

El valor de los procesos TIC en la cuenta de resultados

CSTIC 2009

VII Congreso del Comité de Calidad en los Sistemas, Tecnologías de la información y las Comunicaciones

Madrid, 29 de septiembre 2009

ETSI Industriales-UPM (C/ José Gutiérrez Abascal, 2)



Organiza



Patronos



Patrocina



Colaboran



ÍNDICE

- Objetivo
- Estructura del evento
- Quienes Somos



CSTIC 2009

Patronos

AENOR

Atos
Origin

fundación
enresa

Objetivo



Patrocina

visure
the requirements company

Colaboran

Caelum
INFORMATION & QUALITY TECHNOLOGIES

geseIn

inteco
Instituto Nacional
de Tecnologías
de la Comunicación

Objetivo:

Presentar las buenas prácticas que se llevan a cabo en los procesos de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, y cómo conseguir que impacten favorablemente en la cuenta de resultados aportando valor al negocio, a través de casos de éxito.



CSTIC 2009

Patronos

AENOR

Atos
Origin

fundación
enresa



Estructura del evento

Patrocina

visure
the requirements company

Colaboran

Caelum
INFORMATION & QUALITY TECHNOLOGIES

geseIn

inteco
Instituto Nacional
de Tecnologías
de la Comunicación

Estructura del evento

El programa se presenta distribuido en tres tiempos en los que se aportan diferentes visiones, todas ellas centradas en torno al lema del evento:

- Conferencias magistrales y mesa redonda
- Entrega Premios CALIDAD TIC
- Talleres y conclusiones



Programa

9:30 - 10:20	Acreditaciones y Apertura	
10:20 -12:40	Conferencias Magistrales	
	El valor añadido de los procesos de software y del software como servicio.	
	El éxito de los proyectos pasa por la profesionalización de las pruebas.	
	Gobierno de las TIC, ¿estamos preparados?	
12:40 - 13:30	Mesa Redonda con los Conferenciantes	
13:30 - 13:40	Entrega Premios CALIDAD TIC	
13:45 - 15:00	Almuerzo	
	Talleres	
15:00 – 16:30	Auditorías	Gestión de Competencia como la base para el Liderazgo Tecnológico
16:35 – 18:10	Por qué fracasan los Proyectos Software	Tutorial para la ingeniería de requisitos
18:00 –18:30	Conclusiones y cierre	



Conferencias magistrales

En las que obtendremos la visión de reconocidos expertos de las TIC que nos acercarán a las últimas tendencias en este ámbito.

Posteriormente a ellas se celebrará una mesa redonda que contará con la participación de los ponentes, con el objetivo de generar un debate sobre los temas expuestos entre los asistentes y ponentes con todas las preguntas y dudas de los asistentes.





Pere Botella, “El valor añadido de los procesos de software y del software como servicio”

Veremos como los procesos de la Ingeniería de Software, bien aplicados, inciden muy directamente en la cuenta de resultados y en la reducción de costes.

Se hablará de temas tales como:

- Los procesos y las buenas prácticas en Ingeniería del Software
- Algunos tópicos o “leyendas urbanas” a tener en cuenta
- Modelos de evaluación de procesos software (CMMI)
- Tendencias actuales en investigación
- La nueva concepción del software como servicio
- Del “Service computing” a la “Service Science” como nueva disciplina





Pere Botella López

Catedrático de la Universidad Politécnica de Cataluña

- Doctor en Informática e Ingeniero Industrial por la UPC, con más de 30 años de experiencia en el campo de la Ingeniería de Software.
- Miembro de ATI, SISTEDES y IEEE Computer Society y de las plataformas tecnológicas NESSI y INES.
- Vicepresidente de INES para relaciones institucionales y Representante de ATI en el TC2 de IFIP.
- Evaluador habitual para agencias de I+D (ANEP, AIDIT, ANECA).
- Miembro del comité organizador de congresos internacionales y nacionales (entre ellos ESEC, ICSE, RE o ICCBSS).
- Responsable del área informática en AIDIT-Barcelona.
- Premio Sistedes 2008 a su trayectoria.
- Decano de la Facultad de Informática de Barcelona (1992-1998) y Vice-rector de la UPC (1982-1986, 1998-2002).





José Manuel Díaz, “El éxito de los proyectos pasa por la profesionalización de las pruebas”.

Muchas veces no encontramos con aplicaciones que son erróneas y nos preguntamos:

- ¿Como es posible que ocurra esto?
- ¿Por que no han hecho las pruebas?
- ¿Cuanto cuesta este error?
- ¿Por que no han encontrado este error?
- ¿Quien ha sido el encargado de las pruebas?

Tener un Test Management es una de las respuestas a esta situación y en la ponencia se presentarán 8 aspectos que tienes que evitar en tu proyecto.

Veremos también una vía de como llegar a ser un TESTER y que conocimientos son necesarios.





José Manuel Díaz Delgado **Director General de Díaz & Hilterscheid**

- Con más de 15 años en el campo de la gestión estratégica de la calidad, centrado de forma especial en el concepto de Testing Global.
- Presidente del Comité Español de Testing y miembro del ISTQB.
- Editor de la revista “Testing Experience”, con más de 300.000 lectores en todo el mundo.
- Organizador de conferencias internacionales como “Testing & Finance”, “Agile Testing Days”, así como conferencias específicas en algunos países como: “Belgium Testing Day”, “Danish Testing Day”, “Brazil Testing Days”, etc.
- Cursó estudios en Las Palmas de Gran Canaria, Tarragona y Berlín.





José D. Carrillo, “Gobierno de las TIC, ¿estamos preparados?”

Profesor de la Universidad Politécnica de Madrid

- Doctor en Informática, Ingeniero de Montes por la Universidad Politécnica de Madrid y Master en Administración de Empresas por CEPADE e IESE.
- Ha desarrollado su vida profesional en distintas empresas, ocupando puestos directivos en IBM, Confederación Española de Cajas de Ahorros, Seinca, Banco Hispano y Caja Madrid.
- Presidente de la Asociación Española de Métricas de Software (AEMES).
- Experto en Innovación Tecnológica de la Fundación COTEC
- Miembro del Board de ISBSG (Information System Benchmarking Software Group) de Australia.
- Miembro de ASIA, Capítulo de Madrid de ISACA.



Premios

Resolución y entrega de los premios CALIDAD TIC

Premios que enfocados a otorgar un reconocimiento a aquellas organizaciones que hayan contribuido, de manera innovadora y decisiva, a la creación o implantación de buenas prácticas en el ámbito de las TIC, propiciando así la mejora de la competitividad desde el punto de vista del negocio.

[Mas información sobre los premios](#)



Talleres

Talleres de trabajo sobre diferentes temas que aporten valor y generen conocimiento a los asistentes al taller.

- Temáticas planteadas:
 - Auditorías
 - Gestión de Competencia como la base para el Liderazgo Tecnológico
 - Gestión de Proyectos Software
 - Tutorial para la ingeniería de requisitos.



Taller 1:

Auditorías

Coordinado por: **Manuel A. Lea GMV S.A.**

Colaboran: **José Angel Valderrama AENOR**

Tere Atienza García INDRA Software Labs

- ¿La auditoria como un proceso dinámico y flexible: planificación y estructuración.
- Las auditorías como elemento de aprendizaje en la organización.
- Las auditorías como herramienta de evaluación de procesos (orientación a CMMI).
- Las auditorías como mejora en la organización.
- Resultados reales.



Taller 2: Gestión de Competencia como la base para el Liderazgo Tecnológico

Coordinado por: **Emilio Quiroga Ericsson España, S.A.**

Colaboran: **Antonio Moya Ericsson España, S.A.**

Julio Ballesteros Quintgroup

- ¿Tiene su empresa un proceso de Gestión de la Competencia?
- ¿Esta la estrategia ligada a la gestión de competencia en su empresa?
- ¿Se puede ser Líder Tecnológico sin un proceso de Gestión de Competencia?
- ¿Considera la gestión de competencia un área esencial en la viabilidad de la empresa?
- ¿Promueve su empresa un Plan de Carrera para sus empleados?
- ¿El puesto de trabajo esta ligado a un mapa de carreras?
- ¿Debe su empresa controlar la gestión de competencias de los subcontratistas?



Taller 3:

Por qué fracasan los Proyectos Software

Coordinado por: **José Barato** Atos Origin, S.A.E.

Colaboran: **Cristina Rivas Vila** Alcatel-Lucent España S.A

Juan Antonio López Jiménez GTD S.A

Según informes de Standish Group: The CHAOS Report (3Q04)

- El 29% de los proyectos se completan en tiempo, coste y con la funcionalidad requerida
- El 53% tienen problemas de plazos, presupuestos o bien no entregan toda la funcionalidad requerida
- El 18% se cancelan

¿Por qué Fracasan los proyectos Software?



Taller 4:

Tutorial para la ingeniería de requisitos

Coordinado por: **Almudena Diez** Visure Solutions

Colabora: **José Luis Sánchez Fernández** STL (Sistemas Técnicos de Loterías del Estado)

Este taller está enfocado en dar respuesta a las preguntas que se formulan a continuación, siempre con un enfoque práctico, que ayude a la comprensión y posterior puesta en práctica en las organizaciones.

- ¿En qué consiste la Ingeniería de Requisitos?
- ¿Cuáles son los pasos a seguir?
- ¿Cómo reutilizar requisitos y para qué?
- ¿Qué Métricas de puedo medir y para qué sirven?
- ¿Cómo gestionar los cambios?
- ¿Qué es la Trazabilidad y hasta qué nivel llegar?



CSTIC 2009

Patronos

AENOR

Atos
Origin

fundación
enresa



Quiénes Somos

Patrocina

visure
the requirements company

Colaboran

Caelum
INFORMATION & QUALITY TECHNOLOGIES

geseIn

inteco
Instituto Nacional
de Tecnologías
de la Comunicación

Quiénes Somos

Asociación Española para la Calidad (AEC)

Foro de intercambio de
experiencias y conocimientos

Entidad privada sin ánimo de lucro fundada en **1961**

Finalidad: fomentar y apoyar la competitividad de
las empresas y organizaciones españolas,
promoviendo la cultura de la calidad y la gestión
sostenible.



Quiénes Somos

Comité de Calidad en los Sistemas y las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

Organizamos, Compartimos y Generamos Conocimiento

Actividades

- Intercambio de experiencias
- Eventos
- Premio Calidad TIC
- Publicaciones
- Interpretación de normas y modelos
- Elaboración de guías para la industria
- Mejores prácticas

