

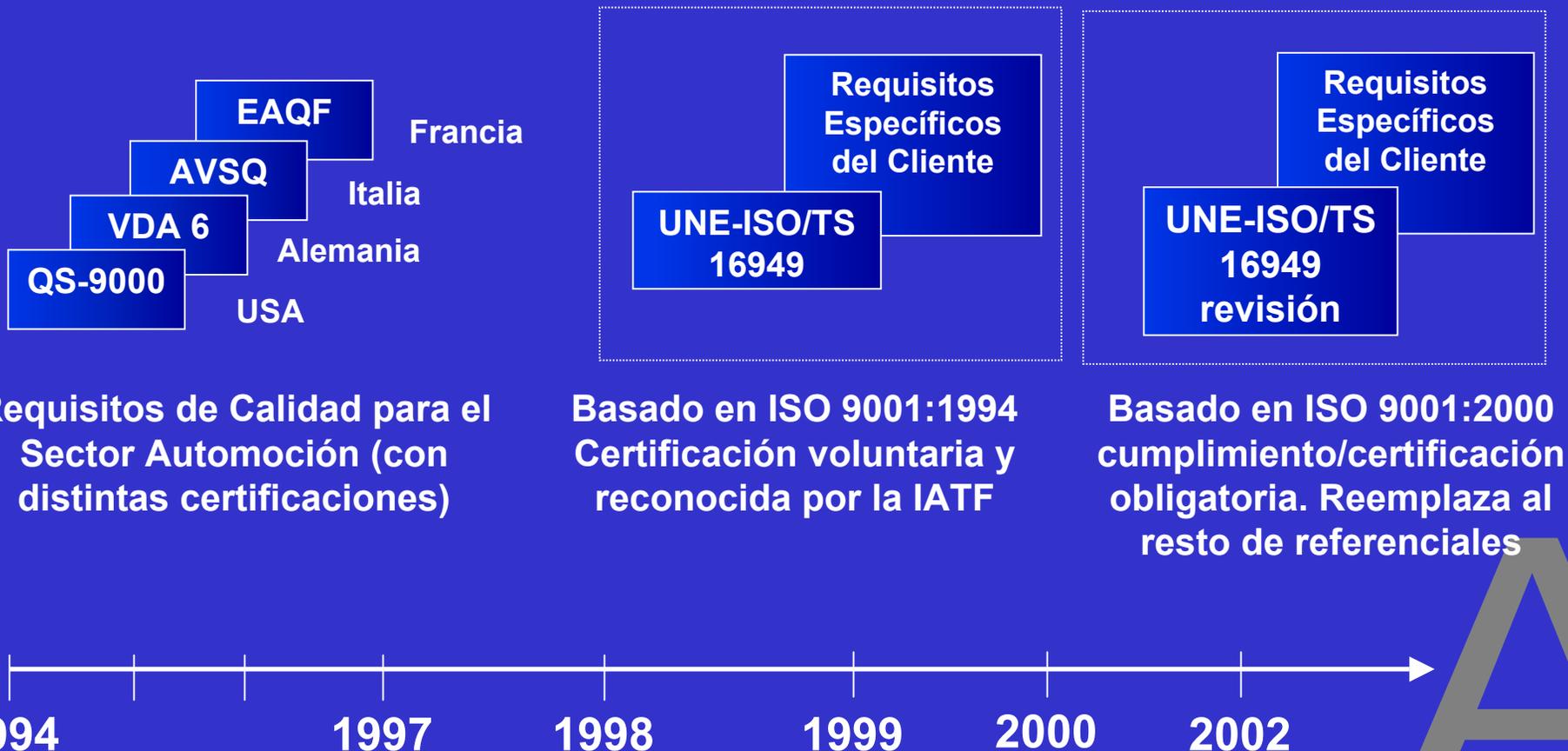
**UNE-ISO/TS 16949**

---

**LA UNE-ISO/TS 16949 COMO  
REFERENCIAL ÚNICO DEL AUTOMÓVIL**

# UNE-ISO/TS 16949

## EVOLUCIÓN EN EL TIEMPO DE LOS REFERENCIALES



# UNE-ISO/TS 16949

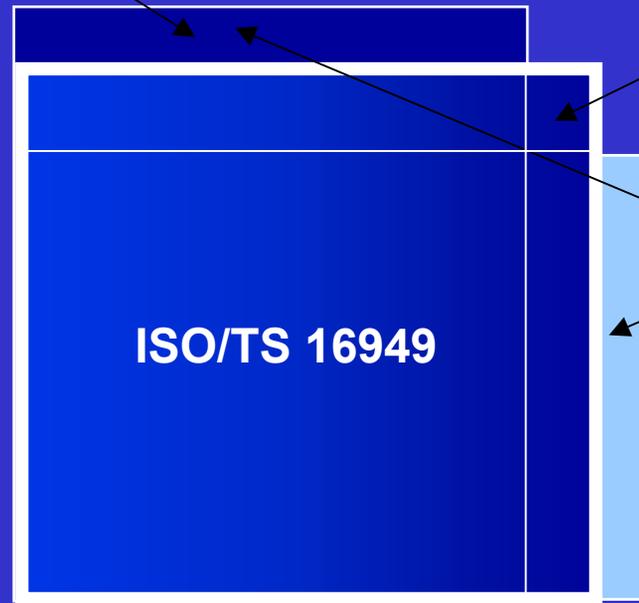
## QUÉ ES LA UNE-ISO/TS 16949?

EAQF, AVSQ,  
VDA6.1

Industria automóvil

### CARACTERÍSTICAS

- ✓ Lenguaje único del sistema
- ✓ Reconocimiento internacional de los certificados
- ✓ Modernización del Sistema de gestión de la calidad
- ✓ Aprovisionamiento global



QS-9000

Elementos añadidos en relación a los certificados europeos + QS 9000 combinados

Elementos suprimidos en relación a los certificados europeos + QS 9000 combinados

# UNE-ISO/TS 16949

---

## ESTRUCTURA DOCUMENTAL DE LA UNE-ISO/TS 16949

- ✓ ISO 9001: establece requisitos internacionales del sistema de gestión de la calidad.
- ✓ UNE-ISO/TS 16949: establece requisitos internacionales del sistema de gestión de la calidad para el automóvil.
- ✓ Requisitos específicos de cliente: actualmente se conocen GM, Daimler Chrysler y Ford.
- ✓ Lista de comprobación UNE-ISO/TS 16949
- ✓ Guía de aplicación
- ✓ Reglas para los organismos de certificación tercera parte
- ✓ Documentos de apoyo o referencia de clientes.

# UNE-ISO/TS 16949

---

## VENTAJAS PREVISTAS

- ✓ Mejora de la calidad de los productos y de los procesos,
- ✓ Confianza añadida en el aprovisionamiento global,
- ✓ Reducción de diferencias y aumento de eficacia en la cadena de aprovisionamiento,
- ✓ Reducción de las auditorías de sistema segundas partes,
- ✓ Reducción de las certificaciones múltiples de terceras partes,
- ✓ Lenguaje común para mejorar la comprensión de las exigencias de la calidad.

## INDICE GENERAL

- **Introducción**
- **Objeto y campo de aplicación de la ISO/TS 16949**
- **Normas para consulta**
- **Términos y definiciones**
- **Requisitos del sistema de gestión de la calidad**

## CONTENIDO

### INTRODUCCIÓN

El objetivo de esta Especificación Técnica es el desarrollo de sistemas de gestión de la calidad que tengan en cuenta la mejora continua, poniendo énfasis en la prevención de defectos y en la reducción de la variación y de los gastos inútiles en la cadena de suministro.

Junto con los requisitos específicos de los clientes define los requisitos fundamentales de las empresas que la suscriben para los sistemas de gestión de la calidad.

# UNE-ISO/TS 16949

---

## CONTENIDO

### OBJETO DE LA ISO/TS 16949

Establece, junto con la norma UNE-EN ISO 9001:2000, los requisitos del sistema de la calidad para el diseño/desarrollo, la producción y, cuando sea pertinente, la instalación y el servicio posventa de productos relacionados con el automóvil.

## CONTENIDO

### CAMPO DE APLICACIÓN DE LA ISO/TS 16949

Es aplicable a las plantas de la organización donde se fabrican para la producción y el servicio posventa:

- a) materiales de producción
- b) operaciones de tratamiento térmico, pintura, soldadura, tratamiento superficial u otras operaciones de acabado,
- c) piezas de serie o recambio
- d) subconjuntos ensamblados

**NOTA-** Las funciones de apoyo forman parte de la auditoría del emplazamiento. Sin embargo no pueden obtener un certificado aislado según esta Especificación Técnica.

También puede ser aplicada en toda la cadena de suministro del automóvil.

# UNE-ISO/TS 16949

---

## NOVEDADES RESPECTO A LA ANTERIOR EDICIÓN 1999

- Incorporación de JAMA.
- Nuevo enfoque basado en procesos IATF.
- Proceso de aprobación de organismos y auditores más riguroso.
- Mayor hincapié en el cumplimiento con los requisitos de cliente.
- Mayor utilización de herramientas específicas en la auditoría (AMFE, PC, MSA).
- Aplicación a organizaciones que aporten valor en la fabricación.
- Aplicación a instalaciones de montaje.

# UNE-ISO/TS 16949

---

## REQUISITOS DESTACABLES DE LA ISO/TS 16949 QUE EXCEDEN A LA ISO 9001 (parte 1)

- Trabajo y decisiones en equipo, sobre todo en planificación, diseño y producción.
- Medición de la satisfacción del cliente, con cuatro indicadores establecidos.
- Medición de la satisfacción de los colaboradores.
- Eficacia y eficiencia de los procesos.
- Planificación de la calidad del producto.
- Diseño del proceso de producción.

# UNE-ISO/TS 16949

---

## REQUISITOS DESTACABLES DE LA ISO/TS 16949 QUE EXCEDEN A LA ISO 9001 (parte 2)

- Aceptación del producto según las exigencias del cliente. PPAP, CAEI.
- Exigencias de capacitación definidas.
- Requisitos específicos para laboratorios internos y externos.
- Análisis de los sistemas de medición.
- Métodos de resolución de problemas formalizados.
- Auditorías internas a todos los turnos productivos.
- Gestión del instrumental de producción.

# UNE-ISO/TS 16949

---

## UN REFERENCIAL CON UN ESQUEMA DE CERTIFICACIÓN UNA CERTIFICACIÓN PARA TODOS LOS CLIENTES

- Primera fase: 1999 la certificación según UNE-ISO/TS 16949 se hace de acuerdo con el esquema de certificación de la IATF, la cual es aceptada por los miembros de la IATF como equivalente a la certificación según los referenciales. La certificación según UNE-ISO/TS 16949 será voluntaria.
- Segunda fase: 2002 adecuación de la UNE-ISO/TS 16949 a la ISO 9001/2000. Publicación de la UNE-ISO/TS segunda edición, la cual será el referencial común y único para todas las organizaciones miembros de la IATF.

**UNE-ISO/TS 16949**

---

# ISO / TS 16949

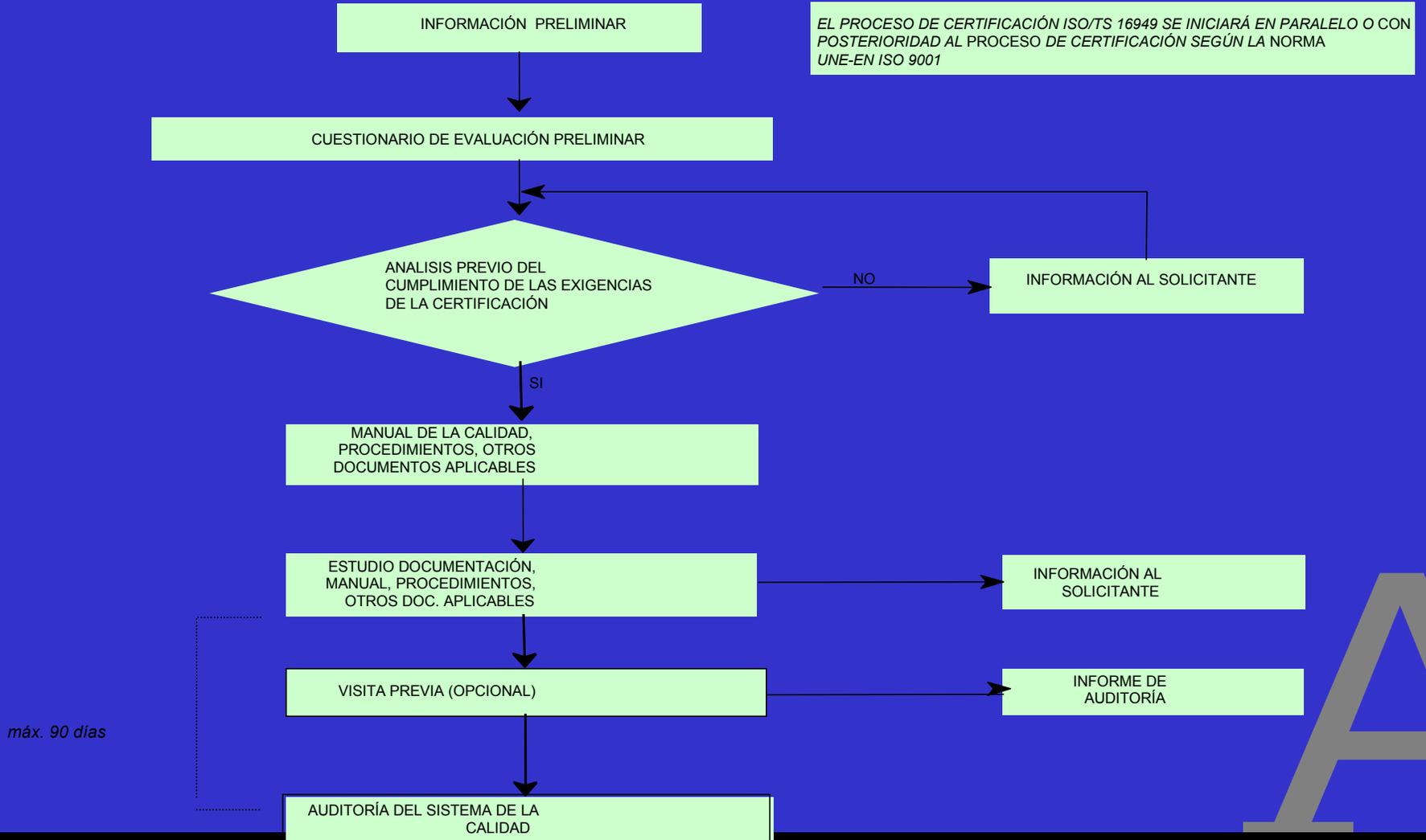
UNE-ISO/TS 16949  
Septiembre 2002

## SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

Requisitos particulares para la aplicación de  
la Norma ISO 9001:2000 para la producción en serie  
y de piezas de recambio en la industria del automóvil

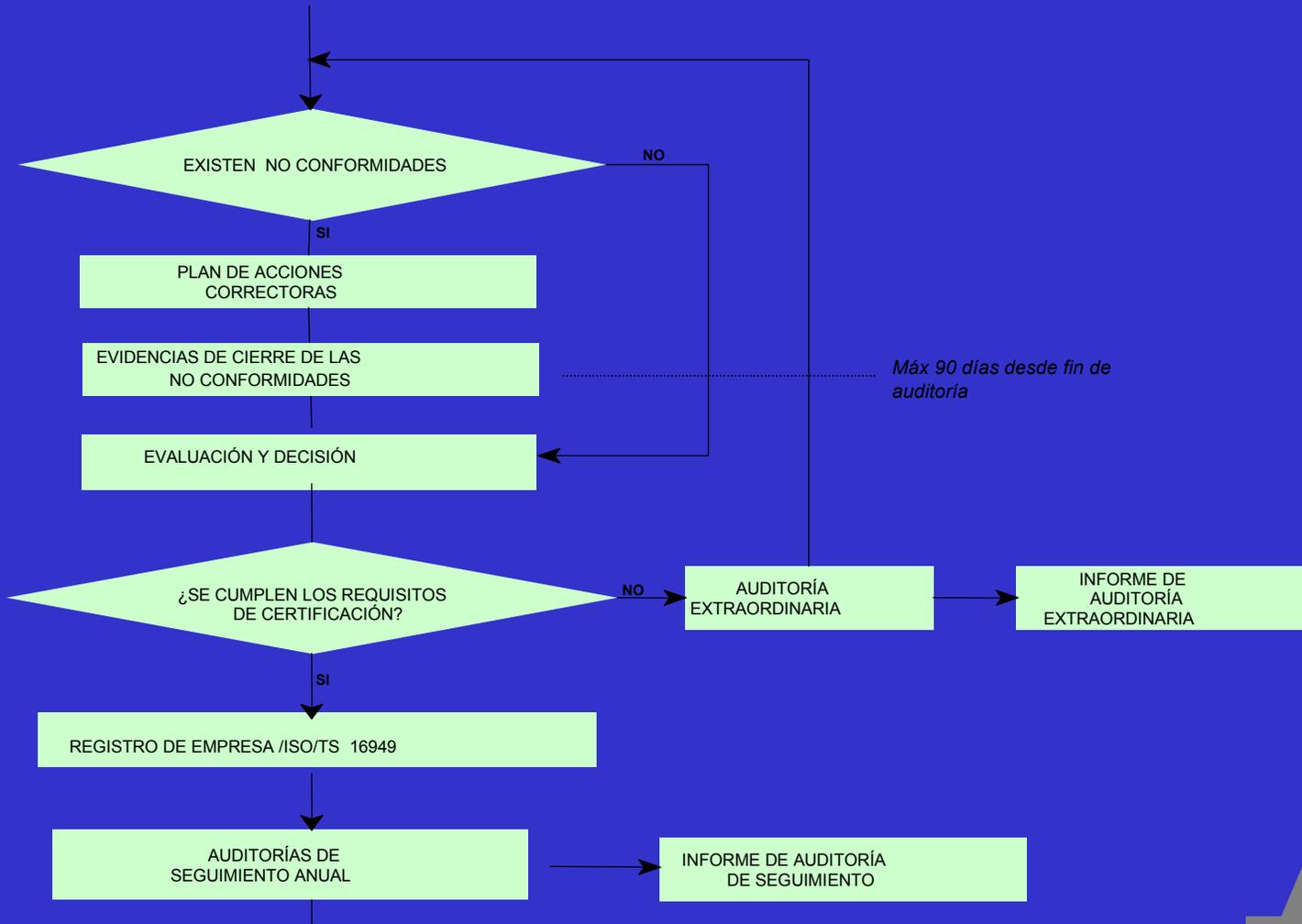
# UNE-ISO/TS 16949

## DIAGRAMA DE FLUJO DEL PROCESO DE CERTIFICACIÓN ISO/TS 16949 (1)



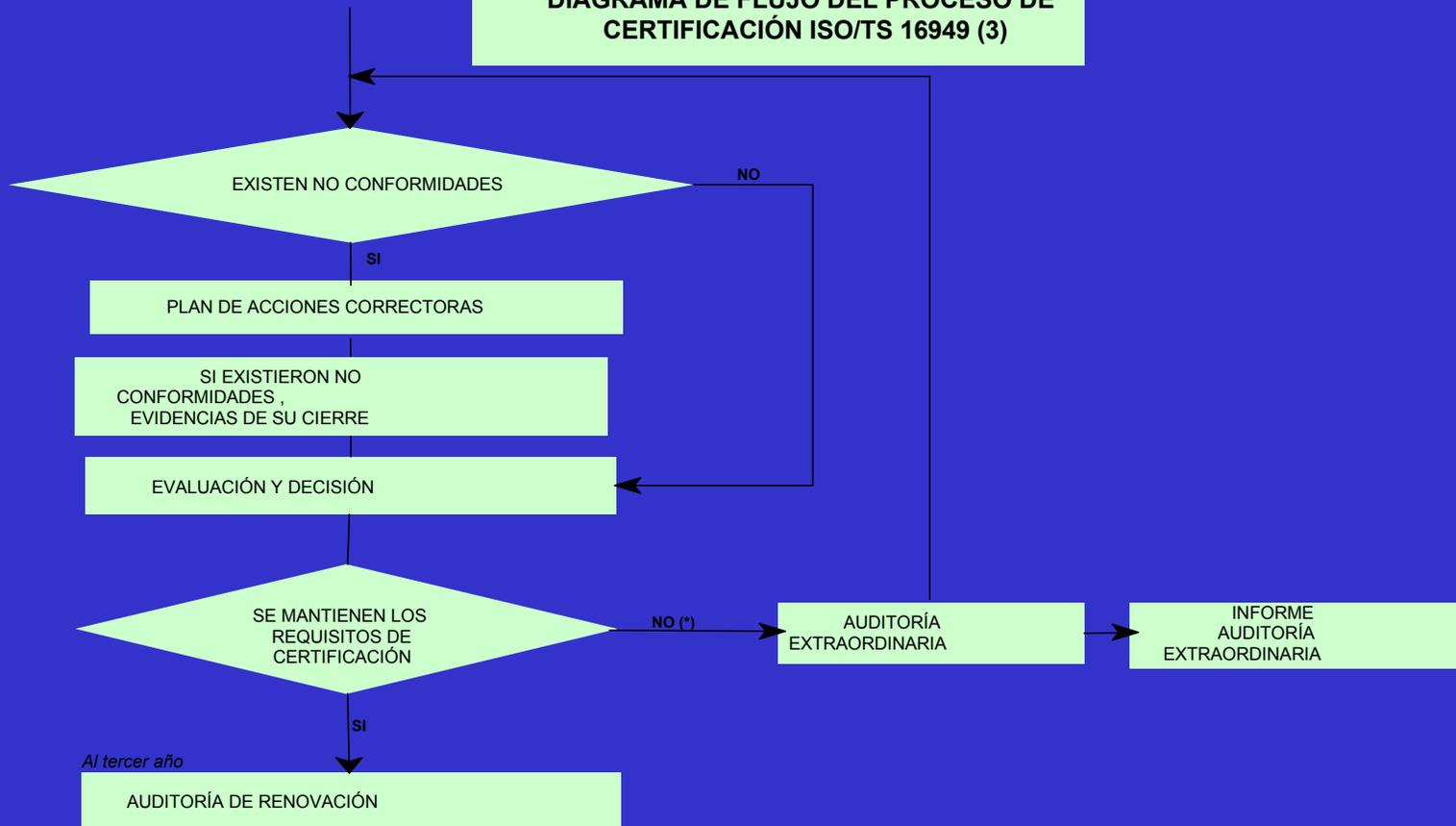
# UNE-ISO/TS 16949

## DIAGRAMA DE FLUJO DEL PROCESO DE CERTIFICACIÓN ISO/TS 16949 (2)



# UNE-ISO/TS 16949

## DIAGRAMA DE FLUJO DEL PROCESO DE CERTIFICACIÓN ISO/TS 16949 (3)



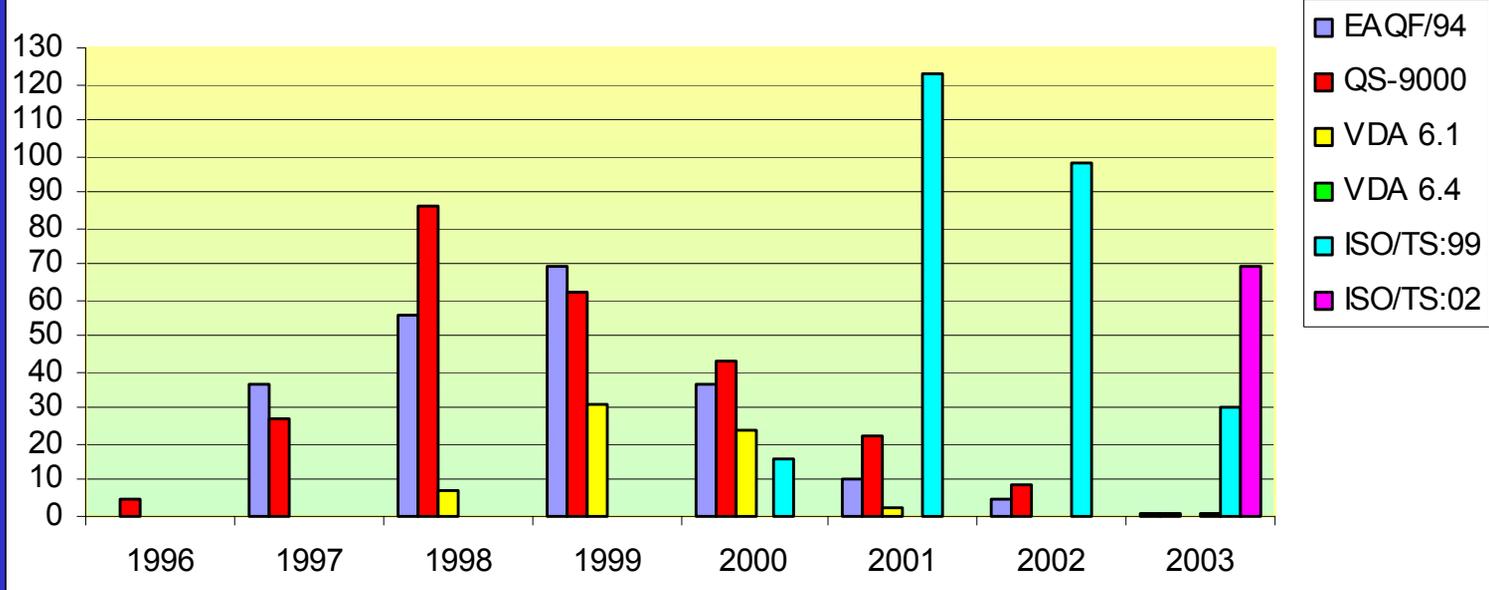
Al tercer año

El proceso continúa salvo retirada por incumplimiento o anulación por parte del titular

(\*) En los casos de incumplimientos graves o repetitivos puede dar lugar a la retirada del Certificado.  
(Ver Reglamento General del Registro de Empresa)

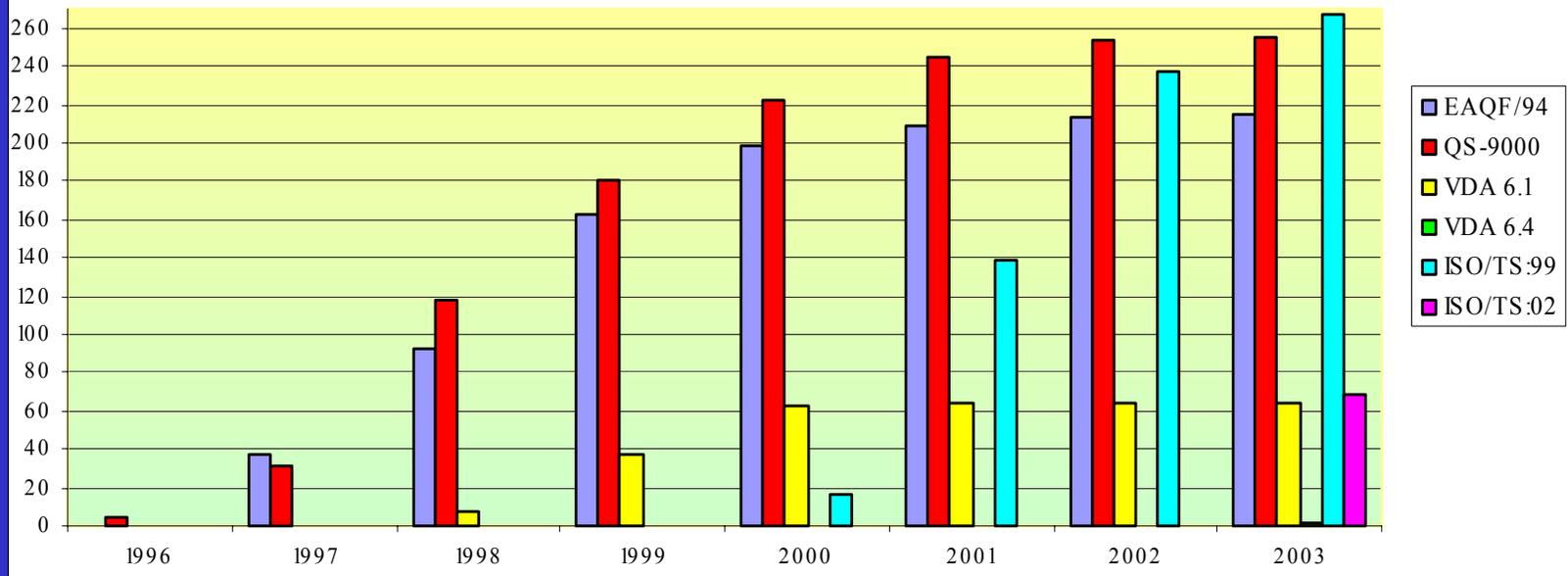
# UNE-ISO/TS 16949

## CERTIFICADOS EMITIDOS REFERENCIALES-AÑO



# UNE-ISO/TS 16949

## CERTIFICADOS EMITIDOS REFERENCIALES-ACUMULADO



# UNE-ISO/TS 16949

---

## AENOR Y LA CERTIFICACIÓN EN REFERENCIALES REQUISITOS DIFERENCIALES FRENTE A CERTIFICACIÓN ISO 9001

- Validación externa de nuestro proceso de certificación (Auditorías por ENAC, por IATF).
- Examen y calificación por tercera parte de nuestros auditores (Calificación con exámenes por AIAG, VDA, IATF).
- Vigilancia directa por parte de los constructores.
- Complejidad en las auditorías.
- Auditorías simultaneas.
- AENOR único en el mundo para certificar EAQF, QS-9000, VDA 6.1 y VDA 6.4.
- AENOR en uno de los 47 CB's autorizados por IATF a nivel mundial.