



www.fnac.es

Buenas practicas Fnac PRL



Zaragoza, 10 de junio de 2015.

2º Congreso Prevención de Riesgos Laborales

Retos, Compromisos y Oportunidades

Armando Gómez Jefe del Servicio de Prevención Fnac España

fnac

The image shows the interior of a Fnac store. At the top, the 'fnac' logo is prominently displayed in large, white, illuminated letters against a dark background. Below the logo, the store's interior is visible, featuring a long, curved service counter with a yellow and orange facade. To the left, there are shelves stocked with books. The floor is decorated with a pattern of yellow circles on a dark background. A red carpeted area is visible near the counter. In the background, there are more displays and a sign that says 'Zona 10'. A person is standing near the counter, and a shopping cart with the 'adn' logo is visible on the right side of the image.

Presentación fnac

Datos Fnac

Fnac es la primera distribuidora europea de productos tecnológicos y culturales, un ejemplo único de alianza entre comercio y Cultura.

Creada en Francia en 1954 lleva más de 50 años trabajando para que la cultura llegue al mayor número de personas.



Datos Fnac España

Disponible las 24h del día en www.fnac.es

Fnac España:

Fnac llega a España en 1993 inaugurando la tienda de Callao. En la actualidad tiene en España 50.000m2 de superficie comercial distribuidas en 24 tiendas físicas en: Madrid (6 tiendas), Barcelona (5 tiendas), Valencia, Alicante, Murcia, Sevilla, Marbella, Málaga, A Coruña, Oviedo, Bilbao, San Sebastián, Zaragoza

Fnac España actualmente emplea a más de 2.000 personas.



Cultura Fnac (el ADN Fnac):

El FÓRUM FNAC es un espacio de intercambio cultural convertido en un auténtico punto de diálogo y de descubrimiento de todas las facetas de la cultura. Fnac ha sido la primera gran empresa del sector de la distribución en organizar actividades de animación cultural en sus tiendas y en apoyar la creación artística de manera constante y decidida.



Todas las tiendas Fnac cuentan con un Fórum en el que ofrecen conciertos en directo, proyecciones de películas, presentaciones de libros y nuevas tecnologías, debates etc...

Cada año tienen lugar cerca de 5.000 actos culturales en los fórum de las tiendas de Fnac España.

Cultura Fnac (el ADN Fnac):

EXPOSICIONES FOTOGRÁFICAS

Fnac tiene en la fotografía una de sus señas de identidad más reconocibles, prueba de ello son las exposiciones fotográficas que se organizan en todas las tiendas Fnac.

Las exposiciones más prestigiosas han desembarcado en las Galerías Fotográficas de las tiendas Fnac.

culturafnac.es

Culturafnac.es es el portal cultural de la Fnac. Es el site de referencia en cultura de España y donde tanto colaboradores internos (nuestros expertos en las diferentes áreas) como colaboradores externos de la talla del escritor Agustín Fernández Mallo, el editor Julián Rodríguez, Adolfo García Ortega, columnista de El País, el fotógrafo Mikel Aristregi, el cineasta y productor Rodrigo Cortés colaboran en el mismo.



Club Fnac Ocio y Cultura

El Club de fidelización Fnac cuenta con 650.000 Socios en España. El grueso del colectivo está entre los 35 y 50 años, predominando los hombres (60%) sobre las mujeres (40%). El Club ofrece a los Socios sus mejores ventajas





¡CUIDA TU ESPALDA!



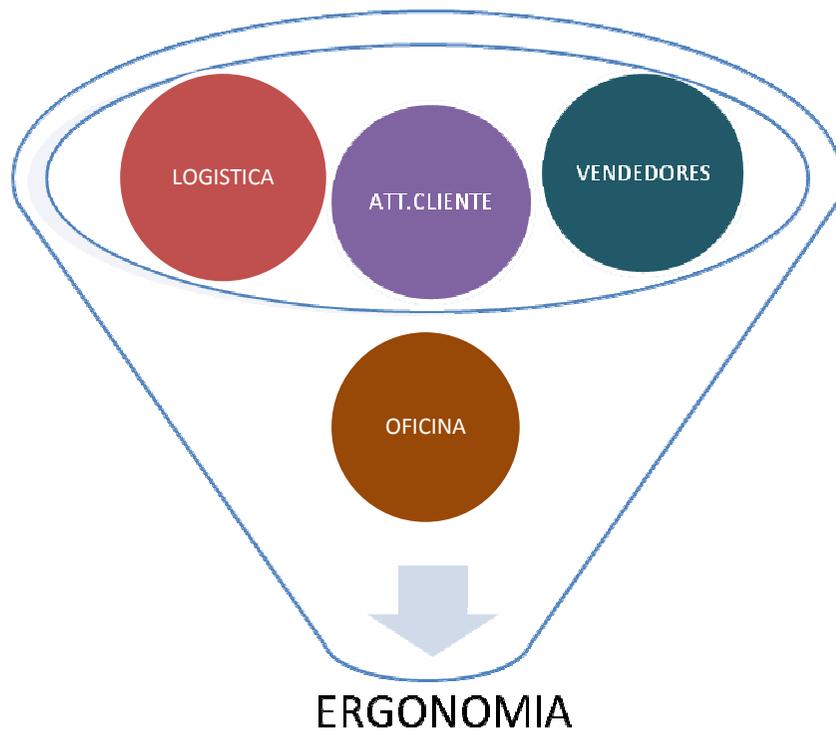
1-.BUENAS PRACTICAS EN
ERGONOMIA

CARACTERISTICAS



COMPONEN

¿A que colectivos?



¿Cómo comunicarlo

FNAC RH
(PORTAL EMPL)

TRIPTICO

FORMACION
PRESENCIALES

VIDEOS
RECORDATORIOS

VALORACION ACCION

CALCULOS KPI		INTERNA
--------------	--	---------

HORAS DE FORMACION IMPARTIDAS		589,1
NUMERO DE PERSONAS FORMADAS		833

		MAX 4
1. ORGANIZACIÓN DEL CURSO	73,18	3,33
2. CONTENIDOS Y METODOLOGÍA	70,34	3,20
3. DURACIÓN Y HORARIO	67,22	3,06
4. FORMADORES Y TUTORES	73,41	3,34
5. MEDIOS DIDÁCTICOS (guías, manuales, fichas...)	69,00	3,14
6. VALORACIÓN GENERAL DEL CURSO	70,63	3,21
7. GRADO DE SATISFACCIÓN GENERAL CON EL CURSO	71,52	3,25

EJEMPLO VENDEDORES

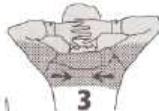
Ejercicios de estiramiento



3-5 segundos
cada lado



3-5 segundos
tres veces



3-5 segundos



5 segundos cada
lado



15 segundos



8-10 segundos



8-10 segundos
cada lado



5 segundos

¡CONECTATE AL BIENESTAR!

Campaña del Servicio de Prevención Propio Fnac España



Ejercicios de relajación muscular



Ponte en cuclillas y, lentamente, acerca la cabeza lo más posible a las rodillas



Apoya tu cuerpo sobre la mesa



Siéntate en una silla, separa las piernas, cruza los brazos y flexiona tu cuerpo hacia abajo



Gira lentamente la cabeza de derecha a izquierda



Pon tus manos en los hombros y flexiona los brazos hasta que se junten los codos

¡CONECTATE AL BIENESTAR!

Campaña del Servicio de Prevención Propio Fnac España



¡CUIDA TU ESPALDA!

¡CONECTATE AL BIENESTAR!

Campaña del Servicio de Prevención Propio Fnac España



Más info en www.fnacrh.net

EJEMPLO VENDEDORES

fnac ¡CUIDA TU ESPALDA!
4 Consejos Manipulación Manual

1 Coge bien las cargas del suelo, flexiona tus rodillas.

2 Mueve correctamente la mercancía de lado, mueve las piernas no la columna.

3 Mueve la carga siempre con la ayuda de un compañero, pégalas al lateral del cuerpo.

4 Comprueba el peso, sino descárgalo a otra caja o pide ayuda a un compañero.

SERVICIO PREVENCIÓN PROPIO FNAC ESPAÑA

fnac ¡CUIDA TU ESPALDA!
4 Posiciones Incorrectas

1 No estires las rodillas flexionadas.

2 mueve las piernas no la columna.

3 Desplazamiento de la carga entre dos personas acórcala no la separes.

4 No estires los brazos súbelos y pégalos al cuerpo.

SERVICIO PREVENCIÓN PROPIO FNAC ESPAÑA

fnac ¡CUIDA TU ESPALDA!
Tus ayudas Mecánicas

1 Utiliza los carros para transportar cajas y las patas de elefante para reponer.

2 Utiliza la Vinca, la altura del roll será la adecuada.

3 No vuelvas a apilar lo que ha dividido la Vinca.

4 Usa el gancho para llevar cajas vacías y para sacar los rollos de la Vinca.

SERVICIO PREVENCIÓN PROPIO FNAC ESPAÑA

PRESENTACION HERRAMIENTAS



Fuerte, firme y resistente.

Cómodo:

Móvil, 3 ruedas dobles abatibles en función del peso.

2 peldaños: superior de 30 ø cm.

Seguro y duradero:

Cumple la normativa GS alemana.

Peldaños antideslizantes.

Base antideslizante gracias a su borde de goma.

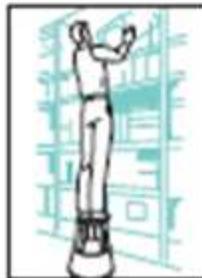
Antirayado, anticorrosión y antiabolladuras.

Soporta hasta 150 kg.

Dimensiones: 40 (alt) x 41 (ø base) cm.

Peso: 2,40 kg.

Color negro.





2-.BUENAS PRACTICAS APILADOR Y GANCHO

MAQUINA VINCA

CALLAO



BRAZO
INGRAVIDO

MANIPULADOR

RESTO TIENDAS



¿Cómo se prepara la mercancía en logística central?



¿Cómo se utiliza?



DEJAR EL
PRODUCTO
ALTURA MAS
ADECUADA
PARA REPONER



¿Cómo se desglosa el roll?

1. SITÚA EL ROL



- A. Coloca el rol dentro de la pinza.
- B. Frena el rol.
- C. Coloca la pinza a la altura indicada para dividir el rol.



2. ANCLA Y ELEVA



- A. Sitúate en el lado derecho de la máquina y pulsa el mando hasta alcanzar la altura deseada.
- B. Ancla la pinza en la caja deseada y elévala unos centímetros.



3. RETIRA Y BAJA

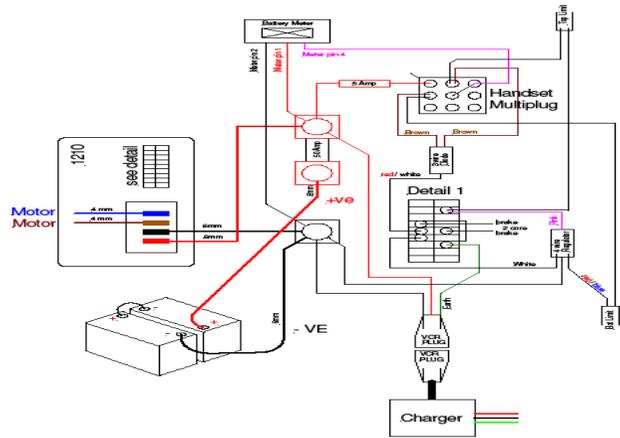


- A. Retira la parte inferior del rol.
- B. Pon una plataforma vacía hasta que ajuste en los topes.
- C. Baja la pinza con la división del rol hasta colocarlo en la plataforma y desánclala.
- D. Retira el nuevo rol de la máquina.



¿Qué se tiene en cuenta en su diseño?

13. DIAGRAMA DE CONEXIONES ELÉCTRICAS PARA UNIDAD DE ACCIONAMIENTO ÚNICO



10

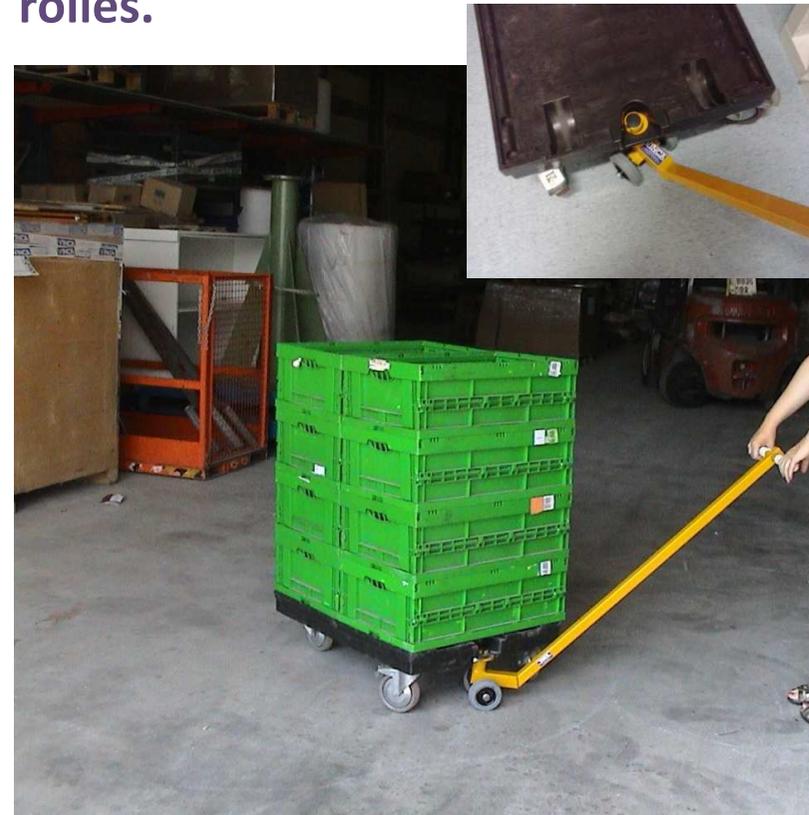


¿Por qué se crea un gancho?

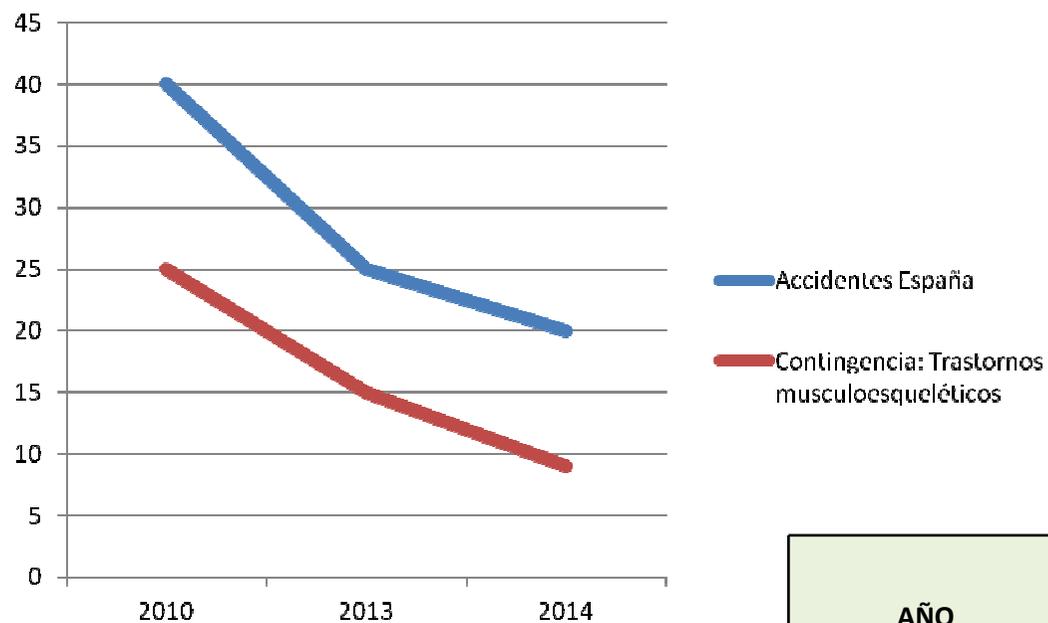
1.-Para llevar las cajas vacias sin doblar la espalda



2.-Para sacar de la maquina los rolles.



RESULTADO NACIONAL



AÑO	Accidentes España	Contingencia: Trastornos musculoesqueléticos
2010	40	25
2013	25	15
2014	20	9

DISMINUCION	50%	64%
--------------------	------------	------------



HAY UNA FUERZA
MOTRIZ
MÁS PODEROSA
QUE EL VAPOR,
LA ELECTRICIDAD Y
LA ENERGÍA ATÓMICA:
LA VOLUNTAD

Albert Einstein

MUCHAS GRACIAS