

La Responsabilidad Social Corporativa en la empresa privada

MRW

MENSAJEROS

RADIO

323 3313

**Mensajeros como
"El Pony Express"**



Pero con radio.

30 AÑOS GENERANDO CONFIANZA

M-1977-RW


E 2007 MRW

LAS MARCAS EVOLUCIONAN:



Los socios..... la transformación en franquicias



Nuestra RSC:

Las tres Claves

La Economía:

La expansión en franquicias

Las personas:

Su compromiso, el voluntariado
integrado en la actividad

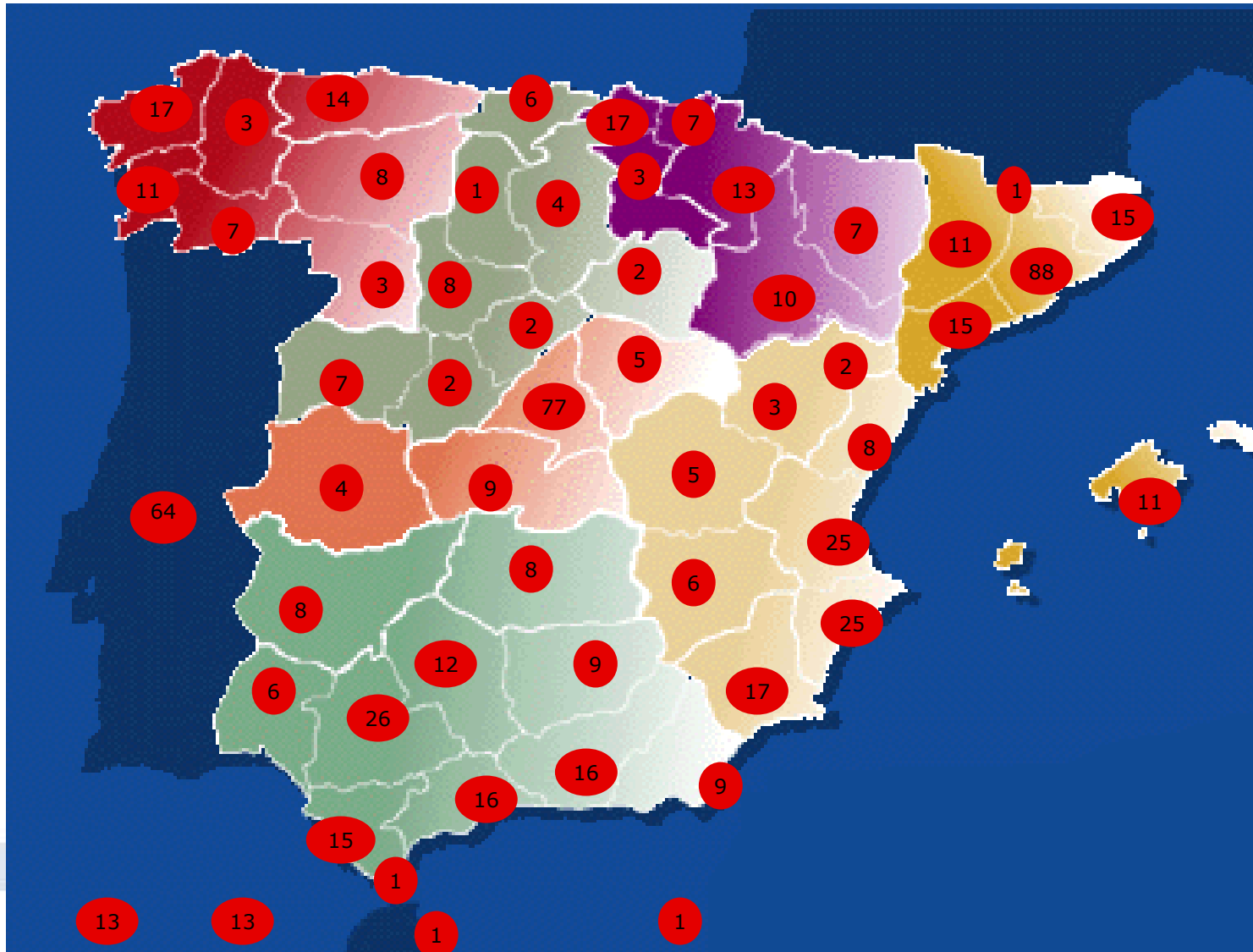
La interacción con la sociedad



MRW EN CIFRAS

- Empresa de capital 100% español fundada en 1977, en Barcelona.
- La facturación en 2.006 fue de 564,168 millones de euros (un 9.13% de incremento respecto al ejercicio anterior).
- 771 tiendas en régimen de Franquicia en Andorra, España, Gibraltar y Portugal. (En el año 2006 se abrieron 27 Franquicias).
- 39 Plataformas logísticas
- Más de 10.000 personas.
- Más de 5.000 vehículos y 3 aviones.

771 Franquicias y 40 Plataformas Operativas



1. Modelo de Franquicias (Gestión)



- *Los franquiciados comparten riesgos y beneficios.*
- *Cada franquicia es socio-cliente-proveedor al mismo tiempo.*



Cada miembro de la red se convierte en auditor

NUESTRAS PRÁCTICAS (1)

- Nuestra Gestión de los Recursos Humanos interna, y nuestra Acción Social externa.
- La igualdad laboral (Programa Optima, NORMA SA 8000).
- Nuestras experiencias en el campo de la inserción de personas con discapacidad (Convenio de Fundosa).
- Jornadas Intensivas de 8-16 horas para el 80% del personal.
- Flexibilidad horaria.
- Formación (Subvención de cursos del 80% del coste)
- Certificados con la Norma SA 8000 de Responsabilidad Social Corporativa, y el Sello EFR (Empresa Familiarmente Responsable).
- La gestión con nuestro entorno social (Nuestros Planes Sociales).

NUESTRAS PRÁCTICAS (2)

- Gimnasio en nuestras instalaciones
- Sala de Ocio Internet
- Biblioteca
- Párquing gratuito
- Comedor de empresa
- Mejora continua del ambiente de trabajo en las instalaciones
- Solarium
- “Tícket Guardería” (subvención de 100 euros mensuales)
- Ampliación del tiempo de lactancia
- Política de gestión y reciclaje de residuos

OTRAS BUENAS PRÁCTICAS

- ***ACCESIBILIDAD***

- Instalaciones y Centros de Trabajo
- Lugares de Trabajo
- Nuevo Edificio 2010
- Compromiso Applus + Accessibility / MRW 2006



OTRAS BUENAS PRÁCTICAS

- **AGENTE DE CAMBIO**

- **176 Conferencias 2006**
- **Más de 1.000 candidatos/as participantes en nuestros procesos de selección.**
- **Carta de compromiso Social con Proveedores**
- **Promoción y obligación de compromisos de accesibilidad en las nuevas Franquicias.**
- **160 Galardones a nuestra política social.**



Algunos testimonios

La contratación de personas discapacitadas

El primer convenio entre MRW y la Fundación El Salvador de la CACE para la contratación de personas con alguna discapacidad, se suscribió en 1987, desde de lo que entonces era el Plan Insure 1988. Fue uno de los primeros acuerdos de este tipo en el sector privado, a partir del cual, otras muchas grandes empresas españolas fueron suscritoras de este convenio, dando lugar a una multitud de personas, sin tener en cuenta el contrato de trabajo o su alguna discapacidad. Desde entonces, MRW ha firmado dos acuerdos más con la Fundación, uno cada tres años, con el fin de la contratación de personas con alguna discapacidad, tanto a nivel nacional como a nivel internacional.



María José López, Presidenta de Fundación El Salvador.

El convenio firmado entre MRW y la Fundación El Salvador de la CACE para la contratación de personas con alguna discapacidad, se suscribió en 1987, desde de lo que entonces era el Plan Insure 1988. Fue uno de los primeros acuerdos de este tipo en el sector privado, a partir del cual, otras muchas grandes empresas españolas fueron suscritoras de este convenio, dando lugar a una multitud de personas, sin tener en cuenta el contrato de trabajo o su alguna discapacidad. Desde entonces, MRW ha firmado dos acuerdos más con la Fundación, uno cada tres años, con el fin de la contratación de personas con alguna discapacidad, tanto a nivel nacional como a nivel internacional.



Carlos Palencia, Presidente de MRW, y Francisco Martín Pérez, Presidente de Fundación El Salvador, firmando el convenio.

La contratación de personas con alguna discapacidad, es un compromiso que MRW asume desde su creación, y que se ha ido fortaleciendo a lo largo de los años.

El convenio firmado entre MRW y la Fundación El Salvador de la CACE para la contratación de personas con alguna discapacidad, se suscribió en 1987, desde de lo que entonces era el Plan Insure 1988. Fue uno de los primeros acuerdos de este tipo en el sector privado, a partir del cual, otras muchas grandes empresas españolas fueron suscritoras de este convenio, dando lugar a una multitud de personas, sin tener en cuenta el contrato de trabajo o su alguna discapacidad. Desde entonces, MRW ha firmado dos acuerdos más con la Fundación, uno cada tres años, con el fin de la contratación de personas con alguna discapacidad, tanto a nivel nacional como a nivel internacional.



Francisco Saldaña, Director del Departamento de Recursos Humanos.

El convenio firmado entre MRW y la Fundación El Salvador de la CACE para la contratación de personas con alguna discapacidad, se suscribió en 1987, desde de lo que entonces era el Plan Insure 1988. Fue uno de los primeros acuerdos de este tipo en el sector privado, a partir del cual, otras muchas grandes empresas españolas fueron suscritoras de este convenio, dando lugar a una multitud de personas, sin tener en cuenta el contrato de trabajo o su alguna discapacidad. Desde entonces, MRW ha firmado dos acuerdos más con la Fundación, uno cada tres años, con el fin de la contratación de personas con alguna discapacidad, tanto a nivel nacional como a nivel internacional.



Juan López, Director del Departamento de Recursos Humanos.

El convenio firmado entre MRW y la Fundación El Salvador de la CACE para la contratación de personas con alguna discapacidad, se suscribió en 1987, desde de lo que entonces era el Plan Insure 1988. Fue uno de los primeros acuerdos de este tipo en el sector privado, a partir del cual, otras muchas grandes empresas españolas fueron suscritoras de este convenio, dando lugar a una multitud de personas, sin tener en cuenta el contrato de trabajo o su alguna discapacidad. Desde entonces, MRW ha firmado dos acuerdos más con la Fundación, uno cada tres años, con el fin de la contratación de personas con alguna discapacidad, tanto a nivel nacional como a nivel internacional.



Juan López, Director del Departamento de Recursos Humanos.

El convenio firmado entre MRW y la Fundación El Salvador de la CACE para la contratación de personas con alguna discapacidad, se suscribió en 1987, desde de lo que entonces era el Plan Insure 1988. Fue uno de los primeros acuerdos de este tipo en el sector privado, a partir del cual, otras muchas grandes empresas españolas fueron suscritoras de este convenio, dando lugar a una multitud de personas, sin tener en cuenta el contrato de trabajo o su alguna discapacidad. Desde entonces, MRW ha firmado dos acuerdos más con la Fundación, uno cada tres años, con el fin de la contratación de personas con alguna discapacidad, tanto a nivel nacional como a nivel internacional.



Manuel Domínguez, Director del Departamento de Recursos Humanos.

El convenio firmado entre MRW y la Fundación El Salvador de la CACE para la contratación de personas con alguna discapacidad, se suscribió en 1987, desde de lo que entonces era el Plan Insure 1988. Fue uno de los primeros acuerdos de este tipo en el sector privado, a partir del cual, otras muchas grandes empresas españolas fueron suscritoras de este convenio, dando lugar a una multitud de personas, sin tener en cuenta el contrato de trabajo o su alguna discapacidad. Desde entonces, MRW ha firmado dos acuerdos más con la Fundación, uno cada tres años, con el fin de la contratación de personas con alguna discapacidad, tanto a nivel nacional como a nivel internacional.

La contratación de personas con alguna discapacidad, es un compromiso que MRW asume desde su creación, y que se ha ido fortaleciendo a lo largo de los años.

El convenio firmado entre MRW y la Fundación El Salvador de la CACE para la contratación de personas con alguna discapacidad, se suscribió en 1987, desde de lo que entonces era el Plan Insure 1988. Fue uno de los primeros acuerdos de este tipo en el sector privado, a partir del cual, otras muchas grandes empresas españolas fueron suscritoras de este convenio, dando lugar a una multitud de personas, sin tener en cuenta el contrato de trabajo o su alguna discapacidad. Desde entonces, MRW ha firmado dos acuerdos más con la Fundación, uno cada tres años, con el fin de la contratación de personas con alguna discapacidad, tanto a nivel nacional como a nivel internacional.

El convenio firmado entre MRW y la Fundación El Salvador de la CACE para la contratación de personas con alguna discapacidad, se suscribió en 1987, desde de lo que entonces era el Plan Insure 1988. Fue uno de los primeros acuerdos de este tipo en el sector privado, a partir del cual, otras muchas grandes empresas españolas fueron suscritoras de este convenio, dando lugar a una multitud de personas, sin tener en cuenta el contrato de trabajo o su alguna discapacidad. Desde entonces, MRW ha firmado dos acuerdos más con la Fundación, uno cada tres años, con el fin de la contratación de personas con alguna discapacidad, tanto a nivel nacional como a nivel internacional.

LA COMUNICACIÓN

- **El Vagabundeo.**
- **Las Visitas guiadas.**
- **Diario Corporativo.**
- **Web MRW. www.mrw.es**
- **Intranet (Comunicados diarios).**
- **Dossier de prensa mensual.**
- **Mesas redondas, conferencias.**
- **Cena de Navidad (Servicios Centrales).**

NUESTRAS CIFRAS

- 55,70% hombres. Media de edad: 36 años.
- 44,30% mujeres. Media de edad: 33 años.
- 85% del personal < 40 años
- 89% del personal con contrato indefinido.
- 2,3 hijos de media por empleado. Edad media de los hijos: 10 años.
- 10 años de media de los hijos.
- Mujeres con cargo de Responsabilidad:

40% del Comité de dirección.

36% de los cargos Directivos.

64% de los responsables de Departamento.

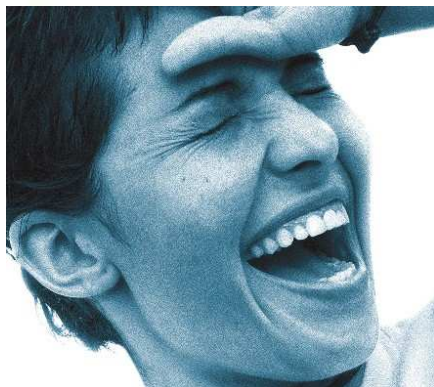












PLAN SUB-25
(1993)



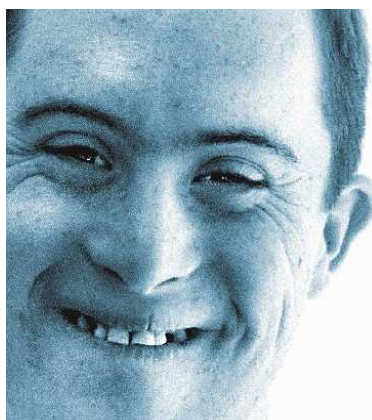
PLAN FORUN
(1994)



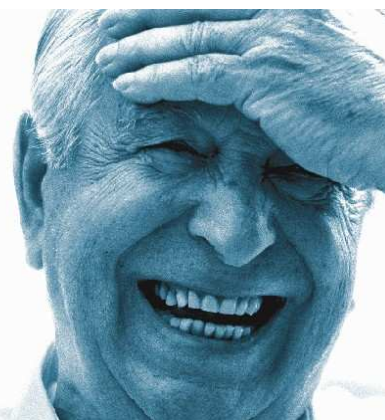
PLAN CAMPAÑAS
SOLIDARIAS
(1994)



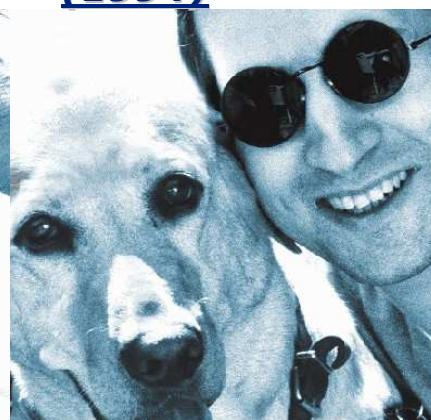
PLAN MANOS
LIBRES
(1997)



PLAN 2000
(2000)



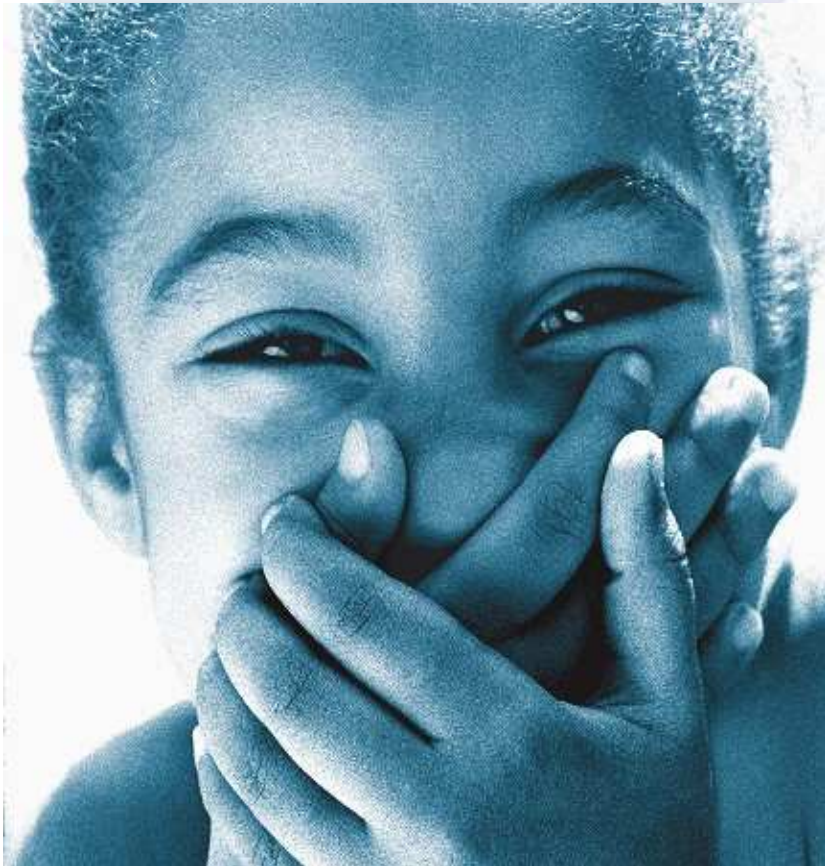
PLAN MAYOR
(2000)



PLAN AMIGO
(2001)



PLAN GRAN FAMILIA
(2002)



PLAN AYUDA
(1996)

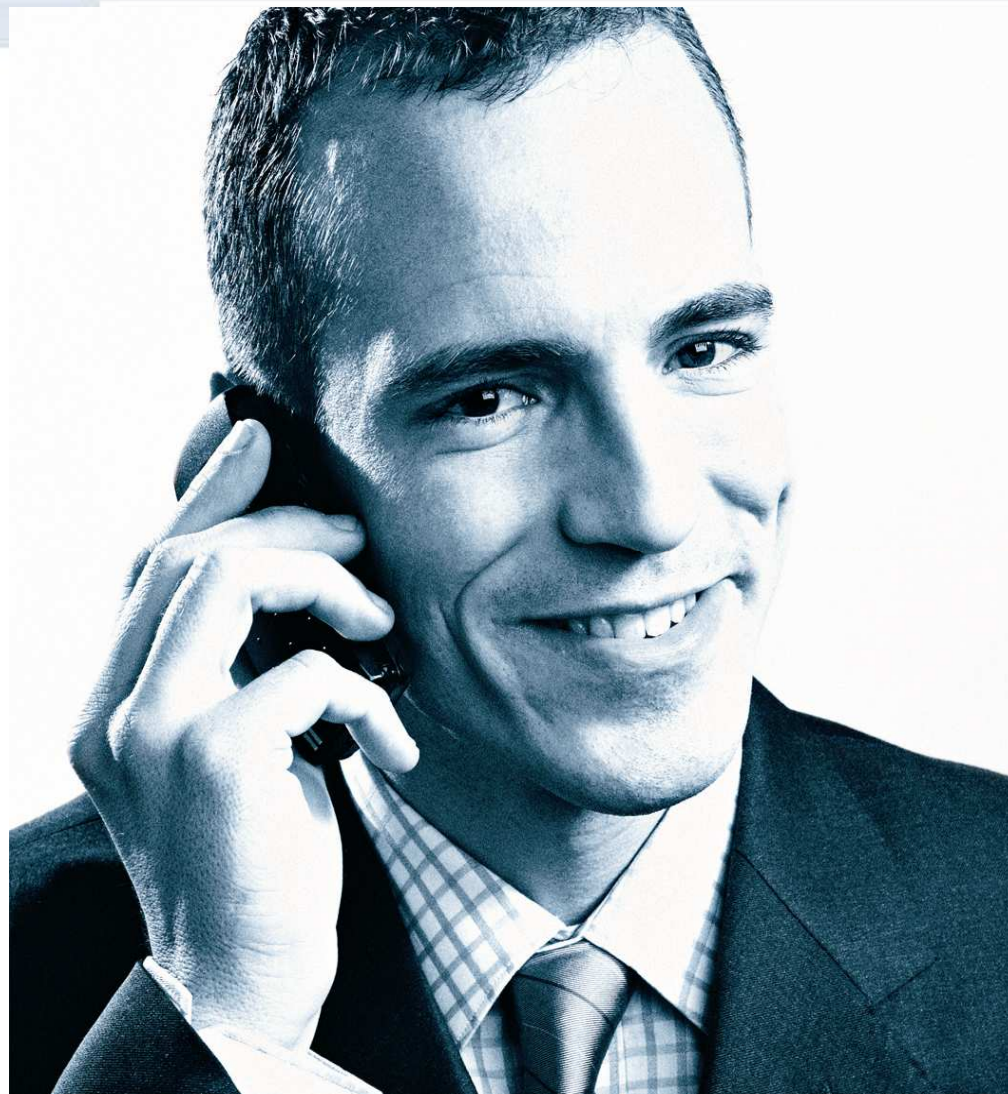


PLAN CULTURA
(2002)

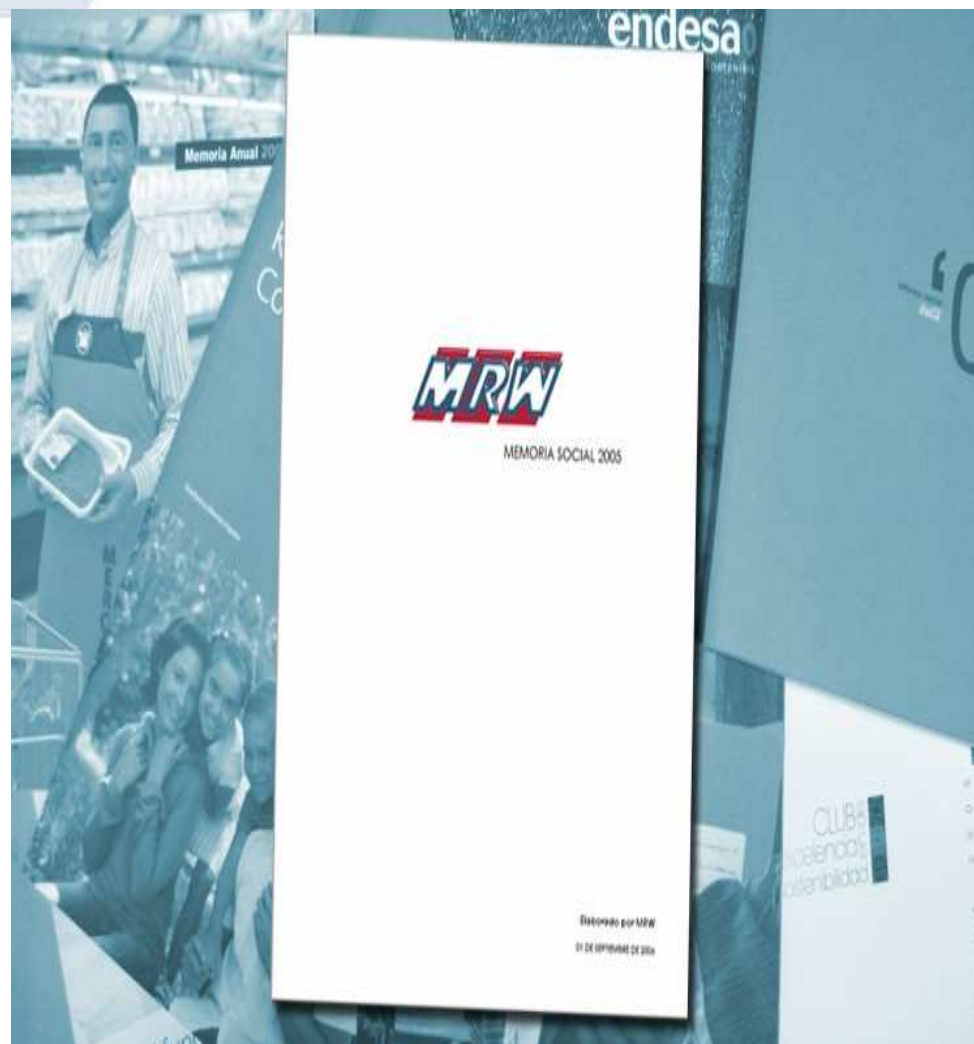
Plan **PIA**



Plan
NUEVA
EMPRESA



Plan MEMORIA SOCIAL





30 años uniendo distancias

Hace 30 años, en MRW adquirimos un compromiso de responsabilidad, rapidez, eficacia y calidad de servicio. Hoy ese compromiso ha hecho historia.

Porque MRW es una compañía líder del sector gracias a la confianza de miles y miles de usuarios que han crecido con nosotros. Y también gracias a ellos, hoy MRW es un referente en la entrega responsable, adelantándonos antes que nadie a los cambios y las nuevas necesidades del mercado.

En 30 años, hemos crecido, hemos cumplido y hemos hecho historia.

Hoy empieza un nuevo reto.



30 años generando confianza



30 años uniendo distancias

Hace 30 años, en MRW adquirimos un compromiso de responsabilidad, rapidez, eficacia y calidad de servicio. Hoy ese compromiso ha hecho historia.

Porque somos la marca líder del sector gracias a la confianza de miles de usuarios que han crecido con nosotros, hoy MRW es un referente en la entrega responsable, adelantándose a las nuevas necesidades del mercado.

En 30 años, hemos crecido, hemos cumplido y hemos hecho historia.

Hoy empieza un nuevo reto.



30 años generando confianza

Recomendación

- ***Visitar nuestra página web www.mrw.es***
 - ***Visitar nuestra Memoria Social (en formato .pdf)***
-
- ***Muchas Gracias***