- Situación actual de la normativa de calidad aeroespacial.

La norma EN 9100:2018. Requisitos y ejemplos de análisis y adaptación

- Aspectos claves de la norma derivados de la edición de la norma ISO 9001:2015.

- Aspectos clave en la norma específicos del sector de Aviación, Espacio y Defensa.

Proceso de Auditoría de Certificación de la Norma 9100

- La Norma 9101 Sistemas de Gestión de la Calidad.
- Requisitos de Auditoría de las Organizaciones de Aviación, Espacio y Defensa.

3 días /12 h

PRECIO: 495 € + IVA
SOCIOS: 395 € + IVA

Curso Normas PECAL / AQAP 2310



OBJETIVOS

- ♦ Adquirir los conocimientos necesarios para llevar a cabo la implantación de los requisitos contenidos en esta norma.

Antecedentes

- Política de Calidad OTAN.

Principales aspectos de las normas base de las normas AQAP/PECAL 2310 y 2110

- ISO 9001:2015.
- EN 9100:2018.

Esquemas de Certificación – Introducción

- Esquema de Certificación PECAL/AQAP serie 2000.

- Esquema de Certificación ICOP.

PECAL 2310 y PECAL 2110

- Estructura, requisitos OTAN y criterios de interpretación.

Documentos de Referencia

2 días / 8h

PRECIO: 395 € + IVA
SOCIOS: 315 € + IVA

Prevención Material Falsificado: Aeroespacial y Defensa



OBJETIVOS

- ♦ Conocer las definiciones, conceptos, normativa y requisitos relacionados con la prevención del material falsificado.
- ♦ Conocer las actividades que se incluyen en el proceso de prevención del material falsificado.

Introducción y definiciones

Normativa sobre material falsificado

Requisitos de las Normas PECAL/AQAP 2110/2310 sobre material falsificado

Requisitos de las Normas de la Serie EN9100 sobre material falsificado

Proceso de Prevención sobre material falsificado

2 días / 8h

PRECIO: 395 € + IVA
SOCIOS: 315 € + IVA



Desperdicio Alimentario: Plan de Prevención y Reducción



OBJETIVOS

- Cumplir con el proyecto de ley de prevención de pérdidas y desperdicio alimentario.
- Saber implantar un plan de prevención de pérdidas y desperdicio alimentario.

Impacto del desperdicio alimentario

Proyecto de ley

- Presentación: ¿a quién afecta?, ¿qué implica?
- Objetivos.
- ¿Qué medir?

Prepara tu plan

- Qué es un plan de prevención y reducción del desperdicio alimentario. Beneficios.

- Diez principios del plan.
- Herramientas.

Casos prácticos

Buenas prácticas

1 días / 4 h

PRECIO: 195 € + IVA

SOCIOS: 155 € + IVA

Seguridad Alimentaria – Requisitos de los Esquemas BRC, IFS



OBJETIVOS

- Conocer y aplicar los requisitos específicos y criterios técnicos de las normas de gestión BRC e IFS.
- Adquirir los recursos para establecer un programa de evaluación y mejora continua del sistema.

Compromiso y responsabilidad de la Dirección y mejora continua

Plan de seguridad alimentaria APPCC

Sistema de gestión de la calidad y seguridad alimentaria

Normas relativas a las instalaciones

Planificación y elaboración del producto y control de procesos

Gestión de los recursos humanos

Medición, análisis y mejora de los sistemas de gestión de los alimentos

3 días / 16 h

PRECIO: 595 € + IVA

SOCIOS: 495 € + IVA

Gestión de Alertas y Crisis Alimentarias



OBJETIVOS

- Aprender los pasos y acciones a realizar para gestionar una alerta alimentaria.
- Conocer cuáles son las responsabilidades legales de la empresa y cuáles son las mejores prácticas de actuación ante una crisis alimentaria.

Introducción a la gestión de alertas y crisis alimentarias. Marco legal

Gestión macro de alertas y crisis alimentarias

- Funcionamiento de Redes de Alerta.
- Tipos de notificación.
- Puntos de contacto.

Gestión de alertas y crisis alimentarias a nivel de empresa

Recursos para la documentación, seguimiento y cierre de una alerta o crisis alimentaria

- Comunicación oficial.
- Registro de evaluación y seguimiento del riesgo.

Ejercicios

1 día / 4 h

PRECIO: 195 € + IVA

SOCIOS: 155 € + IVA



Programa Superior Manager Gestión Ambiental



El programa más completo para los líderes en Gestión Ambiental

OBJETIVOS

- ♦ Aprender a implantar, mantener y mejorar un SGA basado en ISO 14001:2015.
- ♦ Integrar la Gestión Ambiental para lograr los objetivos de eficiencia y competitividad.
- ♦ Entrenar y desarrollar las habilidades de liderazgo necesarias para la Gestión Ambiental y la gestión de equipos.

EEGA-Experto Europeo en Gestión Ambiental

(Online Tutorizado 128h)

- Conceptos básicos, rumbo y estrategia ambiental en la organización.
- Puesta en marcha del plan estratégico ambiental.
- Sistemas de gestión ambiental, auditorías ambientales y sus certificaciones.
- Herramientas e instrumentos ambientales de valor.

Liderazgo para sistemas de gestión

(En Directo 16h)

- Habilidades del gestor de sistemas.

Estrategia de biodiversidad y capital natural (En Directo 12h)

- Conceptos y términos.
- Normas, reglamentos y marcos de actuación.
- Directrices para desarrollar una estrategia de biodiversidad.

Taller: Legislación Ambiental (En Directo 12h)

- Conocimiento detallado de las novedades legislativas en materia de M. ambiente.

Taller: Cálculo de la Huella de Carbono

(En Directo 12h)

- Conceptos.
- Metodologías internacionales.
- Metodología de cálculo sobre caso real.

Auditorías Internas Integradas (En Directo 24h)

- Requisitos y normas aplicables.
- Planificación de auditorías.
- Equipo auditor y ejecución.

Nota: Programa reconocido para el acceso a la certificación como Environmental Manager EOQ.

6 meses / 200 h

21 febrero – 25 julio
17 junio – 19 diciembre
23 octubre – 24 abril 2026

PRECIO: 2.490 € + IVA

SOCIOS: 1.990 € + IVA



Taller: Implantación SG Ambiental ISO 14001:2015



OBJETIVOS

- ♦ Conocer la norma 14001:2015 y cómo implantarlos.
- ♦ Realizar la planificación del SGA, incorporando la G. riesgos y el análisis del contexto de la organización desde las primeras etapas.
- ♦ Definir un planteamiento para integrar la Gestión ambiental en la estrategia de la organización.

Introducción. Gestión ambiental estratégica

Términos y definiciones

Contexto de la organización

Liderazgo

Planificación

Apoyo

Operación

Evaluación del desempeño

Mejora

3 días / 12 h

PRECIO: 495 € + IVA
SOCIOS: 395 € + IVA

Taller: Legislación Ambiental



OBJETIVOS

- ♦ Profundizar, mediante el desarrollo de casos prácticos, en la legislación ambiental de aplicación.
- ♦ Obtener un conocimiento detallado de las últimas novedades legislativas.

Introducción

Emissiones atmosféricas

Control y prevención de la legionelosis

Emissiones acústicas

Aguas

Residuos

Instrumentos preventivos

Responsabilidades jurídicas. Ley de responsabilidad ambiental

Reglamento REACH

Almacenamiento de productos químicos

Seguridad industrial

3 días / 12h

PRECIO: 495 € + IVA
SOCIOS: 395 € + IVA

Taller: Implantación SG Energética ISO 50001



OBJETIVOS

- ♦ Conocer la norma, sus requisitos, filosofía y los diferentes enfoques a la hora de aplicarla.
- ♦ Diseñar e implantar los Sistemas de Gestión de la Energía de acuerdo a la Norma ISO 50001 para dar cumplimiento al Real Decreto 56/2016.
- ♦ Integrar el Sistema de Gestión de la Energía en el Sistema de Gestión Ambiental de la Empresa.

Introducción a los Sistemas de Gestión

- Beneficios de los SG Energética.
- Requisitos del RD 56/2016 de eficiencia energética: auditorías energéticas y la alternativa de sistemas de gestión.

Introducción a la Norma ISO 50001: política, responsabilidades, alcance...

Revisión energética

Planificación energética

- Riesgos y oportunidades.

- Objetivos e indicadores.
- Línea base.

Seguimiento y medición

Implementación del sistema de gestión

- Diseño y Compras.
- Control operacional.
- Formación y comunicación.

Verificación y Auditoría del sistema de gestión

3 días / 12 h

PRECIO: 495 € + IVA
SOCIOS: 395 € + IVA



MEDIO AMBIENTE

Más info en: www.aec.es/formacion/catalogo-cursos/



Taller: Cálculo Huella de Carbono



OBJETIVOS

- ♦ Entender qué es la Huella de Carbono.
- ♦ Conocer las metodologías internacionales existentes de cálculo de la Huella de Carbono.
- ♦ Conocer la metodología de cálculo.
- ♦ Aprender sobre un caso real el cálculo de la Huella de Carbono.

Introducción al cambio climático

- Estrategia post Kioto.
- Normativa nacional.
- Tipos de emisiones.

Introducción a la Huella de Carbono

- Metodología para el cálculo.
- Oportunidades de la Huella de Carbono.

Cálculo de la Huella de Carbono de organizaciones

- Estándares y metodologías de cálculo.
- Reducción y compensación.

Cálculo de la Huella de Carbono de productos

- GHG Protocol, PAS 2050, ISO/TS 14067.
- Alcances y cálculo de la huella.

Casos prácticos

3 días / 12 h

PRECIO: 495 € + IVA
SOCIOS: 395 € + IVA

Taller: Cálculo Huella Hídrica



OBJETIVOS

- ♦ Mostrar la utilidad de la huella hídrica como herramienta de gestión sostenible del recurso agua.
- ♦ Conocer las dos metodologías que existen actualmente para calcular la huella de agua.
- ♦ Realizar un caso con el software SimaPro.

Panorama actual del riesgo del agua

Introducción a la huella del agua

La huella de agua en la economía circular

Metodología de la Water Footprint Network

Cálculo de la huella hídrica azul, verde y gris de un producto

Metodología de basada en el Análisis Ciclo de Vida (ISO 14046)

Cálculo de la huella de agua de un producto con el software SimaPro

3 días / 12 h

PRECIO: 495 € + IVA
SOCIOS: 395 € + IVA



Taller: Economía Circular y Residuo Cero



OBJETIVOS

- ♦ Analizar el papel de la gestión de los residuos en el modelo empresarial hacia una economía circular.
- ♦ Presentar nuevas oportunidades en la gestión de los residuos: valorizar, monetizar y ahorrar.
- ♦ Estudiar las vías existentes para la implementación de un SG de Residuo Cero.

Contexto legislativo de la Economía Circular

Ecodiseño y Análisis de Ciclo de Vida

Economía de la durabilidad

Etiquetas ecológicas y declaración ambiental del producto

Técnicas de Gestión Sostenible de Residuos y Vertidos

3 días / 16h

PRECIO: 595 € + IVA
SOCIOS: 475 € + IVA

Estrategia de Biodiversidad y Capital Natural



OBJETIVOS

- ♦ Comprender y conocer los conceptos, normas y reglamentos relacionados con naturaleza y biodiversidad.
- ♦ Aprender cuáles son las directrices para desarrollar la estrategia de biodiversidad y capital natural.
- ♦ Conocer buenas prácticas de empresas.

Contexto, definiciones y causas de la pérdida de Biodiversidad

Riesgos, impactos y oportunidades

Directrices, normas y reglamentos. Marco Global de Biodiversidad y Taxonomía

Desarrollo de un Plan de Acción sobre Biodiversidad y Capital Natural. Planificar, medir, informar y reducir

Marcos de buenas prácticas y herramientas (ENCORE, IBAT, WWF Risk Filter)

Trabajo con herramienta de acceso libre

3 días / 12h

PRECIO: 495 € + IVA
SOCIOS: 395 € + IVA

Taller: Análisis Ciclo de Vida



OBJETIVOS

- ♦ Adquirir el conocimiento sobre Análisis de Ciclo de Vida y su aplicación práctica.
- ♦ Aprender a evaluar los Impactos Ambientales de un producto.
- ♦ Preparar Declaraciones Ambientales de Producto.

Definición y explicación de distintas fases de un ACV. Objetivos y alcance. Análisis del inventario. Cálculo de un ACV. Evaluación de impactos en un ACV

Declaraciones Ambientales de Producto. Programas. Reglas de Categorías de Producto (PCR). Análisis del Ciclo de Vida para una DAP

Fases necesarias para preparar una DAP. Contenido de una DAP Verificación por terceros, aprobación y registro de la DAP

Huella Ambiental de Producto de la Unión Europea

Desarrollo de un caso práctico con el software para la obtención de datos para una DAP

3 días / 12 h

PRECIO: 495 € + IVA
SOCIOS: 395 € + IVA



SOSTENIBILIDAD - RS

Más info en: www.aec.es/formacion/catalogo-cursos/



Anticípate: Aplicación de Normas ESRS (EFRAG)



OBJETIVOS

- ♦ Conocer las nuevas normas ESRS de EFRAG para la elaboración del Informe sobre Sostenibilidad.
- ♦ Elaborar estados de información no financiera de acuerdo a las nuevas normas europeas.

Sesión de apertura. Estado de la cuestión. ESRS transversales

ESRS Temáticos: Medio Ambiente

ESRS Temáticos: Sociales

ESRS Temáticos: Gobernanza

Casos específicos: Desarrollo sectorial y de pymes



5 días /20 h

PRECIO: 725 € + IVA
SOCIOS: 580 € + IVA

Información no Financiera y Memorias GRI



OBJETIVOS

- ♦ Cumplir con la ley 11/2018 sobre información no financiera.
- ♦ Conocer los requisitos GRI STANDARDS y los nuevos estándares ESRS para elaborar informes no financieros a través de la Memoria de Sostenibilidad.
- ♦ Conocer la pauta a seguir para verificar la Memoria de Sostenibilidad.

Integrar la RS en la estrategia de la organización

Obligaciones legales en materia de RS

- Ley 3/2007 y Ley 2/2011.
- Directiva 2014/95/UE y Real Decreto-Ley 18/2017.
- Ley 11/2018.
- Reglamento de taxonomía de la UE 2020/852 y Directiva 2022/2464.

Requisitos del informe no financiero

¿Qué es GRI? Conceptos de GRI Standards

El principio de materialidad como hilo conductor de la memoria

Contenidos básicos generales (versión 2016)

Estándares universales 2021 (aplicables desde 2023)

Nuevos estándares ESRS (EFRAG)

Contenidos básicos específicos

GRI, el pacto mundial y los ODS

3 días /15 h

PRECIO: 595 € + IVA
SOCIOS: 475 € + IVA



Claves de la Compra Sostenible y Responsable



OBJETIVOS

- Conocer las diferentes normas y modelos que permiten desarrollar una compra sostenible, así como los marcos regulatorios y políticas públicas.
- Aprender a integrar una estrategia de compra sostenible en la organización.
- Conocer y aplicar las principales herramientas y buenas prácticas para la compra sostenible.

Modelos de compra sostenible y responsable

→ Guía ISO 20400: 2017, Norma UNE 15896:2015, Modelo CAIS.

Estrategias para lograr una compra sostenible y responsable

- Marco legal en contratación pública sostenible.
- Metodologías para la evaluación de riesgos y oportunidades.

Organización de la función de compras hacia la sostenibilidad

Herramientas de compra sostenible y responsable

Contratación responsable y sostenible

Ciclo de vida de contratación y seguimiento de contratos sostenibles

Cuadro de mando y Roadmap

2 días / 12 h

PRECIO: 495 € + IVA
SOCIOS: 395 € + IVA

ODS en la Estrategia Empresarial



OBJETIVOS

- Poner en práctica en tu organización los 17 objetivos con sus respectivas metas sobre los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

La agenda de desarrollo sostenible

Transición y diferencia entre los ODS y los ODM (Objetivos del Milenio)

Relación entre ODS, GRI y el Pacto Mundial y las normas

Guía SGD Compass: Los 5 pasos de la Guía

Los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

2 días / 8 h

PRECIO: 395 € + IVA
SOCIOS: 315 € + IVA

Taller: Medición Impacto Empresarial en los ODS



OBJETIVOS

- Utilizar la analítica de datos para medir la contribución de tu organización a los Objetivos de Desarrollo Sostenible
- Conocer los fundamentos de la medida de los ODS mediante indicadores y cómo se hace esta medida en las empresas.
- Conocer la forma correcta de reportar el impacto y utilizarlo en la toma de decisiones.

Los ODS en la empresa: El papel del sector privado en la consecución de los ODS

Medida de la sostenibilidad corporativa mediante indicadores: estándar GRI y SDG Compass

¿Por qué medir nuestra contribución a los ODS?

Enfoques para medir impacto sobre los ODS

Analítica de datos. Herramientas y fuentes de datos

Determinación del impacto directo

Red de impactos indirectos. Metodologías para su cálculo

Reporting de impactos: Memorias de sostenibilidad orientadas a ODS

Reporting para inversores socialmente responsables

Optimización de impactos: interpretar resultados y modular decisiones para maximizar los impactos. Mitigación de impactos negativos

3 días / 12 h

PRECIO: 495 € + IVA
SOCIOS: 395 € + IVA



PROT. DATOS Y CIBERSEGURIDAD

Más info en: www.aec.es/formacion/catalogo-cursos/

Taller: Análisis de Riesgos y EIPD



OBJETIVOS

- ♦ Diferenciar entre análisis de riesgos y evaluación de impacto.
- ♦ Conocer cuándo es obligatorio realizar una evaluación de impacto.
- ♦ Identificar riesgos y preparar un plan de acción para implantar las medidas de protección de los datos personales.

Introducción

- Normativa: RGPD y LOPDGDD.
- Guías y publicaciones de la AEPD y Autoridades de Control.
- Metodología de gestión de riesgos.

Análisis de riesgos

- Registro de Actividades de Tratamiento y la proporcionalidad.
- Identificación de los riesgos e informe de análisis.

Evaluación de impacto

- Identificación, análisis y evaluación de riesgos.
- Tratamiento de riesgos.
- Informe de evaluación de impacto.

2 días / 8h

PRECIO: 395 € + IVA
SOCIOS: 315 € + IVA

Taller: Implantación SGSI: ISO 27001



OBJETIVOS

- ♦ Conocer los conceptos y requisitos de un SGSI y aprender a gestionarlos.
- ♦ Conocer los procesos para el establecimiento, implantación, operación, monitorización, revisión, gestión y mejora desde el punto de vista de la norma.
- ♦ Aprender a realizar una Apreciación del Riesgo.

Concepto de un SGSI

- Requisitos.
- Ámbito de aplicación.
- Relación con otras normas.

Implantación y mejora continua de un SGSI

- Sistemas de Gestión y Mejora Continua. PDCA.
- Implantación de UNE-ISO/IEC 27001.

UNE-ISO/IEC 27002 – relación de controles del proceso de implantación de un SGSI

- Organización de controles.
- Relación de controles.

Apreciación del riesgo: identificación, análisis, evaluación y tratamiento de riesgos

- Activos Esenciales.

- Valoración y Categorización.
- Análisis y Evaluación del riesgo.
- Controles de Seguridad.

El proceso de certificación

2 días / 12 h

PRECIO: 495 € + IVA
SOCIOS: 395 € + IVA

Taller: Implantación de ENS



OBJETIVOS

- ♦ Adquirir conocimientos relativos a los SG de seguridad de la información y el marco normativo relacionado.
- ♦ Identificar y analizar los riesgos de la implantación de un SGSI en base al ENS.
- ♦ Aprender a seleccionar las medidas de seguridad oportunas para cada sistema de información.

Conceptos Generales del ENS

- Ámbito de aplicación.
- Centro Criptológico Nacional.
- Comité y Política de Seguridad.
- Identificación de activos y categorización de los sistemas de información.
- Análisis de riesgos.

Plan de implantación del ENS

- Declaración de aplicabilidad.
- Interconexión de los sistemas.
- Plan de mejora de la seguridad.
- Normativa.
- Diseño de métricas e indicadores.
- Formación y concienciación al personal.
- Generación de registros y evidencias.

Revisión del SGSI y mejora continua

- Revisión por Dirección.
- Acciones correctivas y preventivas.
- Auditoría interna y de certificación.
- Mejora continua.

3 días / 12 h

PRECIO: 495 € + IVA
SOCIOS: 395 € + IVA



Directiva NIS2 en Ciberseguridad: Claves para su cumplimiento



Aprende a realizar el autodiagnóstico del cumplimiento de los requisitos de la Directiva (UE) 2022/2555 NIS2

OBJETIVOS

- ♦ Lograr un dominio en el conocimiento de los requisitos de la Directiva (UE) 2022/2555 NIS2 y a realizar un autodiagnóstico de su cumplimiento de sus requisitos.
- ♦ Aprender a clasificar de las entidades: Entidades Esenciales y Entidades Importantes y a observar la afectación de la normativa NIS2 por sectores de Alta Criticidad y otros sectores críticos.
- ♦ Dominar los requisitos de cumplimiento: gobernanza, medidas de gestión de riesgos (organizativas, técnicas y operativas), y las obligaciones de notificación.

La Directiva (UE) 2022/2555 NIS2

- Sectores afectados por la Directiva. Ámbito de aplicación. Exclusiones.
- Clasificación de las Entidades: Esenciales e Importantes. Sectores de Alta Criticidad y Otros Sectores Críticos.
- Competencias de Supervisión y Ejecución de las Autoridades de Control.
- Multas administrativas e incumplimientos. Sanciones.
- Esquemas Europeos de Certificación de la Ciberseguridad.

Metodología

- Análisis de Impacto en el Negocio (BIA). Ciclo de vida. Planificación. Valoración y categorización. Priorización. Criterios de Valoración.
- Análisis y Gestión de Riesgos. Amenazas. ISO 31000. Proceso de Gestión. Tratamiento.
- Taxonomía de las Amenazas. ENISA. MAGERIT.

Requisitos de cumplimiento

- Gobernanza.
- Medidas para la Gestión de Riesgos en Ciberseguridad: Operativas y Técnicas.
- Obligaciones de notificación y mecanismos de intercambio de información.
- Notificación voluntaria de información pertinente.
- Mecanismos de intercambio de información.

3 días / 12h

PRECIO: 495 € + IVA

SOCIOS: 395 € + IVA

Otros Cursos

Curso	Duración	Precio
CA Implantación de Norma UNE-EN ISO/IEC 17025:2017 Conoce los requisitos para la competencia de los laboratorios de ensayo y calibración	2 días / 12h	PRECIO: 495€ + IVA SOCIOS: 395€ + IVA
CA Taller especializado en Gestión por Procesos Aprende a identificar, gestionar y mejorar los procesos de tu organización	2 días / 8h	PRECIO: 395€ + IVA SOCIOS: 315€ + IVA
CA Finanzas de la Calidad Demuestra la contribución de la gestión de calidad al logro de objetivos económicos	3 días / 12h	PRECIO: 495€ + IVA SOCIOS: 395€ + IVA
CA Quality Engagement: Clave de la Gestión de la Calidad Impulsa el «engagement» de tu organización con la Gestión de la Calidad	2 días / 12h	PRECIO: 495€ + IVA SOCIOS: 395€ + IVA
CA Taller: Calibración de los Equipos de Medición Aprende a gestionar el proceso de calibración de los equipos de seguimiento y medición de tu organización y cumple los requisitos de las Normas UNE-EN ISO 9001 e ISO 10012	3 días / 12h	PRECIO: 495€ + IVA SOCIOS: 395€ + IVA
CA Taller: Cómo Alinear los Objetivos de Calidad con los Objetivos de Negocio Alinea de forma ágil los objetivos de calidad con el negocio, y conviértelos en las mejores métricas predictivas de resultado de tu organización	2 días / 12h	PRECIO: 495€ + IVA SOCIOS: 395€ + IVA
CA Safety Management System: Seguridad Operacional en la Industria Aeroespacial Fomenta una sólida cultura de seguridad positiva, reduce riesgos y optimiza la eficiencia operativa de tu industria aeroespacial	2 días / 8h	PRECIO: 395€ + IVA SOCIOS: 315€ + IVA
CX Nuevas Tendencias en Métricas CX – NPS 3.0 Actualiza tu sistema de recogida de la Voz de tu Cliente (VoC) en base a las nuevas tendencias	1 día / 5h	PRECIO: 195€ + IVA SOCIOS: 155€ + IVA
SA Taller para Impartir Formación a Manipuladores de Alimentos Aprende las pautas para formar a tus manipuladores	2 días / 8h	PRECIO: 395€ + IVA SOCIOS: 315€ + IVA
SA Microbiología Alimentaria Capacita al personal técnico y responsables de producción en los principios básicos de microbiología aplicada a sus materias primas, procesos y productos elaborados	3 días / 16h	PRECIO: 595€ + IVA SOCIOS: 475€ + IVA
6S Desarrollando Líderes Lean Crea “Líderes Lean” capaces de acelerar la verdadera transformación Lean	3 días / 12h	PRECIO: 495€ + IVA SOCIOS: 395€ + IVA
AE EN 9110:2018. Diseño e Implantación de un Sistema de Gestión de Calidad Requisitos de un SGC para Organizaciones de Mantenimiento en la Industria Aeronáutica	2 días / 8h	PRECIO: 395€ + IVA SOCIOS: 315€ + IVA
AE Gestión de Daños por Objetos Extraños (FODs) Toma conciencia de la importancia de eliminar los daños por objetos extraños	2 días / 8h	PRECIO: 395€ + IVA SOCIOS: 315€ + IVA

Otros Cursos

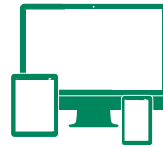
Curso	Duración	Precio
MA Taller: Autoevaluación del Cumplimiento del Principio DNSH Conoce las claves para que tus proyectos europeos cumplan con el Principio DNSH	1 día / 4h	PRECIO: 195€ + IVA SOCIOS: 155€ + IVA
MA Claves del Real Decreto de Envases y Residuos de envases Conoce las novedades legislativas sobre envases y residuos de envases y sus implicaciones para las empresas	1 día / 4h	PRECIO: 195€ + IVA SOCIOS: 155€ + IVA
MA Taller: Ecodiseño de Productos Minimiza el impacto ambiental en el ciclo de vida de los productos de tu organización	3 días / 12 h	PRECIO: 495€ + IVA SOCIOS: 395€ + IVA
MA Claves de la Ley de Residuos Actualízate con las novedades legislativas sobre gestión de residuos y sus implicaciones para las empresas	1 día / 4h	PRECIO: 195€ + IVA SOCIOS: 155€ + IVA
MA Taller: Análisis y Gestión Riesgos Ambientales Gestiona tus riesgos ambientales y minimiza su impacto	2 días / 8 h	PRECIO: 395€ + IVA SOCIOS: 315€ + IVA
MA Principales Claves para la Elaboración de un Plan de Descarbonización Define la estrategia de tu organización para alcanzar la neutralidad climática	1 día / 4h	PRECIO: 195€ + IVA SOCIOS: 155€ + IVA
MA Certificados de Ahorros Energéticos (CAEs) Herramienta para la descarbonización del mercado energético español y la monetización de medidas de ahorro energético	1 días / 4h	PRECIO: 195€ + IVA SOCIOS: 155€ + IVA
RS Claves de la Compra Sostenible y Responsable Desarrolla tu Estrategia Responsable de Compras	2 días / 12 h	PRECIO: 495€ + IVA SOCIOS: 395€ + IVA
RS Claves de la Estrategia de Sostenibilidad en la Industria Agroalimentaria Integra la sostenibilidad en la estrategia corporativa de tu industria alimentaria y lidera las transformaciones necesarias para cumplir con el marco regulatorio	2 días / 8h	PRECIO: 395€ + IVA SOCIOS: 315€ + IVA
RS SMETA 7.0: Claves para realizar Auditorías de Comercio Ético Conoce las novedades de la metodología SMETA 7.0 sobre auditoría de comercio ético	2 días / 8h	PRECIO: 395€ + IVA SOCIOS: 315€ + IVA
PD Taller: Gestión de Crisis y Continuidad de Negocio Protege tu negocio y conoce las herramientas para prevenir situaciones de crisis	2 días / 8h	PRECIO: 395€ + IVA SOCIOS: 315€ + IVA
PD P. Datos en el Canal de Denuncias y Sistema Interno de Información Gestiona las obligaciones de protección de datos en el ámbito del Canal de Denuncias y Sistema Interno de Información	1 día / 5h	PRECIO: 195€ + IVA SOCIOS: 155€ + IVA
PD Nueva ISO 42001: Claves para Cumplir con el Reglamento Europeo de IA Cumple con el Reglamento Europeo de Inteligencia Artificial en Sistemas de Gestión con la ayuda de la nueva norma ISO 42001	1 días / 4h	PRECIO: 195€ + IVA SOCIOS: 155€ + IVA



La Experiencia Formativa Online más completa



Contenidos en las áreas clave para la gestión y transformación profesional y empresarial, en los formatos digitales más visuales y novedosos.



Aula Virtual, de fácil utilización y multidispositivo. Cuando quieras y donde quieras.



Experiencia didáctica innovadora: clases online impartidas por nuestros expertos. ¡Podrás visualizarlas con total flexibilidad!



Foros activos para la resolución de dudas e intercambio de experiencias y networking con tutores y compañeros.



Afianza los conocimientos adquiridos: casos prácticos de aplicación real a empresas y organizaciones y una evaluación continua.



Profesorado de prestigio: expertos en activo con una amplia experiencia profesional y pedagógica.



CALIDAD

Más info en: www.aec.es/formacion/catalogo-cursos/



Domina la Calidad y aprende con los mejores

Experto Europeo en Gestión de Calidad



OBJETIVOS

- Dominar el SGC y adquirir las habilidades para realizar una gestión eficaz y eficiente.
- Conocer los requisitos de la Norma ISO 9001:2015.
- Profundizar en las herramientas de la nueva Calidad.

Estrategias y liderazgo

- Introducción y normativa de calidad.
- Desarrollo e implantación ISO 9001:2015.
- El papel de la Dirección.
- Contexto y partes interesadas.
- Gestión de riesgos y procesos.

Gestión de los procesos de apoyo y operaciones

- Equipos y personas.
- Experiencia de Cliente.
- Suministros externos.
- Calidad en diseño y desarrollo.
- Producción y provisión.
- Logística y posventa.
- Fundamentos estadística.

Evaluación y mejora del SGC

- Métricas.
- Aspectos económicos.

- Auditoría interna.
- Mejora continua.
- Herramientas.
- Integración SG.

La nueva calidad

- Compliance.
- Sostenibilidad.
- Gestión del Cambio.
- Innovación.
- Protección de datos.
- Transformación digital.

6 meses / 150h
 20 feb – 30 jul
 28 may – 25 nov
 22 oct – 22 abr 2026

PRECIO: 1.650 € +IVA
 SOCIOS: 1.320 € +IVA

Técnico en Gestión de Calidad



OBJETIVOS

- Comprender el funcionamiento del SGC según ISO 9001:2015, su enfoque hacia la mejora, garantía de éxito en las organizaciones y medio para cumplir con las expectativas del cliente.
- Extender el enfoque a procesos del SGC.
- Conocer herramientas de evaluación para impulsar la mejora continua.

Estrategias y Liderazgo para la G.Calidad

- Clase Virtual: Introducción a la calidad.
- Estandarización.
- Norma ISO 9001:2015.
- El papel de la Dirección.
- Clase virtual: Contexto y gestión de grupos de interés.
- Gestión de riesgos.
- Clase virtual: Gestión por procesos.

- Implantación e integración del SG.

Gestión del Sistema de Calidad

- Clase virtual: experiencia de cliente.
- Suministros Externos.
- La Calidad en el diseño y desarrollo.
- La Calidad en la producción y provisión.
- Logística y la postventa.

- Fundamentos de estadística.
- La auditoría interna del SGC.
- Clase virtual: Mejora e innovación.

3 meses / 80 h
 30 ene – 16 may
 24 abr – 30 jul
 9 jul – 21 nov
 30 sep – 30 dic

PRECIO: 1.095 € + IVA
 SOCIOS: 875 € +IVA



Implantación SG Calidad ISO 9001:2015



OBJETIVOS

- Identificar los requisitos de la Norma ISO 9001:2015.
- Saber implantar requisitos de un SGC según norma ISO 9001:2015.
- Conocer las herramientas, documentos y ejemplos necesarios para una implantación exitosa.

Los principios de la Gestión Calidad

- Evolución de la norma ISO 9001.
- Cambios estructurales en la nueva norma.
- Los principios de gestión de la calidad.

Introducción de la norma ISO 9001:2015

Contexto de la organización

Liderazgo

Planificación

- Acciones para abordar riesgos y oportunidades.

- Objetivos de la calidad.
- Planificación de los cambios.

Apoyo

Operación

Evaluación del desempeño

- Seguimiento, medición, análisis y evaluación.
- Auditoría interna.
- Revisión por la dirección.

Mejora del sistema

2 meses / 50h | 24 ene - 14 mar | 25 jun - 24 sep | PRECIO: 395 € +IVA
 30 abr - 13 jun | 22 oct - 13 dic | SOCIOS: 315 € +IVA

Auditorías de Sistemas de Gestión



OBJETIVOS

- Planificar, organizar y diseñar el proceso de auditoría.
- Dimensionar el equipo auditor.
- Dominar los principios y la práctica de la auditoría de los SG.

Conceptos básicos sobre Calidad y SG

La estandarización y normalización

Implantación del SG

Programación de las auditorías

- Caso Práctico: Diseño del equipo auditor.

La gestión por procesos

- Caso Práctico: Elaboración del diagrama de flujo del proceso de auditoría.

Contexto de la organización

- Caso Práctico: Identificación de grupos de interés en una auditoría.

Gestión riesgos empresariales

- Caso Práctico: Identificación de Riesgos en auditorías.

Proceso de realización de auditorías

La mejora

1 ½ mes / 50h | 9 abr - 6 jun | 9 abr - 6 jun | PRECIO: 395 € +IVA
 15 oct - 11 dic | 15 oct - 11 dic | SOCIOS: 315 € +IVA

Experto Europeo en Sistemas Integrados



OBJETIVOS

- Implantar, mantener, mejorar y gestionar un Sistema Integrado de Gestión de la Calidad
- Comprender los fundamentos de gestión de la calidad, Medio Ambiente, PRL, Protección de Datos, Sostenibilidad, etc. para valorar las estrategias de implantación.

Sistemas Integrados de Gestión: Claves

- Implantación SGI e integración.
- Gestión grupos de interés.
- Gestión por procesos y riesgos empresariales.

Procesos comunes Sistemas de Gestión

- Liderazgo y gestión de equipos y personas.
- Suministros externos.
- Evaluación. Auditoría interna.
- Experiencia de cliente y mejora continua.

Procesos específicos

- Desarrollo ISO 9001, 14001 y 45001.
- Gestión Protección de Datos, Sostenibilidad, Innovación y Compliance.
- Sistemas de gestión de energía.

5 meses / 150h | 3 abr - 10 sep | 3 abr - 10 sep | PRECIO: 1.095 € +IVA
 6 nov - 18 abr 2026 | 6 nov - 18 abr 2026 | SOCIOS: 875 € +IVA



CALIDAD

Más info en: www.aec.es/formacion/catalogo-cursos/

Gestión de Riesgos Empresariales



OBJETIVOS

- ◆ Conocer los sistemas integrados de gestión de riesgos y su implantación.
- ◆ Desarrollar habilidades para entender y gestionar los riesgos.
- ◆ Saber detectar, afrontar, gestionar y controlar los riesgos.
- ◆ Aprender a diseñar e implantar un sistema de gestión de riesgos.

Introducción a la gestión de riesgos

- Gestión de riesgos y oportunidades.
- Evolución modelos de gestión integrada de riesgos (ERM).
- Evolución del Modelo COSO. Modelo COSO IV: 2017.
- UNE-ISO 31000:2018 Gestión del Riesgo, Directrices.

Clasificación de riesgos

- Financieros y de Crédito.
- Estratégicos.
- Operacionales.

- En Proyectos.
- Globales.
- Sistemas de Información.

Diseño e implantación de un modelo de gestión de riesgos

- Gestión de Riesgos como proceso.
- Implantación y despliegue de un ERM.
- Modelos y técnicas para analizar riesgos.
- Auditoría Gestión de Riesgos.
- La Gestión del Compliance.

5 meses / 120 h

10 abr – 11 jul
19 nov – 17 mar 2026

PRECIO: 980 € +IVA
SOCIOS: 784 € +IVA

Introducción al Software Estadístico R



OBJETIVOS

- ◆ Instalar y configurar un entorno completo para trabajar con R.
- ◆ Saber importar, exportar, transformar y explotar datos de su empresa o sector y realizar informes reproducibles de análisis de datos en diversos formatos.

El entorno de R

- Instalación y configuración de R y R Studio.
- Trabajar con proyectos de R Studio.

Tratamiento de datos

- Estructuras, tipos, importación, exportación y organización de datos.
- Organización de datos con el tidyverse.
- Informes reproducibles.

Análisis de datos

- Análisis exploratorio.
- Distribuciones de probabilidad.
- Comparación de dos muestras.
- Análisis de la varianza.
- Regresión y correlación.

Prácticas y entregables

Nota: El programa está organizado por semanas, cada semana se inicia con una clase en directo de 2h de duración. Hay un total de 6 clases.

2 meses / 50 h

20 mar– 20 may
7 nov – 30 ene 2026

PRECIO: 550 € +IVA
SOCIOS: 440 € +IVA

Estadística Práctica Aplicada a la Calidad



OBJETIVOS

- ◆ Conocer los conceptos estadísticos empleados en Calidad mediante la teoría y la práctica.
- ◆ Interpretar de forma correcta los resultados obtenidos de los análisis estadísticos y aplicarlos a la mejora de la Calidad.
- ◆ Mostrar a la Dirección los resultados de forma sencilla y práctica.

Probabilidad y combinatoria

Distribuciones de probabilidad y parámetros estadísticos

- Variable aleatoria continua y discreta. Atributos.
- Función de densidad y parámetros estadísticos.

Algunas distribuciones de probabilidad conocidas

- Normal, hipergeométrica, binomial.

- Poisson, « χ^2 » de Pearson, «t» de Student, «F» de Fisher-Snedecor.

Fundamentos del muestreo y de la estimación

Control estadístico de procesos

- Gráficos de control de procesos. Estudios de capacidad.

Contraste de hipótesis

- Principios, diseño, simplificaciones y ocho casos de contraste.

Regresión

- Líneas de regresión. Utilidad práctica y su cálculo con Excel.

Correlación

- Coeficiente de correlación. Correlación no lineal, lineal y múltiple.

3 meses / 50h

30 ene – 18 abr
25 abr – 18 jul
29 oct – 30 dic

PRECIO: 395 € +IVA
SOCIOS: 315 € +IVA



Experto en Gestión por Procesos



Gestiona la cadena de valor de tu organización como base para su competitividad y sostenibilidad en el siglo XXI

OBJETIVOS

- Conocer las claves conceptuales de la gestión por procesos tradicional.
- Entender los procesos como herramientas centrales de las organizaciones para la creación de valor.
- Aprender a diseñar, implantar, gestionar y mejorar procesos eficaces y eficientes que permitan desplegar la estrategia.
- Garantizar la competitividad de las organizaciones.

Claves de la gestión por procesos

- Generalidades sobre gestión. Gestión de la calidad. ISO 9001.
- Clase Virtual: Introducción y normativa de calidad.
- Estructura de Alto Nivel de las normas ISO.
- Sistemas Integrados. Implantación de un SG.
- Diseño organizacional. Enfoque a procesos. Mapa de procesos.
- Gestión por procesos. Diseño de procesos. Herramientas modelado. Riesgos en los Procesos.
- Clase Virtual: Gestión por procesos.
- Medición de procesos. Fundamentos de estadística. Desempeño de los procesos.
- Mejora de procesos. Reingeniería. Gestión de la innovación. Gestión del cambio.
- Clase Virtual: Mejora e innovación.

Modelos básicos de procesos universales

- Gestión del contexto y gestión estratégica.
- Clase Virtual: Contexto de la organización y gestión de grupos de interés.

- Gestión de clientes: requisitos, necesidades y experiencia.
- Clase Virtual: Gestión y CX.
- Gestión de otros grupos de interés: trabajadores, proveedores....
- Desarrollo de productos y servicios.
- Procesos operativos. Gestión de operaciones.
- Auditorías y herramientas de evaluación.

Claves de la gestión por procesos del siglo XXI

- Value Stream Management.
- Gestión por procesos, Sostenibilidad y Economía circular.
- En la Industria 4.0. Manufactura Inteligente, Logística. Personas.
- Modelos de Economía Colaborativa.
- Prospectiva tecnológica.
- Gestión de los Casos. Gestión de la Excepcionalidad.

6 meses / 120h

13 mar – 2 jul
10 jul – 28 nov
13 nov – 14 mar 2026

PRECIO: 1.095 € + IVA
SOCIOS: 875 € + IVA



SEIS SIGMA - LEAN

Más info en: www.aec.es/formacion/catalogo-cursos/

Certificación
6σ Green Belt



Programa Lean 6 Sigma Green Belt

Aprende con los mejores y potencia tu competitividad



Lean Seis Sigma Green Belt



OBJETIVOS

- Reducir costes, tiempos en procesos y plazos a través de la eliminación de errores internos.
- Identificar oportunidades de mejora en los procesos.
- Incrementar la productividad y la competitividad de la organización.
- Participar activamente en Proyectos Lean 6 Sigma.

Módulo 1

- Introducción a 6 Sigma y Lean Manufacturing.
- Herramientas Lean.
- Diagrama de proceso.
- Análisis Modal de Fallos y Efectos AMFE.

Módulo 2

- Mapa de Cadena de Valor.
- Introducción Minitab.
- Probabilidad.
- Estadística Básica.

- Test: Repetibilidad y Reproducibilidad.
- Capacidad de proceso.
- Análisis Gráfico.

Módulo 3

- Intervalos de Confianza.
- Test: Hipótesis.
- Análisis de la Varianza.
- Análisis de Regresión.
- Introducción a Diseños de Experimentos y DoE Fraccional.
- Control Estadístico del Proceso.

4 meses / 150h
12 mar – 20 jun
12 jun–23 oct
8 oct– 30 dic
PRECIO: 2.390 € +IVA
SOCIOS: 1.912 € +IVA

Análisis de Datos para la Toma de Decisiones



OBJETIVOS

- Conocer la metodología CRISP-DM para el análisis de datos.
- Aprender el uso de las principales herramientas para el análisis de datos mediante el empleo del software estadístico Minitab.
- Entender de qué dependen los datos que interesan y las relaciones entre ellos.

Metodología general para el análisis de datos (adaptada del modelo CRISP-DM)

Entorno de trabajo de Minitab

Comprensión del negocio

Comprensión de los datos

Preparación de los datos

Construcción de modelos

Evaluación de resultados

Despliegue

1 mes / 50 h
8 may – 30 jun
PRECIO: 550 € + IVA
SOCIOS: 440 € +IVA



Gestión de la Innovación: Garantía de Competitividad

Experto en Gestión de la Innovación



OBJETIVOS

- Conocer los fundamentos de la innovación y su influencia en la competitividad de las organizaciones.
- Aprender los elementos que intervienen en la estrategia de innovación en la organización.
- Entender la innovación como un proceso, haciendo posible su implantación en la organización.

Innovación y competitividad

- Estrategia empresarial e Innovación.
- Cultura de Innovación y Agilidad Empresarial.
- Tipos de innovación y modelos a aplicar.
- Diagnóstico interno de la Innovación.
- La medida de innovación.

El proceso de innovación

- El proceso y proyecto de innovación.

- Vigilancia e Inteligencia Competitiva.
- Herramientas para la innovación.
- Innovación basada en el cliente.

Organización de la innovación

- El innovador y el intraemprendimiento.
- Innovación abierta (ecosistema de Start Ups- y corporaciones).

- Organización y seguimiento de la innovación: Comité de Innovación.
- El SG de la innovación.
- Protección de la innovación y apoyos públicos.

Nota: Curso alineado con el esquema de Profesionales de Gestión de la Innovación publicado por COTEC y certificado por la entidad de certificación de personas CERPER.

4 meses / 120h
26 feb – 13 jun
11 jun – 30 oct
24 oct – 14 mar 2026

PRECIO: 980 € + IVA
SOCIOS: 784 € + IVA

Gestión de Incentivos de I+D+i



OBJETIVOS

- Aprender los conceptos necesarios sobre fiscalidad de la I+D+i y otras fórmulas de apoyo directo.
- Identificar los proyectos a los que se les puede aplicar las deducciones por I+D+i.
- Saber redactar la memoria para superar satisfactoriamente el proceso de certificación.

Marco legal y fiscal de la I+D+i

- La I+D+i como elemento de competitividad.
- Incentivos directos de la administración para el fomento de I+D+i.
- Deducciones fiscales por proyectos de I+D.
- Otras fórmulas de apoyo.

Certificación de proyectos I+D+i

- Normativa y requisitos para la presentación de un proyecto a la certificación.
- Proceso de certificación de un proyecto de I+D+i.
- Protección de la I+D+i.

Gestión de la I+D+i

- Sistema de gestión de la innovación.
- Aspectos comunes a otros

- Aspectos específicos de un sistema de gestión de la I+D+i.
- Auditorías de la I+D+i.

Caso práctico

6 meses / 150h
30 abr – 30 sep
20 nov – 25 abr 2026

PRECIO: 980 € + IVA
SOCIOS: 784 € + IVA



MEDIO AMBIENTE

Más info en: www.aec.es/formacion/catalogo-cursos/

Experto en Gestión y Sostenibilidad Energética



OBJETIVOS

- ◆ Conocer el contexto energético actual y herramientas para la identificación del impacto energético.
- ◆ Diseñar, desplegar y poner en valor la estrategia de descarbonización de la organización.
- ◆ Dominar las herramientas necesarias para la implantación de Norma ISO 50001 y auditoría energética.

Conceptos y establecimiento de la estrategia

- Transición Energética y Cambio Climático.
- PNIIEC 2021-2030.
- Estrategia de Descarbonización.
- Obligaciones y Riesgos Energéticos en una organización.
- Actores de éxito para el desarrollo de la Estrategia.

Implantación, puesta en marcha y mejora de la estrategia

- Puesta en marcha.

- Diseño e implantación de SG Energética.
- Empresas de Servicios Energéticos. Medida y verificación.
- Otras certificaciones.

Puesta en valor de la estrategia: herramientas

- Análisis de Ciclo de Vida y Ecodiseño.
- Huella de Carbono de la organización.
- Gestión de consumos. Metering y submetering.
- Huella Hídrica.
- Informe de Gestión de la empresa. Estado de la Información no Financiera.

5 meses / 100 h

29 ene-27 jun
24 sep - 10 feb 2026

PRECIO: 980 € +IVA
SOCIOS: 784 € +IVA

Implantación SG Ambiental ISO 14001:2015



OBJETIVOS

- ◆ Conocer el estándar ISO 14001:2015 para implantar sus requisitos y mejorar de los sistemas de gestión ambiental ya existentes.
- ◆ Aprender a transferir los requisitos a su organización, logrando una implantación completa.

Introducción. Gestión ambiental estratégica

Términos y definiciones. Contexto de la organización y determinación del alcance

Liderazgo

- Liderazgo y compromiso.
- Política ambiental.
- Roles, responsabilidades y autoridades en la organización.

Planificación

- Acciones para abordar riesgos y oportunidades.
- Objetivos y planificación.

Apoyo

- Recursos / Competencia / Información documentada.

Operación

- Planificación.
- Preparación.
- Respuesta ante emergencias.

Evaluación del desempeño

- Seguimiento, medición, análisis y evaluación.
- Auditoría interna.
- Revisión por la Dirección.

Mejora

- No conformidades y acción correctiva.
- Herramientas de mejora continua.

2 meses / 50 h

31 ene-21 mar
9 may- 27 jun

25 sep - 22 nov
14 nov - 30 dic

PRECIO: 395 € +IVA
SOCIOS: 315 € +IVA

Experto Europeo en Gestión Ambiental



OBJETIVOS

- ◆ Diseñar y desplegar la estrategia ambiental y de sostenibilidad de una organización.
- ◆ Conocer las herramientas necesarias para la implantación y auditoría de SGA, ISO 14001:2015 o Reglamento EMAS.
- ◆ Integrar directrices de Economía Circular y realizar memorias y reportes ambientales.

Conceptos básicos, rumbo y estrategia ambiental en la organización

- Clase virtual. Los 10 pasos de la hoja de ruta para diseñar un plan ambiental.

Puesta en marcha del plan estratégico ambiental

- Clase virtual. Economía circular.

S.G. ambiental, auditorías ambientales y sus certificaciones

- Clase virtual. Sistemas de gestión ambiental ISO 14001 y Reglamento EMAS.

Herramientas e instrumentos ambientales de valor

Nota: Este curso forma parte del Programa Superior Manager en Gestión Ambiental reconocido para el acceso a la certificación Environmental Manager EOQ.

5 meses / 150h

21 feb- 25 jul
17 jun - 19 dic
23 oct - 23 abr 2026

PRECIO: 1.095 € +IVA
SOCIOS: 875 € +IVA



Adquiere las competencias y habilidades necesarias para integrar con éxito la estrategia de Sostenibilidad y Responsabilidad Social en cualquier organización

Experto Europeo en Sostenibilidad y RS



OBJETIVOS

- Conocer las dimensiones que engloba la sostenibilidad y cómo desplegar y asegurar que la estrategia de RS de la organización da cumplimiento a los ODS.
- Conocer las herramientas para llevar a cabo la implantación de la RS en la organización: ISO 26000, SGE21, IQNet SR10, SA8000.

Conceptos básicos, rumbo y estrategia de la Sostenibilidad y RS en la organización

- Sostenibilidad y la norma ISO 26000.
- Ruta de despliegue de la RS. Factores de éxito.

Puesta en marcha del Plan Estratégico de la Sostenibilidad y RS

- Creación de identidad

corporativa responsable e involucración con los grupos de interés.

- Empleados / Medio ambiente / Acción social / Proveedores.
- Inversión socialmente responsable.
- Cliente, competencia y Administración Pública.

Sistematización, evaluación de resultados,

mejora continua y puesta en valor de la Sostenibilidad y RS

- Sistemas de gestión: SA8000, SGE21 e IQNet SR10.
- Indicadores de seguimiento y medición de la RS. Contribución a los ODS.
- Informes de progreso, reporting no financiero y memorias de sostenibilidad.

5 meses / 120h
19 feb – 18 jul
29 may – 24 oct
16 oct – 21 mar 2026

PRECIO: 1.095 € +IVA
SOCIOS: 875 € +IVA

Experto Europeo en Seguridad Alimentaria



OBJETIVOS

- Conocer los fundamentos de la legislación alimentaria y su alcance.
- Diseñar, implantar y desarrollar sistemas de autocontrol eficaces conforme a los principios del Sistema APPCC.
- Conocer los estándares de Seguridad Alimentaria (ISO 22000, BRC, IFS, FSSC 22000, marcas de calidad).

Legislación y S. Alimentaria

- Introducción al derecho alimentario.
- Desarrollo de la legislación internacional y europea.
- Etiquetado del producto alimenticio.
- Legislación alimentaria española.
- Seguridad de productos y gestión de crisis.

Sistemas de autocontrol y G. Calidad

- Peligros alimentarios.
- Sistemas de autocontrol.
- Programa de prerequisites.
- Etapas previas de diseño de implementación de un sistema APPCC.
- Auditorías de los SG.

S. gestión y referenciales de la industria

- Certificación de producto.
- Gestión de la inocuidad alimentaria. Norma UNE EN ISO 22000.
- Referenciales de S. Alimentaria: FSSC 22000, BRC, IFS y Global GAP.
- Comercialización con terceros países.
- Integración de los SG.

NOTA: Estándares actualizados a últimas versiones.

5 meses / 120h
27 feb – 18 jul
13 jun – 28 nov
17 oct – 28 feb 2026

PRECIO: 980 € + IVA
SOCIOS: 784 € +IVA



EXPERIENCIA DE CLIENTE

Más info en: www.aec.es/formacion/catalogo-cursos/

Experto en Customer Experience Management



Domina las bases, metodologías y herramientas de la gestión de la Experiencia de Cliente

OBJETIVOS

- ♦ Adquirir el conocimiento y las habilidades necesarias para saber gestionar la Experiencia de Cliente en cualquier organización.
- ♦ Dominar la metodología, diseño e implantación del Customer Journey.
- ♦ Conocer las métricas de Experiencia de Cliente y saber seleccionar las que mejor se adaptan a tu organización.
- ♦ Dominar las actividades necesarias para conseguir la Transformación Cultural y aprender a definir una hoja de ruta adaptada a tu compañía.

Principios, metodologías y valor del CX

- La CX como estrategia de la compañía.
- Clase Virtual: Tendencias en CX.
- Customer Journey: metodología, diseño e implantación.
- Programas de Voz del Cliente (VoC).
- Clase Virtual: Customer Journey y VoC.
- Herramientas, mejores prácticas y casos de éxito.
- Alta Dirección y retorno de la CX.
- Marca y CX.
- Liderazgo estratégico CEM, innovación y tendencias de éxito.
- Clase Virtual: Cómo establecer una estrategia de CX y medir su éxito.

Métricas y operativa CX

- Omnicanalidad y tecnología: la visión cliente en procesos, sistemas y tecnología.
- Transformación Digital y CX.

- Clase Virtual: Omnicanalidad y CX.
- Métricas estratégicas de CX. Métricas emocionales.
- Métricas de CX: nivel transaccional.
- CX Reporting.
- Clase Virtual: Métricas y Operativa CX.

Despliegue y Cultura CX

- Modelos organizativos CX y Governance.
- Cultura CX: alineación de la estrategia con la misión, visión y valores.
- Compromiso de los empleados con la CX.
- Clase Virtual: El talento como éxito para la CX.
- Masterplan de Transformación Cultural y despliegue.
- Clase Virtual: Claves de la Transformación Cultural CX.
- Talento CX: identificación y desarrollo.
- Gestión del cambio CX.

4 meses / 120h

27 feb – 30 may
30 oct – 27 feb 2026

PRECIO: 1.650 € + IVA
SOCIOS: 1.320 € + IVA

Descubre la nueva gama de formación en Inteligencia Artificial de la AEC

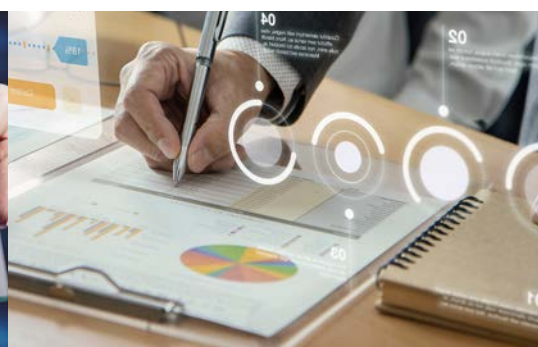
Hemos ampliado nuestra oferta formativa con programas especializados que abarcan desde el Reglamento de IA hasta los usos y aplicaciones en el ámbito empresarial como la experiencia de cliente o las auditorías



Especialista en el
Reglamento Europeo de
Inteligencia Artificial



Inteligencia Artificial para
la mejora de la Experiencia
de Cliente



Inteligencia Artificial en
las Auditorías de Calidad y
Sistemas de Gestión

**Aprende con los mejores expertos del sector y
adquiere las herramientas necesarias para liderar la
transformación digital en tu organización**



Especialista en el Reglamento Europeo de IA



Adquiere en profundidad los conocimientos necesarios del Reglamento de IA, para ayudar a tu organización y a tus clientes a afrontar su cumplimiento con las mayores garantías

OBJETIVOS

- ♦ Analizar el contenido del Reglamento de una forma estructurada y sistemática que facilite la comprensión del mismo.
- ♦ Estudiar la estructura, objeto y conceptos del Reglamento de Inteligencia Artificial y la clasificación de los diferentes sistemas de Inteligencia Artificial.
- ♦ Conocer los sistemas de gobernanza institucional, régimen sancionador y la intersección entre el Reglamento de IA y el Reglamento de Protección de Datos (RGPD).

Concepto de Inteligencia Artificial

- Tipos de Inteligencia Artificial.
- Inteligencia Artificial Generativa.
- Dominando la IA Generativa: Fine Tuning, Prompting y RAG. ¿Cuál es mejor?.
- Modelos de IA de propósito general vs sistemas fundacionales.

Introducción, conceptos y ámbito de aplicación al Reglamento IA

- Estructura y objeto del Reglamento.

Clasificación de los Sistemas de Inteligencia Artificial

- Sistemas de Inteligencia

Artificial de Alto Riesgo.
→ Clasificación. Requisitos. Obligaciones de Transparencia. Códigos de Conducta.

Obligaciones de los proveedores e implementadores de sistemas de Inteligencia Artificial de Alto Riesgo y de otras partes

- Autoridades notificadas y organismos notificados. Normas, evaluación de la conformidad, certificados. Registro.

Espacios controlados de pruebas. Seguimiento posterior

- Medidas de apoyo a la innovación. Seguimiento posterior a la comercialización,

intercambio de información, vigilancia del mercado.
→ Seguimiento posterior a la comercialización.

Gobernanza. Régimen Sancionador

- Oficina Europea de IA. Comité Europeo de IA. Autoridades nacionales (AESIA).

Aplicación del Reglamento: fechas clave

Intersección con el Reglamento General de Protección de Datos

- Cuestiones clave a considerar para la gestión de las obligaciones en materia de protección aplicables a un sistema de IA.

2 meses / 80h

29 ene – 11 abr
8 abr – 30 jun
19 jun – 19 sep

26 sep – 28 nov
13 nov – 31 ene 2026

PRECIO: 980 € + IVA
SOCIOS: 784 € + IVA



Protege a tu industria frente a ciberataques y amenazas de seguridad

Gestión de la Ciberseguridad Industrial + en web

OBJETIVOS

- ♦ Obtener conocimiento de la terminología, sistemas y los conceptos en ciberseguridad industrial.
- ♦ Proteger las Infraestructuras Críticas y los servicios esenciales.
- ♦ Diseñar e implantar un Plan Director de Ciberseguridad y un SGCI.

FUNDAMENTALS – Nivel 1 (60 h)

- Introducción a la Ciberseguridad Industrial.
- Sistemas de Automatización y Control Industrial (IACS).
- Gobernanza de la Ciberseguridad Industrial.

ADVANCED – Nivel 2 (60 h)

- Contexto de la Ciberseguridad Industrial.
- Regulación y estandarización.
- Gestión de la Ciberseguridad Industrial.

- Gestión del riesgo en entornos industriales.

EXPERT – Nivel 3 (60 h)

- Sistemas de Gestión de la Ciberseguridad Industrial (SGCI).
- Operación de la Ciberseguridad Industrial
- Terceras Partes.

El programa está compuesto por tres módulos que se pueden cursar de forma completa o por separado, según el nivel deseado.



4 ½ meses / 180h

31 oct -21 mar 2026

PRECIO: 1.395 € +IVA
SOCIOS: 1.115 € +IVA

Programa Executive: Ciberseguridad Industrial + en web

OBJETIVOS

- ♦ Como proteger las Infraestructuras Críticas y los servicios esenciales, los sistemas ciberfísicos, los riesgos, amenazas y vulnerabilidades, la legislación aplicable según cada entorno.
- ♦ Comprender los Sistemas de Control Industriales, PLC, SCADA, DCS, RTU, controles de seguridad.

Introducción a la Ciberseguridad Industrial

- Estrategias de Defensa en Ciberseguridad Industrial.
- Infraestructuras Críticas. Definición y sectores. Riesgos y amenazas.

Sistemas de Automatización y Control Industrial (IACS)

- Sistemas de Control Industrial (SCI / ICS / IACS).
- Pirámide de la Automatización Industrial.
- Ciberseguridad en los sistemas de control (OT).
- Amenazas y vulnerabilidades en Sistemas IACS.
- Contramedidas y Buenas Prácticas.

Gobernanza de la Ciberseguridad Industrial

- Modelo organizativo de la Ciberseguridad.
- Roles: Chief Security Officer y Chief Information Security Officer.
- Sistema de Gobierno de la Seguridad en OT. Estándar NERC CIP.
- Marcos Normativos de Referencia en Ciberseguridad Industrial. Estándar ISA99 / IEC62443.
- Diagnóstico de la Ciberseguridad Industrial.



1 ½ meses / 60h

29 abr – 20 jun
31oct – 26 dic

PRECIO: 595 € + IVA
SOCIOS: 475 € +IVA

Protección de Datos by **AEC**



.....→ Delegado de Protección de Datos: la profesión del futuro

Nuestra diferencia



Profesorado referente:

expertos en activo para potenciar el aprendizaje.



Experiencia online innovadora:

clases online impartidas por los expertos.



Foros de alto valor y networking:

oportunidad de intercambiar experiencias y resolver dudas.



Contenidos y casos prácticos

de aplicación inmediata al perfil del DPD.



Simulador para preparar la certificación:

+600 preguntas para practicar y consolidar conocimiento.

Más de 1.650 profesionales DPD han confiado en la AEC
¡Elige tu formación e impulsa tu carrera!



Programa Superior DPD/DPO



OBJETIVOS

- Conocer en profundidad el marco normativo.
- Dominar los conocimientos necesarios para la adecuación de una organización al RGPD.
- Adquirir la capacitación, habilidades y competencias necesarias para desempeñar el rol del DPD.

Contexto normativo

Fundamentos

Principios

Legitimación

Derechos de los individuos

Medidas de cumplimiento
Autoridades de control

El Delegado de
Protección de Datos

Brechas de seguridad

Responsabilidad
Proactiva

Transferencias
internacionales de
datos

Técnicas para
garantizar el
cumplimiento

Retos en materia de
Protección de Datos

Programa reconocido por CERPER para acceder a la certificación DPD-AEPD para candidatos sin experiencia o menor de dos años en la materia.

5 meses / 200 h

26 feb – 31 jul
22 may – 24 oct
11 jul – 30 dic

17 oct – 7 mar 2026
28 nov – 8 may 2026

PRECIO: 1.480 € + IVA
SOCIOS: 1.184 € + IVA

Programa Avanzado DPD/DPO



OBJETIVOS

- Dominar los conocimientos para la adecuación de una organización al RGPD.
- Adquirir una capacitación avanzada y las competencias para consolidar la experiencia y desempeñar el rol del DPD.
- Aplicar los conocimientos como consultor y/o auditor experto o para ejercer como DPD externo.

Contexto normativo y
ámbito de aplicación

Medidas de cumplimiento

Autoridades de control

El Delegado de
Protección de Datos

Brechas de seguridad

Responsabilidad
Proactiva

Transferencias
internacionales de
datos

Técnicas para
garantizar el
cumplimiento

Retos en materia de
Protección de Datos
Derechos Digitales

Otra normativa con
impacto en Protección de
Datos

Programa reconocido por CERPER para acceder a la certificación DPD-AEPD para candidatos con dos años o más de experiencia en la materia.

4 meses / 104 h

22 ene – 9 may
21 mar – 31 jul
20 jun – 24 oct

18 sep - 30 dic
14 nov – 7 mar 2026

PRECIO: 980 € + IVA
SOCIOS: 784 € + IVA

Curso Preparación Examen de Certificación DPD/DPO



OBJETIVOS

- Aportar los contenidos necesarios para refrescar y repasar los conocimientos en la materia.
- Ayudar a los candidatos a prepararse para obtener la Certificación DPD-AEPD.

Contenidos alineados con el esquema de certificación DPD-AEPD, descargables en PDF y más de 600 preguntas de simulación para practicar, consolidar conocimiento y preparar la certificación DPD-AEPD.

Programa recomendado para profesionales con más de 5 años de experiencia que no necesitan acreditar formación y que quieren preparar el examen de certificación.

2 meses

Periodo de inscripción
abierto todo el año

PRECIO: 395 € + IVA
SOCIOS: 315 € + IVA



PROTECCIÓN DE DATOS

[Ir al índice](#) →

Más info en: www.aec.es/formacion/catalogo-cursos/

Programas diseñados para actualizar conocimientos en las materias del esquema DPD-AEPD para renovar la certificación

ENS e ISO 27001 para Cumplir con el RGPD



OBJETIVOS

- ♦ Gestionar la protección de datos mediante la implantación de un SGSI.
- ♦ Requisitos de un SGSI conforme a la ISO 27001 y al ENS y su proceso de certificación.

Concepto de SGSI. Contexto normativo del ENS y su relación con el RGPD

Implantación y mejora continua de un SGSI

Apreciación (identificación, análisis, evaluación) del riesgo

tecnológico en el contexto del ENS y el RGPD

Gestión de incidentes y brechas de seguridad en un contexto multi-norma

Certificación de sistemas de información en el ENS

y de SGSI conforme a UNE-EN ISO/IEC 27001

Nota: Incluye también clases virtuales, además del contenido teórico y práctico.

Programa actualizado a la ÚLTIMAS versiones: ENS, ISO 27001 e ISO 27002.

2 meses / 60h 19 feb – 25 abr
21 may – 29 jul PRECIO: 595 € +IVA
29 oct – 30 dic SOCIOS: 475 € +IVA

Requisitos para Implantar SG ISO/IEC 27701:2019



OBJETIVOS

- ♦ Comprender los principios de la nueva normativa ISO/IEC 27701.
- ♦ Adquirir conocimientos para establecer, implementar, mantener y mejorar un sistema ISO/IEC 27701 y su certificación.

Requisitos de ISO/IEC 27701

- Conceptos ISO 27701, análisis y relación con las ISO 27001 e ISO 27002.
- Análisis de la norma ISO 27701.
- Declaración de Aplicabilidad.

Implantación de controles y certificación en base a ISO/IEC 27701

- Requisitos para el SGI de la Privacidad.
- Extensiones para la Privacidad de los

controles de ISO 27002.

- Consideraciones específicas para Responsables y Encargados de Tratamiento.
- Proceso de Certificación.

Nota: Incluye también clases virtuales, además del contenido teórico y práctico.

Programa actualizado a la ÚLTIMAS versiones: ENS, ISO 27001 e ISO 27002.

1 mes / 25h 24 abr – 30 may PRECIO: 395 € +IVA
21 nov –30 dic SOCIOS: 315 € +IVA

Protección de Datos y Seguridad en IoT, Big Data e IA



OBJETIVOS

- ♦ Estudiar los conceptos de IoT, Big data e IA, así como la tecnología y arquitectura subyacente a los mismos.
- ♦ Analizar el ámbito de aplicación, los requerimientos y los riesgos que nos encontramos: Big Data IoT e IA.

Introducción

- Origen y evolución.
- Conceptos básicos.

Cumplimiento normativo

- Marcos regulatorios.
- Autorregulación.

Tecnologías y arquitecturas

- Arquitecturas de referencia en IoT.
- Integración de los sistemas de gestión.

Privacidad y Prot. Datos

- Ámbito de aplicación y Requerimientos.
- Riesgos específicos: en Big Data, IoT e IA.

Seguridad

- Conceptos generales de seguridad.
- Amenazas y vulnerabilidades.
- Seguridad en: dispositivos IoT, redes de comunicaciones, aplicaciones y en la nube.

1 ½ meses / 40h 25 feb – 9 abr PRECIO: 440 € +IVA
27 may – 18 jul SOCIOS: 350 € +IVA
21 oct –12 dic



Protección de Datos y Relaciones Laborales



OBJETIVOS

- Conocer la nueva normativa en protección de datos y aspectos básicos de la regulación laboral.
- Diferenciar los tratamientos de datos personales que se dan en el ámbito laboral y estatutario, así como las medidas técnicas y organizativas que se aplicarán a los mismos.

Conceptos en materia de protección de datos

Protección de datos en los procesos de selección

Contratación de empleados

Garantía de los derechos digitales

Datos de salud de las personas trabajadoras

Whistleblowing y compliance

Derecho sindical

Transmisión de datos

Nuevas tecnologías en la relación laboral

Extinción de la relación laboral

Nota: Incluye también clases virtuales, además del contenido teórico y práctico.

1 ½ mes / 60h

13 feb – 18 abr
24 sep – 27 nov

PRECIO: 595 € +IVA
SOCIOS: 475 € +IVA

Protección de Datos en el Sector Público



OBJETIVOS

- Conocer las claves para el cumplimiento de la normativa de aplicación para el tratamiento de datos personales y seguridad de la información en organizaciones públicas.

Marcos normativos y seguridad de la información

Principios y conceptos básicos aplicables al sector público

Registro de actividades de tratamiento, deber de información y encargos de tratamiento

Responsabilidad proactiva y seguridad

Derechos en protección de datos y derechos digitales

Normativas sectoriales

Autoridades de control y régimen sancionador

Nota: Incluye también clases virtuales, además del contenido teórico y práctico.

1 ½ mes / 60h

14 may – 30 jul

PRECIO: 595 € +IVA
SOCIOS: 475 € +IVA

Protección de Datos en el Sector Sanitario



OBJETIVOS

- Conocer la normativa de protección de datos en el ámbito sanitario y la normativa específica de los distintos sectores y su implantación.
- Conocer los nuevos retos para el tratamiento de la información que plantean temas como: IA, telemedicina, e-Health, etc.

Introducción y principios

- Antecedentes, marco normativo y documentación de referencia.
- Dato de salud y su tratamiento.
- Responsabilidad proactiva.

Tratamientos específicos: asistencia sanitaria, PRL y sector farmacéutico

Investigación biomédica

- Gestión de datos con fines de investigación.
- Analítica de datos.

Nuevos escenarios: telemedicina e Inteligencia Artificial

- Telemedicina: marco normativo y requisitos para su adecuación al RGPD, LSSI-CE y futuro Reglamento e-Privacy.
- Soluciones basadas en Inteligencia Artificial en el ámbito de la salud.

Herramientas e instrumentos ambientales de valor

Nota: Incluye también clases virtuales, además del contenido teórico y práctico.

1 ½ mes / 40h

18 feb – 31 mar
24 oct – 12 dic

PRECIO: 440 € +IVA
SOCIOS: 350 € +IVA



PROTECCIÓN DE DATOS

Ir al índice →

Más info en: www.aec.es/formacion/catalogo-cursos/

Protección de Datos y Publicidad Digital



OBJETIVOS

- ◆ Conocer los conceptos y normativa para abordar campañas de publicidad digital desde la perspectiva de la protección de datos personales.
- ◆ Adquirir conocimientos en materia de seguridad y ciberseguridad aplicado a las web y APP's en el marco legal publicitario.

Marco Regulatorio. Ley 34/1988, RGPD, LOPDGDDD, LSSIC, LGT, E- Privacy

Principios relativos al tratamiento en el marco publicitario

Derechos de PD en los tratamientos con fines publicitarios o mercadotecnia

Cumplimiento de la normativa de protección de datos

Roles de los participantes

Cumplimiento legal de las páginas web

Códigos de Conducta en Publicidad

Ominicanalidad en Publicidad Digital

Nota: Incluye también clases virtuales, además del contenido teórico y práctico.

1 mes / 60h

26 mar – 9 may
26 nov – 30 dic

PRECIO: 595 € +IVA
SOCIOS: 475 € +IVA

Cloud Computing: Seguridad y Protección de Datos



OBJETIVOS

- ◆ Conocer los aspectos más importantes sobre seguridad y protección de datos en el contexto de la computación en la nube (Cloud Computing), incluyendo las posibles formas de contratación, normativa, estándares aplicables y gestión de riesgos.

Introducción al Cloud Computing

La contratación de los servicios de Cloud Computing

Marco Normativo y Regulatorio respecto al Cloud Computing

→ RGPD, ENS, Directiva NIS2, EBA, DORA, "Cloud ACT".

Diligencia Debida y Cadena de Subcontratación.

Gestión de riesgos respecto a la nube

→ Estándares de gestión de riesgo en entornos Cloud: CSA Cloud Control Matrix.

Implantación de estándares Cloud

Nota: Incluye también clases virtuales, además del contenido teórico y práctico.

1 mes / 60h

6 feb – 14 mar

PRECIO: 595 € +IVA
SOCIOS: 475 € +IVA

Desconexión Digital en el Ámbito Laboral



OBJETIVOS

- ◆ Adquirir los conocimientos sobre los derechos digitales en el ámbito laboral: normativa y régimen sancionador.
- ◆ Conocer los derechos digitales que se dan en el ámbito laboral y cómo afrontar su aplicación práctica.

Derechos digitales en el ámbito laboral

→ Derecho a la desconexión digital en el ámbito laboral.

→ Derechos digitales en la negociación colectiva.

La desconexión digital en el marco de los derechos en la era digital

→ Conexión y desconexión digital.

→ Antecedentes normativos. Regulación actual.

¿Por qué una política de desconexión digital?

→ Objetivos de la desconexión digital. Incumplimientos y sanciones.

La elaboración de una política de desconexión digital

Nota: Incluye clases virtuales, además del contenido teórico y práctico.

1 ½ mes / 40h

20 may – 30 jun
12 nov – 26 dic

PRECIO: 440 € +IVA
SOCIOS: 350 € +IVA



Videovigilancia y Protección de Datos



OBJETIVOS

- Conocer la normativa específica en el ámbito de la videovigilancia y su interrelación con la normativa de privacidad.
- Adquirir conocimientos sobre videovigilancia y protección de datos en ámbitos sectoriales específicos.

El tratamiento de datos en los sistemas de videovigilancia

La videovigilancia en el entorno laboral

Evaluación de impacto en la protección de datos para la videovigilancia

Los derechos de protección de datos en los tratamientos de videovigilancia. Derecho de acceso

Supuesto de no aplicación de la normativa de protección de datos

La videovigilancia en sectores específicos

Caso práctico

Nota: Incluye también clases virtuales, además del contenido teórico y práctico.

1 ½ mes / 60h

6 jun – 21 jul

PRECIO: 440 € +IVA

SOCIOS: 350 € +IVA

Procedimiento Sancionador en Protección de Datos



OBJETIVOS

- Adquirir los conceptos necesarios para poder abordar un procedimiento sancionador en materia de protección de datos.
- Extraer conclusiones que sean la clave para la defensa ante un procedimiento sancionador.

El procedimiento sancionador

Régimen de infracciones y sanciones

Criterios de graduación de sanciones

Prescripción de infracciones

Resoluciones más destacadas adoptadas desde la aplicación del RGPD

1 mes /30h

31 ene – 28 feb
29 sep – 31 oct

PRECIO: 440 € +IVA

SOCIOS: 350 € +IVA

El Día a Día del Delegado de Protección de Datos



OBJETIVOS

- Aportar materiales y casos prácticos a profesionales que desempeñan o quieren desempeñar su función como DPD.
- Conocer los instrumentos para gestión documental, según principio de accountability o "rendición de cuentas".

Principio de Accountability en el RGPD. La figura del DPD

- La figura y posición del DPD y tipos.
- El DPD como interlocutor ante la AEPD.

Me han nombrado DPD. Primeros pasos

- Nombramiento del DPD y comunicación a la AEPD.
- La primera reunión y canales internos de comunicación con el DPD.

Las funciones del DPD y su gestión documental

- Funciones e intervención del DPD: Plan de acción, evaluación de impacto y brechas de seguridad.

Gestión documental del DPD ante reclamaciones

Nota: Incluye también clases virtuales, además del contenido teórico y práctico.

1 mes / 40h

2 abr - 9 may

PRECIO: 440 € +IVA

SOCIOS: 350 € +IVA

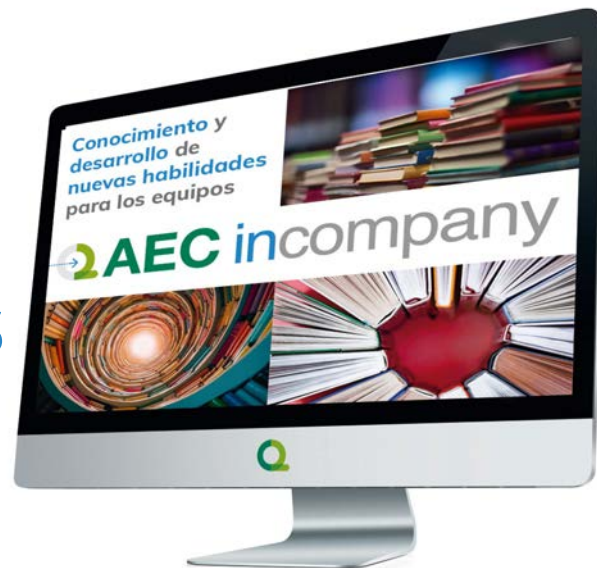


AEI

incompany



Conocimiento y desarrollo de nuevas habilidades para los equipos



Formación para empresas desde el compromiso, la calidad y la experiencia de más de 50 años

- Desde AEC In Company impartimos programas formativos punteros en el mercado, **dirigidos a la realidad de las personas y las empresas.**
- Diseñamos **formación ad hoc** utilizando las metodologías, tiempos y contenidos más apropiados a cada empresa y sus empleados, asegurando el máximo aprovechamiento y valor.
- Nuestra formación tiene el objetivo de potenciar las habilidades en las personas y mejorar los procesos de las organizaciones.
- Contamos con los **mejores especialistas** en cada área de conocimiento.
- Nuestro equipo está integrado por profesionales y profesores referentes en sus sectores, que además de compartir conocimiento y experiencias reales, inspiran a sus alumnos para conseguir lo mejor de ellos.



¿Por qué elegir AEC In Company?



Asesores personales

Nuestros gestores personales te ayudan en el análisis de las necesidades de tu empresa, para diseñar juntos una solución completa y a medida, que asegure el cumplimiento de los objetivos, tanto para el desempeño de profesionales como para la transformación de tu organización.



Metodología a medida

La formación no es una meta, es un medio. AEC In Company selecciona la mejor combinación de metodologías formativas para asegurar el cumplimiento de los objetivos de la empresa: formación "in house", e-learning, mentorización, blended learning...



Formación especializada

Con una visión actualizada e integradora, acompañamos en su desarrollo a directivos, técnicos y especialistas en Calidad, Seis Sigma, Experiencia de Cliente, Innovación, Medio Ambiente, Responsabilidad Social, Prevención de Riesgos, habilidades y competencias de gestión.



Precios exclusivos para socios de la AEC

AEC tiene un compromiso ineludible: impulsar la competitividad y la sostenibilidad de las empresas ofreciendo siempre la mejor formación al mejor precio. Como socio de AEC disfrutarás, además, de precios y descuentos exclusivos. Hacemos de la formación incompany la inversión más rentable.



Profesorado de prestigio

Formación desde el compromiso. En AEC contamos con los mejores especialistas en cada área de conocimiento. Nuestro equipo está integrado por directores de programas y profesores avalados por su experiencia profesional, sus conocimientos y su vocación educativa.



SOSTENIBILIDAD

ODS y Agenda 2030
Informes no financieros
Gestión ambiental y energética
ACV

EXPERIENCIA DE CLIENTE

Despliegue de la estrategia CEX
Técnicos y managers de CEX
Herramientas CEX

HERRAMIENTAS DE CALIDAD, LEAN Y 6 SIGMA

Core tools
Herramientas Lean
Análisis de datos
Yellow, Green y Black Belt



FORMACIÓN SECTORIAL

Automoción
Defensa
Aeroespacial
Agroalimentario

PROTECCIÓN DE DATOS Y CIBERSEGURIDAD

Delegado de protección de datos
Reglamento de IA
Ciberseguridad industrial

INNOVACIÓN

Design thinking
Scrum agile

Todos los cursos de este catálogo se imparten en incompany

10 razones para unirse a la AEC



**PERTENECER A UNA
COMUNIDAD DE REFERENCIA**



**NETWORKING DE PRIMER NIVEL:
19 ESPACIOS DE RELACIÓN**



**EVENTOS, JORNADAS Y
GRANDES CONGRESOS**



**INTERCAMBIO DE CONOCIMIENTO
Y EXPERIENCIAS DE ÉXITO CON
LOS MEJORES EXPERTOS**



AMPLIA RED DE CONTACTOS



**ACTUALIZACIÓN CONTINUA Y
ÚLTIMAS TENDENCIAS**



**DESARROLLO Y CRECIMIENTO
PROFESIONAL**



**COMPETITIVIDAD Y
TRANSFORMACIÓN EMPRESARIAL**



**AEC
CONECTA**



**UNA INVERSIÓN
ESTRATÉGICA**

**Únete a los más de 1.200 socios, profesionales
y empresas líderes en sus sectores.**



Consúltanos sin compromiso

asociados@aec.es | 915 752 750 | www.aec.es | © Asociación Española para la Calidad (AEC)

Sigue a la AEC en @aec_es aecalidad asociacion-espanola-para-la-calidad AEC

Formación AEC

muy cerca de ti

Para cualquier información que necesites sobre programas formativos, modalidades, inscripciones o soluciones a medida ponte en contacto con nosotros a través del medio que prefieras:



for@aec.es



912 108 120



www.aec.es

· Formación En
Directo/Presencial



· Formación Mixta

· Formación Online Tutorizada



· Formación In Company

QAEC
ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CALIDAD



Nuestra misión

impulsar la calidad, la competitividad y la sostenibilidad

Más de 60 años

formando profesionales y empresas líderes

Formación clave

donde quieras y con el mejor aliado

Valor para ti, para tu equipo
y para tu empresa



Para cualquier consulta llamar al **912 108 120**

Más información sobre nuestros cursos en **www.aec.es**



[aecalidad](https://www.facebook.com/aecalidad)



[@aec_es](https://twitter.com/aec_es)



[asociacion-espanola-para-la-calidad](https://www.linkedin.com/company/asociacion-espanola-para-la-calidad)



[AEC](https://www.youtube.com/AEC)