



# 3º Congreso Prevención de Riesgos Laborales Personas, Tecnologías y Tendencias

**Bilbao, 6 de Octubre de 2016**

## Partners

**AENOR**





# ***Concilia-mos***

**Ana M<sup>a</sup> Muñoz Vicente**

Responsable Ambiente, Calidad y Seguridad

**Galp Energia España, S.A.U.**

## Un poco de Nosotros....



E&P



R&D



G&E

Empresa integrada de energía:

- ✓ Explotación y Producción (E & P),
- ✓ Refino y Distribución (R & D)
- ✓ Gas y Electricidad (E & G)



**Lisboa**

Sede em Lisboa,  
Portugal



**€6.991 m**

Capitalização bolsista



**6.855**

Colaboradores



**1.449**

Estações de serviço



**14**

Presença em 14 países  
e 4 continentes



**833 mboe**

Reservas 3P



**€373 m**

Resultado líquido RCA



**7,5 bcm**

Vendas de gás natural



**2**

Refinarias

# Época de cambios



## Año 2012

- ✓ Cambio de Country Manager
- ✓ Encuesta de clima
- ✓ Evaluación Psicosocial
- ✓ Departamento de RSC

# *Empezamos a construir*

## Poniendo ladrillos.....

- ✓ Elección de puestos de trabajo (180)
- ✓ Elección de SI
- ✓ Elección de metodología de evaluación
- ✓ Análisis de necesidades empresariales
- ✓ Elección de la modalidad



## *Haciendo camino.....*



### .....en equipo

- ✓ Responsables de área
- ✓ Formación específica
- ✓ Pack teletrabajo
- ✓ Apoyo desde RSC

# *Un año de andadura.....*

## Resultados

- ✓ 25 personas en teletrabajo (80% PYMES)
- ✓ Mejora de la vida laboral (0% absentismo)
- ✓ Aumento de la productividad
- ✓ Disminución del espacio en oficinas



# *Evaluamos para mejorar*



## Encuestas a los trabajadores

✓ 100 % satisfacción

## Mejoras

✓ En comunicación