

Informe de Responsabilidad Corporativa 2023





ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CALIDAD

Claudio Coello, 92
28006 Madrid

Tfno.: 915 752 750

aec@aec.es - www.aec.es

ÍNDICE

01 CARTA DE LA PRESIDENTA

Carta de la Presidenta	3
------------------------	---

02 ÉTICA E INTEGRIDAD

Misión	6
Visión	6
Valores Corporativos	6
Política AEC	6
Código Ético y de Conducta AEC	6

03 PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

Organigrama de la AEC	8
Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente	9
Mapa de procesos	9
Tratamiento de quejas y reclamaciones	9
Servicio de prevención ajeno	9
Comunidades y Comités AEC	10
Actividades destacadas de Comunidades Y Comités AEC 2023	11
Eventos AEC	21
Pequeños gestos de RSC: eventos responsables y sostenibles	
Formación AEC	34
AEC InCompany	36
Certificación de Personas. CERPER	39
Datos satisfacción CERPER 2023	

Canales de Comunicación	42
Página web de la AEC	
Revista Calidad	
Newsletter	
Redes sociales	
Blog AEC Protección de Datos	
AEC en los medios	

04 PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

Socios	49
Nuestro Equipo	51
Presidentes de Comunidades y Comités	52
Socios de Honor y Distinguidos	53
Acuerdos con otras organizaciones	54
Colaboración en distintos premios que fomentan las buenas prácticas	56
Reconocimiento AEC	56
Entidades patrocinadoras 2023	57

05 ÓRGANOS DE GOBIERNO

Asamblea General	58
Junta Directiva	58
Colegio Socios Colectivos	58
Colegio Socios/ Profesionales	59
Colegio Presidentes de Comunidades Y Comités	59
Colegio Libre Designación	59
Comisión Ejecutiva	59

06 RESULTADOS AMBIENTALES

Resultados Ambientales	61
------------------------	----

07 RESULTADOS ECONÓMICOS

Resultados económicos	63
Memoria económica del ejercicio 2023	
Bases de presentación y principios contables	
Normas de valoración	
Activo no corriente	
Activo corriente	
Deudores comerciales	
Fianza c/p	
Periodificaciones c/p	
Efectivo y otros activos líquidos	
Patrimonio Neto	
Pasivo corriente	
Ingresos y gastos	
Informe de Auditoría	
Balance de situación / Ejercicio 2023	65
Cuentas de pérdidas y ganancias / Ejercicio 2023	66
Presupuesto 2023	67

08 NUESTRA CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Nuestra contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible	69
---	----

01

CARTA DE LA PRESIDENTA



Beatriz López Gil, Presidenta de la AEC

Como cada año, al inicio del ejercicio, celebramos dos encuentros muy importantes y que, una vez más, fueron muy gratificantes y me llenaron de felicidad.

Uno de ellos es el “encuentro de los Presidentes y Órganos de Gobierno” de nuestros espacios de relación, que suman un total de 18 Comunidades y Comités a la finalización de 2023. Escucharles hablar de las actividades que desarrollaron durante el año, el conjunto de temáticas que trataron y todos los planes para el próximo año, resultó algo único y excepcional.

El segundo encuentro es la tradicional “Bienvenida a los Nuevos Socios” incorporados durante el año, encuentro al que, como en otras ocasiones se sumaron socios antiguos, alguno con más de medio siglo en nuestra Asociación. Un encuentro en el que no faltó la energía e ilusión por formar parte de la gran “familia AEC”.

Con mucha satisfacción puedo decir que 2023 ha sido un ejercicio muy bueno para la Asociación Española para la Calidad.

Hemos creado tres nuevos espacios de relación, nuestra Comunidad de Operaciones, la Comunidad de Inteligencia Artificial así como el Comité de Sanidad. Estos nuevos espacios de relación los presentamos en nuestro Día Grande, la celebración del Día Mundial de la Calidad, y ya son una realidad.

Junto a los otros 15 espacios de relación, configuran un ecosistema único para la calidad de la gestión, que es la calidad de las empresas, o la calidad en su dimensión competitiva, como diría alguno de nuestros clásicos. Más de 2.700 vocales encuentran en la AEC un espacio en el que compartir éxitos y desafíos para hacerse mejores, ellos y a sus empresas. Sin más limitación ni obligación que el apoyo mutuo.

Un total de 8.780 profesionales participaron en nuestros congresos, nuestras jornadas y nuestros webinarios. En total 121 eventos. Una cifra récord que habla del impacto de nuestra entidad en las buenas prácticas de gestión.

Me gustaría mencionar algunos de ellos.

En primer lugar, el vigésimo séptimo congreso de la Industria de la Automoción, que celebramos en Barcelona y en el que D. Francisco Riberas y D. Ernesto Antolín, Presidentes de dos importantes compañías de la industria española y a nivel global, como son Gestamp y el grupo Antolín, nos dieron muchas lecciones sobre empresa y muchas más aún sobre calidad humana.

Como cada año, celebramos nuestro Día Grande, el Día Mundial de la Calidad, en el emblemático auditorio de nuestro socio la Fábrica Nacional de Moneda y Timbre. Nos inspiramos con Calos Barrabés; reconocimos a nuestros líderes, D. Eduardo Gil Elejoste, Presidente de Nippon Gasses, por su liderazgo directivo, Paloma Peinado, de Airbus, por su liderazgo en calidad; distinguimos a nuestros socios Javier Pavón, de Thales, y José María Martín Echevarría, de Trigo; y nos emocionamos con la actuación de la Asociación Cultural Admanum y su barroco español.

Una vez más, tuvimos la confianza del Ministerio de Industria y Turismo para la organización del Congreso Nacional de Industria y Pyme y los Premios Nacionales de la Industria Conectada 4.0, este año en Málaga.

Los Congresos de Experiencia de Cliente, de la industria de la defensa, la industria aeroespacial, el Ayuntamiento de Getafe, y la Asociación Nacional de la Industria de los Semiconductores AESEMI, que nos confiaron la organización de su Congreso, han hecho de este 2023 un ejercicio brillante para la actividad congresual de la AEC.

También hemos hecho nuevos amigos y hemos reforzado los vínculos con otros ya antiguos, a través de convenios de colaboración: el Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo, la Asociación Española de Empresas Tecnológicas de Defensa, Seguridad, Aeronáutica y Espacio TEDAE, ESIC Business & Marketing School y el Clúster de la Automoción de Cataluña.

Lanzamos nuevos premios, nuestros premios FFuturo, una iniciativa de nuestra Comunidad de Innovación que recibió más de 30 candidaturas, y que entregamos en el auditorio de otra de nuestras importantes empresas españolas, Repsol.

En nuestra área de servicios, hemos continuado prestando al Ministerio de Defensa y a TEDAE el servicio de gestión de los esquemas de certificación de las industrias de la defensa y aeroespacial, hemos certificado ya a 8.366 profesionales, y el año pasado hemos formado a más de 2.000 profesionales.

Como Presidenta de la Asociación Española para la Calidad, me complace presentar lo que hacemos en este documento. Orgullosa por lo que hacemos para cumplir nuestra misión, la promoción de la calidad, como principio ético y como práctica de gestión, para el crecimiento de nuestros profesionales y de nuestras empresas. Pero orgullosa, sobre todo, por lo que somos, una comunidad de personas y empresas que construimos valor desde el conocimiento, la generosidad y la humanidad.



Beatriz López Gil
Presidenta AEC

02

ÉTICA E INTEGRIDAD

Misión	P. 6
Visión	P. 6
Valores Corporativos	P. 6
Política AEC	P. 6
Código Ético y de Conducta AEC	P. 6

MISIÓN

Proporcionamos espacios de relación, promovemos el entendimiento, difundimos experiencias y las mejores prácticas en torno a la Calidad, como principio ético de personas y organizaciones, y como catalizador de su desarrollo, su competitividad y su sostenibilidad.

Una visión de la CALIDAD integradora, abierta y extendida a todas las disciplinas estratégicas para la gestión de las organizaciones: Innovación, Mejora, Experiencia de Cliente, Medio Ambiente, Privacidad, Riesgos, Compliance, Responsabilidad social. Promocionar la CALIDAD como valor que conecta, relaciona y mejora personas y organizaciones.

VISIÓN

Ser la Comunidad de referencia que lidere la transformación de la Calidad, adaptándola al nuevo entorno. Referencia en conocimiento, difusión, desarrollo profesional y espacios de relación.

Impulsando una CALIDAD que responda a los retos de personas y organizaciones, la CALIDAD como un valor fundamental para liderar con éxito en un entorno de cambio permanente.

VALORES CORPORATIVOS

Nuestros valores fundacionales: vigentes y siempre en vanguardia.

- Ética y transparencia
- Eficiencia y profesionalidad
- Compromiso

- Independencia de criterio
- Cooperación y confianza
- Reconocimiento

POLÍTICA AEC

Para hacer realidad el contenido de nuestra Misión y Visión a través de nuestros valores corporativos nos comprometemos a:

- Conocer y satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros asociados y otras partes interesadas con el objetivo de incrementar su competitividad a través del desarrollo y cualificación de las personas.
- Desarrollar y potenciar a través de la innovación nuestras líneas de actuación (difusión, formación, información, intercambio de experiencias y certificación de personas) para contribuir a que las organizaciones alcancen sus mayores cotas de eficiencia y competitividad.
- Garantizar la mejora continua de nuestro sistema de gestión, proporcionando los recursos necesarios para ello.
- Identificar y evaluar los aspectos ambientales y los riesgos laborales asociados a nuestras actividades, productos y servicios, asegurando el adecuado nivel de seguridad y salud en el trabajo.
- Proteger el Medio Ambiente, incluida la prevención de la contaminación que pueda generar el desarrollo de las distintas actividades, incluyendo la aplicación de medidas de prevención.
- Sensibilizar, informar, motivar y formar a todo el personal de la AEC para fomentar su implicación y compromiso en la consecución

de los objetivos de la organización.

- Asegurar el cumplimiento de los requisitos legales y otros requisitos de aplicación.
- Promover la difusión y conocimiento de esta política a todas las partes interesadas.

Esta Política se revisa periódicamente por la Comisión Ejecutiva, siendo el marco de referencia para la definición de los objetivos de nuestro sistema de gestión, y es de libre disposición.

La política de Calidad fue revisada por la Comisión Ejecutiva de la AEC el 15 de septiembre de 2020, para reflejar nuestro compromiso con la protección del Medio Ambiente.

CÓDIGO ÉTICO Y DE CONDUCTA DE LA AEC

La AEC dispone de un Código Ético y de Conducta que se sustenta en los valores, principios, estándares y normas de la organización. El objeto de este documento es el de difundir a los empleados, directivos, socios integrantes de los Órganos de Gobierno de la AEC, colaboradores y resto de los grupos de interés, los principios, valores y comportamientos que deben servir como guía para el desarrollo de su actividad laboral o profesional en el marco de actuaciones de la Asociación.

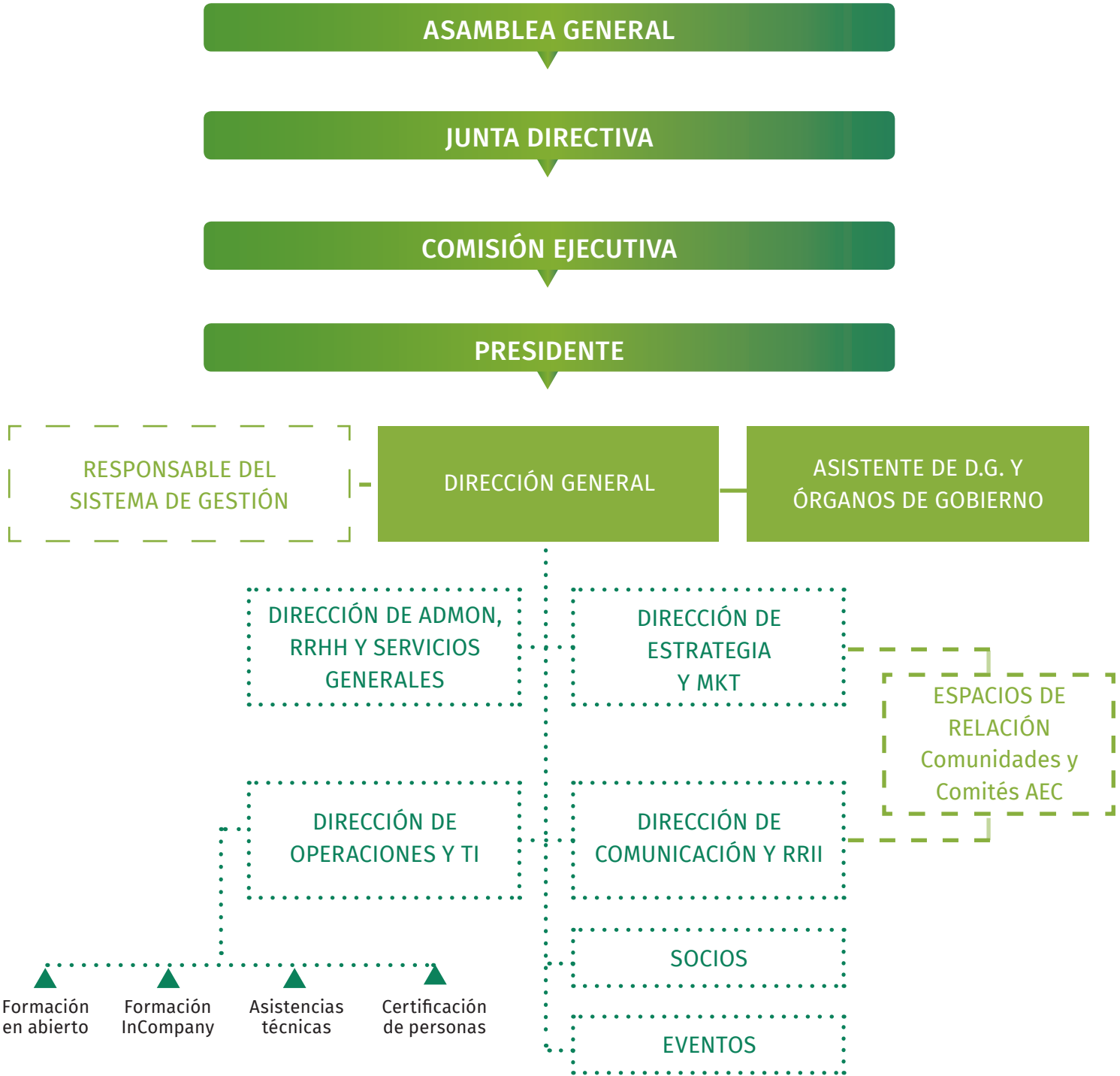
Accede al Código Ético y de Conducta de la AEC: <https://www.aec.es/wp-media/uploads/aec-codigo-etico.pdf>

03

PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

Organigrama de la AEC	P. 8	Formación AEC	P. 34
Sistema de gestión	P. 9	AEC In Company	P. 35
Mapa de procesos AEC	P. 9	Certificación de Personas. CERPER	P. 39
Tratamiento de quejas y reclamaciones	P. 9	· EL PAPEL DEL CERPER EN LA EOQ	
Servicio de prevención ajeno	P. 9	Canales de Comunicación	P. 42
Comunidades y Comités AEC	P. 10	· PÁGINA WEB	
Actividades destacadas de Comunidades y Comités AEC 2023	P. 11	· REVISTA CALIDAD	
Eventos AEC	P. 21	· NEWSLETTER	
· PEQUEÑOS GESTOS DE RSC: EVENTOS RESPONSABLES Y SOSTENIBLES		· REDES SOCIALES	
		· Blog AEC Protección de Datos	
		· LA AEC EN LOS MEDIOS	

ORGANIGRAMA DE LA AEC



SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

La Asociación Española para la Calidad cuenta con un sistema de gestión de calidad y medio ambiente integrado y certificado de acuerdo a las normas ISO 9001 e ISO 14001, desde hace más de 20 de años.

Nuestras actividades actuales quedan recogidas en el siguiente mapa de procesos.

MAPA DE PROCESOS AEC



TRATAMIENTO DE QUEJAS Y RECLAMACIONES

La AEC pone a disposición de sus grupos de interés todos los medios para recibir sus comentarios, quejas y reclamaciones y, de esta manera, poder seguir mejorando continuamente en la gestión de los procesos.

En el año 2023 se han registrado dos reclamaciones y una queja, relacionadas con el servicio de formación. Todas han sido atendidas y resueltas tras ofrecer soluciones satisfactorias a los usuarios.

SERVICIO DE PREVENCIÓN AJENO

La Asociación dispone de un servicio de prevención ajeno para la coordinación de las actividades de prevención de riesgos laborales, en las especialidades de seguridad, higiene, ergonomía y medicina del trabajo.

COMUNIDADES Y COMITÉS AEC

Las Comunidades y Comités AEC son espacios de relación y networking constituidos por profesionales y marcas socias.

Estos grupos tienen un enfoque práctico, innovador, abierto y dinámico, donde los vocales canalizan su conocimiento y vivencias con otros profesionales con quienes comparten intereses.

A finales del 2023, se crean **tres nuevos Espacios de Relación AEC**, dos comunidades, en áreas que las organizaciones necesitan para su competitividad y sus procesos de transformación: Comunidad de Inteligencia Artificial y Comunidad de Operaciones. Y un comité, para cubrir una necesidad sectorial en nuestros socios: Comité de Sanidad.

Estos foros de relación, que han surgido en un entorno digital, se han hecho realidad gracias al compromiso y a la calidad humana de tres impulsores que han querido defender e impulsar la puesta en marcha de estas Comunidades y Comités.

Durante el año 2023, **la AEC ha contado con 17 Comunidades y Comités**. En las primeras se abordan disciplinas transversales (Calidad, Innovación, Responsabilidad Social, Experiencia de Cliente...) y en los Comités se tratan

temáticas sectoriales (Automoción, Aeroespacial, Defensa, Moda...). En concreto ha tenido **10 Comunidades y 7 Comités, compuestos por un total de 2668 vocales**.

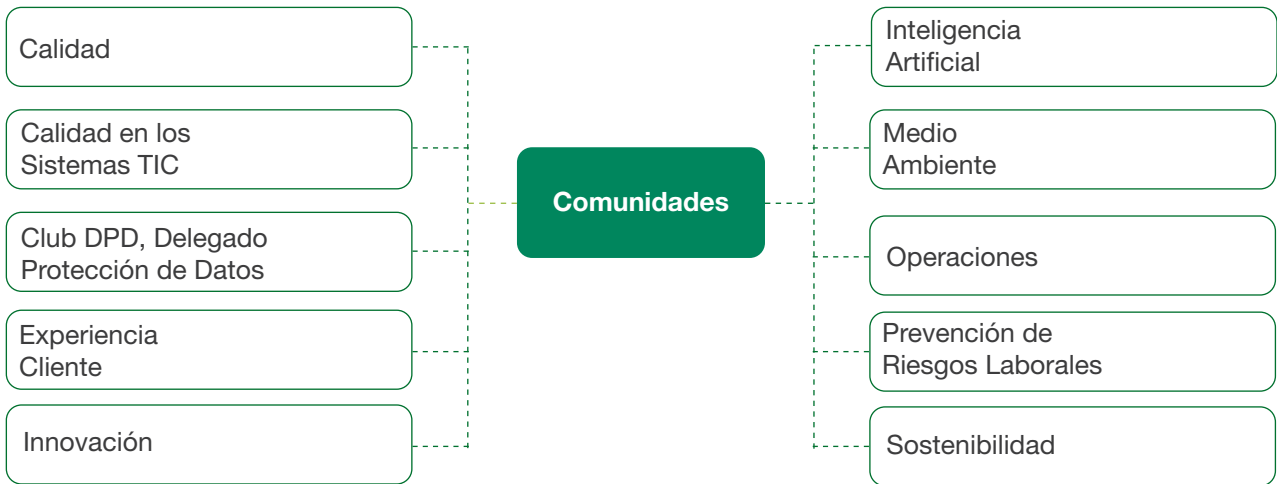
Impulsando los espacios de relación digitales

Las Comunidades y Comités han promovido el intercambio a través de sus reuniones plenarias con la realización de informes, publicaciones y la organización de congresos y jornadas.

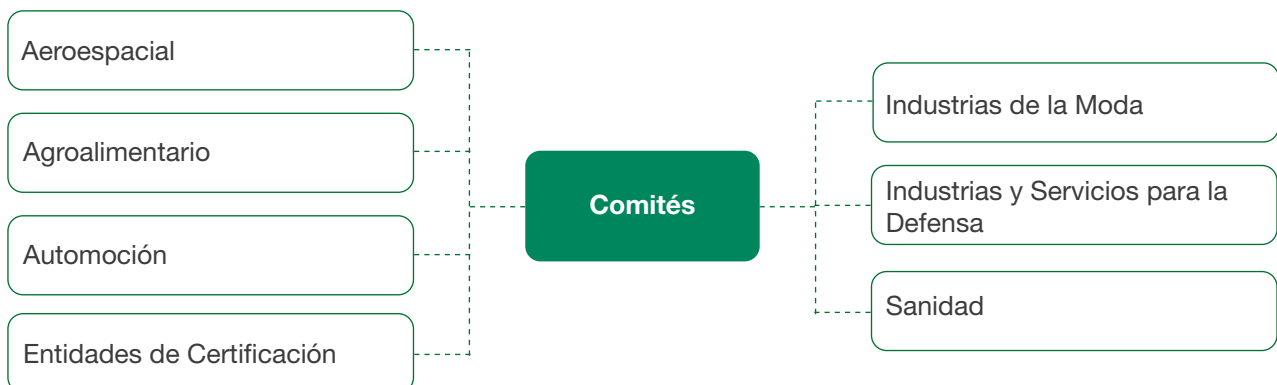
Las Comunidades y Comités siguen adaptando sus dinámicas de trabajo para seguir impulsando el networking. De esta manera y durante todo el año han llevado a cabo sus reuniones de manera presencial, híbridas y telemática a través de una plataforma en la nube de video conferencia y audio conferencia.

En 2023 se han celebrado **28 reuniones plenarias**, de las cuales el 60% han sido en remoto, un 30% en formato híbrido y un 10% presenciales. Las **Comisiones y los Grupos de trabajo** también se han adaptado a las circunstancias y han continuado con su actividad de manera telemática y, a lo largo del año, han tenido **58 reuniones** y han promovido la elaboración de **treinta y seis entregables**.

COMUNIDADES



COMITÉS



ACTIVIDADES DESTACADAS DE COMUNIDADES Y COMITÉS AEC 2023

Nombramientos y reelección de Presidentes

Félix Torres, es reelegido como presidente del Comité AEC Industrias y Servicios para la Defensa. El Comité AEC Industria y Servicios para la Defensa ha designado de nuevo y por unanimidad a Félix Torres, director de Calidad en el Mercado de Defensa y Seguridad de Indra Sistemas, como presidente de este foro de relación sectorial.

Félix Torres ha propuesto que las actividades del Comité se alineen con tres temáticas estratégicas: Innovación, posicionamiento y relevancia del sector. Asimismo, en su plan de actuación se ha marcado la promoción e impulso de sinergias con otros foros de relación y con empresas, universidades y organismos de interés para divulgar las actividades del Comité. Además, quiere fomentar el networking, y que los eventos sean una plataforma para las empresas del Comité, facilitando las oportunidades comerciales y de posicionamiento en el sector.

Durante los próximos cuatro años Félix Torres va a presidir este Comité que es el punto de encuentro del Ministerio de Defensa con las Industrias de Armamento y Material para la Defensa, IAMDs y otras partes interesadas del Esquema de Certificación PECAL. En concreto, facilita el contacto entre ellas y promueve la mejora de la normativa de calidad.

Javier García, nuevo presidente de la Comunidad AEC Prevención Riesgos Laborales. Javier García González, gerente de Seguridad y Medio Ambiente de Repsol así como de su Servicio de Prevención Mancomunado Central, ha sido elegido como presidente de la Comunidad AEC PRL para los próximos cuatro años.

ESPACIOS DE RELACIÓN



En su plan de actuación, el nuevo presidente quiere que la Comunidad sea un referente de prestigio ante la administración y los socios, con el objetivo de promocionar la Prevención de Riesgos Laborales. En concreto se ha marcado tres líneas de trabajo: aumentar la influencia de la Comunidad de PRL, incrementar su valor para los socios y difundir conocimiento y buenas prácticas.

Con este plan, Javier García pretende continuar con los objetivos marcados por su predecesor, Antonio Moreno Ucelay, quien ha liderado este foro desde su creación.

Domingo Gaitero, nuevo presidente de la Comunidad AEC CSTIC. La Comunidad AEC CSTIC ha designado por unanimidad a Domingo Gaitero, CEO&fundador de Proceso Social, como presidente de este foro de relación dedicado a las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones.

Durante los próximos cuatro años, el nuevo presidente quiere relanzar la Comunidad con la propuesta de cambiar el nombre. Así lo ha expresado en su programa de actuación: "Llevo 14 años y las nuevas tecnologías han evolucionado muchísimo".

Además, se ha planteado promover nuevas temáticas para hablar de Calidad-Sostenibilidad y Seguridad de la información, a la vez; crear nuevos formatos, como un podcast, donde se compartan conversaciones de interés para los vocales y la Asociación; organizar un evento anual "diferente"; y promover la interacción con otros comités. En concreto ha añadido que: "los miembros de este comité debemos conocer otros comités y viceversa".

Ignacio Martínez, es reelegido como presidente del Comité AEC Entidades de Certificación. El Comité AEC Entidades de Certificación ha designado de nuevo y por unanimidad a Ignacio Martínez, director general Grupo EQA, como presidente de este foro de relación que es un punto de encuentro de interés y apoyo para las entidades de certificación y verificación acreditadas por la Entidad Nacional de Acreditación.

El recién reelegido presidente se ha marcado el objetivo de seguir dotando de prestigio y visibilidad al Comité, tanto dentro de la AEC, estableciendo sinergias con otros foros de relación; como fuera de la Asociación, acercándose a otras partes interesadas.

Además, durante los próximos 4 años, quiere seguir promoviendo las actividades propias del Foro, entre las que destacan los documentos técnicos que han elaborado en los últimos meses y que están disponibles en la web de la AEC.

Nombramiento de los tres líderes de los nuevos Espacios de Relación

- **José Luis Flórez, CEO de Dive. Impulsor Comunidad AEC Inteligencia Artificial.**
- **Santiago Muñoz-Chápoli, Fundador de On Soluciones. Impulsor Comunidad AEC Operaciones.**
- **María José Basanta, Directora Corporativa de Experiencia de Paciente de Vithas. Impulsora Comité AEC Sanidad.**

Durante el año 2023, la AEC ha contado con 10 Comunidades y 7 Comités, compuestos por un total de 2.668 vocales y 86 reuniones plenarias, comisiones y grupos de trabajo - 51 digitales, 23 híbridas y 12 presenciales

Partners impulsores de Comunidades y Comités

Medallia, empresa pionera y líder del mercado en Experience Management, ha sido partner impulsor de la Comunidad AEC Experiencia de Cliente hasta junio, fecha en la que Madison, empresa de servicios de marketing especializada en ayudar a las empresas a relacionarse de manera eficaz y eficiente con sus clientes, tomó el relevo como nuevo partner impulsor de la Comunidad AEC Experiencia de Cliente.

Por otro lado, la Comunidad AEC Calidad cuenta otro año más con Bluekango como partner impulsor de este foro. Bluekango es una empresa especializada en digitalización de sistemas de gestión.

Otras actividades

La Comunidad AEC RSE amplía su enfoque y cambia su nombre a “Sostenibilidad”. Como parte de su crecimiento y para englobar las dimensiones Social, Ambiental y de Gobernanza (ESG), la Comunidad cambia su denominación para abordar de manera transversal, integral e inclusiva los retos en sostenibilidad a los que se enfrentan las organizaciones actualmente.



La Comunidad AEC Experiencia de Cliente crea un nuevo concepto de evento: “la Hora CX 5.0”. Un espacio muy dinámico para compartir, aprender y descubrir sobre experiencia de cliente. Su primera edición versó sobre la “Conexión Marca & CX: cómo generar valor en el viaje del cliente”, en la segunda sesión hablaron sobre “Conectando Marca y Experiencia de cliente para impulsar el valor de negocio”.

La Comunidad AEC Innovación convoca los Premios FFuturo para reconocer a todas las personas y empresas que buscan “acelerar” la prosperidad y el progreso descubriendo lo que viene, conectando ideas y personas y multiplicando el impacto positivo.



Elaboración de documentos e infografías

El grupo de trabajo de ODS, que forma parte **de la Comunidad AEC Medio Ambiente**, han presentado al largo del año nuevas fichas de su publicación para la ejecución e implementación de los **Objetivos de Desarrollo Sostenible** en las organizaciones:

Cada ficha se compone de un documento con las pautas para su despliegue. En concreto se han detallado **seis apartados**, que son: **acciones desarrolladas en la empresa, integración del ODS, dificultades, riesgos y oportunidades; impactos positivos tras la integración; causas que motivan su integración en la empresa; y grupos de interés implicados.**

Tras el desarrollo de **cada apartado** se ha recopilado en una **infografía los pasos para la implantación de la misma**, así como los elementos más destacados.

Ya tienes disponible el documento de **Objetivo de Desarrollo Sostenible 4: Educación de calidad**



ODS 4 Educación de calidad

Este documento recoge la ficha correspondiente al ODS 4 -Educación de calidad- que forma parte de la guía de ayuda para la implantación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en empresa, que ha elaborado el Grupo de Trabajo de ODS de la Comunidad AEC Medio Ambiente.

La siguiente infografía es un resumen de la guía de ayuda para la implantación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en empresa que está elaborando el Grupo de Trabajo de ODS de la Comunidad AEC Medio Ambiente.

La infografía recoge los pasos para la implantación del Objetivo 4 sobre Educación de Calidad.

Ya tienes disponible la infografía de Objetivo de Desarrollo Sostenible 4: Educación de calidad



Descargar →



ODS 6 Agua limpia y saneamiento

Documento de la sexta entrega de la **guía de ayuda para la implantación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en empresa**, que está elaborando el Grupo de Trabajo de ODS de la Comunidad AEC Medio Ambiente.

Infografía del Objetivo de Desarrollo Sostenible 6. La siguiente infografía es un resumen de la sexta entrega de la **guía de ayuda para la implantación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en empresa** que está elaborando el Grupo de Trabajo de ODS de la Comunidad AEC Medio Ambiente.



ODS 7 Energía asequible y no contaminante

Documento de la séptima entrega de la **guía de ayuda para la implantación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en empresa**, que está elaborando el Grupo de Trabajo de ODS de la Comunidad AEC Medio Ambiente.

Infografía del Objetivo de Desarrollo Sostenible 7. La siguiente infografía es un resumen de la séptima entrega de la **guía de ayuda para la implantación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en empresa** que está elaborando el Grupo de Trabajo de ODS de la Comunidad AEC Medio Ambiente.



Ya tienes disponible el documento de Objetivo de Desarrollo Sostenible 8: Trabajo decente y crecimiento económico



ODS 8: Trabajo Decente y crecimiento económico

Este documento recoge la ficha correspondiente al **ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico**, que forma parte de la **guía de ayuda para la implantación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en empresa**, que ha elaborado el Grupo de Trabajo de ODS de la Comunidad AEC Medio Ambiente.

Infografía del Objetivo de Desarrollo Sostenible 8: TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO. La siguiente infografía es un resumen de la guía de ayuda para la implantación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en empresa que está elaborando el Grupo de Trabajo de ODS de la Comunidad AEC Medio Ambiente.

La infografía recoge los pasos para la implantación del Objetivo 8 sobre Trabajo decente y crecimiento económico.

Ya tienes disponible la infografía de Objetivo de Desarrollo Sostenible 8: Trabajo decente y crecimiento económico



Infografía Objetivo de Desarrollo Sostenible 10: Reducción de las desigualdades

ODS 10 dedicado a la: Reducción de las desigualdades

Infografía del Objetivo de Desarrollo Sostenible 10: REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES. La siguiente infografía es un resumen de la guía de ayuda para la implantación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en empresa que está elaborando el Grupo de Trabajo de ODS de la Comunidad AEC Medio Ambiente. La infografía recoge los pasos para la implantación de este objetivo.

Este documento recoge la ficha correspondiente al **ODS 10 Reducción de las desigualdades**, que forma parte de la guía de ayuda para la implantación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en empresa y que ha elaborado el Grupo de Trabajo de ODS de la Comunidad AEC Medio Ambiente.

Documento Objetivo de Desarrollo Sostenible 10: Reducción de las desigualdades

Ya tienes disponible el documento de **Objetivo de Desarrollo Sostenible 11: Ciudades y comunidades sostenibles**



Descargar →

ODS 11: Ciudades y Comunidades Sostenibles

Este documento recoge la ficha correspondiente al **ODS 11 Ciudades y comunidades sostenibles**, que forma parte de la **guía de ayuda** para la implantación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en empresa y que ha elaborado el Grupo de Trabajo de ODS de la Comunidad AEC Medio Ambiente.

Infografía del Objetivo de Desarrollo Sostenible ODS 11: CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES. La siguiente infografía es un **resumen de la octava entrega** de la guía de ayuda para la implantación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en empresa que está elaborando el Grupo de Trabajo de ODS de la Comunidad AEC Medio Ambiente.

Ya tienes disponible la infografía de **Objetivo de Desarrollo Sostenible 11: Ciudades y comunidades sostenibles**



Descargar →

Ya tienes disponible la infografía de **Objetivo de Desarrollo Sostenible 14: Vida submarina**



Descargar →

ODS 14: VIDA SUBMARINA

Infografía del Objetivo de Desarrollo Sostenible 14. La siguiente infografía es un resumen de la guía de ayuda para la implantación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en empresa que está elaborando el Grupo de Trabajo de ODS de la Comunidad AEC Medio Ambiente.

La infografía recoge los pasos para la implantación del Objetivo 14 sobre Vida submarina.

Este **documento** recoge la ficha correspondiente al **ODS 14 Vida submarina**, que forma parte de la **guía de ayuda** para la implantación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en empresa, que ha elaborado el Grupo de Trabajo de ODS de la Comunidad AEC Medio Ambiente.

Ya tienes disponible el documento de **Objetivo de Desarrollo Sostenible 14: Vida submarina**



Descargar →

Ya tienes disponible el documento de

Objetivo de Desarrollo Sostenible 16: Paz, justicia e instituciones sólidas



Descargar →

ODS 16: Paz, Justicia e instituciones sólidas

Este **documento** recoge la ficha correspondiente al **ODS 16 Paz, Justicia e instituciones sólidas**, que forma parte de la guía de ayuda para la implantación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en empresa, que ha elaborado el Grupo de Trabajo de ODS de la Comunidad AEC Medio Ambiente.

La **siguiente infografía** es un resumen de la **guía de ayuda** para la implantación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en empresa que está elaborando el Grupo de Trabajo de ODS de la Comunidad AEC Medio Ambiente.

La infografía recoge los pasos para la implantación del Objetivo 4 sobre Paz, justicia e instituciones sólidas.

Ya tienes disponible la infografía de **Objetivo de Desarrollo Sostenible 16: Paz, justicia e instituciones sólidas**



Descargar →

La **Comunidad AEC Innovación**, continua este año con sus sesiones de los viernes De Innovación. Una cita para descubrir de manera fácil y atractiva cómo se organizan en torno a la innovación, en diferentes empresas, y preparar infografías.



Infografía de la 2ª sesión de los “Viernes de Innovación” de la Comunidad AEC Innovación

La siguiente infografía es un resumen de la **ponencia de Miguel Castillo Lazo**, director de Innovación en **Grupo Cajamar**, en la que presentó su caso de éxito en innovación y los aprendizajes más relevantes que han obtenido.

Infografía de la 3ª sesión de los “Viernes de Innovación” de la Comunidad AEC Innovación

La siguiente infografía es un resumen de la ponencia de **Francisco Javier Rodríguez Barea**, Jefe de Área de Desarrollo de Proyectos en **Renfe**, en la que compartió su visión sobre Innovación Abierta y Programas de Aceleración.



Infografía de la 4ª sesión de los “Viernes de Innovación” de la Comunidad AEC Innovación

La siguiente infografía es un resumen de la ponencia de **Mª José de Concepción Sánchez**, subdirectora general y directora del **Departamento de Patentes e Información Tecnológica de la OEPM**, sobre la importancia de la protección del talento y la creatividad, porque son activos intangibles a los que hay que prestarles atención.

Infografía de la 5ª sesión de los “Viernes de Innovación” de la Comunidad AEC Innovación

La siguiente infografía es un resumen de la **intervención de José Javier Jiménez y Miguel Ángel Ruiz de la Fundación Brains**. En esta sesión presentaron la **Fundación CINNED (Creating Innovative Education)**, desde la que promocionan la calidad y el desarrollo de la innovación pedagógica, con el objetivo de acercar los colegios a las universidades y a las compañías.





Infografía de la 6ª sesión de los “Viernes de Innovación” de la Comunidad AEC Innovación

La siguiente infografía es un resumen de la presentación que realizaron **María González** Head of Strategy and Digital Agenda de **Enagás** y Amanda Tomás, Digital Transformation Manager de Enagás sobre la estrategia de innovación digital de su la compañía.

En esta sesión presentaron el Plan global Digital 22-30 con el que han trabajado la introducción de la innovación en los procesos digitales para fomentar su escalada hasta la cuenta de resultados.

Infografía de la 7ª sesión de los “Viernes de Innovación” de la Comunidad AEC Innovación

La siguiente infografía es un resumen de la Charla tipo TEDx que compartió **Sergi Corbeto**, Fundador **Mind the Gap**. Conferenciante Internacional y Director Programa Disruptive Management en ESADE, compartió las **claves para acelerar los proyectos de innovación y multiplicar el valor** en las organizaciones.



Infografía de la 8ª sesión de los “Viernes de Innovación” de la Comunidad AEC Innovación

La siguiente infografía es un resumen de la Charla tipo TEDx que compartió **Francisco Vera**, cofundador y partner **the Flash Co**. En la sesión, Vera compartió una **visión humanista de la innovación**, donde destacó que la innovación y las personas cada vez están más unidas. En la charla también compartió algunos ítems para que las compañías sean ágiles: poner foco en el cliente y en la gestión de los datos; sin olvidarnos de las áreas de marketing y operaciones que deben trabajar de manera conjunta.

Infografía de la 9ª sesión de los “Viernes de Innovación” de la Comunidad AEC Innovación

La siguiente infografía es un resumen de la presentación que realizó **Estefanía Méndez**, manager de Estrategia y Digitalización para Región Suroeste de Europa en **Siemens Mobility**. En esta sesión compartió que **su estrategia de innovación se basa en tres pilares**:

- Construir ecosistemas y crear interés.
- Generar nuevas ideas.
- Comercializar nuevas ideas.

Durante su ponencia también destacó que para ellos «no hay innovación sin sostenibilidad». Trabajan temas como la ética, gobernanza, diversidad, eficiencia, equidad, empleabilidad, etc) a través de

iniciativas que proponen y en las que trabajan los propios empleados.



Infografía del evento 4 de la Comunidad AEC Innovación sobre «Corporaciones y Startups. Acelerando juntos el camino a la Innovación»

La siguiente infografía es un resumen de las **conclusiones** del evento 4 «**Corporaciones y Startups. Acelerando juntos el camino a la Innovación**». Corporaciones y Startups compartieron los retos y dificultades que han encontrado durante su colaboración y cómo las han podido solventar o no.





La Comisión de Excelencia y Digitalización Operativa de la Comunidad AEC Calidad ha elaborado la siguiente infografía sobre **las “claves de la digitalización”**. En este documento han reflejado en concreto 4 claves que hay que tener en cuenta para hacer frente a este proceso de transformación.

La infografía comienza con un apartado dedicado a la definición del concepto y sus requisitos. A continuación, desgana los beneficios de implantar la digitalización y muestra varios ejemplos de aplicación en distintas áreas de las organizaciones: cliente, marketing, procesos, formación, equipo, cadena de suministro, etc. Por último, hay un apartado dedicado a las barreras y dificultades que pueden aparecer en el proceso de digitalización.



La Comisión de Excelencia y Digitalización Operativa de la Comunidad AEC Calidad ha elaborado un **informe dedicado a las metodologías ágiles**, donde analiza desde los fundamentos hasta su aplicación en la gestión de proyectos.

A lo largo de las páginas del informe se han analizado el origen de estas metodologías, campos de aplicación y ejemplos de éstas. A continuación, se ha entrado en detalle del marco de trabajo **Scrum y la metodología Kanban**.

de aplicación de Scrum, donde ha reflejado una visión esquemática y general de la metodología.

En concreto, los autores han resaltado algunos de los valores que aporta trabajar bajo esta metodología. También han plasmado algunos de los roles o perfiles que son necesarios tener en el equipo, así como las estrategia y reglas a seguir en el proceso.



Para completar su análisis, la comisión ha diseñado una **infografía sobre el ciclo**



La Comisión de cultura organizacional de la Comunidad AEC Calidad y la Comunidad AEC CX han elaborado un cuestionario para medir, conocer y determinar el nivel de maduración que actualmente tiene una organización en relación con la Experiencia de Cliente.

En el test se han identificado cinco bloques de elementos que tienen relación con la Experiencia del cliente y, para cada uno de ellos se ha definido un cuestionario de preguntas. Esas 5 áreas son: Cultura, Recursos, Entendimiento del Cliente, Diseño de Experiencias y Retorno de la Inversión.

Este autodiagnóstico lo pueden realizar organizaciones de cualquier tamaño y sector.

La Comisión de Gestión de Calidad de la Comunidad AEC Calidad ha elaborado este decálogo para poner en valor la cultura de transferencia del conocimiento.

Se trata de un compendio de 10 principios con los que quieren dar unas pautas a los profesionales y organizaciones con el objetivo de adquirir, aumentar, organizar, distribuir y compartir el conocimiento entre todos los empleados.

Es un documento que recoge las ideas, conceptos, visiones y retos.



La Comisión de Gestión de Calidad de la Comunidad AEC Calidad ha elaborado un **decálogo de buenas prácticas para la gestión de las competencias en las organizaciones**.

Para llevar a cabo esta práctica, los autores proponen la creación de una matriz en la que se vayan reflejando las funciones y competencias de cada puesto. Los objetivos de esta matriz son la revisión periódica de las funciones y competencias de los puestos así como la identificación de los riesgos que se pueden derivar de una inadecuada gestión de las competencias, para elaborar, en su caso, un plan de formación para las personas y los equipos.

La Comisión de Gestión de Calidad de la Comunidad AEC Calidad ha **recopilado la experiencia vivida en diferentes proyectos de mejora operacional en sus organizaciones**, con el objetivo de divulgar la utilidad de las herramientas de excelencia operacional y ejemplificar su uso.

Los autores consideran que algunas de las situaciones descritas en este documento podrían darse en otras organizaciones y, por tanto, sería útil considerar y conocer el enfoque de resolución descrito en cada experiencia.

Los casos de éxito que se exponen son los siguientes:

1. Transformación de procesos en sector Retail.
2. DAFO Operacional aplicado a un sistema de gestión EN9100.
3. Semana temática de innovación.
4. Mejora de Calidad en el sector de la automoción.
5. Digitalización de auditorías.
6. Implantación de auto-mantenimiento de instalaciones.
7. Resolución de problemas en análisis de los Costes de la no conformidad.
8. Mejora de KPIs en proveedor de fabricación externalizada.
9. Implementación Encuestas y Mejora de KPIs cliente.



La Comisión de Gestión de Calidad de la Comunidad AEC Calidad ha elaborado el siguiente **documento para resolver**, a través de nueve sencillas cuestiones, todas las dudas que pueden surgir a la hora de aplicar las **metodologías Agile**.

Los patrones y anti patrones se han recopilado en una tabla para que, a través de su consulta, se puedan resolver problemas o dudas recurrentes que aparecen en la gestión y desarrollo de proyectos.

Gracias a este conjunto de buenas prácticas, los equipos AGILE tienen una herramienta de consulta y ayuda para su autogestión.

La Comisión de Gestión de Calidad de la Comunidad AEC Calidad ha elaborado el siguiente **documento** para proporcionar un punto de vista común sobre el **método para afrontar la identificación y análisis de desperdicios, las mejoras y las oportunidades en la empresa**.

En el documento han analizado el porqué ha surgido la necesidad de analizar las fuentes de desperdicio y oportunidad, qué hacer y cómo; incluso han profundizado en los resultados que se deben obtener.



La Comisión de Gestión de Calidad, grupo de trabajo integrado en **la Comunidad AEC Calidad**, ha elaborado este **documento** para **resaltar la importancia** que tiene la **integración de sistemas de gestión dentro de las organizaciones**.



CLUB DPD de la AEC

Seguimos fortaleciendo nuestro **espacio de relación exclusivo para DPD's** que cuenta ya con **más de 330 miembros**. Seis años promoviendo las buenas prácticas en la profesión, difundiendo conocimiento, experiencias y analizando tendencias junto a los mejores profesionales. La colaboración de Govertis, Part of Telefónica Tech, como partner estratégico, nos permite disponer de los mejores expertos en la materia.

Ventajas

- EVENTOS DE DIFUSIÓN
- MONTHLY COFFEE
- EXPERTOS DPD'S Y NETWORKING
- TALLERES PRÁCTICOS
- LA BIBLIOTECA DEL DPD
- BLOG DEL DPD
- COMUNIDAD DIGITAL CLUB DPD
- DESCUENTOS EXCLUSIVOS

En 2023, se llevaron a cabo **tres insights con más de 850 inscritos**, abordando temas como transferencias internacionales de datos, conflictos de interés para el DPD y su análisis jurisprudencial, el enfoque de Privacidad y Seguridad del Chat GPT, y la estrategia europea frente a los desafíos de la Inteligencia Artificial (IA). Se examinó la evolución del rol del DPD en el marco del RGPD, destacando diferencias entre DPD interno y externo, del sector público y privado, y los desafíos inmediatos con la emergencia de tecnologías disruptivas. Se analizaron las acciones realizadas por la AEPD sobre la investigación de los falsos desnudos de menores creados por IA y se abordaron los cambios en la Ley 11/2022 General de Telecomunicaciones. También se habló sobre los retos de la Ley 2/2023 de protección del denunciante y el rol que juega en este contexto el DPD.

«Monthly Coffee»
Encuentro exclusivo del Club DPD en formato práctico y participativo 100% digital

- Debate sobre temas de actualidad
- Intercambio de experiencias
- Dinamizado por expertos

Como novedad, el Club DPD introdujo el Monthly Coffee, encuentros exclusivos para sus miembros, dirigidos a intercambiar experiencias y debatir temas relevantes en un formato práctico y participativo. Moderados por expertos activos en la materia, estos encuentros digitales de unos 70 minutos abordaron temas como los contratos de encargados de tratamiento y el uso legal de cookies en Marketing y Publicidad. Se debatió si la inclusión de los DPD's en las operaciones diarias de estos departamentos es un valor agregado o una obligación legal para las empresas.

La Biblioteca del DPD, una herramienta colaborativa de documentación muy útil para el día a día del DPD, sigue creciendo con la incorporación de nuevos documentos e información valiosa para estos profesionales.

La Biblioteca del DPD

- Documentación práctica
- Información legal y técnica
- Conviértete en biblio-colaboradorDPD

Y, por último, nuestra puesta de largo con el **VI Congreso Privacidad “Dialogo de DPD's**. Este VI Congreso abordó los grandes desafíos en Protección de Datos en un entorno tan dinámico y disruptivo como el que estamos viviendo: retos ante la regulación de la IA, el DPD y las novedades legislativas en ciberseguridad, nuevos frentes como AARR, EIPD en tecnologías disruptivas, actualización en las TID y el nuevo marco de privacidad UE-EEUU. Descubrimos la visión inspiradora de profesionales, instituciones y marcas en la vanguardia de la disciplina.

EVENTOS AEC

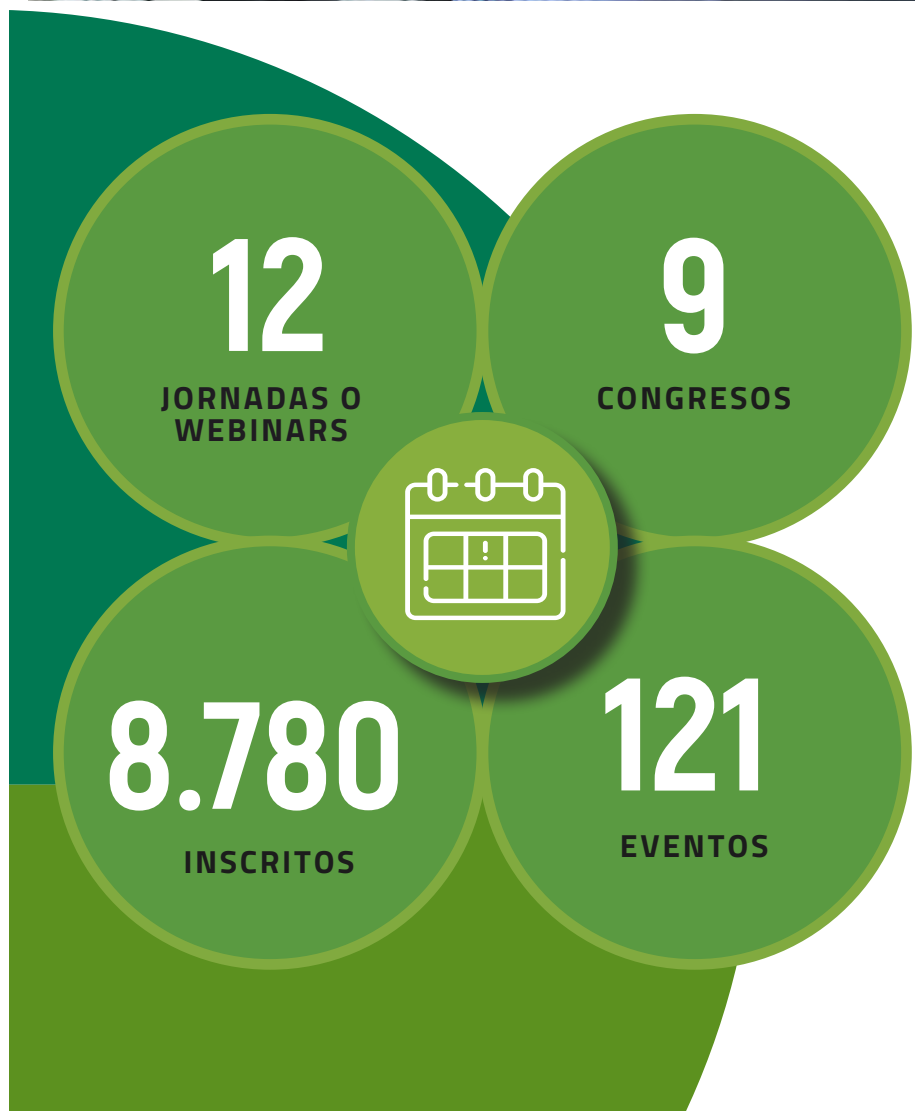
La AEC, en su compromiso por promover diferentes acciones de divulgación y sensibilización en Calidad y otras áreas de gestión afines, organiza encuentros donde los profesionales más destacados, expertos y marcas de referencia comparten su visión, retos, inquietudes y experiencias.

En 2023, la AEC ha retomado en gran medida la presencialidad en sus eventos, ofreciendo en algunos casos formatos de carácter híbrido y mantenido el formato de eventos virtuales. Para los eventos 100% virtuales, se ha dado continuidad al Canal AEC, en cambio, para los eventos híbridos, se ha usado el Canal AEC como plataforma de retransmisión y los asistentes han acudido físicamente a la sede del evento, como ocurría en los eventos pre pandemia.

Canal AEC

Un año más –ya el cuarto–, desde la AEC se ha mantenido el Canal AEC como un soporte más de difusión. Gracias al Canal AEC, se puede hacer llegar los eventos y contenidos a todos los socios, lo que nos permite continuar “evangelizando” geográficamente con la Calidad y sus disciplinas afines y estar cerca digitalmente de aquellos que físicamente están lejos.

El Canal AEC se ha convertido en los últimos años en un espacio de difusión imprescindible de la Asociación, posicionándose no solo como espacio virtual de retransmisión de nuestros eventos digitales, sino como plataforma de difusión de nuestros eventos presenciales, convirtiéndolos de esta forma en eventos de carácter híbrido.



Además, ejerce una función de repositorio de contenido de todos nuestros eventos, ya que tiene un carácter permanente en nuestra web, pudiendo así nuestros socios volver a ver cualquier evento completo o ponencia –siempre que ésta esté autorizada–.

Del total de eventos en 2023 (121), han sido híbridos y digitales 102, lo que implica que un 84,29% del total de actividad anual. Este dato respalda el gran calado que ha supuesto en la AEC la incorporación de formatos digitales e híbridos como consecuencia de la adaptación que experimentamos en 2020.

Adicionalmente, desde la AEC, se realiza un esfuerzo para que los contenidos que difundimos alcancen a todos nuestros socios y puedan acceder al conocimiento desde cualquier punto geográfico. No obstante, aún se mantienen eventos en formato 100% presencial a petición de nuestros espacios de relación, ya que esto permite fomentar en estas convocatorias el networking de los asistentes.

La concentración de eventos repercute en mayor medida sobre el segundo y cuarto trimestre del año, que asumen un volumen de 38 y 37 eventos, respectivamente.

En los últimos años, con la pandemia como punto de inflexión, hemos observado una clara tendencia a la “infidelidad” respecto a la asistencia a eventos, es decir, se produce una gran caída entre el número de registros al evento (voluntad de asistencia) y los asistentes (presencia real).

A continuación, vamos a profundizar en la caída que se produce en los eventos, detallando las siguientes opciones:

- **Caída en eventos presenciales.**
- **Caída en eventos digitales.**
- **Caída en eventos híbridos.**

Caída en eventos presenciales

Del total de 121 eventos anuales, ha habido únicamente 19 eventos en formato 100% presencial, lo que supone el 15,70% de toda la actividad de eventos anual de la AEC. En este tipo de eventos, se ha producido una caída media en la asistencia de un 24,60%.

Caída en eventos digitales

A lo largo del 2023, la AEC ha organizado un total de 66 eventos de carácter digital, lo que implica un 54,54% sobre el total de la actividad anual del área. En este formato, la caída media ha sido de un 10,70%.

Caída en eventos híbridos

No obstante, esta cifra cambia cuando se trata de eventos híbridos, es decir, eventos presenciales en los que se ofrece conexión digital. Del total de 121 eventos que organizamos al año, un total de 36* se desarrollan en formato híbrido; lo que supone un 29,75% de la actividad anual de eventos de la AEC. Además, la naturaleza de estos eventos implica que la caída de asistentes afecte tanto al formato presencial como al digital.

*A efectos de datos de registro y asistencia, consideraremos 35 eventos y no 36. El evento que dejamos fuera de la valoración es el I Congreso Nacional de la Industria de los Semiconductores, dado que la gestión de los registros no se realizó desde la AEC.

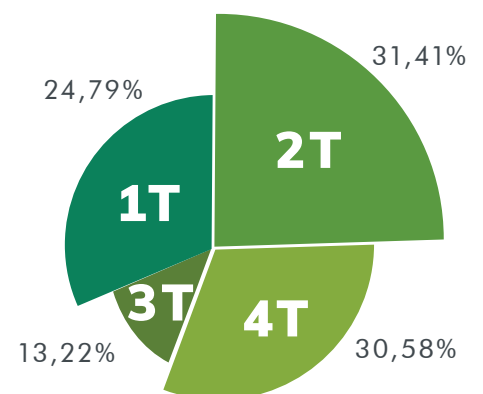
FORMATOS DE EVENTOS 2023



CONCENTRACIÓN DE EVENTOS POR TRIMESTRE EN NÚMERO



CONCENTRACIÓN DE EVENTOS POR TRIMESTRE EN PORCENTAJE



En el formato híbrido, ha caído presencialmente una media de 7,87% y en la versión digital se ha producido una caída del 10,43%.

No obstante, debe tenerse en cuenta también dos consideraciones respecto a estas cifras:

- En ocasiones, en eventos híbridos, se limita desde la propia AEC la presencialidad, dado que son actividades que se realizan en la sede de la Asociación y el aforo es limitado.
- La comunicación de la conexión digital, en eventos inicialmente presenciales, suele hacerse a pocos días de su celebración, para no perder excesivo público presencial.

Adicionalmente, en algunos casos aislados, se han producido porcentajes de caída negativos, es decir, que ha habido más asistentes que inscritos. Esta situación excepcional se ha producido en todos los formatos y puede deberse a que algún inscrito ha compartido el link de conexión, por lo que el acceso a la sesión al ser en abierto, es directo y no exige registro previo.

Los encuentros promovidos y organizados por la AEC en 2023, desarrollados en formato híbrido, presencial y/o streaming, han sido:



Canal Getafe Industria 4.0

Esta sesión -la quinta del proyecto-, titulada “Logística 4.0”, se celebró el 2 de marzo de 2023, gracias a la aportación de contenido de Sisteplant, en el marco del proyecto que la AEC desarrolla junto con el Ayuntamiento de la localidad de Getafe para promover local y regionalmente el desarrollo de la Industria 4.0. En esta ocasión, se abordaron las claves de la logística 4.0 y cómo se integra en los procesos de la industria.

Canal AEC: “Experiencia Digital: el camino a una mayor rentabilidad”

Esta sesión del Canal AEC, celebrada el 16 de marzo, fue promovida por la Comunidad AEC Experiencia de Cliente junto al partner impulsor de la Comunidad en ese momento, Medallia. En la sesión se abordó cómo, ante un escenario complejo y de constante cambio, las marcas que son capaces de entender el comportamiento del cliente consiguen transformarlo en rentabilidad para la organización.



Canal AEC: “1 Insight Club DPD 2023”

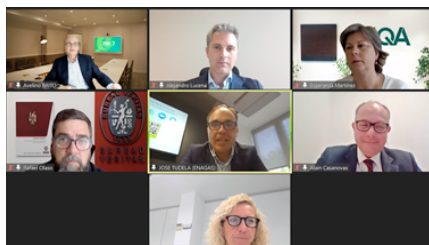
El primer insight del 2023 tuvo lugar el 23 de marzo en formato 100% virtual, como es habitual en estas sesiones. En esta ocasión, se abordaron tres contenidos: las Transferencias Internacionales de Datos (TID), los posibles conflictos de interés que surgen en el día a día de un DPD y la Ley 2/2023. En este insight contamos como partners estratégicos con Telefónica Tech y Govertis Part of Telefónica Tech.

27º Congreso de Calidad en la Automoción 4.0

La vigésimo séptima edición de este Congreso se celebró en el Hotel Hyatt Regency Barcelona Tower, de L'Hospitalet de Llobregat, los días 20 y 21 de abril, bajo el lema "Automotive EV-olution. Powered by Quality". El primer día de congreso se abordaron contenidos como la gestión del talento en el sector, los desafíos tecnológicos, la transformación de la automoción desde la cultura y el liderazgo, manufacturing 4.0, ciberseguridad y conectividad, entre otros. El segundo día, como es habitual, estuvo dedicado a las visitas a planta y los congresistas pudieron ver la fábrica de Seat, en Martorell. El congreso contó con 37 patrocinadores, 10 colaboradores y 2 media partners.



En la clausura del congreso se escenificó el relevo para la próxima edición, recogiendo el testigo del mismo Daniel Rueda, del Clúster de Automoción de La Rioja (AEiRioja).



Canal AEC: "Buen Gobierno, Compliance y su certificación"

Desde la Comunidad AEC Sostenibilidad, se promovió la celebración de esta sesión el día 27 de abril para abordar el "estado del arte" de los estándares nacionales e internacionales en el ámbito del Compliance, compartir buenas prácticas y lecciones aprendidas de la certificación del Buen Gobierno y Compliance y conocer de cerca un caso de éxito en la implantación de los sistemas de gestión en estos ámbitos y sus certificaciones.

Congreso Getafe Industria 4.0

La AEC ha participado de nuevo en 2023 como colaborador estratégico en la tercera edición del Congreso Getafe Industria 4.0, organizado por Getafe Iniciativas (GISA), el día 4 de mayo bajo el lema "Logros y Retos en la industria 4.0". Este proyecto nace de la voluntad de la institución por impulsar y desplegar la industria 4.0 en el municipio y, con un alcance más amplio, desarrollar la transformación digital de la industria española. En este congreso, a través de conferencias y mesas debate, se profundizó en contenidos como la adaptación de perfiles digitales a la industria 4.0, experiencias prácticas y el uso de la IA o el IoT para lograr una industria más segura y sostenible, entre otros contenidos.



Canal AEC: "Digitalización integral de riesgos. Garantía de eficiencia y control"

En esta sesión del Canal AEC, celebrada el 1 de junio en el marco del patrocinio de la Comunidad AEC Calidad por parte de BlueKanGo, se demostró la importancia de la digitalización integral de los riesgos en organizaciones cada vez más complejas y expuestas a múltiples amenazas en áreas clave como calidad, gestión, operaciones, laboral o medioambiental y se compartió con los asistentes cómo la digitalización integral es fundamental en una organización para garantizar la eficiencia, la seguridad y el control.

VI Congreso AEC Open Experience

Este Congreso, se celebró por iniciativa de la Comunidad AEC Experiencia de Cliente el día 15 de junio, bajo el lema “Sostenibles CX 5.0. Marcas y Clientes con causa”. El objetivo de este Congreso era mostrar que las organizaciones sostenibles son más atractivas para los empleados y para la captación de talento. En este sentido, conocimos cómo las organizaciones definen una estrategia para ser relevantes para sus clientes; se presentó un proyecto colaborativo de movilidad sostenible para mejorar la experiencia de los empleados de las empresas ubicadas en la A2; cuatro organizaciones de distintos sectores compartieron los beneficios que han observado tras integrar la sostenibilidad en la experiencia de cliente y, por último, se expuso el caso de éxito de Canal de Isabel II, que está tratando de trasladar a sus clientes un mensaje de sensibilización con la reducción de consumo de agua, concienciando a la población la necesidad de ser sostenibles.



3er Encuentro de la Industria Nacional del sector de Defensa

Este tercer encuentro se celebró el 22 de junio en formato 100% presencial en el auditorio de Auren, socios de AEC. Durante el encuentro, se expuso el valor del rol del Representante de Aseguramiento de la Calidad (RAC), se presentaron experiencias prácticas en la comunicación entre el RAC y las IAMDS y se profundizó sobre el Esquema de Certificación PECAL/AQAP, exponiendo el estado de situación de las actividades realizadas en el CMDIN, el Comité del Esquema.

Este encuentro contó con Auren, Indra y Thales como partners y con Industry Talks como media partner.

Canal AEC: “II Insight Club DPD 2023”

En este insight, celebrado el 29 de junio, compartimos con nuestros socios y miembros del Club DPD la evolución de la figura del DPD en los últimos 5 años, se abordó el uso del chat GPT desde el punto de vista de la privacidad y la seguridad y se desarrolló un taller centrado en el régimen de las comunicaciones comerciales.

De nuevo, en esta sesión, contamos como partners estratégicos con Telefónica Tech y Govertis Part of Telefónica Tech.



Canal AEC: “El reporting de sostenibilidad que viene”

Esta sesión del Canal AEC estuvo promovida por la Comunidad AEC Sostenibilidad y se organizó en formato híbrido en la AEC el 11 de julio. En esta sesión, gracias a la presencia de Salvador Marín, Presidente de la European Federation of Accountants and Auditors for SME, se abordó la nueva información corporativa en sostenibilidad que deberá incluir el reporte, haciendo especial mención a las nuevas normas europeas (ESRS). Además de esto, también se habló de la integración contable de los compromisos sociales y medioambientales.

Jornada Técnica TEDAE - AEC. “Herramientas prácticas para el sector de Defensa, Seguridad y Aeroespacial”

Esta jornada, organizada el día 28 de septiembre en el marco de la colaboración entre AEC y TEDAE, se desarrolló en formato presencial en el Club Financiero Génova. En este evento, se presentaron los resultados de los grupos de trabajo del Comité de Calidad de TEDAE y se identificaron buenas prácticas sobre APQP Core tools, costes de calidad y satisfacción del cliente en el sector aeroespacial y defensa, además de conocer el “Nuevo proceso de revisión de las normas del sector aeroespacial”.



Congreso Nacional de Industria y Pyme

La sexta edición del Congreso de Industria Conectada redefinió su nombre para convertirse en el Congreso Nacional de Industria y Pyme y, de esta forma, ampliar su dimensión y contenidos. Ante este nuevo marco, el Congreso se celebró en el Palacio de Ferias y Congresos de Málaga, los días 2 y 3 de octubre bajo el lema “Net Zero: la industria del futuro” y la AEC volvió a participar como colaborador estratégico del Ministerio de Industria, Comercio y Turismo.

La edición de 2023, se ha estructurado en base a un auditorio principal y cinco salas paralelas que han dado cabida a distintos foros de carácter simultáneo en los que quedaron representados gran parte de los sectores industriales españoles, así como contenidos transversales relacionados con la industria en nuestro país. Un total de 10 foros, con más de 50 sesiones de contenido y 200 ponentes construyeron una edición del Congreso aún más ambiciosa que la edición anterior.

En el Congreso participaron Accenture, AENOR, Nippon Gases, Siemens y Telefónica como partners impulsores; ENISA, EOI, OEPM como colaboradores institucionales; Ayuntamiento de Málaga como apoyo institucional e Industry Talks como media partner.

1ª Gala Premios FFuturo de Innovación

En 2023 se han convocado por primera vez los Premios FFUTURO, una iniciativa de la Comunidad AEC Innovación para reconocer públicamente buenas prácticas presentadas por organizaciones innovadoras. La primera gala se celebró el día 20 de octubre en el Auditorio Repsol, premiando a tres organizaciones por sus proyectos de innovación en las categorías “multiplica”, “innovación abierta” y “descubre”.



Jornada “Impacto del packaging en el desperdicio y seguridad alimentaria”

El Comité AEC Agroalimentario celebró esta jornada el día 25 de octubre en la sede de AIMPLAS en Paterna (Valencia). El objetivo fundamental de esta jornada era compartir con los asistentes las últimas novedades normativas en materia de packaging, conocer qué acciones están tomando las empresas, la visión que tienen los consumidores y, por supuesto, evaluar el impacto del packaging en el desperdicio y la seguridad alimentaria, considerando riesgos, avances y nuevos desarrollos y descubrir principales tendencias al respecto. Al finalizar la sesión, los asistentes pudieron visitar las instalaciones de AIMPLAS.

Canal AEC: “III Insight Club DPD 2023”

En el tercer insight del año, celebrado el 7 de noviembre, el Club DPD profundizó en dos contenidos: retos y lecciones aprendidas de la Ley 2/2023 de protección del denunciante y protección de personas físicas, protección de datos y casos mediáticos. Y, para cerrar, se desarrolló el taller exclusivo para miembros del Club, que abordó las claves de la protección de datos con la puesta en marcha de una IA generativa. Una vez más, se contó con la colaboración de Telefónica Tech y Govertis Part of Telefónica Tech.



Canal Getafe Industria 4.0

Esta sesión, enmarcada en el proyecto de Getafe Industria 4.0 y celebrada el 8 de noviembre, se tituló “Hacia una gestión de la calidad predictiva”. El contenido estuvo a cargo de Trigo Group que expuso algunas tendencias emergentes, casos de innovación que está desarrollando su organización en esta línea y cómo se están implementando este tipo de estrategias en el sector de automoción.

Día Mundial de la Calidad

El Día Mundial de la Calidad 2023 se celebró el día 16 de noviembre, bajo el lema “Qumanismo digital”, en formato híbrido en el Auditorio de la Fábrica Nacional de Moneda y Timbre. De nuevo, la presencialidad ha estado abierta a todos nuestros socios y hemos usado la retransmisión en streaming para llegar a aquellos que no han podido desplazarse, alcanzando así entre presencial y digital la cifra de más de 600 asistentes, contando con la compañía de los alumnos del Brains School Máster en Calidad y Excelencia Operacional. Además, un año más, contamos con el apoyo institucional del Ministerio de Industria, Comercio y Turismo, que participó en la apertura institucional del evento.



El lema era un binomio entre Calidad y Humanismo, dos conceptos imprescindibles en las organizaciones y sobre esos contenidos se habló en todas las sesiones. Adicionalmente, se hizo entrega del Premio Liderazgo Directivo a D. Eduardo Gil Elejoste, de Nippon Gases; el Premio Líder en Calidad a Dª Paloma Peinado, de Airbus, y los reconocimientos como Socios Distinguidos a D. Javier Pavón, de Thales Group, y a D. José María Martín, de Trigo Group.



Canal AEC: “Economía circular. Nueva palanca de competitividad”

En esta sesión del Canal AEC, impulsada de forma conjunta por la Comunidad AEC Medio Ambiente y la Comunidad AEC Sostenibilidad y celebrada el 22 de noviembre, nuestros socios pudieron conocer cómo la economía circular propone un nuevo modelo económico basado en mantener productos, materiales y recursos en uso durante el mayor tiempo posible. Este modelo exige un cambio sistémico sobre el que se estuvo hablando en la sesión, en la que se compartió una visión 360º del contexto legislativo, pasando por los esquemas de certificación y ejemplos de aplicación de buenas prácticas y casos de éxito.

I Congreso Nacional de la Industria de los Semiconductores - CHIP NATION

La Asociación Española para la Industria de los Semiconductores (AESEMI) ha celebrado este año por primera vez el Congreso Nacional de la Industria de los Semiconductores – Chip Nation y, para ello, ha contado con la AEC como colaborador estratégico.

Este congreso, con voluntad de continuidad, tuvo lugar en el Auditorio Federico García Lorca de Getafe el día 28 de noviembre y en él participó como co-organizador Getafe Iniciativas (GISA), entidad con la que la AEC tiene relación a través del proyecto “Getafe Industria 4.0”.

En este congreso, se compartieron contenidos relacionados con los retos de las ayudas existentes en España y en la UE, detalles del PERTE Chip, tecnologías clave y agentes del sector, entre otros.



VI Congreso Privacidad. “Diálogos de DPDs”

La sexta edición del Congreso, impulsado por el Club DPD de la AEC, se celebró el día 14 de diciembre en Truss Madrid en formato híbrido, con asistencia presencial y con posibilidad de seguimiento vía streaming. En esta ocasión, a través de ponencias y mesas debate, los ponentes profundizaron en buenas prácticas sobre IA y Ciberseguridad, nuevos retos de la figura del DPD, actualización en materia de TID y retos ante la propuesta de regulación de la IA en el nuevo reglamento europeo.

Este año volvió a convocarse el concurso de ponencias a través del cual damos cabida a nuevos contenidos y ponentes que expongan algún tema novedoso al respecto.

De nuevo, este evento contó con el apoyo de Telefónica Tech y Govertis Part of Telefonica Tech.

Toda la actividad propia del área de eventos desarrollada durante 2023 ha tenido como objetivo continuar acercándonos a nuestros socios para hacerles llegar los contenidos más actualizados de la Calidad y disciplinas afines, que conforman el escenario de la Calidad en su concepto más amplio.

PEQUEÑOS GESTOS DE RSC: EVENTOS RESPONSABLES Y SOSTENIBLES

En 2023, desde la AEC se han desarrollado eventos de carácter presencial, híbrido y virtual. Estos formatos definen en gran medida nuestro comportamiento responsable al afrontar las necesidades de su organización, distintas en cada caso, por lo que hemos tratado de hacer nuestra pequeña aportación para cumplir con criterios de sostenibilidad y responsabilidad social basados en estos formatos.

En nuestro afán por contribuir tanto a la sostenibilidad como a la responsabilidad social, se han tomado una serie de medidas aplicadas en todas las fases del evento (planificación, organización, celebración y desmontaje) que aportan nuestro granito de arena a fomentar la producción de eventos responsables y sostenibles.

PLANIFICACIÓN

Esta fase inicial comienza a estructurarse con la definición de actividades por parte de Comunidades y Comités del Plan Operativo Anual (POA), al unificar todos los programas obtenemos una planificación de actividades y eventos aproximada del año completo, que nos permite organizarnos internamente.

En cuanto a la sostenibilidad, nuestras actividades y eventos se diseñan y desarrollan tratando de minimizar el uso de recursos naturales e intentando maximizar los impactos positivos y las oportunidades que puedan aportar al entorno local en el que se celebran, especialmente en el caso de eventos híbridos y presenciales.

Respecto a la responsabilidad social, la planificación de nuestras actividades se configura atendiendo a un modelo de gestión responsable, en el que nuestros eventos se organizan por iniciativa

de la propia Asociación, a petición de nuestros espacios de relación y abordando temas que se consideren de interés y que estén relacionados con nuestro ámbito de actuación.

ORGANIZACIÓN

Aquí hacemos alusión a la sostenibilidad derivada de todas las funciones propias de la organización logística del evento en el día a día del trabajo del equipo responsable de su desarrollo:

- Recogida selectiva de desechos de material de oficina de toda la Asociación: recogida de cartuchos de tóner para su reciclado, recogida de papel, separación de residuos (papel y plástico).
- Configuración de impresora para impresión por defecto en blanco y negro a doble cara en toda la Asociación y solo hacemos uso de la impresión a color cuando resulta indispensable.
- Reducir la impresión de documentación y fomentar el uso de soportes digitales, por ejemplo, para revisión de programas de eventos.
- Reusar materiales en distintos eventos como fundas y lanyards, cajas para envío de material, material de AEC sobrante (revistas, catálogos, libretas, etc).



MONTAJE Y DESMONTAJE

En las fases de montaje, celebración y desmontaje, además del equipo de la organización, los principales actores son los proveedores. A continuación, entramos en detalle de aquellos

proveedores que más influyen en el resultado de nuestros eventos enfocándolo desde el punto de vista de la sostenibilidad y la responsabilidad social corporativa.

TRANSPORTE Y TRASLADOS

En el ADN de la AEC está el cuidado y la conservación del Medioambiente y, con esa intención, llevamos a cabo pequeñas acciones en nuestro día a día como, por ejemplo:

- Hemos reducido el número de desplazamientos del personal, gracias a las plataformas de video llamada, esto podemos extrapolarlo a las reuniones de comité organizador de algunos eventos, que ya se desarrollan de forma muy habitual a través de zoom, evitando así desplazamientos no solo en Madrid capital sino, en algunos casos, fuera de la Comunidad.
- En la selección de las sedes buscamos espacios bien comunicados y dentro de la ciudad para que sean accesibles en transporte público. Hacemos lo mismo en eventos que se desarrollan fuera de Madrid y, en estos casos, ofrecemos en la web opción de reserva de hoteles cercanos para que los asistentes puedan acudir a la sede incluso a pie.
- Ante desplazamientos en equipo, en los últimos años hemos priorizado el uso del transporte público, especialmente, el tren. Además, tratamos de desplazar únicamente al equipo indispensable.

Sede del evento

La selección de las sedes es siempre una decisión trascendental, debe responder a todas las necesidades del evento y darle la dimensión adecuada.

En este sentido, comprobamos que sea un espacio accesible, bien ubicado y con buen servicio de transporte público y, por supuesto, que cuente en sala con espacio reservado para minusválidos.



En el caso de eventos en Madrid, las facilidades de desplazamiento de los asistentes están aseguradas gracias a la completa red de transporte público y, en el caso de eventos fuera de Madrid, solemos optar por una sede con acceso en transporte público y ofrecemos a los asistentes opciones de alojamiento cercanas a la misma. Por ejemplo, en el caso del 27º Congreso de Calidad en la Automoción, llevamos esta premisa al extremo, ya que la sede del evento fue un hotel, por lo que la cercanía era máxima.

Prevención de riesgos laborales

La concienciación, respecto a prevención de riesgos laborales en la Asociación, es máxima, no sólo en lo que a eventos se refiere, sino en el día a día del equipo. No obstante, también tratamos de llevar la PRL a nuestros eventos de forma concreta como herramienta de RSC.

- Controlar el respeto de las condiciones laborales y de seguridad de todos los trabajadores y proveedores durante el evento. En algunos eventos en concreto, la sede nos remite un documento sobre prevención de riesgos laborales que compartimos con todo el equipo y remitimos a nuestros proveedores.
- En todos los eventos, a primera hora de la mañana, el equipo de AEC y el personal auxiliar del evento reciben un breve briefing por parte del responsable de la sede, en el que nos indican salidas, salidas de emergencia y ubicación de espacios como aseos y zona de acreditación y restauración, para orientar a los asistentes y tratar de prevenir cualquier incidente.
- Antes de comenzar el desarrollo de un evento, el equipo de AEC coordina un breve briefing con el personal de apoyo y proveedores, especialmente con las azafatas, a los que informamos sobre sus funciones concretas en el evento.
- En los casos que es posible, las semanas previas a la celebración del evento, coordinamos una visita al espacio con la empresa de catering que vaya a ofrecer los servicios de restauración, para que se familiaricen con el espacio, conozcan accesos, cómo hacer la descarga y posibles necesidades o limitaciones.

Producción de materiales y gestión de residuos

Cada evento implica la producción de unos materiales concretos que cubran las necesidades de información de los asistentes y, aunque desde la AEC tratamos de minimizarlos al máximo, asumimos que debemos cubrir unos mínimos en cuanto a producción de material de decoración. Veamos algunos ejemplos de nuestros gestos responsables:

- Uso de papel con la certificación FSC, que garantiza que el papel procede de bosques gestionados de forma responsable. Lo usamos para impresión de programa y con impresión a doble cara definida por defecto en las impresoras de la Asociación.

- Tratamos de minimizar la producción de materiales ad hoc para el evento.
- Intentamos desechar lo mínimo y reutilizar lo máximo posible, como por ejemplo, la decoración para futuros eventos. Desde la AEC tratamos de reutilizar roll-ups con la imagen de la AEC y de nuestros patronos y continuamos usando para el escenario de algunos eventos el corpóreo del logo de la AEC, producido en 2019.
- Fomento de la sustitución de documentos impresos por documentos digitales:
 - Difusión de las ponencias en la site en formato digital para el acceso de todos los asistentes.
 - Uso de la web del evento como principal fuente de información durante el propio evento para evitar entregar documentación innecesaria. En ella indicamos horarios, programa, puntos de encuentro, horarios, ponentes, contenidos, etc.
 - Invitaciones de asistencia siempre a través de un soporte digital.
 - Elaboración y respuesta a encuestas de valoración de los eventos.
 - Agradecimientos a ponentes y asistentes.

En los casos que debemos desechar materiales producidos para el evento –habitualmente, elementos de decoración–, coordinamos la recogida de los mismos con el proveedor, que se encarga de su reciclado.

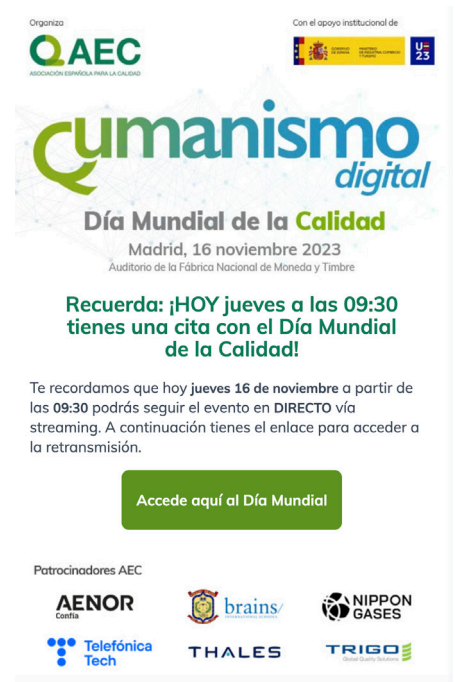
Restauración y catering

En esta partida hacemos especial hincapié en tratar de minimizar el desperdicio, dado que entendemos que desechar comida es un tema muy sensible, por lo que la petición de servicios se realiza considerando un número de comensales ajustado al máximo a la asistencia estimada para el evento.

Consumos: agua y energía

El agua y la energía son fundamentales para el desarrollo de un evento. Se necesita energía para casi todas las actividades, por lo que hacer un consumo responsable es fundamental. Por parte del equipo, tratamos de llevar a cabo tres acciones:

- Aprovechar la luz solar disponible
- Buscar espacios que dispongan de luz natural, especialmente en los servicios de restauración, puesto que después de unas horas en sala, resulta un descanso visual para los asistentes.
- Hacer un buen uso de la electricidad consumiendo de forma responsable.



Programa

Agenda Día Mundial

08:00-08:30 Recepción y acreditación de invitados presenciales
08:30-8:35 Presentación y conducción del Día Mundial de la Calidad
 Teresa Vieja, Escritora, comunicadora y consultora

08:35-10:00 Bienvenida Institucional – Sesión de Apertura
 Beatriz López, Presidenta AEC
 María Muñoz, Directora General de Industria y de la Pyme, MNCOTUR
 María Isabel Valldecabras, Presidenta del Consejo de Administración y Directora General, FABRICA NACIONAL DE MONEDA Y TIMBRE

10:00-10:30 Conferencia inspiradora: "Ya no estamos solos"
 Carlos Barrabés, Presidente y Fundador, GRUPO BARRABÉS

10:30-11:20 Mesa debate: "Organizaciones más humanas para la era digital"
 Moderador: Javier Bullón, Country Manager Spain, BLUEKANGID

Participan:
 Ainhoa González, Regional Leader, EUROFIRMS FOUNDATION
 Rita Gasalla, CEO, GALOW ARQUITECTURA SALUDABLE & Presidenta, OBSERVATORIO DE ARQUITECTURA SALUDABLE
 Pilar Onices, Directora Corporativa de Personas, VITHAS



- En este sentido, ponemos nuestro esfuerzo en buscar salas en las que poder regular la luz, es decir, que la sala disponga de regulación por zonas para que podamos reducir la luz en escenario –lo que permite una mejor visión de la pantalla- y mantener la luz de sala para que los asistentes puedan tomar notas.
- Reducir en la medida de lo posible el consumo de agua.

Difusión y comunicación del evento

Nuestras herramientas para comunicar la celebración de nuestros eventos son todas de carácter digital, de forma que reducimos a cero el consumo de papel para esta partida. Para alcanzar el objetivo de contar con la una elevada audiencia en nuestros eventos, hacemos uso de nuestra site incluyendo una noticia breve en portada, realizamos envíos de email diseñados específicamente para el evento y dirigidos a públicos interesados, incluimos una noticia en el newsletter de la AEC, publicamos entradas en nuestras RRSS (LinkedIn, Facebook, X) y generamos convocatorias/notas de prensa que remitimos en formato digital a los medios de la disciplina objeto del evento.

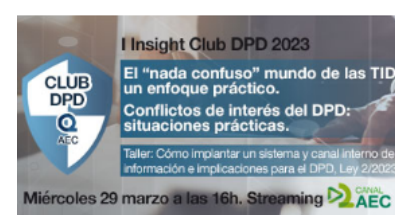
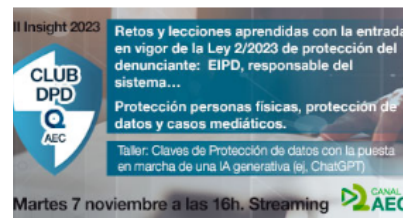
En el caso de invitaciones de carácter institucional, optamos por remitir cartas a través de correo electrónico, descartando por completo la producción de invitaciones en formato papel.



Canal AEC a la Carta

En abril del año 2020 se puso en marcha el Canal AEC a la Carta, una videoteca multimedia y exclusiva para los socios AEC, que permite el acceso a los contenidos de nuestra programación en el momento que quieran y desde cualquier dispositivo.

La página web del Canal AEC a la Carta se ha consolidado, habiendo recibido 3.180 visitas en 2023.



FORMACIÓN AEC

Desde el Centro de Formación AEC continuamos con la labor de ayudar a gestores de organizaciones y empresas a que sus profesionales y sus actividades sean cada vez más competitivas, sostenibles y de calidad.

Para ello, hemos continuado ampliando, mejorando y haciendo crecer nuestra formación ONLINE, potenciando nuestra formación EN DIRECTO adaptada al entorno digital, y retomando paulatinamente la formación PRESENCIAL. Prueba de ello son los más de 2.700 alumnos que se han formado con nosotros durante este 2023.

Formación EN DIRECTO

En 2023 esta modalidad formativa ha continuado con su crecimiento, permitiendo a los alumnos formarse con las garantías de la AEC de siempre, sin desplazarse y a través de herramientas DIGITALES al alcance de todos.

Los resultados de esta transformación han sido EXCEPCIONALES: más de 950 alumnos formados con un grado de satisfacción, al mismo nivel que nuestra tradicional formación presencial.



**CLASES EN DIRECTO
DINÁMICAS E INTERACTIVAS**



**PROFESORADO EXPERTO QUE
POTENCIA LA PRÁCTICA**

9,07

**9,07 NOTA MEDIA DE
SATISFACCIÓN DEL ALUMNO**

más de 5.200

**MÁS DE 5200 ALUMNOS
FORMADOS DESDE 2020**

El centro de formación ha contado con el mejor profesorado, profesionales de referencia en sus sectores, 100% en activo y con una dilatada experiencia pedagógica. Hemos consolidado y ampliado nuestra oferta formativa en las principales disciplinas de gestión:

- **Calidad**
- **Protección de Datos DPD/DPO y Ciberseguridad**
- **Sostenibilidad y Responsabilidad Social**
- **Lean Seis Sigma**
- **Experiencia de cliente**
- **Innovación**

- Medio Ambiente
- Seguridad Alimentaria
- Seguridad y PRL

Hay que destacar la confianza que depositan nuestros alumnos en elegir nuestra formación para impulsar sus carreras. Confianza que se evidencia a través de las encuestas que realizan sobre nuestro servicio de formación. Los datos obtenidos son, año tras año, muy significativos.

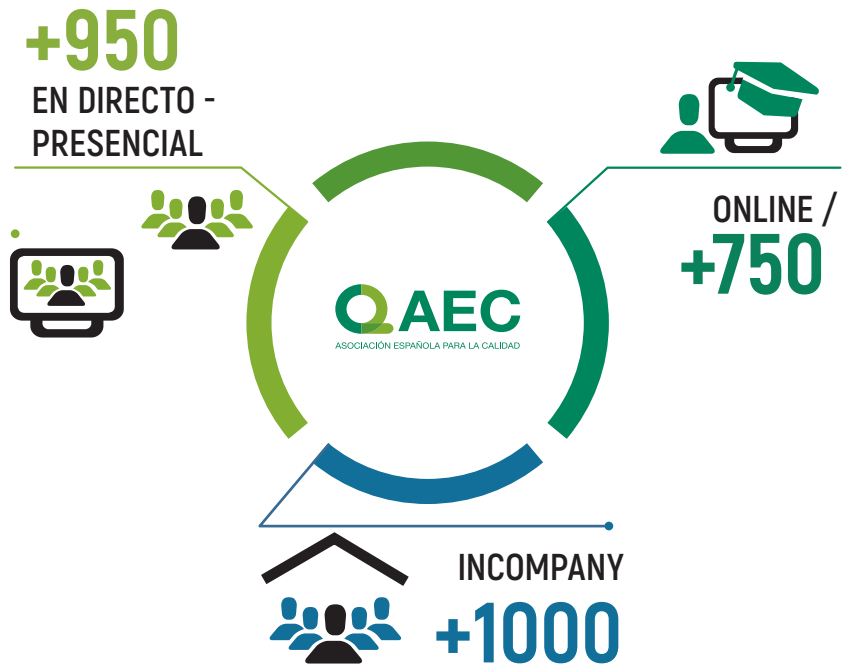
Proyecto Programa Superior Delegado de Protección de Datos – Centro de Referencia Nacional en Administración, Seguros y Finanzas de la Comunidad de Madrid

En este año 2023 queremos destacar la realización del Proyecto Programa Superior Delegado de Protección de Datos que hemos desarrollado de la mano del Centro de Referencia Nacional en Administración, Seguros y Finanzas de la Comunidad de Madrid.

En este año hemos formado y preparado para la certificación como Delegados de Protección de Datos a 95 profesionales desempleados de la Comunidad de Madrid. En 2024 continuaremos formando y certificando profesionales en el ámbito de competencias de la Agencia Española de Protección de Datos.

CURSOS DE FORMACIÓN AEC 2023

NÚMERO DE ALUMNOS



304

EDICIONES DE CURSOS

12.858

HORAS DE FORMACIÓN

DATOS DE SATISFACCIÓN FORMACIÓN AEC 2022



9,00/10

SATISFACCIÓN GLOBAL DE
NUESTROS CURSOS



9,00/10

SATISFACCIÓN GLOBAL DE
NUESTROS PROFESORES

AEC INCOMPANY

La formación In Company de la AEC tiene un alto valor e impacto en las organizaciones. Realizamos formación adaptada a las necesidades y objetivos de cada organización y de sus equipos, con programas formativos que pueden realizarse en cualquier modalidad: presencial en las instalaciones del cliente, online, virtual en directo y formatos mixtos.

En el año 2023 hemos formado **a más de 1125 alumnos** y hemos impartido **83 acciones formativas adaptadas a las empresas** de corta, media y larga duración, con diferentes metodologías: presencial, mixto y online, en todas las disciplinas de nuestro catálogo.

Desde AEC incompany se selecciona la mejor combinación de metodologías formativas para asegurar el cumplimiento de los objetivos de la empresa.

Con una visión actualizada e integradora, acompañamos en su desarrollo a directivos, técnicos y especialistas en Calidad, Seis Sigma, Experiencia de Cliente, Innovación, Medio Ambiente, Responsabilidad Social, Prevención de Riesgos, habilidades y competencias de gestión.

Además, en AEC contamos con los mejores especialistas en cada área de conocimiento. Nuestro equipo de profesores está integrado por directores de programas y profesores avalados por su experiencia profesional, sus conocimientos y su vocación educativa.

El nivel de satisfacción global de nuestra formación In Company es de:



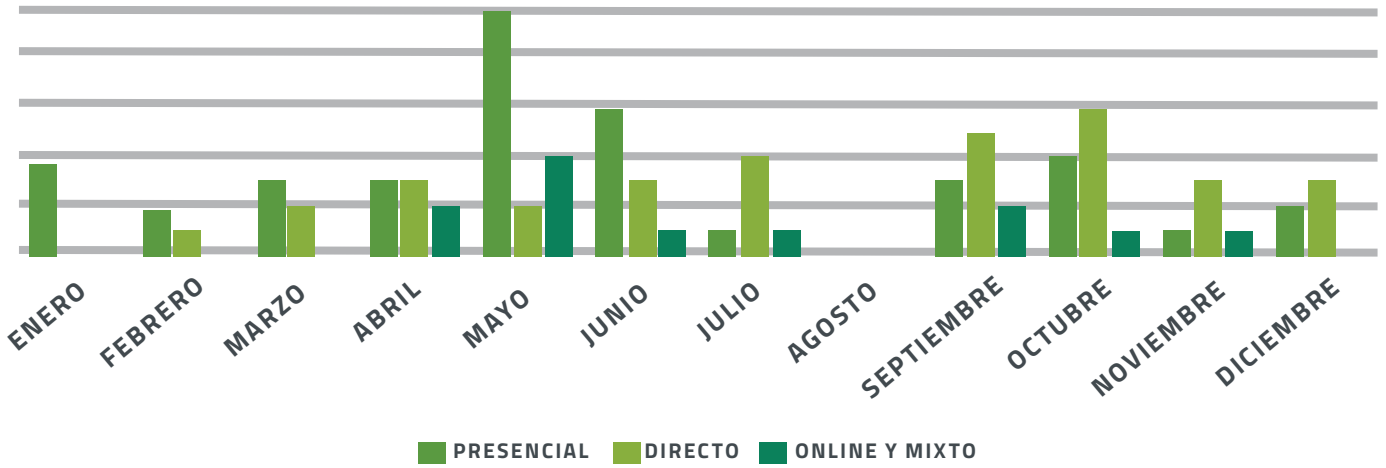
ESTE AÑO, CABE DESTACAR LOS PROYECTOS REALIZADOS EN EXPERIENCIA DE CLIENTE PARA ZARA Y REPSOL.

Se han formado con nosotros los Directores de tiendas y Responsables de Áreas de Servicio, en programas diseñados específicamente para ellos, obteniendo la titulación de Técnicos en Experiencia de Cliente.



También es importante destacar la tendencia, de la preferencia por las empresas, de la formación presencial frente a la formación virtual en directo:

PROYECTOS FORMATIVOS



NÚMERO DE ALUMNOS





PROYECTO FORMATIVO GETAFE INDUSTRIA 4.0

Este año, cabe destacar la formación realizada en el marco del proyecto Getafe Industria 4.0 promovido por Getafe Iniciativas SA, GISA, enmarcado en el despliegue del “Plan Estratégico Empleo y Desarrollo Económico sobre la aprobación de la estrategia para el empleo en la Ciudad de Getafe 2020-2023”.

El objetivo principal es destacar la importancia del desarrollo de la Industria 4.0 y la necesidad de su adaptación por parte del tejido empresarial del municipio, con el fin de obtener una competitividad de calidad y sostenible.

Se han celebrado 4 convocatorias del programa formativo “Programa Intensivo Getafe Industria 4.0” dirigido principalmente a empresas industriales del municipio. Este programa tiene como objetivo construir la estrategia de transformación de las industrias.



CENTRO DE REGISTRO Y CERTIFICACIÓN DE PERSONAS. CERPER

El Centro de Registro y Certificación de Personas de la AEC, CERPER, es la única entidad acreditada por la Entidad Nacional de Acreditación, ENAC, según la norma ISO 17024, para certificar profesionales en los ámbitos de Calidad y Medio Ambiente y acreditada en el ámbito de la Protección de Datos.

En 2023 y con el objetivo de impulsar la certificación de profesionales en distintos ámbitos se han convocado 126 evaluaciones con un total de 175 evaluados iniciales. Respecto a la evolución de los certificados AEC se han emitido 212. Se cuenta con 700 profesionales con certificado en vigor en distintos ámbitos.

La tasa de recertificación del CERPER, es decir el porcentaje de personas que renuevan su certificado cuando caduca, se ha situado en un 74%.

A continuación, se detalla algunas de las actividades que ha llevado a cabo el CERPER en 2023.

RECONOCIMIENTO EOQ

Durante 2023, el CERPER renovó el reconocimiento como agente de la EOQ tras superar con éxito la auditoría de renovación que la EOQ lleva a cabo de forma periódica. De esta forma el CERPER continuará siendo el agente autorizado en España para desarrollar certificación de personas conforme a los esquemas europeos con reconocimiento vigente hasta 2028.

El CERPER obtuvo el reconocimiento como agente y representante de la EOQ en España en 1999 y desde entonces se ha venido manteniendo ese reconocimiento.

ACTUALIZACIÓN DE ESQUEMAS

Durante 2023 se han actualizado los esquemas de certificación de personas en el ámbito de eficiencia energética que utiliza el CERPER. El CERPER, en colaboración con nuestro partner A3e (Asociación de Empresas de Eficiencia Energética) definió en 2013 un esquema para la certificación de auditores de eficiencia energética. Este ámbito se ha desarrollado desde entonces y en la actualidad contamos con 3 esquemas de certificación que han sido actualizados para adecuarlos a la evolución del mercado. En estos 10 años de certificación en el ámbito de eficiencia se ha certificado a más de 600 profesionales.

CERPER, LÍDER EN CERTIFICACIÓN DE DELEGADOS DE PROTECCIÓN DE DATOS

Un año más el CERPER se sitúa como la entidad líder en certificación de DPDs por número de certificados emitidos de entre las entidades designadas para este ámbito por la AEPD. En la actualidad se cuenta con más de 300 profesionales con un certificado en vigor en el ámbito lo cual consolida al CERPER, como la entidad de referencia en el ámbito de protección de datos.

TIPOS DE CERTIFICADOS VIGENTES

Calidad

- Representante de la Dirección en Calidad (EOQ Quality Management Representative)
- Gestor de la Calidad (EOQ Quality Manager)
- Auditor de la Calidad (EOQ Quality Auditor)
- Gestor de Calidad en Sanidad (EOQ Quality Manager in Healthcare)
- Representante de la Dirección en calidad en Sanidad (EOQ Quality Management Representative in Healthcare)

Medio Ambiente

- Representante de la Dirección en Medio Ambiente (EOQ Environmental Management Representative)
- Gestor Ambiental (EOQ Environmental Manager)
- Auditor Ambiental (EOQ Environmental Auditor)

Seguridad Alimentaria

- Gestor de los Sistemas de Seguridad Alimentaria
- Auditor de Sistemas de Seguridad Alimentaria

Innovación

- Gestor de la Innovación

Eficiencia energética

- Auditor Energético en Edificación
- Auditor Energético Jefe en Edificación
- Auditor Energético en Industria
- Auditor Energético Jefe en Industria
- Auditor Energético
- Auditor Energético Jefe

Protección de Datos

- Delegado de Protección de Datos según el esquema DPD-AEPD

DATOS SATISFACCIÓN CERPER 2023

Conocer la satisfacción de nuestros grupos de interés es un elemento fundamental para mejorar en el desarrollo de todo el proceso de certificación de personas. Para llevar a cabo esta labor se realiza una encuesta de satisfacción y los datos que hemos obtenido quedan reflejados en la siguiente infografía

DATOS DE SATISFACCIÓN CERPER



Índice satisfacción de los candidatos a la certificación



Índice satisfacción de las personas certificadas



Índice satisfacción global

EVOLUCIÓN NÚMERO DE CERTIFICADOS ACUMULADOS (2018-2023)

2018	2019	2020	2021	2022	2023
7.289	7.544	7.731	7.954	8.164	8.376

CANALES DE COMUNICACIÓN

PÁGINA WEB DE LA AEC www.aec.es

La página web de la AEC ha sido el medio donde se ha volcado toda la información y conocimiento de nuestras áreas y, en ella, los Socios y usuarios han encontrado toda la información institucional y relativa a nuestras actividades: espacios de relación, congresos y eventos, programación de Canal AEC, revista, formación y certificación.

Gracias a una actualización constante de todos los contenidos, este medio ha registrado 297.755 usuarios a lo largo de 2023. Por áreas de contenido, los espacios de mayor interés son formación y eventos. En cuanto a la estacionalidad, los meses de mayor tráfico de visitas fueron febrero-marzo, octubre, noviembre y mayo, coincidiendo con los períodos del año en los que más actividades organizamos.

Nuestro perfil de usuario se sitúa de forma mayoritaria en profesionales con experiencia (35-54 años) y con similar peso entre sexos, si bien con tendencia femenina.

El país con mayor número de usuarios es España con 207.000, seguido a distancia de Estados Unidos, México (ambos con 25.000) y Colombia (6.000).

Con respecto a la forma de acceso a nuestra web, un 77% de los usuarios lo hace a través del ordenador y un 23% en dispositivos móviles.

Respecto al entorno utilizado, la gran mayoría de los usuarios lo hace a través de Windows (70%), seguido de Android, y usan el navegador Chrome (67%).

REVISTA CALIDAD

<https://www.aec.es/conocimiento/revista/>

La revista Calidad, que edita la AEC, es una publicación para profesionales líderes en calidad y gestión. En esta hay contenidos técnicos, buenas prácticas, tendencias y orientación desde el universo de los socios de la Asociación Española para la Calidad. En definitiva, es una herramienta de comunicación que brinda un espacio de difusión e intercambio de conocimiento.

La publicación cuenta con una tirada de 350 ejemplares impresos, más una importante difusión online que alcanza los 5100 contactos.

En cada número, los contenidos giran en torno a una temática específica y para su elaboración se trabaja en conjunto con el área de socios y con la colaboración de nuestras Comunidades y Comités.

En concreto, el 2023 se han publicado dos números dedicados a: Sostenibilidad e Innovación.

NEWSLETTER

La newsletter de la AEC es una plataforma de comunicación dirigida a los socios en la que se comparten artículos, vídeos, noticias de interés y, por supuesto, todas las novedades de la AEC, de las Comunidades y Comités, del CERPER y de las áreas de Formación e InCompany.

En 2023 han recibido en su correo nuestra newsletter más de 5.500 personas cada mes.

REDES SOCIALES

La actividad de la AEC en redes sociales ha crecido en este año, gracias a la publicación de contenidos relacionados con las actividades de la AEC, desde la celebración de

jornadas, congresos y webinars del Canal AEC, así como la intensa actividad de las Comunidades y Comités AEC.

De esta manera, tanto LinkedIn como X y YouTube han registrado un importante aumento de seguidores. En el caso de Facebook su crecimiento ha sido más moderado.

En LinkedIn hemos tenido más de 52.022 visitantes únicos a nuestra página, y se han alcanzado 1192 visualizaciones de la página. El perfil de nuestros visitantes es un profesional con experiencia del sector de la consultoría y de la gestión. En relación al número de seguidores, se han unido a esta Comunidad 2000 seguidores, lo que supone un total de 18.933.

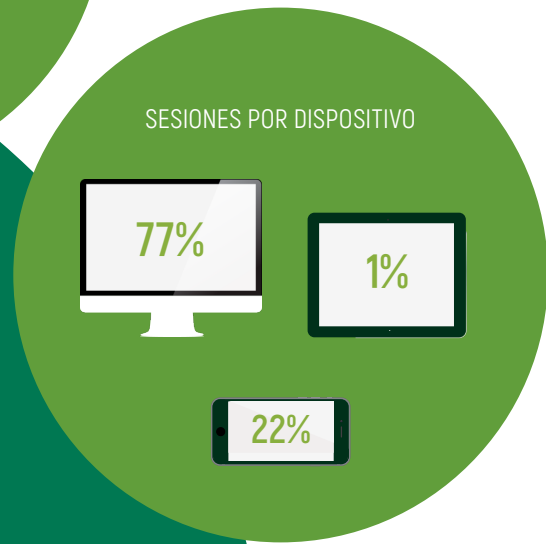


Asimismo, en LinkedIn se han alcanzado las 6.800 reacciones y las publicaciones de nuestros post han obtenido 254 comentarios. En cuanto al número de veces que se han compartido, se ha alcanzado la cifra de 516 veces.

En X el incremento más notable ha sido en el número de impresiones, aumentando un 20% con respecto al año anterior, alcanzándose la cifra 52.579 visualizaciones. En relación al número de seguidores, se ha llegado a un total de 5.596.

Por último, en YouTube se cerró el año con 1.241 suscriptores y se han alcanzado 10852 visualizaciones. Las emisiones más vistas han sido:

- El evento del Canal AEC “Reporte de los Estados de Información no Financiera”.
- Retransmisión en directo del acto del Día Mundial de la Calidad 2023.
- El Congreso Privacidad. Diálogos DPDs.



NÚMERO DE SEGUIDORES EN DICIEMBRE 2023



X



LINKEDIN



YOUTUBE





BLOG AEC DPD

Organiza



Partners



Telefónica
Tech



BLOG AEC PROTECCIÓN DE DATOS

La AEC cuenta con varias páginas para la divulgación de los servicios relacionados con la protección de datos.

Para compartir la actualidad sobre temas de privacidad, contamos con el Blog del DPD (<https://dpd.aec.es/blog/>), un espacio que gestionamos con la colaboración de Govertis.

A lo largo de 2023 los artículos más leídos han sido el titulado “las imágenes de videovigilancia como prueba judicial fuera del plazo de-conservacion”, con 2.754 visitas. Y en segundo lugar el de “El derecho de acceso a las grabaciones de dispositivos de video”, con 2.659 visitas.

La web <https://dpd.aec.es/>, enfocada a la figura del Delegado de Protección de Datos y a la formación en esta materia ha tenido 36.309 usuarios. Y la web específica sobre certificación de personas como Delegados de Protección, <https://www.certificacion-dpd.es/> ha registrado la cifra de 5.185 usuarios.

AEC EN LOS MEDIOS

A lo largo del año hemos mantenido nuestra actividad de comunicación externa para hacer mayor difusión de nuestras actividades a los medios de comunicación y grupos de interés.

27 Congreso de la Calidad en Automoción 4.0

Organiza: QAE, MCA, Sponsors: QAE, MCA, Colaborador: MCA

27 Congreso de la Calidad en Automoción 4.0
Automotive EV-olution

La Asociación Española para la Calidad (AEC) organiza el 27º Congreso de la Calidad de la Automoción. A lo largo del año, la Asociación ha mantenido su actividad de comunicación externa para hacer mayor difusión de nuestras actividades a los medios de comunicación y grupos de interés.

AGENDA

20 de Abril de 2023

- 9:30 Bienvenida al Congreso
- 10:00-10:30 Bienvenida institucional
- 10:30-10:45 Inauguración
- 10:45-11:00 Bienvenida institucional
- 11:00-11:15 Bienvenida institucional
- 11:15-11:30 Bienvenida institucional
- 11:30-11:45 Bienvenida institucional
- 11:45-12:00 Bienvenida institucional
- 12:00-12:15 Bienvenida institucional
- 12:15-12:30 Bienvenida institucional
- 12:30-12:45 Bienvenida institucional
- 12:45-13:00 Bienvenida institucional
- 13:00-13:15 Bienvenida institucional
- 13:15-13:30 Bienvenida institucional
- 13:30-13:45 Bienvenida institucional
- 13:45-14:00 Bienvenida institucional
- 14:00-14:15 Bienvenida institucional
- 14:15-14:30 Bienvenida institucional
- 14:30-14:45 Bienvenida institucional
- 14:45-15:00 Bienvenida institucional
- 15:00-15:15 Bienvenida institucional
- 15:15-15:30 Bienvenida institucional
- 15:30-15:45 Bienvenida institucional
- 15:45-16:00 Bienvenida institucional
- 16:00-16:15 Bienvenida institucional
- 16:15-16:30 Bienvenida institucional
- 16:30-16:45 Bienvenida institucional
- 16:45-17:00 Bienvenida institucional
- 17:00-17:15 Bienvenida institucional
- 17:15-17:30 Bienvenida institucional
- 17:30-17:45 Bienvenida institucional
- 17:45-18:00 Bienvenida institucional
- 18:00-18:15 Bienvenida institucional
- 18:15-18:30 Bienvenida institucional
- 18:30-18:45 Bienvenida institucional
- 18:45-19:00 Bienvenida institucional
- 19:00-19:15 Bienvenida institucional
- 19:15-19:30 Bienvenida institucional
- 19:30-19:45 Bienvenida institucional
- 19:45-20:00 Bienvenida institucional
- 20:00-20:15 Bienvenida institucional
- 20:15-20:30 Bienvenida institucional
- 20:30-20:45 Bienvenida institucional
- 20:45-21:00 Bienvenida institucional
- 21:00-21:15 Bienvenida institucional
- 21:15-21:30 Bienvenida institucional
- 21:30-21:45 Bienvenida institucional
- 21:45-22:00 Bienvenida institucional
- 22:00-22:15 Bienvenida institucional
- 22:15-22:30 Bienvenida institucional
- 22:30-22:45 Bienvenida institucional
- 22:45-23:00 Bienvenida institucional
- 23:00-23:15 Bienvenida institucional
- 23:15-23:30 Bienvenida institucional
- 23:30-23:45 Bienvenida institucional
- 23:45-24:00 Bienvenida institucional

21 de Abril de 2023

- 9:30-10:00 Bienvenida institucional
- 10:00-10:30 Bienvenida institucional
- 10:30-11:00 Bienvenida institucional
- 11:00-11:30 Bienvenida institucional
- 11:30-12:00 Bienvenida institucional
- 12:00-12:30 Bienvenida institucional
- 12:30-13:00 Bienvenida institucional
- 13:00-13:30 Bienvenida institucional
- 13:30-14:00 Bienvenida institucional
- 14:00-14:30 Bienvenida institucional
- 14:30-15:00 Bienvenida institucional
- 15:00-15:30 Bienvenida institucional
- 15:30-16:00 Bienvenida institucional
- 16:00-16:30 Bienvenida institucional
- 16:30-17:00 Bienvenida institucional
- 17:00-17:30 Bienvenida institucional
- 17:30-18:00 Bienvenida institucional
- 18:00-18:30 Bienvenida institucional
- 18:30-19:00 Bienvenida institucional
- 19:00-19:30 Bienvenida institucional
- 19:30-20:00 Bienvenida institucional
- 20:00-20:30 Bienvenida institucional
- 20:30-21:00 Bienvenida institucional
- 21:00-21:30 Bienvenida institucional
- 21:30-22:00 Bienvenida institucional
- 22:00-22:30 Bienvenida institucional
- 22:30-23:00 Bienvenida institucional
- 23:00-23:30 Bienvenida institucional
- 23:30-24:00 Bienvenida institucional

TENDENCIAS

Anesdor y AEC se unen a Auto Mobility Trends

El Barómetro como colaborador de la Asociación de Ingenieros del Sector de los Deseos y el Comité de Automoción de la Asociación Española de Calidad (AEC).

El evento se celebró el día 20 de abril de 2023, en el marco del 27º Congreso de la Calidad en Automoción 4.0. En él participaron Anesdor y AEC, entre otros, para presentar el Barómetro de la Calidad en Automoción 4.0. El evento estuvo moderado por Carlos Gallo, presidente de AEC, y contó con la participación de expertos en el sector como Carlos Gallo, presidente de AEC, y Carlos Gallo, presidente de AEC.

La calidad como premio

El Comité de Automoción de AEC tiene como objetivo un horizonte nacional de calidad en el sector de la automoción. Este objetivo se refleja en el Barómetro de la Calidad en Automoción 4.0, que mide la percepción de la calidad en el sector de la automoción. El Barómetro de la Calidad en Automoción 4.0 es un indicador de la calidad en el sector de la automoción. El Barómetro de la Calidad en Automoción 4.0 es un indicador de la calidad en el sector de la automoción.

EVENTOS

Antolin y Gestamp animan a pelear a la automoción española

Los presidentes de Gestamp y Antolin participan en el congreso de automoción de AEC, que España reclama pronto un modelo eléctrico.

Antolin y Gestamp han participado en el 27º Congreso de la Calidad en Automoción 4.0, organizado por la Asociación Española para la Calidad (AEC). El evento se celebró el día 20 de abril de 2023, en el marco del 27º Congreso de la Calidad en Automoción 4.0. En él participaron Antolin y Gestamp, entre otros, para presentar el Barómetro de la Calidad en Automoción 4.0. El evento estuvo moderado por Carlos Gallo, presidente de AEC, y contó con la participación de expertos en el sector como Carlos Gallo, presidente de AEC, y Carlos Gallo, presidente de AEC.

Primer fabricante de eléctricos

Los fabricantes de vehículos eléctricos (VE) están comenzando a competir en el mercado de la automoción. Este hecho es un desafío para los fabricantes tradicionales de vehículos de combustión interna (VCI). Los fabricantes de VE deben competir con los fabricantes de VCI en términos de calidad, precio y servicio al cliente. Los fabricantes de VE deben competir con los fabricantes de VCI en términos de calidad, precio y servicio al cliente.

industry

El objetivo de la Estrategia Industrial Defensa 2023 es llegar al 2% del PIB

La Estrategia Industrial Defensa 2023 tiene como objetivo llegar al 2% del PIB, según ha anunciado el ministro de Defensa, Pedro Sánchez. Este objetivo se alcanzará a través de la implementación de la Estrategia Industrial Defensa 2023, que incluye la creación de un fondo de inversión de 2.000 millones de euros para apoyar a las empresas del sector de la defensa. El objetivo de la Estrategia Industrial Defensa 2023 es llegar al 2% del PIB.

El objetivo de la Estrategia Industrial Defensa 2023 es llegar al 2% del PIB

La Estrategia Industrial Defensa 2023 tiene como objetivo llegar al 2% del PIB, según ha anunciado el ministro de Defensa, Pedro Sánchez. Este objetivo se alcanzará a través de la implementación de la Estrategia Industrial Defensa 2023, que incluye la creación de un fondo de inversión de 2.000 millones de euros para apoyar a las empresas del sector de la defensa. El objetivo de la Estrategia Industrial Defensa 2023 es llegar al 2% del PIB.

POSVENT

AEC organiza el 27º Congreso de la Calidad en Automoción 4.0

El evento se celebrará los días 20 y 21 de abril, bajo el lema 'Automotive EV-olution'. El evento estará moderado por Carlos Gallo, presidente de AEC, y contará con la participación de expertos en el sector como Carlos Gallo, presidente de AEC, y Carlos Gallo, presidente de AEC.

¿Cuál es el aceite adecuado para cada vehículo?

Este es un tema de gran importancia para los conductores. El aceite adecuado para cada vehículo depende de varios factores, como el tipo de motor, el clima y el tipo de conducción. Es importante elegir el aceite adecuado para cada vehículo para garantizar su rendimiento y su vida útil.

Lineros28

CEMET ADGCE EN SUS INSTALACIONES AL COMITÉ AEC AUTOMOCIÓN

CEMET ha participado en el Comité AEC Automoción, un organismo que promueve la calidad y la innovación en el sector de la automoción. CEMET ha participado en el Comité AEC Automoción, un organismo que promueve la calidad y la innovación en el sector de la automoción.

¿Cuál es el aceite adecuado para cada vehículo?

Este es un tema de gran importancia para los conductores. El aceite adecuado para cada vehículo depende de varios factores, como el tipo de motor, el clima y el tipo de conducción. Es importante elegir el aceite adecuado para cada vehículo para garantizar su rendimiento y su vida útil.

La automoción española puesta por el liderazgo en fabricación de vehículos eléctricos

El IADT, el Instituto de Automoción de España, ha publicado un informe que analiza el estado de la industria de vehículos eléctricos en España y el potencial de esta tecnología. Así, los resultados de este estudio demuestran que España es uno de los países europeos que más vehículos eléctricos ha fabricado.

El informe de IADT muestra que España es uno de los países europeos que más vehículos eléctricos ha fabricado. En 2022, España fabricó más de 100.000 vehículos eléctricos, lo que representa un crecimiento del 15% respecto al año anterior. Este crecimiento se debe a la fuerte inversión en I+D+i por parte de las empresas del sector, así como a la creciente demanda de vehículos eléctricos por parte de los consumidores.

Con respecto a la competitividad del sector, el informe indica que España se encuentra en una posición favorable respecto a otros países europeos. Esto se debe a la presencia de empresas líderes en el sector, así como a la creciente inversión en I+D+i por parte de las empresas del sector. Además, el informe destaca que España cuenta con una gran cantidad de talento humano en el sector, lo que es un factor clave para su competitividad.



El informe de IADT muestra que España es uno de los países europeos que más vehículos eléctricos ha fabricado.

El informe también analiza el impacto ambiental de la fabricación de vehículos eléctricos. Según el estudio, la fabricación de vehículos eléctricos genera menos emisiones de CO2 que la fabricación de vehículos de combustión interna. Esto se debe a que los vehículos eléctricos no emiten CO2 durante su uso, y la fabricación de sus componentes genera menos emisiones que la fabricación de los componentes de un vehículo de combustión interna.

El informe concluye que España tiene un gran potencial para convertirse en un líder mundial en la fabricación de vehículos eléctricos. Para lograrlo, el sector debe seguir invirtiendo en I+D+i y en la formación de talento humano. Además, es necesario que el gobierno continúe apoyando el sector a través de incentivos fiscales y de otros mecanismos.

El informe también menciona que España cuenta con una gran cantidad de talento humano en el sector, lo que es un factor clave para su competitividad. Este talento humano se debe a la presencia de universidades y centros de investigación que están formando a los futuros profesionales del sector.

El informe también menciona que España cuenta con una gran cantidad de talento humano en el sector, lo que es un factor clave para su competitividad. Este talento humano se debe a la presencia de universidades y centros de investigación que están formando a los futuros profesionales del sector.

El informe también menciona que España cuenta con una gran cantidad de talento humano en el sector, lo que es un factor clave para su competitividad. Este talento humano se debe a la presencia de universidades y centros de investigación que están formando a los futuros profesionales del sector.

El informe también menciona que España cuenta con una gran cantidad de talento humano en el sector, lo que es un factor clave para su competitividad. Este talento humano se debe a la presencia de universidades y centros de investigación que están formando a los futuros profesionales del sector.

El informe también menciona que España cuenta con una gran cantidad de talento humano en el sector, lo que es un factor clave para su competitividad. Este talento humano se debe a la presencia de universidades y centros de investigación que están formando a los futuros profesionales del sector.

El informe también menciona que España cuenta con una gran cantidad de talento humano en el sector, lo que es un factor clave para su competitividad. Este talento humano se debe a la presencia de universidades y centros de investigación que están formando a los futuros profesionales del sector.

El informe también menciona que España cuenta con una gran cantidad de talento humano en el sector, lo que es un factor clave para su competitividad. Este talento humano se debe a la presencia de universidades y centros de investigación que están formando a los futuros profesionales del sector.

El informe también menciona que España cuenta con una gran cantidad de talento humano en el sector, lo que es un factor clave para su competitividad. Este talento humano se debe a la presencia de universidades y centros de investigación que están formando a los futuros profesionales del sector.

María Loza, Lead advisor en Tecnologías emergentes de Govertis: 'El DPD se convertirá en una figura clave a la hora de asesorar en materia de IA'



La Asociación Española para la Calidad junto a su partner tecnológico, Govertis y Telefónica Tech, presentan en octubre de 2023 el Club DPDS. Los participantes del club son la comunidad profesional de referencia en el sector de los Datos de Protección de Datos.

Los miembros del club se reúnen periódicamente para compartir conocimientos, experiencias y mejores prácticas. Además, el club ofrece a sus miembros acceso a un espacio de trabajo colaborativo donde pueden compartir ideas y proyectos. El club también ofrece a sus miembros acceso a un espacio de trabajo colaborativo donde pueden compartir ideas y proyectos.

El club también ofrece a sus miembros acceso a un espacio de trabajo colaborativo donde pueden compartir ideas y proyectos. El club también ofrece a sus miembros acceso a un espacio de trabajo colaborativo donde pueden compartir ideas y proyectos.

El club también ofrece a sus miembros acceso a un espacio de trabajo colaborativo donde pueden compartir ideas y proyectos. El club también ofrece a sus miembros acceso a un espacio de trabajo colaborativo donde pueden compartir ideas y proyectos.

El club también ofrece a sus miembros acceso a un espacio de trabajo colaborativo donde pueden compartir ideas y proyectos. El club también ofrece a sus miembros acceso a un espacio de trabajo colaborativo donde pueden compartir ideas y proyectos.

El club también ofrece a sus miembros acceso a un espacio de trabajo colaborativo donde pueden compartir ideas y proyectos. El club también ofrece a sus miembros acceso a un espacio de trabajo colaborativo donde pueden compartir ideas y proyectos.

El club también ofrece a sus miembros acceso a un espacio de trabajo colaborativo donde pueden compartir ideas y proyectos. El club también ofrece a sus miembros acceso a un espacio de trabajo colaborativo donde pueden compartir ideas y proyectos.

El club también ofrece a sus miembros acceso a un espacio de trabajo colaborativo donde pueden compartir ideas y proyectos. El club también ofrece a sus miembros acceso a un espacio de trabajo colaborativo donde pueden compartir ideas y proyectos.

El club también ofrece a sus miembros acceso a un espacio de trabajo colaborativo donde pueden compartir ideas y proyectos. El club también ofrece a sus miembros acceso a un espacio de trabajo colaborativo donde pueden compartir ideas y proyectos.

El club también ofrece a sus miembros acceso a un espacio de trabajo colaborativo donde pueden compartir ideas y proyectos. El club también ofrece a sus miembros acceso a un espacio de trabajo colaborativo donde pueden compartir ideas y proyectos.

El club también ofrece a sus miembros acceso a un espacio de trabajo colaborativo donde pueden compartir ideas y proyectos. El club también ofrece a sus miembros acceso a un espacio de trabajo colaborativo donde pueden compartir ideas y proyectos.

El club también ofrece a sus miembros acceso a un espacio de trabajo colaborativo donde pueden compartir ideas y proyectos. El club también ofrece a sus miembros acceso a un espacio de trabajo colaborativo donde pueden compartir ideas y proyectos.

El club también ofrece a sus miembros acceso a un espacio de trabajo colaborativo donde pueden compartir ideas y proyectos. El club también ofrece a sus miembros acceso a un espacio de trabajo colaborativo donde pueden compartir ideas y proyectos.

El club también ofrece a sus miembros acceso a un espacio de trabajo colaborativo donde pueden compartir ideas y proyectos. El club también ofrece a sus miembros acceso a un espacio de trabajo colaborativo donde pueden compartir ideas y proyectos.

El club también ofrece a sus miembros acceso a un espacio de trabajo colaborativo donde pueden compartir ideas y proyectos. El club también ofrece a sus miembros acceso a un espacio de trabajo colaborativo donde pueden compartir ideas y proyectos.

El club también ofrece a sus miembros acceso a un espacio de trabajo colaborativo donde pueden compartir ideas y proyectos. El club también ofrece a sus miembros acceso a un espacio de trabajo colaborativo donde pueden compartir ideas y proyectos.

El club también ofrece a sus miembros acceso a un espacio de trabajo colaborativo donde pueden compartir ideas y proyectos. El club también ofrece a sus miembros acceso a un espacio de trabajo colaborativo donde pueden compartir ideas y proyectos.

El club también ofrece a sus miembros acceso a un espacio de trabajo colaborativo donde pueden compartir ideas y proyectos. El club también ofrece a sus miembros acceso a un espacio de trabajo colaborativo donde pueden compartir ideas y proyectos.

La comunicación entre el Representante del Seguro de la Calidad y la empresa, fundamental para el alto estándar de los productos

El Representante del Seguro de la Calidad (RSC) es un agente clave en el proceso de aseguramiento de la calidad de los productos. Su rol es garantizar que la empresa cumple con los requisitos de calidad establecidos en el contrato de seguro.

La comunicación entre el RSC y la empresa es fundamental para garantizar un alto estándar de los productos. Esto se debe a que el RSC necesita conocer los detalles de los procesos de fabricación de la empresa para poder evaluarlos y asegurarse de que cumplen con los requisitos de calidad.

Además, la comunicación entre el RSC y la empresa es fundamental para garantizar un alto estándar de los productos. Esto se debe a que el RSC necesita conocer los detalles de los procesos de fabricación de la empresa para poder evaluarlos y asegurarse de que cumplen con los requisitos de calidad.

Además, la comunicación entre el RSC y la empresa es fundamental para garantizar un alto estándar de los productos. Esto se debe a que el RSC necesita conocer los detalles de los procesos de fabricación de la empresa para poder evaluarlos y asegurarse de que cumplen con los requisitos de calidad.

Además, la comunicación entre el RSC y la empresa es fundamental para garantizar un alto estándar de los productos. Esto se debe a que el RSC necesita conocer los detalles de los procesos de fabricación de la empresa para poder evaluarlos y asegurarse de que cumplen con los requisitos de calidad.

Además, la comunicación entre el RSC y la empresa es fundamental para garantizar un alto estándar de los productos. Esto se debe a que el RSC necesita conocer los detalles de los procesos de fabricación de la empresa para poder evaluarlos y asegurarse de que cumplen con los requisitos de calidad.

Además, la comunicación entre el RSC y la empresa es fundamental para garantizar un alto estándar de los productos. Esto se debe a que el RSC necesita conocer los detalles de los procesos de fabricación de la empresa para poder evaluarlos y asegurarse de que cumplen con los requisitos de calidad.

Además, la comunicación entre el RSC y la empresa es fundamental para garantizar un alto estándar de los productos. Esto se debe a que el RSC necesita conocer los detalles de los procesos de fabricación de la empresa para poder evaluarlos y asegurarse de que cumplen con los requisitos de calidad.

Además, la comunicación entre el RSC y la empresa es fundamental para garantizar un alto estándar de los productos. Esto se debe a que el RSC necesita conocer los detalles de los procesos de fabricación de la empresa para poder evaluarlos y asegurarse de que cumplen con los requisitos de calidad.

Además, la comunicación entre el RSC y la empresa es fundamental para garantizar un alto estándar de los productos. Esto se debe a que el RSC necesita conocer los detalles de los procesos de fabricación de la empresa para poder evaluarlos y asegurarse de que cumplen con los requisitos de calidad.

Además, la comunicación entre el RSC y la empresa es fundamental para garantizar un alto estándar de los productos. Esto se debe a que el RSC necesita conocer los detalles de los procesos de fabricación de la empresa para poder evaluarlos y asegurarse de que cumplen con los requisitos de calidad.

Además, la comunicación entre el RSC y la empresa es fundamental para garantizar un alto estándar de los productos. Esto se debe a que el RSC necesita conocer los detalles de los procesos de fabricación de la empresa para poder evaluarlos y asegurarse de que cumplen con los requisitos de calidad.

Además, la comunicación entre el RSC y la empresa es fundamental para garantizar un alto estándar de los productos. Esto se debe a que el RSC necesita conocer los detalles de los procesos de fabricación de la empresa para poder evaluarlos y asegurarse de que cumplen con los requisitos de calidad.

Además, la comunicación entre el RSC y la empresa es fundamental para garantizar un alto estándar de los productos. Esto se debe a que el RSC necesita conocer los detalles de los procesos de fabricación de la empresa para poder evaluarlos y asegurarse de que cumplen con los requisitos de calidad.

Además, la comunicación entre el RSC y la empresa es fundamental para garantizar un alto estándar de los productos. Esto se debe a que el RSC necesita conocer los detalles de los procesos de fabricación de la empresa para poder evaluarlos y asegurarse de que cumplen con los requisitos de calidad.

Además, la comunicación entre el RSC y la empresa es fundamental para garantizar un alto estándar de los productos. Esto se debe a que el RSC necesita conocer los detalles de los procesos de fabricación de la empresa para poder evaluarlos y asegurarse de que cumplen con los requisitos de calidad.

Además, la comunicación entre el RSC y la empresa es fundamental para garantizar un alto estándar de los productos. Esto se debe a que el RSC necesita conocer los detalles de los procesos de fabricación de la empresa para poder evaluarlos y asegurarse de que cumplen con los requisitos de calidad.

Además, la comunicación entre el RSC y la empresa es fundamental para garantizar un alto estándar de los productos. Esto se debe a que el RSC necesita conocer los detalles de los procesos de fabricación de la empresa para poder evaluarlos y asegurarse de que cumplen con los requisitos de calidad.

04

PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

Socios	P. 49
Nuestro Equipo	P. 51
Presidentes Comunidades y Comités AEC	P. 52
Socios de Honor y Distinguidos	P. 53
Acuerdos con otras organizaciones	P. 54
Colaboración en distintos premios que fomentan las buenas prácticas	P. 56
Reconocimientos AEC	P. 56
Entidades patronos AEC 2023	P. 57

SOCIOS

Vivimos en tiempos de transformación. Esto no sólo nos trae retos, también nos abre nuevas oportunidades. En 2023 hemos enfocado nuestros esfuerzos en consolidar las actividades principales y en mejorar la propuesta de valor, dando respuesta a las necesidades de nuestros socios.

Hemos puesto en marcha nuevos proyectos que las organizaciones necesitan para su competitividad y sus procesos de transformación entre los que destacan: la importancia de las personas, sostenibilidad, excelencia operacional, innovación, inteligencia artificial y ciberseguridad. Proyectos que iremos madurando a lo largo de 2024.

En un proceso de mejora continua, en 2023, hemos abordado un cambio en la gestión de la actualización de datos de los socios, que nos ha permitido, por un lado, mantener actualizada nuestra base de datos, que es fundamental para una relación fluida con los asociados y, por el otro, informar e incrementar la participación en nuestros espacios de relación a otras áreas de las organizaciones. Esta mejora se ha implementado con éxito y muy buenos resultados por lo que iremos consolidando su ejecución en los próximos años.

En el transcurso de 2023, la AEC ha realizado un total de 121 eventos con 9 grandes congresos, en los cuales se contó con la participación de más de 8.000 profesionales inscritos. Estos encuentros han sido espacios clave para el intercambio de conocimientos y la generación de nuevas sinergias entre nuestros asociados.

Debe resaltarse también el “Encuentro de Socios” que tiene por objeto presentar las actividades desarrolladas y las novedades y proyectos a abordar, así como dar una afectuosa bienvenida a las nuevas incorporaciones de profesionales y empresas. En este encuentro se tuvo como invitada especial a la Directora Corporativa de Calidad de Aciturri que habló de porqué son socios de la AEC y qué les ha reportado esta membresía en los más de 10 años de pertenencia a nuestra asociación.

Y cómo no, destacamos especialmente nuestro Día Mundial de la Calidad 2023 con el lema **“Qumanismo digital”**, en el que resaltamos la importancia del factor humano en las organizaciones de nuestro país a través de las diferentes actividades y conferencias organizadas para este día.



Como cada año, en el Día Mundial de la Calidad, se celebró los logros de nuestros socios y se premió su compromiso con la calidad, la innovación y la sostenibilidad.

Se concedió el Premio AEC al Liderazgo Directivo a D. Eduardo Gil Elejoste, Presidente de Nippon Gases y el Premio AEC Líder en Calidad a Dña. Paloma Peinado Aguayo, Vicepresident military air sistemas Quality Programmees de Airbus Defence & Space.

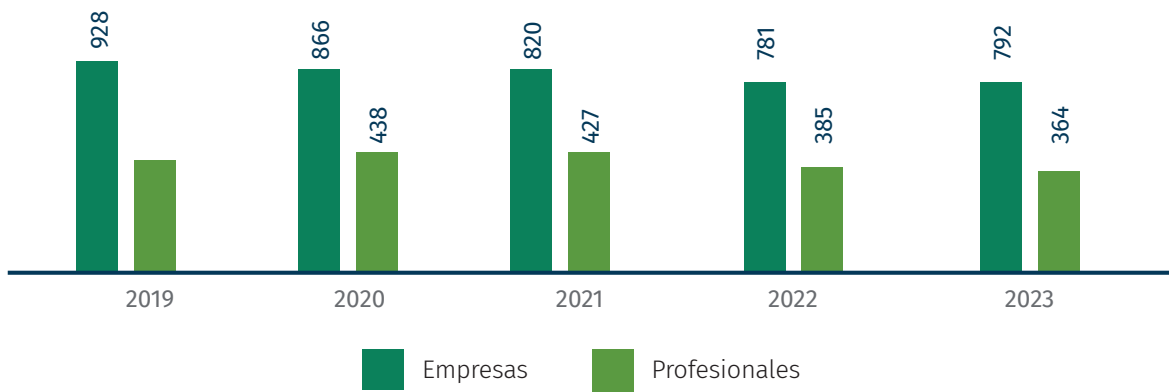
También se otorgó, por su dedicación e implicación con la AEC, el título de Socio Distinguido a D. José María Martín Echevarría, Country Manager Spain & Portugal de Trigo, y a D. Javier Pavón, Director de Operaciones y Calidad de Thales (División Transporte).

Por otro lado, nuestras Comunidades y Comités han desempeñado un papel fundamental en la consolidación de nuestra red de socios. A lo largo del año, se han llevado a cabo más de 80 encuentros, permitiendo a nuestros socios la oportunidad de intercambiar experiencias y buenas prácticas en sus respectivos ámbitos de gestión.

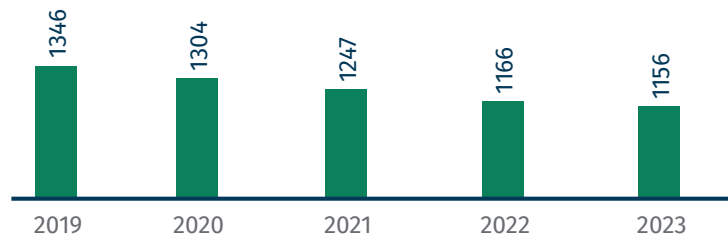
En relación a la evolución de nuestros asociados, hemos cerrado el año con un total de 1.156 socios. Seguimos contando con empresas de todos los sectores y tamaños, al igual que grandes profesionales, expertos que nos ayudan a seguir adelante en nuestro camino hacia la excelencia.

Agradecemos a todos los socios la confianza y colaboración y seguiremos trabajando con ilusión y para generar aún más valor para las organizaciones y profesionales que forman parte de esta gran comunidad.

Evolución Socios



N° de Socios



NUESTRO EQUIPO

El capital humano de la Asociación Española para la Calidad es uno de los principales activos, y la entidad se preocupa por crear un entorno de trabajo enriquecedor y estable para las 31 personas que han formado el equipo en 2023. De esta manera, un 87% del equipo ha contado con un contrato a tiempo completo y un 13% a tiempo parcial. Del total de la plantilla un 13% ha tenido reducción de jornada por guarda legal.

Asimismo, la Asociación apuesta por la diversidad e igualdad entre sus empleados, contando con una plantilla mayoritariamente femenina. El 81% son mujeres frente al 19% que son hombres.

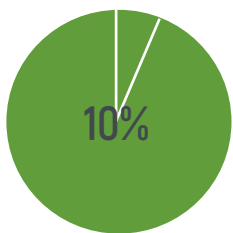
En cuanto a la distribución de la plantilla por grupos de edad, el 10 % de los empleados se sitúa entre los 23 y 35 años; el 29%, entre los 36 y 45 años y el 61%, entre los 46 y 67 años. De esta forma, la edad media de los profesionales de la AEC es de 46 años y la tasa de permanencia es de 16 años.

Asimismo, se favorece el desarrollo profesional del equipo y se aseguran los medios, programas y herramientas necesarios para potenciar sus habilidades y competencias. En 2023 se han impartido 298 horas de formación, lo que representa unas 10 horas de media por empleado.

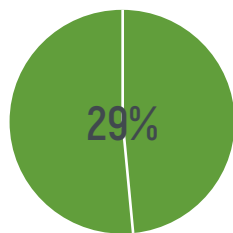
El bienestar de los profesionales es otro elemento fundamental. Para ello se ofrece un seguro médico privado y voluntario del que disfruta un 81% de la plantilla. Además, el equipo se puede realizar un chequeo médico voluntario. En 2023 un 55 % de los profesionales se ha hecho esta revisión.

En relación a los indicadores de seguridad y salud, las bajas laborales durante el pasado año se situaron en un 4 %.

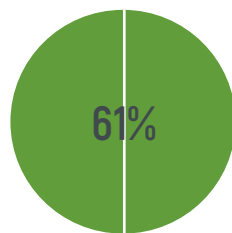
DISTRIBUCIÓN DE LA PLANTILLA POR EDAD:



ENTRE LOS 23 Y 35 AÑOS



ENTRE LOS 36 Y 45 AÑOS



ENTRE LOS 46 Y 67 AÑOS

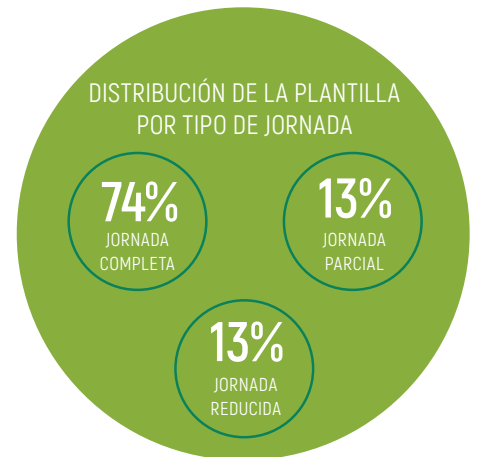


TOTAL DE EMPLEADOS

31

ANTIGÜEDAD MEDIA:

16 años



DISTRIBUCIÓN DE LA PLANTILLA POR TIPO DE JORNADA

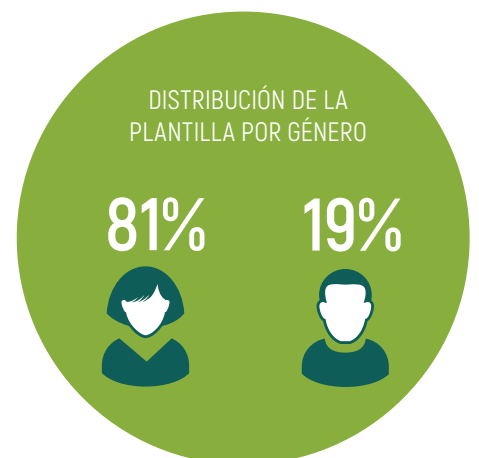
74%
JORNADA COMPLETA

13%
JORNADA PARCIAL

13%
JORNADA REDUCIDA

EDAD MEDIA:

46 años



DISTRIBUCIÓN DE LA PLANTILLA POR GÉNERO

81%

19%

HORAS DE MEDIA FORMACIÓN EMPLEADOS:

10 horas

PRESIDENTES DE COMUNIDADES Y COMITÉS AEC

31 DE DICIEMBRE DE 2023

Presidentes de Comunidades AEC

COMUNIDAD AEC CALIDAD
Juan José Caballero García
CANAL DE ISABEL II

COMUNIDAD AEC EXPERIENCIA DE
CLIENTE
Alicia García Gurdíel
BNP PARIBAS ESPAÑA, A.I.E.

COMUNIDAD AEC INNOVACIÓN
Guillermo Rodríguez Lorbada
REPSOL, S.A.

COMUNIDAD AEC INTELIGENCIA
ARTIFICIAL
José Luis Flórez Fernández
DIVE.TECH

COMUNIDAD AEC MEDIO AMBIENTE
Begoña Beltrán Morey
GRUPO INNOVA

COMUNIDAD AEC OPERACIONES
Santiago Muñoz-Chápuli Oriol
ON SOLUCIONES

COMUNIDAD AEC PREVENCIÓN DE
RIESGOS LABORALES
Javier García González
REPSOL, S.A.

COMUNIDAD AEC SISTEMAS Y LAS
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y
LAS COMUNICACIONES
Ramiro Carballo Gutiérrez (hasta
septiembre)
CAELUM INFORMATION & QUALITY
TECHNOLOGIES, S.L.
Domingo M. Gaitero Gordillo
PROCESO SOCIAL S.L.

COMUNIDAD AEC SOSTENIBILIDAD
José Miguel Tudela Olivares
ENAGÁS, S.A.

Presidentes de Comités AEC

COMITÉ AEC AEROESPACIAL
Ramón Mayor Gambín
AIRBUS DEFENCE & SPACE

COMITÉ AEC AGROALIMENTARIO
David Verano Cañaveras
KIWA ESPAÑA, S.L.U.

COMITÉ AEC AUTOMOCIÓN
Óscar Gil de Barco
GESTAMP Toledo

COMITÉ AEC ENTIDADES DE
CERTIFICACIÓN
Ignacio Martínez Cabañero
EUROPEAN QUALITY ASSURANCE
SPAIN, S.L.

COMITÉ AEC INDUSTRIAS DE LA MODA
Victoria Muriel Miguel
LOEWE, S.A.

COMITÉ AEC INDUSTRIAS Y SERVICIOS
PARA LA DEFENSA
Félix Pablo Torres Garrido
INDRA SISTEMAS, S. A.

COMITÉ AEC SANIDAD
María José Basanta Felpeto
VITHAS SANIDAD, S.L.U.

Comisión Consultiva

Miguel Udaondo Durán
Presidente

SOCIOS DE HONOR

Mariano Alonso Romero
 José Antonio Andrés Jiménez
 Antonio de Almeida Junior
 Antonio Muñoz Muñoz
 Emilio Peñas Penela

José Rial Avendaño
 Miguel Udaondo Durán
 Armando Vezanzones Pérez
 Juan Antonio Villaronte Martínez

SOCIOS DISTINGUIDOS

Vicente Aguilera Ribota
 José Eugenio Aguirre Castaños
 Vicente Bensusan Cantó
 Concepción Blanco Jiménez
 Clementina Bravo Pérez
 Ignacio Buron Arias
 Juan de Dios Calatrava Requena
 José Calavera Ruíz
 Ricardo Castella Zaragoza
 José Luís Castellano Miranda
 José Ángel Cerrolaza Asenjo
 Juan José Cubero Marín
 Julián Cuesta Costero
 Andrés Dassi García
 Enrique de la Morena García
 Ismael Díaz Yubero
 Abelardo Domínguez Mendoza
 José Manuel Domínguez Rodríguez
 Jordi Esteller Bel
 José Esteban Fernández Rico
 Benito Fradejas Salgado
 Juan Antonio Francés Santaella
 Rafael García Faure
 Félix García Follente
 Antonio García Santamaría
 Julio González Sanz
 Luis Ramón Hernando Gracia
 Francisco Herrera Fernández
 Ramón Iglesias Valdesuso
 Pedro Luis Iglesias Vázquez
 Juan Antonio Izquierdo González
 Manuela Juárez Iglesias
 Palmira López Fresno
 Jesús Martín Barón
 José María Martín Echevarria
 Arístides Martínez Figuero
 Francisco Moreno Bellido
 Antonio Moreno Ucelay
 Pedro Motas Mosquera

Jesús Nicolau Medina
 Margarita Ortiz de Zárate de Simón
 Javier Pavón Fuentes
 José Gabriel Pérez Castillo
 Julián Pérez Clemente
 Mariano Prieto Corcoba
 Francisco Ramírez Gómez
 Carlos Ranninger Rodríguez
 Enrique Riera Vall
 Santiago Rivero Rodrigo
 Darío Rodríguez Devesa
 Francisco Javier Ruíz Fernández
 Rosa Sanchidrian Fernández
 José Sancho Gimeno
 Jesús Sanz Yrazu
 Jesús Serrano Sánchez
 Julián Miguel Solana Álvarez
 María Dolores Solsona Flotats
 Gonzalo Sotorrío González
 Fernando Pablo Sucunza Saldise
 Ramón Torredadella Montseny
 Félix Pablo Torres Garrido
 Fernando Torres Leza
 José Miguel Tudela Olivares
 José Antonio Urrutia Bilbao
 Antonio Valero Alcaide
 Daniel Vallés Domínguez
 José Luís Vázquez García
 Olegario Yáñez Marfil
 René Zaragüeta Brochardt

ACUERDOS CON OTRAS ORGANIZACIONES

MINISTERIO DE INDUSTRIA Y TURISMO, DIRECCIÓN GENERAL DE INDUSTRIA Y DE LA PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA

Como consecuencia del convenio entre la Dirección General de Industria y de la Pequeña y Mediana Empresa del Ministerio de Industria y Turismo y nuestra Asociación, cuyo objetivo es la digitalización del tejido industrial español y la mejora de la calidad del empleo, se han llevado a cabo diversas iniciativas, entre las que las más señaladas son:

- La organización del 6º Congreso Nacional de la Industria y Pyme, celebrado en Málaga los días 2 y 3 de octubre y al que asistieron 1.243 profesionales.
- La organización de la V edición de los Premios Nacionales de la Industria Conectada 4.0. entregados, en esta ocasión, por Antón Costas, presidente del Consejo Económico y Social de España, y Maive Rute, subdirectora general de la Comisión Europea para el Mercado Interior, la Industria, el Emprendimiento y las Pymes.

INSTITUTO NACIONAL DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (INSST)

Como consecuencia de nuestro Convenio de Colaboración con el INSST, cuyo objetivo final es la sensibilización y promoción de la prevención de riesgos laborales para la mejora de las condiciones de seguridad y salud en el trabajo, se desarrollaron diversas actividades, como la elaboración de una guía para la desconexión digital, que será publicada en 2024

ASISTENCIAS TÉCNICAS PARA LOS ESQUEMAS DE CERTIFICACIÓN DE DEFENSA Y AEROESPACIAL

Un año más, la AEC continúa prestando el servicio de apoyo al funcionamiento de los Esquemas de Certificación en los sectores de Defensa y Aeroespacial, tanto a la Dirección General de Armamento y Material (DGAM) del Ministerio de Defensa, como a la Asociación Española de Empresas Tecnológicas de Defensa, Aeronáutica y Espacio (TEDAE).

A lo largo de este año se han realizado las siguientes actividades enmarcadas en los acuerdos con ambas entidades:

MINISTERIO DE DEFENSA- DGAM

Revisión de expedientes de auditorías, de acuerdo a las normas PECAL/AQAP 2110 y PECAL/AQAP 2310.

Revisión de solicitudes de certificación y recertificación como auditores IAMD reconocidos, auditores cualificados y expertos de las Entidades de Certificación.

Apoyo como secretaria de los grupos de trabajo creados en el ámbito del Esquema de Certificación PECAL/AQAP del Ministerio de Defensa; así como del Comité de supervisión del Esquema, CMDIN.

TEDAE

Revisión de solicitudes de autenticación y reautenticación de auditores aeroespaciales de las entidades de certificación.

Registro de informes de auditoría realizadas bajo el Esquema Aeroespacial español.

Apoyo como secretaria del RMS, el Comité de supervisión del Esquema, y del Comité de Calidad de TEDAE.

Apoyo en la organización de la Jornada del Comité de Calidad de TEDAE, y de la Jornada dirigida a los auditores aeroespaciales.

GETAFE INDUSTRIA 4.0 – GETAFE INICIATIVAS, S.A (GISA)

Desde el año 2021 y hasta el 2023, la AEC ha apoyado y colaborado con la empresa municipal, Getafe Iniciativas, S.A, GISA, y el Ayuntamiento de Getafe, en el despliegue del “Plan Estratégico de Empleo y Desarrollo Económico sobre la aprobación de la estrategia para el Empleo en la ciudad de Getafe 2020-2023”. El objetivo principal ha sido destacar la importancia del desarrollo de la Industria 4.0 y la necesidad de su adaptación por parte del tejido empresarial del municipio, con el fin de obtener una competitividad de calidad y sostenible. Para ello, se han realizado en estos años, finalizando en 2023, las siguientes actividades:

- Celebración de 3 Congresos anuales, el último celebrado en junio del 2023.
- Difusión de la Industria 4.0 a través de sesiones en el CANAL GETAFE INDUSTRIA 4.0. Celebradas en 2023, las dos últimas sesiones, de un total de 6.
- Formación gratuita sobre Industria 4.0. En 2023 se han celebrado 2 convocatorias de formación, de un total de 6.
- Elaboración de un Estudio del “Estado de situación de la Industria 4.0 en Getafe”.

A lo largo de este año hemos realizado las siguientes actividades enmarcadas en los acuerdos con otras entidades:

CLÚSTER DE AUTOMOCIÓN DE CATALUNYA

Por acuerdo entre el Clúster de Automoción de Catalunya y la Asociación, se acordó establecer un marco de cooperación para realizar actividades de formación y difusión, promoción de buenas prácticas en la gestión para la transferencia de conocimientos, y asesoramiento mutuo en cuestiones relacionadas con la actividad de ambas entidades.

ESIC BUSINESS & MARKETING SCHOOL

Se suscribió un acuerdo marco de colaboración entre ESIC y la Asociación, con el objetivo final de conectar el mundo académico con el profesional, mediante la ejecución de acciones y de proyectos específicos.

Como primera y más señalada acción está el proyecto de Madurez y Retorno en Experiencia de Cliente, desarrollado juntamente con nuestra Comunidad de Experiencia de Cliente, una herramienta diseñada para el facilitar e impulsar las acciones y estrategias de las empresas que centran su gestión en el cliente.

ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE LA INDUSTRIA DE LOS SEMICONDUCTORES (AESEMI)

El objeto de este convenio es constituir, con carácter general, un marco estable de cooperación en materia de difusión, promoción de buenas prácticas en la gestión para la transferencia de conocimientos y asesoramiento mutuo.

Como consecuencia de este Convenio, AESEMI encomendó a la AEC la organización del Primer Congreso de la Industria de los Semiconductores que, en colaboración con el Ayuntamiento de Getafe y el Clúster de Innovación Tecnología y Talento (CITT) se desarrolló en noviembre de 2023.

COLABORACIÓN EN DISTINTOS PREMIOS QUE FOMENTAN LAS BUENAS PRÁCTICAS

- **Premio a la Excelencia Empresarial en Aragón 2023.** Avelino Brito, Director General de la AEC participó como miembro del jurado en los premios a la Excelencia Empresarial organizados por el Gobierno de Aragón a través del Instituto Aragonés de Fomento, iniciativa que cumple su vigésimo séptima edición y en la que se reconoce a las compañías de Aragón que destacan por sus buenas prácticas y por una gestión acorde al modelo de excelencia europeo (EFQM).
- **XVI Edición de los Premios a la Calidad e Innovación en la Gestión Pública.** Avelino Brito, Director General de la AEC, actuó como vocal del Jurado de la XVI Edición de estos premios convocados por el Ministerio de Hacienda y Función Pública y que suponen un reconocimiento a aquellas organizaciones que desarrollan e implementan prácticas innovadoras y de calidad en la prestación de servicios públicos.
- **X Convocatoria de la Acreditación QH de la Fundación IDIS.** Avelino Brito, Director General de la AEC, formó parte del Comité Auditor que reconoce anualmente a los centros asistenciales, tanto públicos como privados, en su implementación de sistemas de calidad relacionados con su actividad asistencial.
- **V Edición de los Premios Nacionales de Industria Conectada 4.0, convocados por el Ministerio de Industria, Comercio y Turismo.** Estos galardones, otorgados por el Ministerio de Industria, Comercio y Turismo a través de la Secretaría General de Industria y PYME, reconocen a aquellas organizaciones, empresas e industrias que realizan un esfuerzo destacado en su transformación digital, logrando

la excelencia empresarial. La AEC ha participado, un año más, como Secretaría Técnica del Comité de Valoración Técnica de los premios.

RECONOCIMIENTOS DE LA ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CALIDAD

Javier Pavón Fuentes y José María Martín Echevarría han sido nombrados **Socios Distinguidos**. Estos nombramientos fueron aprobados en la Asamblea General del 16 de junio de 2023 y entregados los reconocimientos en el Día Mundial de la Calidad del 16 de noviembre.

El Premio al **Liderazgo Directivo 2023** ha sido otorgado a Eduardo Gil Elejoste, Presidente de Nippon Gases y el Premio **Líder en Calidad 2023** a Paloma Peinado Aguayo, Vicepresident Military Air Systems Quality Programmes en Airbus Defence and Space.

Premios FFuturo: La Comunidad de Innovación convocó la Primera Edición de los premios FFuturo con tres modalidades: “Multiplica” “Innovación Abierta” y “Descubre”, para reconocer la labor de las empresas y entidades que aceleran el progreso y adelantan el futuro a través de proyectos innovadores, que conectan ideas y personas, obteniendo un impacto positivo tanto en la propia empresa como en la sociedad. Los premiados de esta primera edición fueron:

AENA AME S.A. en “Multiplica” con el proyecto “Uso de drones, 5G e inteligencia artificial para la detección de FODs en aeropuertos de Aena”, PANEL SISTEMAS en “Innovación Abierta” con el proyecto “Evoltrue” y FAGOR EDERLAN S. COOP. en “Descubre” con el proyecto “Calidad predictiva a partir de los parámetros de fabricación”.



ENTIDADES PATROCINADORAS 2023

Las entidades patrocinadoras de la Asociación Española para la Calidad son empresas que establecen el compromiso de apoyar las actividades y objetivos de la AEC para el impulso conjunto de los valores de la Calidad en las organizaciones y en los profesionales.



05

ÓRGANOS DE GOBIERNO

ASAMBLEA GENERAL

Integrada por todos los socios de la AEC, es el órgano supremo de la Asociación.

Sus acuerdos, estatutariamente aprobados, son obligatorios para todos los socios.

JUNTA DIRECTIVA (A 31 DE DICIEMBRE DE 2023)

Representa oficialmente a la Asamblea General y está dotada de plenos poderes para administrar la Asociación y gestionar su patrimonio. Además es responsable de la ejecución de los acuerdos adoptados por la Asamblea.

COLEGIO SOCIOS COLECTIVOS

ADIF / Carlos Adrados Bueno

AENOR INTERNACIONAL / Rafael García Meiro

ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE NORMALIZACIÓN (UNE) / Javier García Díaz

BRAINS INTERNATIONAL SCHOOLS / José Javier Jiménez Bozal

CANAL DE ISABEL II / Juan José Caballero García

CAVALA / Rut Ballesteros Gil

COATO / Andrés García Martínez

CONFEDERACIÓN ESPAÑOLA DE EMPRESAS DE FORMACIÓN (CECAP) / María José Tato Mera

DEUTZ SPAIN / Antonio Bueno Rodríguez

ENAIRE / María López Fernández-Pacheco

FCC Construcción / Antonio Burgueño Muñoz

GESTIÓN Y ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS (GESOR) / Bernardo Lorenzo González

GESTIONAE / Ana Roldán Lázaro

ICDQ / David Galeote i Godás

INTERNATIONAL DYNAMIC ADVISORS (INTEDYA) / Marcos Avello Menéndez

JOHNSON & JOHNSON MEDICAL / Mayda López - Belmonte Cuba

L&G INGENIERÍA SOSTENIBLE / Francisco López Álvarez

MEDALLIA SPAIN / Enrique Gómez Alonso (hasta junio 2023)

RED.ES / Miguel Ángel Fernández Barrera

SIEMENS RAIL AUTOMATION / Eduardo García Niño

SinCe02 / Fco. Javier Mañueco Gómez-Inguanzo

THALES ESPAÑA GRP / Javier Pavón Fuentes

COLEGIO SOCIOS/ PROFESIONALES

González Sanz, Julio

López Gil, Beatriz

López Labajos, M^a Teresa

Rodríguez Gavín, Mónica

COLEGIO PRESIDENTES DE COMUNIDADES Y COMITÉS

Gil del Barco, Óscar /
Presidente Comité AEC Automoción

Verano Cañaveras, David / Presidente
Comité AEC Agroalimentario

García González, Javier /
Presidente Comunidad AEC PRL

COLEGIO LIBRE DESIGNACIÓN

Navarro Cabeza, Isaac

COMISIÓN EJECUTIVA



Beatriz López Gil
Presidenta



**Juan José Caballero
García** Vicepresidente
Primero



**Miguel Udaondo
Durán** Asesor del
Presidente



**Mayda López-
Belmonte Cuba**
Vicepresidenta



Óscar Gil del Barco
Vicepresidente



Ana Roldán Lázaro
Vicepresidenta



Isaac Navarro Cabeza
Vicepresidente



Avelino Brito
Secretario (Director
General)

Para más información sobre los Órganos de Gobiernos de la AEC consulte los [estatutos](#).

06

RESULTADOS AMBIENTALES

	2021	2022	2023
Personal Laboral	28	29	31
Personal subcontratado	0	0	0
Material			
Cartuchos de impresión (unidades)	2	2	2
Consumo de papel (kg) (1 folio A4 = 5 g)	160	168	223
Consumo de papel (folios A4)	32.000	33.500	44.500
Consumo papel/persona (kg)	5,81	5,79	7,19
Total de copias realizadas	35.621	46.381	51.106
Copias realizadas por persona (total) Incluye color	1.272	1.599	1.649
Reciclaje de papel (kg retirados-nº de retiradas)	430kg – 6 RETIRADAS	780kg – 10 RETIRADA	870kg – 12 RETIRADAS
Energía			
Consumo total de energía (kWh)	32.102	35.529	36.437
Consumo de energía por persona (kWh/persona)	1146,55	1225,14	1175,4

Se puede observar, en los datos recogidos, un ligero aumento del consumo de papel y sus residuos en el año 2023, debido al aumento del personal y la actividad en la oficina.

Se observa, sin embargo, por el aumento del equipo de personas AEC, que el consumo de energía por persona es inferior al del año 2022.

07

RESULTADOS ECONÓMICOS

Resultados Económicos

P. 63

- MEMORIA ECONÓMICA DEL EJERCICIO 2023
- BASES DE PRESENTACIÓN Y PRINCIPIOS CONTABLES
- NORMAS DE VALORACIÓN
- ACTIVO NO CORRIENTE
- ACTIVO CORRIENTE
- DEUDORES COMERCIALES
- FIANZA CORTO PLAZO
- INVERSIONES FINANCIERAS CORTO PLAZO
- PERIODIFICACIONES CORTO PLAZO
- EFECTIVO Y OTROS ACTIVOS LÍQUIDOS
- PATRIMONIO NETO
- PASIVO CORRIENTE
- INGRESOS Y GASTOS
- INFORME DE AUDITORÍA

Balance de situación / Ejercicio 2023

P. 65

Cuentas de pérdidas y ganancias / Ejercicio 2023

P. 66

Presupuesto 2023

P. 67

RESULTADOS ECONÓMICOS

MEMORIA ECONÓMICA DEL EJERCICIO 2023

A continuación se muestra un extracto de las notas más significativas del ejercicio económico de 2023.

Bases de presentación y principios contables

Las cuentas anuales de la AEC se han preparado a partir de los registros contables, habiéndose adaptado a la normativa prevista en la Resolución del 26 de marzo de 2013 por la que se aprueba el Plan General de Contabilidad de pequeñas y medianas entidades sin fines lucrativos con objeto de mostrar la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de la entidad.

La contabilidad de la entidad y, en especial, el registro y la valoración de los elementos de las cuentas anuales, se ha realizado siguiendo los principios contables siguientes:

- Empresa en funcionamiento
- Devengo
- Uniformidad

- No compensación
- Importancia relativa

Normas de valoración

El inmovilizado se presenta por el coste histórico o, en su caso, por el valor razonable.

Los coeficientes de amortización utilizados corresponden al método lineal, aplicando las tablas oficialmente aprobadas. Así mismo se ha corregido en el ejercicio, las desviaciones que dicho método han podido provocar, recogidas en el Informe de Auditoría del correspondiente ejercicio.

Los activos y pasivos financieros se han valorado respectivamente al valor razonable de la contraprestación entregada o recibida ajustada por los costes de transacción y aplicando posteriormente las oportunas correcciones según la clasificación de los mismos.

ACTIVO NO CORRIENTE

La composición del inmovilizado a 31 de diciembre de 2023, es la siguiente:

Inmovilizado intangible	13.195,36
Inmovilizado material	1.429.762,57
Total activo no corriente	1.432.957,93

ACTIVO CORRIENTE

La composición del saldo de dicho epígrafe a 31 de diciembre de 2023, es la siguiente:

Deudores comerciales	123.096,79
Fianza c/p	3.890,99
Inversiones financieras c/p	5.559,30
Periodificaciones c/p	6.425,47
Efectivo y otros activos líquidos	1.001.801,31
Total activo corriente	1.140.773,86

Deudores comerciales

La partida de deudores refleja la totalidad de las cuentas a cobrar a 31 de diciembre de 2023. Habiéndose procedido a efectuar las dotaciones sobre posibles fallidos.

Fianza c/p

Se debe a efectivo entregado como garantía no saldado a 31 de diciembre de 2023.

Inversiones financieras c/p

Corresponde a la integración en balance a 31 de diciembre de 2023, de la UTE ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CALIDAD Y GOVERTIS ADVISORY SERVICES constituida el 21 de julio de 2022, donde nuestro coeficiente de participación según escritura es del 38%.

Periodificaciones c/p

Se debe a gastos contabilizados a 31 de diciembre de 2023 y que corresponden al siguiente ejercicio.

Efectivo y otros activos líquidos

La totalidad de las cuentas que componen la tesorería de la AEC, y que a 31 de diciembre de 2023 ascendía a 1.001.801,31 euros, han sido conciliadas y corresponden al flujo financiero, siendo de libre disposición.

PATRIMONIO NETO

Una vez aprobado y cerrado el Balance de Situación y la Cuenta de Pérdidas y Ganancias correspondientes, su composición es la siguiente:

Fondos propios a 31/12/23	2.399.825,48
Déficit 2023	-62.174,41
Total	2.337.651,07

PASIVO CORRIENTE

El saldo que refleja este epígrafe a 31 de diciembre de 2023, asciende a 236.080,72 euros. Todas las partidas que componen dicho saldo han sido consideradas deudas a corto plazo por tener un vencimiento inferior a 12 meses.

INGRESOS Y GASTOS

Los ingresos y gastos imputados en el ejercicio coinciden con el criterio del devengo, con independencia del momento en que se produzca la corriente financiera de los mismos.

INFORME DE AUDITORÍA

Las Cuentas Anuales de la Asociación Española para la Calidad, que comprenden el balance, la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado de cambios en el patrimonio neto y la memoria del ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2023, han sido auditadas por OLIVEROS & ASOCIADOS AUDITORES, S.L.P., expresando una opinión favorable en cuanto a lo referente a los estados financieros.

Nota: Las cuentas anuales se presentan con la integración de la UTE constituida en el ejercicio 2022, con coeficiente del 38% de participación.

BALANCE DE SITUACIÓN / EJERCICIO 2023

ACTIVO	2023	2022
ACTIVO NO CORRIENTE	1.432.957,93	1.427.179,24
Inmovilizado intangible	3.195,36	12.258,69
Inmovilizado material	1.429.762,57	1.414.920,55
ACTIVO CORRIENTE	1.140.773,86	1.270.492,46
Deudores	123.096,79	210.422,03
Fianza c/p	3.890,99	3.890,99
Inversiones financieras c/p	5.559,30	6.948,77
Periodificaciones c/p	6.425,47	4.778,25
Efectivo y otros activos líquidos	1.001.801,31	1.044.452,42
TOTAL ACTIVO	2.573.731,79	2.697.671,70

NETO Y PASIVO	2023	2022
FONDOS PROPIOS	2.399.825,48	2.505.463,35
PASIVO NO CORRIENTE	0,00	0,00
PASIVO CORRIENTE	236.080,72	296.298,82
RESULTADO	-62.174,41	-104.090,47

TOTAL NETO Y PASIVO	2.573.731,79	2.697.671,70
----------------------------	---------------------	---------------------

CUENTAS DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS

DEBE	2023	2022
Trabajos realizados	821.531,20	721.128,32
Variación existencias	0,00	0,00
Personal	1.164.357,25	1.221.593,19
Otros gastos explotación	250.931,47	243.848,29
Gastos financieros	4.129,60	7.067,73
Dotación amortizaciones	17.619,97	21.918,89
Variación provisiones	6.405,48	-21.154,35
Gastos extraordinarios	1.620,76	499,32
Pérdidas de otros ejercicios	14.402,09	20.456,72
SUPERÁVIT ANTES DE IMPUESTOS	0,00	0,00
IMPUESTO SOBRE BENEFICIOS	0,00	0,00
SUPERÁVIT DESPUÉS DE IMPUESTOS	0,00	0,00
TOTAL	2.280.997,82	2.215.358,11

HABER	2023	2022
Ingresos facturación	1.720.467,23	1.615.257,65
Ingresos cuotas	481.425,00	479.745,00
Subvenciones y donaciones	1.547,40	1.547,40
Ingresos financieros	0,00	0,00
Ingresos extraordinarios	15.383,78	14.717,59
DÉFICIT ANTES DE IMPUESTOS	62.174,41	104.090,47
IMPUESTO SOBRE BENEFICIOS	0,00	0,00
DÉFICIT DESPUÉS DE IMPUESTOS	62.174,41	104.090,47
TOTAL	2.280.997,82	2.215.358,11

PRESUPUESTO 2023

CAPÍTULOS	PRESUPUESTO 2023	REAL 2023	DESVIACIÓN %
INGRESOS			
1. Ingresos facturación	1.827.897	1.720.467,23	-5,88
2. Ingresos por cuotas	490.805	481.425,00	-1,91
3. Otros ingresos explotación	15.500	15.383,78	-0,75
4. Ingresos por donación	1.547	1.547,40	0,00
TOTAL INGRESOS	2.335.749	2.218.823,41	-5,01
GASTOS			
1. Compras y servicios profesionales	936.858	865.255,25	-7,64
2. Oficinas y servicios mantenimiento	129.060	128.868,82	-0,15
3. Personal	1.164.530	1.146.693,67	-1,53
4. Otros gastos sociales	43.100	36.430,05	-15,48
5. Otros gastos explotación	86.700	86.130,06	-0,66
6. Amortización inversiones	20.000	17.619,97	-11,90
TOTAL GASTOS	2.380.248	2.280.997,82	-4,17
SUPERÁVIT/DÉFICIT	-44.499	-62.174,41	-39,72

08

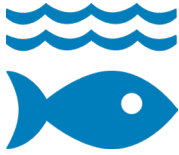

**NUESTRA
CONTRIBUCIÓN
A LOS OBJETIVOS
DE DESARROLLO
SOSTENIBLE**


En la AEC algunas de nuestras iniciativas y acciones están alineadas y contribuyen a la consecución de algunos de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible definidos por las Naciones Unidas.

ODS	INDICADOR	DATO
<p>2 SEGURIDAD ALIMENTARIA</p> 	<p>Intercambio de experiencias en el Comité Agroalimentario</p> <p>Formación en Calidad y Seguridad Alimentaria</p>	<p>118 vocales</p> <p>Formación en la disciplina Seguridad Alimentaria</p>
<p>3 SALUD Y BIENESTAR</p> 	<p>Seguro médico privado a disposición de todo el equipo.</p> <p>Revisiones médicas voluntarias.</p> <p>La plantilla se encuentra en situación de teletrabajo.</p>	<p>81%</p> <p>55% de la plantilla</p> <p>Establecido un mínimo de 6 jornadas teletrabajo/ mes</p>
<p>4 EDUCACIÓN DE CALIDAD</p> 	<p>El equipo AEC puede desarrollar su talento a través de la formación.</p> <p>La AEC tiene una oferta formativa con soluciones a medida para las compañías</p> <p>Adaptación del importe de la formación para que todas las personas, dependiendo de su situación, puedan acceder a nuestros cursos.</p>	<p>298 horas/impartidas a toda la plantilla</p> <p>+1000 alumnos</p> <p>Descuento a desempleados, autónomos con baja actividad y estudiantes</p>
<p>5 IGUALDAD DE GÉNERO</p> 	<p>Plantilla femenina.</p> <p>Fomentamos el conocimiento en este ámbito con nuestros programas formativos en responsabilidad social y planes de igualdad.</p> <p>Sesiones divulgativas dentro de nuestros espacios de relación para avanzar en la igualdad.</p>	<p>81%</p> <p>Formación en: Planes de Igualdad Prevención Acoso Laboral Auditoria retributivas</p>

ODS	INDICADOR	DATO
<p>6 AGUA LIMPIA</p> 	<p>Formación en el cálculo de la huella hídrica</p>	<p>Taller práctico para el cálculo de la Huella Hídrica En DIRECTO</p>
<p>7 ENERGÍA NO CONTAMINANTE</p> 	<p>Formación en el cálculo de la huella de carbono.</p> <p>Formación en planes de descarbonización.</p> <p>Formación en Gestión y Sostenibilidad Energética.</p> <p>Formación en reducción de consumos de gas, energía eléctrica y agua.</p>	<p>Taller práctico para el cálculo de la Huella de Carbono En DIRECTO</p> <p>Principales claves para la elaboración de un Plan de Descarbonización En DIRECTO</p> <p>Experto en Gestión y Sostenibilidad Energética Online</p> <p>Taller para la reducción del consumo de Gas, Energía Eléctrica y Agua En DIRECTO</p> <p>Herramienta de cálculo de huella de carbono</p>
<p>8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO</p> 	<p>Contratos indefinidos a todo el equipo.</p> <p>Equilibrio entre la vida personal y profesional a través de la reducción de jornada.</p> <p>La rotación de la plantilla es baja.</p>	<p>100%</p> <p>13% de la plantilla.</p> <p>Tasa de permanencia 16 años.</p>
<p>9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA</p> 	<p>La AEC es colaborador estratégico del Ministerio de Industria y Turismo en la promoción y difusión de la estrategia Industria Conectada 4.0.</p> <p>Ofrecemos programas de capacitación a profesionales para su desarrollo en los ámbitos de la innovación y la industria 4.0.</p>	<p>VI Congreso Industria Conectada (CNIP) Programa Intensivo Industria 4.0.</p> <p>Planificación Avanzada de la Calidad (APOQ) para el sector industrial.</p> <p>Core Tools</p>

ODS	INDICADOR	DATO
<p>10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES</p> 	<p>Beneficios sociales para toda la plantilla</p> <p>Igualdad generacional</p> <p>Igualdad de género</p>	<p>De 23 a 35 años-10%</p> <p>De 36 a 45 años- 29%</p> <p>De 46 a 67 años- 61%</p> <p>81% mujeres</p> <p>19% hombres</p>
<p>11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES</p> 	<p>Atención al impacto ambiental derivado de la actividad</p> <p>Accesibilidad para personas con movilidad reducida</p>	<p>Control y seguimiento de los aspectos ambientales relacionados con la actividad (gestión adecuada de residuos, medición de emisiones de efecto invernadero, reducción de consumos)</p> <p>Instrumento de accesibilidad (rampa en entrada principal)</p>
<p>12 PRODUCCIÓN Y CONSUMOS RESPONSABLES</p> 	<p>Configuración de impresora para impresión por defecto en blanco y negro a doble cara.</p> <p>Solo se hace uso de la impresión a color cuando es indispensable.</p> <p>Fomentar el uso de soportes digitales para toda la documentación.</p> <p>Reutilización del material decorativo como roll-ups y otros elementos.</p> <p>Consumos de papel por persona (kg)</p>	<p>Reducción impresión de materiales en papel por medios digitales</p> <p>7,19</p>

ODS	INDICADOR	DATO
<p>13 ACCIÓN POR EL CLIMA</p> 	<p>La AEC está certificada según la norma ISO 14001.</p> <p>Divulgación de buenas prácticas en sus espacios de relación y eventos para promover el deber de combatir los efectos del cambio climático.</p> <p>Ofrecemos una gama de servicios de formación para organizaciones y profesionales en estos ámbitos.</p>	<p>Formación en la disciplina de Medio Ambiente</p>
<p>14 VIDA SUBMARINA</p> 	<p>Formación en diversidad biológica</p>	<p>Estrategia de biodiversidad y capital natural: oportunidades y obligaciones</p>
<p>16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS</p> 	<p>Transparencia.</p> <p>Adopción de políticas no discriminatorias.</p>	<p>Informe de responsabilidad social corporativa anual.</p> <p>Código ético y de conducta de la AEC.</p>

ODS	INDICADOR	DATO
<p>17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS</p> 	<p>Firma de acuerdos y convenios con otras organizaciones.</p> <p>Colaboración en distintos premios que fomentan las buenas prácticas.</p> <p>Colaboración con distintos partners que apoyan nuestros eventos y actividades.</p> <p>Acuerdos con Entidades Patronos AEC.</p>	<p>5 acuerdos firmados</p> <p>4 participaciones premios</p> <p>8 entidades patrono</p>