



**adidas**<sup>®</sup>  
GROUP



**ZARA**

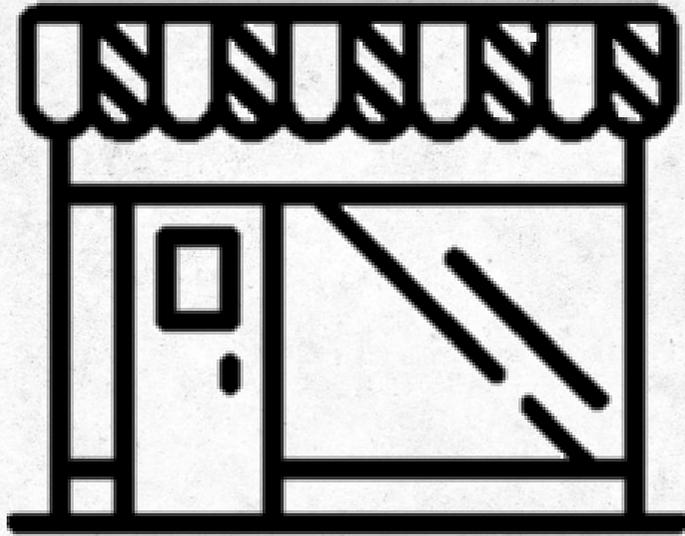
**RALPH**  **LAUREN**

**LEVI STRAUSS & CO**

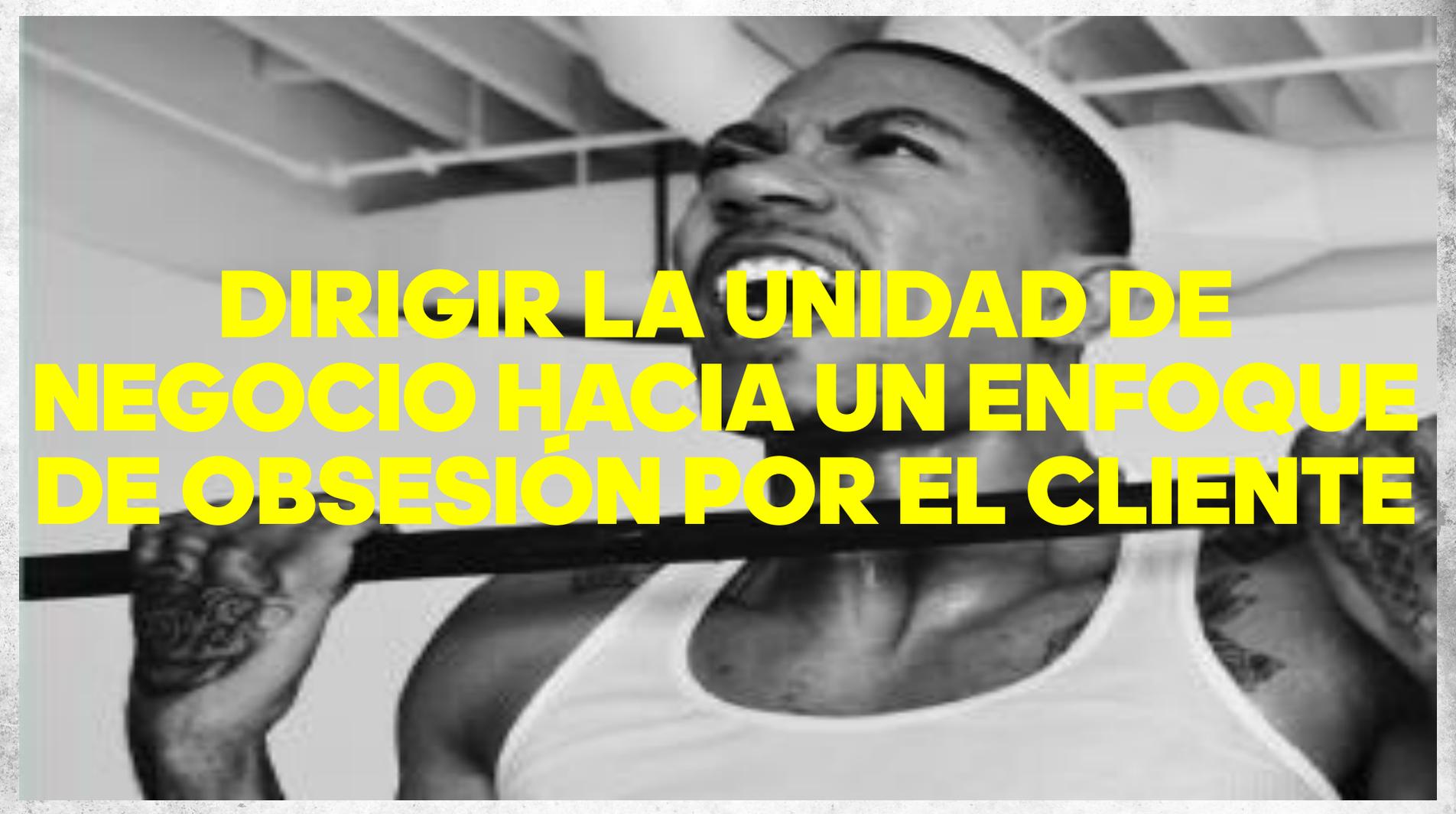


**Ermenegildo Zegna**

[Linkedin.com/in/pablogarciasampetro](https://www.linkedin.com/in/pablogarciasampetro)

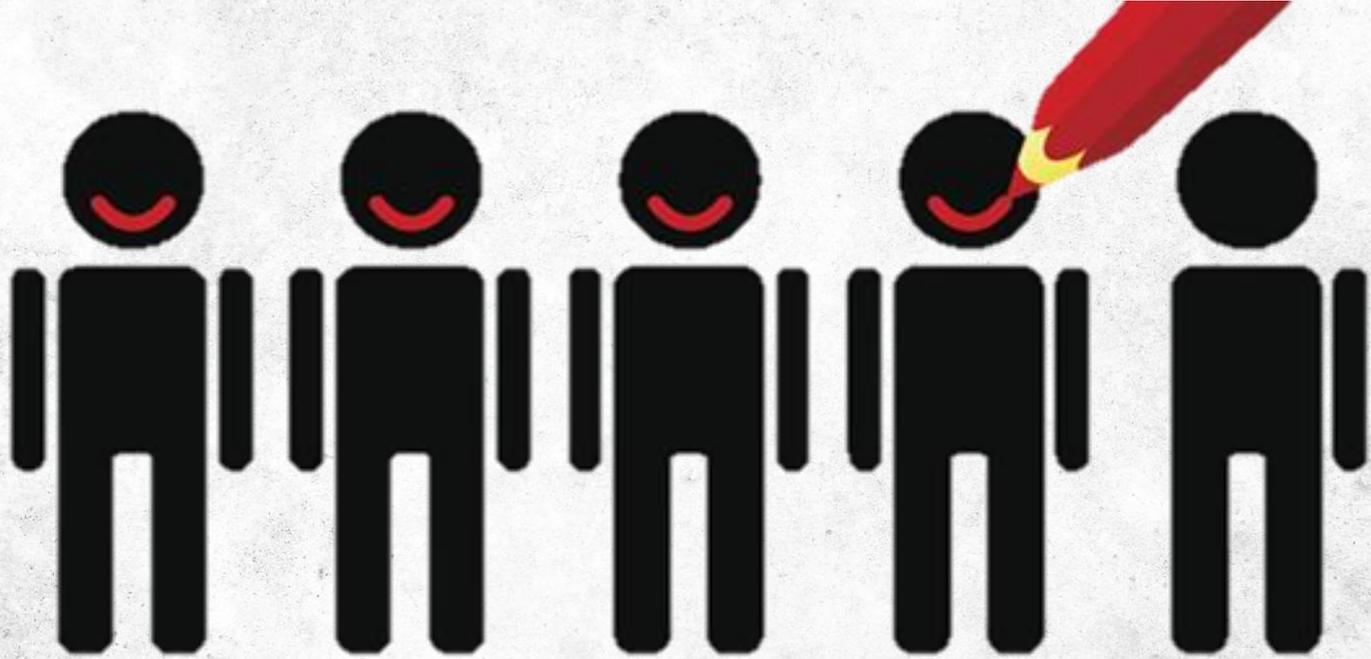


retail



**DIRIGIR LA UNIDAD DE  
NEGOCIO HACIA UN ENFOQUE  
DE OBSESIÓN POR EL CLIENTE**

# **EXPERIENCIA AL CLIENTE**



**EMPATIA**

**INSIGHT**

**CALIDAD**

A woman with long brown hair, wearing a black and white sports bra and black leggings, is performing a kettlebell exercise. She is lying on her back on a gym floor, holding a blue kettlebell with both hands. Her legs are raised and bent at the knees, with her feet flat on the floor. She is wearing bright blue sneakers. The background is a dark, textured wall.

**IR A MAS  
MEJORAR  
RESPONSABILIDAD  
BUEN BRIEFING  
OBJETIVO CLARO  
REVISAR ANTES DE EJECUTAR**

**EFICIENCIA**



**PRIORIZAR  
COMPARTIR CONOCIMIENTO  
GESTION EFICAZ DEL TIEMPO  
USO Y DOMINIO DE  
HERRAMIENTAS**

# **INTERACCION**

**(MARKETING+VENTA+SERVICIO)**

# **PERSONALIZACION**

**(CONOCIMIENTO DEL CLIENTE Y  
MEJORA DE LA OFERTA)**

# EXPERIENCIA WOW





**AMABILIDAD**  
**CONOCIMIENTO PRODUCTO**  
**COMPROMISO**  
**EXCELENCIA DE EJECUCION**  
**EXPERIENCIA DE MARCA**  
**AGILIDAD**  
**RESOLUTIVO**

**GRACIAS.**