

Revisión de la Norma ISO 9001

Situación y perspectiva (febrero de 2014)

¿Quién revisa la Norma?

ISO TC 176 “Gestión y Aseguramiento de la Calidad”



SC 1: Conceptos y terminología

SC 2: Sistemas de Calidad

WG 24 Revisión de ISO 9001

SC 3: Tecnologías de apoyo

Camino recorrido



Información previa / Nuevos conceptos

¿Recursos financieros?

¿Comunicación?

¿Gestión cadena de suministro y subcontratación?

¿Alineamiento con prácticas de gestión del negocio?

¿Enfoque a gestión de riesgos?

¿Innovación de los procesos?

¿Plazos, velocidad, agilidad?

¿Gestión del ciclo de vida?

¿Gestión de procesos?



¿Principios de la Calidad?

¿Conformidad del producto?

¿Mantenimiento de infraestructuras?

¿Diferenciación de clientes?

¿Gestión del conocimiento?

¿Herramientas de la Calidad?

¿Estructura de los SG y su relación con otros Sistemas?

¿Impacto de la tecnología en la gestión de la información?

¿Competencia?

Información previa / Estudio de opinión



- La Norma debe actualizarse
- Facilitar la integración de los sistemas de gestión
- Enfoque integrado con la planificación estratégica
- Mayor eficacia y eficiencia en las auditorías y certificación

Estructura, términos y textos comunes

Objetivo: facilitar la integración de los diferentes Sistemas de Gestión
Directriz: Respetar estructura y textos comunes e incorporar / integrar los elementos específicos de la Norma que sean necesarios

INTRODUCCIÓN
1 OBJETO Y CAMPO DE APLICACIÓN
2 REFERENCIAS NORMATIVAS
3 TÉRMINOS Y DEFINICIONES
4 CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN
4.1 Conocimiento de la organización y de su contexto
4.2 Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
4.3 Determinación del alcance del sistema de gestión XXX
4.4 Sistema de gestión XXX
5 LIDERAZGO
5.1 Liderazgo y compromiso
5.2 Política
5.3 Roles, responsabilidades y autoridades en la organización
6 PLANIFICACIÓN
6.1 Acciones para tratar riesgos y oportunidades
6.2 Objetivos XXX y planificación para lograrlos
7 SOPORTE
7.1 Recursos
7.2 Competencia
7.3 Toma de conciencia
7.4 Comunicación
7.5 Información documentada
7.5.2 Creación y actualización
7.5.3 Control de la información documentada
8 OPERACIÓN
8.1 Planificación y control operacional
9 EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO
9.1 Seguimiento, medición, análisis y evaluación
9.2 Auditoría interna
9.3 Revisión por la dirección
10 MEJORA
10.1 No conformidades y acciones correctivas
10.2 Mejora continua

Inicio del proceso de revisión



Creación del Grupo de Trabajo WG 24
Planificación del proyecto

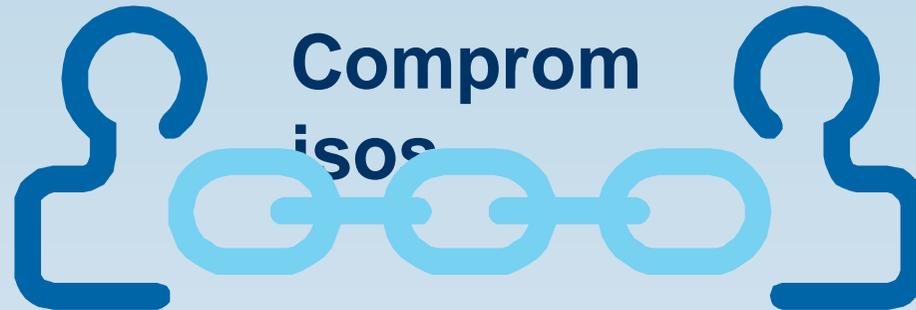
Primer borrador de trabajo
(WD 1)

Objetivos del proyecto ISO 9001:2015

- Marco estable de requisitos
- Adaptación a un entorno complejo y dinámico
- Eficacia en la implantación y evaluación



Inicio del proceso de revisión



Potenciar la aplicabilidad a cualquier tipo de organización

Mantener el propósito, título y campo de aplicación

Redacción sencilla y concisa

Énfasis en la gestión eficaz de los procesos

CD ISO 9001 (junio 2013)



Redacción más comprensible para el sector servicios



- ✓ Hablaremos de “*Goods and Services*”
- ✓ Revisión de “7.1.4 *Monitoring and measuring devices*” (Dispositivos de seguimiento y medición)
- ✓ Revisión de “8.5 *Development of goods and services*” (Desarrollo de productos y servicios)

CD ISO 9001 (junio 2013)



Inclusión de “Contexto de la organización” y “Partes interesadas”



- ✓ Considerar aspectos internos y externos en la planificación del SGC
- ✓ Partes interesadas directamente relacionadas con el alcance de la Norma

CD ISO 9001 (junio 2013)



Riesgos y Oportunidades VS Acciones Preventivas

- ✓ SGC alcance resultados previstos
- ✓ Conformidad de productos y servicios y la satisfacción del cliente
- ✓ Prevenir o reducir efectos no deseados
- ✓ Alcanzar la mejora

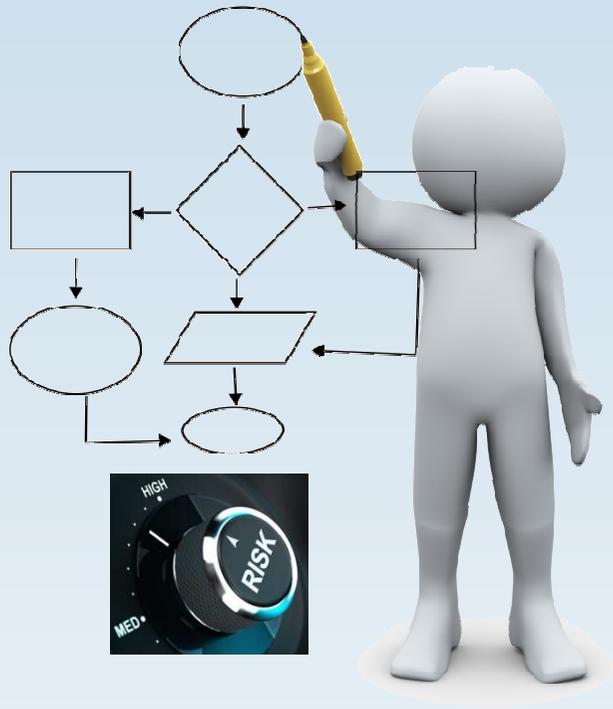


No hay requisitos sobre metodologías de gestión de riesgos

CD ISO 9001 (junio 2013)



Hacer más explícito el “**Enfoque a procesos**”



✓ Inclusión del apartado
4.4.2 Process approach

Determinando los riesgos sobre la conformidad del producto y la satisfacción del cliente si los resultados no son los esperados o la interacción de los procesos es

CD ISO 9001 (junio 2013)



Control sobre cualquier tipo de **provisión externa** de productos y servicios



- ✓ Funciones o procesos externalizados
- ✓ Tipo de control en función de los riesgos identificados e impacto potencial

CD ISO 9001 (junio 2013)



Optimizar los requisitos sobre control documental: **“Información documentada”**



Documentación
+
Registros

Información
documentada

¿Qué podemos hacer desde hoy?

- ✓ Conocer el avance del proceso de revisión
- ✓ Integrar en la mayor medida posible nuestros SG
- ✓ Simplificar documentación

No realizar modificaciones de acuerdo a “futuros requisitos”



Gracias