ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CALIDAD

AEC

III JORNADA DE CERTIFICACION ACREDITADA

UN COMPROMISO DE LA ADMINISTRACION

MADRID, 9 DE OCTUBRE DE 2007.

LA CERTIFICACION ACREDITADA

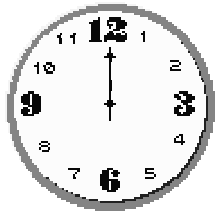
UN COMPROMISO DE LA ADMINISTRACION

COMITÉ DE ENTIDADES DE CERTIFICACION DE LA AEC

ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CALIDAD

AEC

LEY 21/1992, DE INDUSTRIA: Ordenación del sector industrial y criterios de coordinación entre las Administraciones publicas



REAL DECRETO 2200/1995: Infraestructura para la calidad y la seguridad industrial

<u>OBJETIVO:</u> CONTRIBUIR A LA ACEPTACION DE NUESTROS PRODUCTOS Y EMPRESAS EN LOS MERCADOS COMUNITARIOS E INTERNACIONALES POR LA EXISTENCIA DE MEDIOS DE CONTROL QUE OFREZCAN LAS MISMAS GARANTIAS QUE LOS EXISTENTES EN OTROS PAISES DE LA UNION EUROPEA

ASQ

EUROPEAN ORGANIZATION FOR QUALITY

FUNDIBEQ

THE GLOBAL COMPACT

ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CALIDAD

AEC

1.- NORMALIZACION:

REFERENCIA NORMAS (EUROPEAS) PARA LA DEFINICION DE LAS CARACTERISTICAS TECNICAS DE LOS PRODUCTOS

2.- ARMONIZACION DE REGLAMENTACIONES:

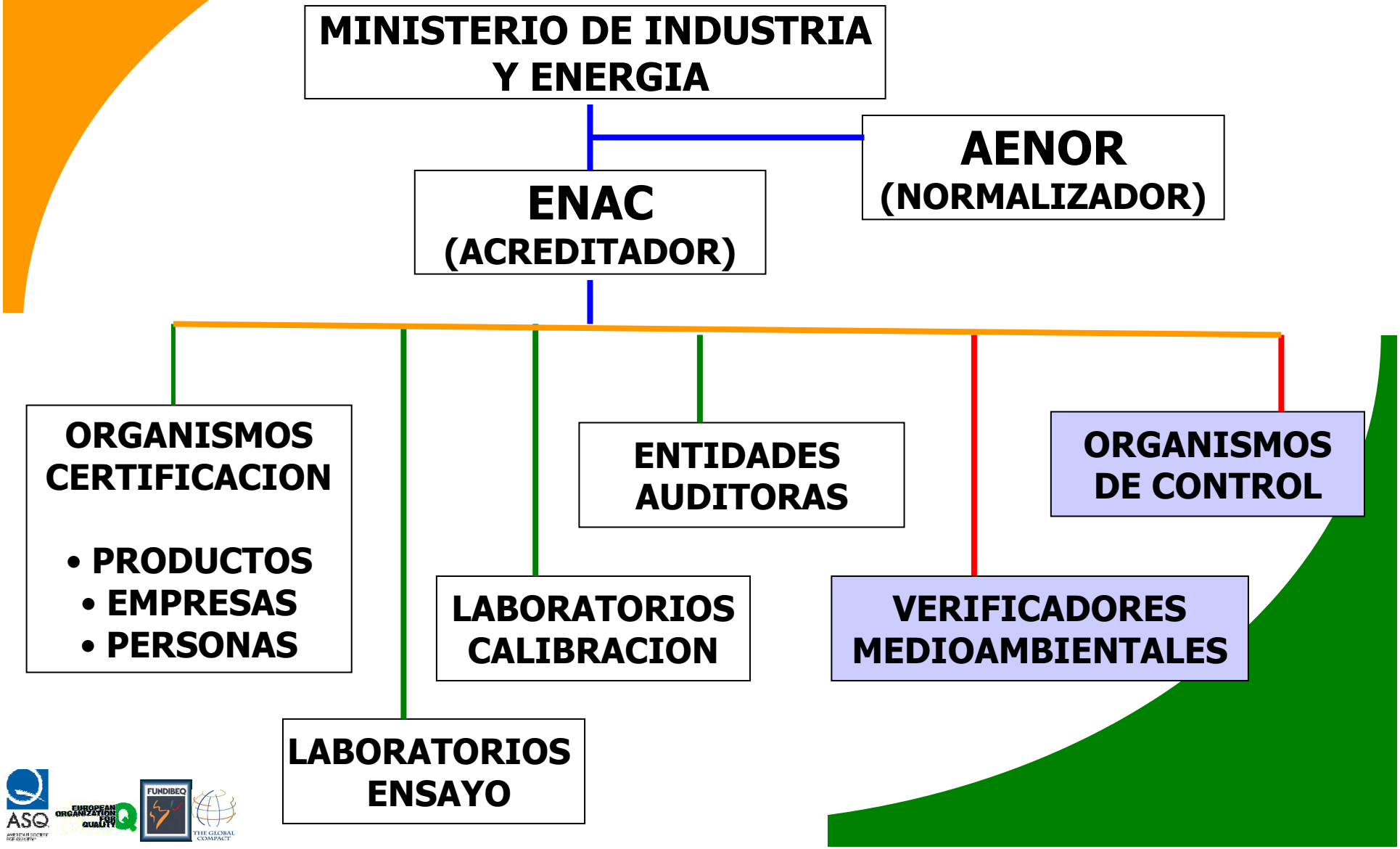
RECONOCIMIENTO MUTUO: DIRECTIVAS DE NUEVO ENFOQUE: EVALUACION DE LA CONFORMIDAD DE LOS PRODUCTOS

3.- ACREDITACION:

OTORGAR CONFIANZA EN LOS CERTIFICADOS EMITIDOS POR LOS ORGANISMOS DE EVALUACION DE LA CONFORMIDAD (VOLUNTARIUO/OBLIGATORIO) EN CUALQUIER PARTE DE LA UNION EUROPEA

ASQ EUROPEAN ORGANIZATION FOR QUALITY FUNDIBEQ THE GLOBAL COMPACT

INFRAESTRUCTURA ACREDITABLE PARA LA CALIDAD Y LA SEGURIDAD INDUSTRIAL



INFRAESTRUCTURA ACREDITABLE PARA LA CALIDAD Y LA SEGURIDAD INDUSTRIAL

- ORGANISMOS EVALUADORES DE LA CONFORMIDAD QUE CUBREN EN EL ÁMBITO NACIONAL LAS NECESIDADES DE CERTIFICACIÓN EN MATERIA DE CALIDAD, SEGURIDAD INDUSTRIAL Y VALIDACION DE LAS DECLARACIONES MEDIOAMBIENTALES, QUE REALIZAN LAS EMPRESAS

- ACREDITACION PREVIA Y AUTORIZACION ADMINISTRATIVA (SEGURIDAD) COMO GARANTIAS

- FOMENTO DEL USO DE MARCAS NACIONALES DE CALIDAD DE PRODUCTOS Y EMPRESAS,

FOMENTO DE LA CERTIFICACIÓN ACREDITADA POR LAS ENTIDADES DE LA ADMINISTRACIÓN PUBLICA: NACIONAL, AUTONOMICA Y LOCAL

PUNTO DE PARTIDA: LINEAS DE APOYO A LAS EMPRESAS PARA LAS CERTIFICACIONES DE:

CALIDAD ISO 9001

GESTION MEDIOAMBIENTAL ISO 14001.....

ACTUALMENTE :

DESARROLLO DE CERTIFICACIONES DE ESQUEMAS SINGULARES

ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CALIDAD

AEC

MINISTERIO DE DEFENSA

ESQUEMA DE CERTIFICACIÓN SEGÚN AQAP/PECAL SERIE 2000

- **LAS NORMAS PECAL 2000 CONTIENEN LOS REQUISITOS DE LA ISO 9001 ÍNTEGRAMENTE, ASÍ COMO UNA SERIE DE REQUISITOS OTAN ESPECÍFICOS, LO QUE POSIBILITA LA CERTIFICACIÓN CONJUNTA DE LAS DOS NORMAS**

- **CON ESTE PLANTEAMIENTO EL MINISTERIO DE DEFENSA PRETENDE APOYARSE EN LAS ENTIDADES DE CERTIFICACIÓN Y POSTERIORMENTE EN EL SISTEMA NACIONAL DE ACREDITACIÓN COMO HERRAMIENTA PARA GESTIONAR ADECUADAMENTE EL CONTROL SOBRE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD DE SUS SUMINISTRADORES**

ASQ · EUROPEAN ORGANIZATION FOR QUALITY · FUNDIBEQ · THE GLOBAL COMPACT

ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CALIDAD

AEC

MINISTERIO DE INDUSTRIA, TURISMO Y COMERCIO

ESQUEMA DE CERTIFICACIÓN CALIDAD TURISTICA ESPAÑOLA: MARCA Q

- **LA MARCA Q LA ADMINISTRA Y GESTIONA EL ICTE, DESIGNANDO A ENTIDADES DE CERTIFICACION PARA LAS LABORES DE VERIFICACION DE LA CONFORMIDAD CON LAS DIVERSAS NORMAS QUE CONFORMAN EL ESQUEMA**

- **LA MARCA Q APORTA PRESTIGIO, DIFERENCIACION, FIABILIDAD Y RIGOR A LOS USUARIOS DE LOS 2.000 ESTABLECIMIENTOS CERTIFICADOS Y COMIENZA A SER UN REFERENTE INTERNACIONAL DE CALIDAD PARA LOS GRANDES TOUR OPERADORES**

CALIDAD TURISTICA

ASQ EUROPEAN ORGANIZATION FOR QUALITY FUNDIBEQ THE GLOBAL COMPACT

ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CALIDAD

AEC

MINISTERIO DE INDUSTRIA, TURISMO Y COMERCIO

ESQUEMA DE CERTIFICACIÓN DE LA CALIDAD DE SERVICIO PARA EL PEQUEÑO COMERCIO SEGÚN NORMA UNE-175.001

COMERCIO EXCELENTE
ANDALUCÍA / CASTILLA Y LEÓN / MURCIA
NORMA DE CALIDAD PARA EL PEQUEÑO COMERCIO / UNE 175001

- **EN COLABORACION Y CON EL APOYO DE LAS DIFERENTES CCAA (línea de ayudas a través de dirección general de la política de la PYME)**
- **EL OBJETIVO ES POTENCIAR LA CALIDAD DE SERVICIO DEL COMERCIO MINORISTA (comercio general, ópticas, floristería, pescaderías, carnicerías, etc) Y MEJORAR SU COMPETITIVIDAD**
- **SE DESIGNAN ENTIDADES DE CERTIFICACION PARA VERIFICAR LA CONFORMIDAD CON LA NORMA**
- **LA CERTIFICACION DE CALIDAD DE SERVICIO ES GARANTIA DE QUE EL ESTABLECIMIENTO SATISFACE AL CLIENTE Y VELA POR SU MEJORA CONTINUA**

ASQ · EUROPEAN ORGANIZATION FOR QUALITY · FUNDIBEQ · THE GLOBAL COMPACT

MINISTERIO DE FOMENTO

ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CALIDAD

AEC

ESQUEMA DE CERTIFICACIÓN DE LA GESTION DE LA CALIDAD EN EMPRESAS DE TRANSPORTE DE VIAJEROS POR CARRETERA: NORMA UNE-EN-13816

- **ESTABLECE EL MARCO COMUN PARA ESTABLECER LA CALIDAD DEL SERVICIO DE TRANSPORTE PUBLICO**
- **SE CONTEMPLAN TODOS LOS PUNTOS DE VISTA:**
  - ✓ **Administración, como titular del servicio**
  - ✓ **Operadores, como prestadores del servicio**
  - ✓ **Clientes actuales y potenciales**
- **CERTIFICACION ACREDITADA POR ENAC EN EL SECTOR C-SC**

ASQ EUROPEAN ORGANIZATION FOR QUALITY FUNDIBEQ THE GLOBAL COMPACT

ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CALIDAD

AEC

MINISTERIO DE AGRICULTURA, PESCA Y ALIMENTACION

CERTIFICACIÓN DE LAS CARACTERISTICAS ESPECIFICAS DE LOS PRODUCTOS AGRICOLAS Y ALIMENTARIOS: CERTIFICACION DE PRODUCTO SEGÚN NORMA EN-45.011

- **ARMONIZACION Y POLITICA AGRARIA COMUN (UE)**
- **GARANTIZAR LA SEGURIDAD ALIMENTARIA (MAPA+CCAA)**
- **OBJETIVO DE MANTENER EL "PRINCIPIO DE LA PREFERENCIA COMUNITARIA"**
- **GLOBALIZACION**
- **SE DESARROLLAN LAS CERTIFICACIONES DE PRODUCTOS DE CALIDAD DIFERENCIADA: DOP, IGP, ETG, PRODUCCION ECOLOGICA**
- **CERTIFICACION POR ENTIDADES TERCERA PARTE ACREDITADAS:**

Etiquetado facultativo de carne de vacuno

Norma de calidad de los productos ibéricos

ASQ EUROPEAN ORGANIZATION FOR QUALITY FUNDIBEQ THE GLOBAL COMPACT

VERIFICADORES MEDIOAMBIENTALES

- **Rº (CE) 761/01: EXIGE LA ACREDITACION DE LOS VERIFICADORES MA**
- **R.D 85/96: SE FACULTA A LAS CCAA PARA DESIGNAR A LOS ORGANISMOS COMPETENTES**
- **CCAA POTENCIAN LINEAS DE AYUDAS PARA QUE LAS EMPRESAS SE ACOJAN AL REGISTRO EMAS**
- **LA VERIFICACION DE LAS EMISIONES DE GASES CAUSANTES DEL EFECTO INVERNADERO CORRESPONDE A DETERMINADAS ENTIDADES DE CERTIFICACION**

ORGANISMOS NOTIFICADOS

- **DIRECTIVAS DE NUEVO ENFOQUE**
- **ASEGURAR LA CONFORMIDAD Y LA INTRODUCCION DEL MACADO CE:**

DIRECTIVA 94/25/CE: EMBARCACIONES DE RECREO

DIRECTIVA 97/23/CE: EQUIPOS A PRESION

DIRECTIVA 95/16/CE: ASCENSORES

DIRECTIVA 89/196/CEE: PRODUCTOS DE LA CONSTRUCCION

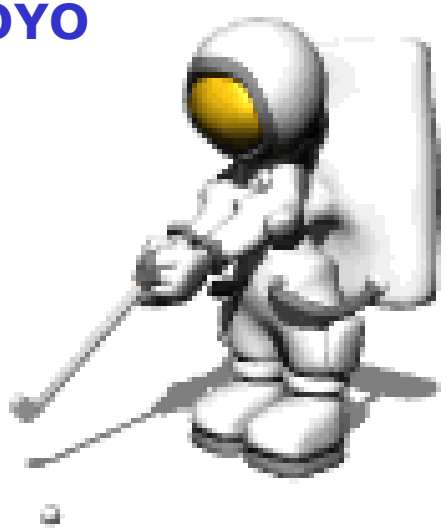
DIRECTIVA 93/42/CE: PRODUCTOS SANITARIOS

CERTIFICACION DE PERSONAS EN LA ADMINISTRACION

- CENTRO DE REGISTRO Y CERTIFICACION DE PERSONAS CERPER (AÑO 2006) EMITE 2 NUEVOS CERTIFICADOS SECTORIALES, ORIENTADOS A LA ADMINISTRACION:
  - GESTOR DE LA CALIDAD EN LA ADMINISTRACION PUBLICA
  - GESTOR DE LA CALIDAD EN EL AMBITO SANITARIO

- LOS CERTIFICADOS SE BASAN EN EL TRADICIONAL ESQUEMA DEL GESTOR DE CALIDAD +PECULIARIDADES DE CADA SECTOR
- ESTA CERTIFICACION DE PROFESIONALES DE LAS ENTIDADES PUBLICAS:
  - Contribuye al desarrollo profesional
  - Garantiza conocimientos, competencias, habilidades y experiencia

EL FUTURO DE LAS CERTIFICACIONES EMITIDAS POR ENTIDADES ACREDITADAS CON EL APOYO DE LA ADMINISTRACION



- **PRODUCTOS FORESTALES**
- **SALUD Y SEGURIDAD LABORAL**
- **PROYECTOS I+D+i**
- **LEY DE DEPENDENCIA: CALIDAD ASISTENCIAL**
- **AREAS DE JUEGO INFANTIL**

LA CERTIFICACION ACREDITADA

UN COMPROMISO DE LA ADMINISTRACION

GRACIAS POR SU ATENCION