

# Taller Especializado en Gestión por Procesos

Aprende a identificar, gestionar y mejorar los procesos de tu organización

## FINALIDAD

Las organizaciones en su búsqueda de la eficiencia, necesitan ser **capaces de identificar sus procesos, definirlos y mejorarlos**.

En general, dentro de las compañías somos capaces de diseñar adecuadamente los procesos, pero habitualmente nos encontramos **bastantes dificultades a la hora de gestionarlos**, y sobre todo, de **mejorarlos**.

Este programa está orientado a conseguir que el alumno obtenga una **visión clara de cómo se ha de realizar la gestión por procesos** y de cómo añade valor a las personas y a la organización; y todo ello para satisfacer las necesidades y expectativas de clientes y partes interesadas.

## OBJETIVOS

### OBJETIVOS DEL CURSO

- > **Identificar conjuntos de actividades** que puedan ser entendidas y gestionadas como un proceso.
- > Realizar un **diseño completo de un proceso**, incluyendo las actividades de gestión y mejora ya desde el diseño.
- > Identificar actividades de **seguimiento y medición** de los procesos.
- > Conocer **herramientas sencillas para la mejora** de los procesos.

Todo ello, fomentando el networking entre los asistentes y compartiendo experiencias profesionales que enriquezcan los conocimientos adquiridos.

### DIRIGIDO A

- > Directores y responsables de calidad, medio ambiente y sistemas integrados de gestión.
- > Gerentes.
- > Personal técnico.
- > Responsables de ingeniería.
- > Profesionales que quieran adquirir un conocimiento profundo y operativo de la gestión por procesos.

## METODOLOGÍA Y PROFESORADO

### METODOLOGÍA

El programa está impartido por una selección de los más destacados profesionales de la materia, 100% activos en la disciplina que imparten, garantizando que el programa responda y se adecúe a la realidad de la actividad y de las empresas y organizaciones actuales.

El enfoque didáctico combina la asimilación del marco conceptual de la disciplina, su aplicabilidad en casos de éxito y talleres participativos individuales y grupales, haciendo del programa una experiencia dinámica, práctica y rica en experiencias.

Este Programa también está disponible en modalidad In Company, formación a medida para tu empresa.

### PROFESORES

- > **Manuel Hervás Lázaro**. Gestor de la Comunidad AEC de Innovación y Responsable del Centro de Formación AEC

## PROGRAMA

### ¿POR QUÉ DE LA GESTIÓN POR PROCESOS?

#### PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS:

- > Nuevo alcance de los procesos al considerar las interacciones.



Para cualquier duda o consulta llamar al  
**912 108 120 / 21**

Además, puedes consultar en nuestra web  
otros programas formativos [www.aec.es](http://www.aec.es)

# Taller Especializado en Gestión por Procesos

Aprende a identificar, gestionar y mejorar los procesos de tu organización

> Reducir la burocracia inducida por la normalización.

**INCORPORACIÓN DEL CLIENTE AL PROCESO. EL VALOR QUE APORTAMOS AL CLIENTE.**

**CÓMO SE DISEÑA Y GESTIONA UN PROCESO DESDE EL INICIO**

**UNA SISTEMÁTICA PARA LA IDENTIFICACIÓN DE INDICADORES DE PROCESOS.**

**DESARROLLAR CRITERIOS PARA SELECCIONAR LA METODOLOGÍA DE MEJORA.**



Para cualquier duda o consulta llamar al  
**912 108 120 / 21**

Además, puedes consultar en nuestra web  
otros programas formativos [www.aec.es](http://www.aec.es)