



INNOVACIÓN en SANIDAD PRIVADA

HM Hospitales

Jesús Peláez Fernández

Director de Docencia e I+D+i

Comité de Innovación de la AEC

Madrid, 8 de abril 2013

La sanidad privada

... es un sector de gran peso en la economía nacional

- La sanidad privada representa **más del 30% del gasto sanitario total**, un 2,5% del PIB nacional.
- Da trabajo a **234.000 personas**, casi un 2% de la población ocupada.

... es un complemento imprescindible al Sistema Nacional de Salud

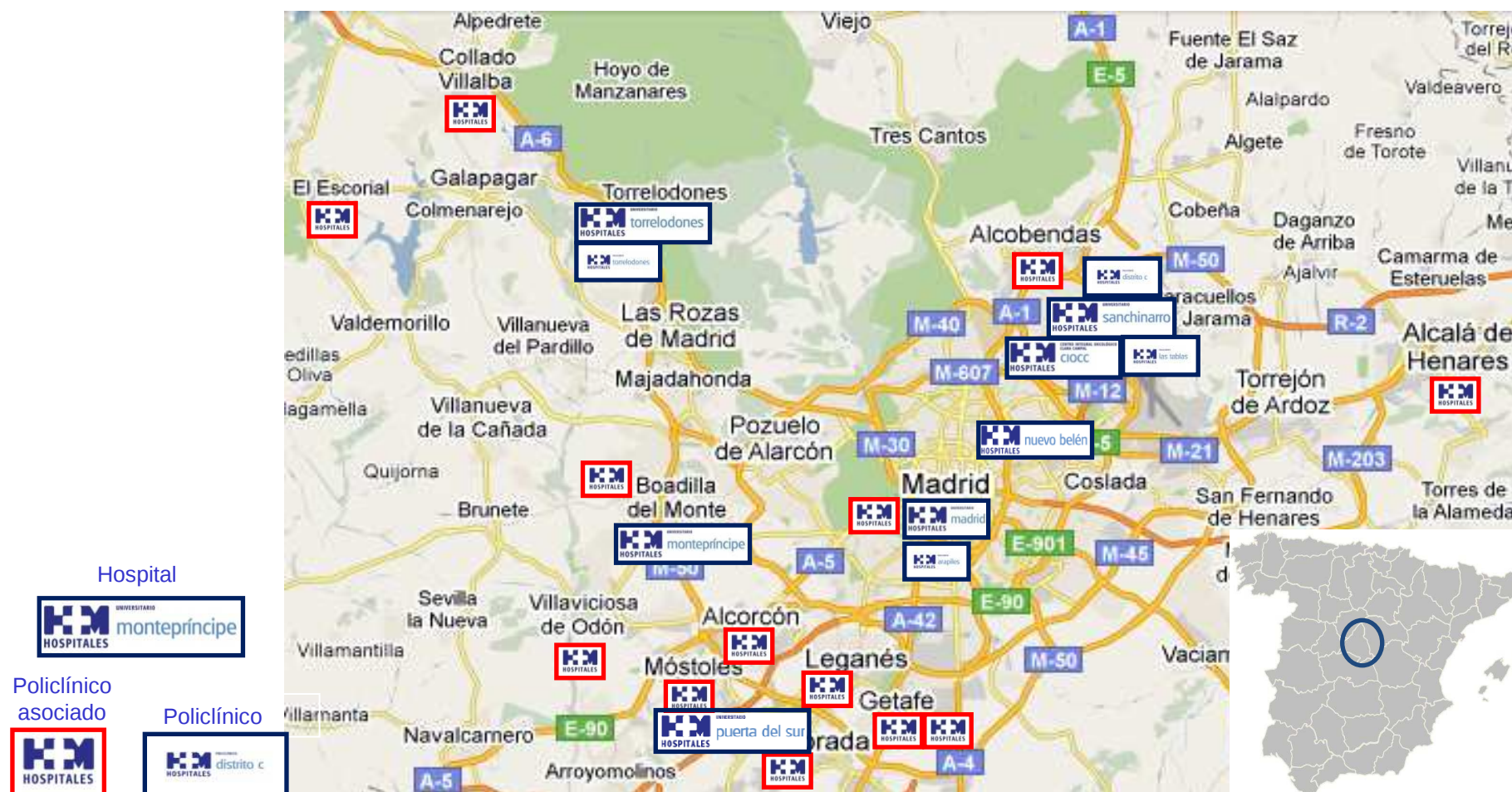
- El sector sanitario privado está formado por **462 hospitales** y cerca de 53.000 camas, lo que representa el 53% de los hospitales y el 32% de las camas.
- Hasta **96.000** de los 215.000 médicos colegiados ejercen en la sanidad privada.
- La **población con seguro privado** de salud en España es del **20%**.

... supone una importante descarga de gasto al Sistema Nacional de salud

- Cuenta con 7 millones de asegurados, que a través del copago voluntario que realizan, suponen un ahorro de entre 1.300 y 1.500 euros por paciente al año para el sistema público de salud.
- Mas del 80% de los funcionarios eligen, año tras año, de manera voluntaria ser atendidos bajo la cobertura de la sanidad privada.

Primer operador del mercado madrileño y cuarto en clave nacional, con cuatro hospitales generales, un centro oncológico, un centro cardiovascular, un hospital materno-infantil, una clínica odontológica y 17 policlínicos en la Región.

Con más de 1.900 empleados y 160 equipos médicos asociados, HM Hospitales cerró 2012 con una facturación de 194 MM €.



HM UNIVERSITARIO MADRID (Noviembre 1989)

Magnitudes básicas

- Dotación:
 - ✓ 92 habitaciones + 5 Hospital de Día
 - ✓ 5 boxes urgencias
 - ✓ 33 consultas
 - ✓ 5 quirófanos
 - ✓ 8 camas UCI
 - ✓ TAC de 32 cortes, RM abierta de 0,4 T y RM cerrada de alto campo de 1,5 T
- Policlínicos adjuntos (c/ Arapiles, 8 y Plaza del Conde del Valle de Suchil, 3)
- Gimnasio de Rehabilitación adjunto
- Clínica Universitaria Odontológica CEU-HM
- Magnitudes asistenciales (2012):
 - ✓ Ingresos: 5.696
 - ✓ Cirugías: 4.781
 - ✓ Urgencias: 27.031
 - ✓ Consultas: 204.713
- Edificio principal alquilado; locales de Arapiles, Plaza del Conde del Valle de Suchil, 3 y San Bernardo en propiedad

Localización



Dirección:

Plaza del Conde del Valle de
Suchil, 16
28015 Madrid

Tfno.: 91 447 66 00

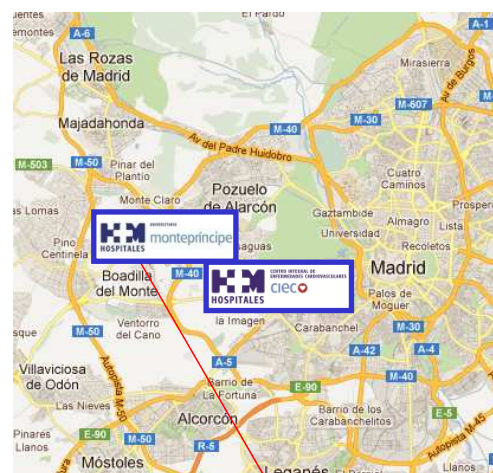
Hospital: 5.845 m²
Consultas: 1.872 m²



Magnitudes básicas

- Dotación:
 - ✓ 129 habitaciones + 11 Hospital de Día
 - ✓ 23 boxes urgencias
 - ✓ 56 consultas
 - ✓ 11 quirófanos
 - ✓ 10 camas UCI + 6 Camas de UCI Coronaria
 - ✓ 25 camas de UCI Pediátrica y Neonatal
 - ✓ TAC de 64 cortes, RM abierta de 0,7 T, cerrada de alto campo de 1,5 T y vertical y dinámica de 0,7 T
 - ✓ Oncología Pediátrica
- Dispone de parking de 500 plazas
- Único hospital en España con RMN vertical y dinámica
- Primer hospital privado en España en obtener la certificación de calidad ISO 9001:2000 para todos sus servicios
- Primer hospital privado de la Comunidad de Madrid acreditado como centro universitario
- Magnitudes asistenciales (2012):
 - ✓ Ingresos: 13.609
 - ✓ Cirugías: 11.792
 - ✓ Urgencias: 60.057
 - ✓ Consultas: 335.312
- Edificio en propiedad

Localización



Dirección:

Avda. de Montepríncipe, 25
28660 Boadilla del Monte
Madrid

Tfno.: 91 708 99 00

Hospital: 19.521 m²
Aparcamiento: 11.440 m²

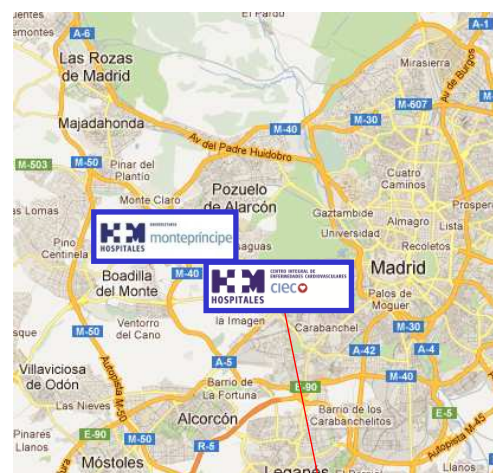


Magnitudes básicas

- Dotación:
 - ✓ 26 habitaciones monitorizadas con telemetría
 - ✓ Sala de Hemodinámica Cardíaca tipo Flat Planell
 - ✓ Sala de Electrofisiología Robotizada
 - ✓ Zona diferenciada de consultas: 8 consultas en las que están integrados los servicios de Cardiología Clínica, Electrofisiología Cardíaca, Cirugía Cardíaca y Cirugía Vascular
 - ✓ Quirófano exclusivo de Cirugía Cardíaca con alerta de 24h
 - ✓ Unidad de Dolor Torácico
 - ✓ Programas de Chequeos Cardiológicos y de Rehabilitación Cardíaca
 - ✓ TAC coronario de 64 cortes (en breve se sustituirá por uno de 160 cortes), RM cardíaca.
- Magnitudes asistenciales (4T 2012):
 - ✓ Ingresos: 463
 - ✓ Cirugías cardíacas adultos: 55
 - ✓ Unidad de Cardiopatías Congénitas: 25
 - ✓ Consultas: 7.201
 - ✓ Cateterismos cardíacos: 131 (55% procedimientos intervencionistas)
 - ✓ Estudios electrofisiológicos: 85 (32% Ablación con fibrilación auricular)
 - ✓ Estudios de imagen cardíaca no invasiva: 137 (100 TAC/37 RM)

CENTRO INTEGRAL DE ENFERMEDADES CARDIOVASCULARES (CIEC) (Septiembre 2012)

Localización



Dirección:

Avda. de Montepríncipe, 25
28660 Boadilla del Monte
Madrid

Tfno.: 902 08 98 80

Hospital: 19.521 m²
Aparcamiento: 11.440 m²



Magnitudes básicas

- Dotación:
 - ✓ 77 habitaciones + 8 Hospital de Día
 - ✓ 18 boxes urgencias
 - ✓ 41 consultas
 - ✓ 6 quirófanos
 - ✓ 6 camas UCI
 - ✓ 12 camas UCI Pediátrica y Neonatal
 - ✓ TAC de 16 cortes, RM abierta de 0,23 T y RM cerrada de alto campo de 1,5 T
- Dispone de parking de 150 plazas
- Policlínico adjunto
- Magnitudes asistenciales (2012):
 - ✓ Ingresos: 7.838
 - ✓ Cirugías: 7.696
 - ✓ Urgencias: 67.052
 - ✓ Consultas: 263.012
- Edificio en propiedad

Localización



Dirección:

Avda. de Castillo Olivares, s/n
28250 Torrelodones
Madrid

Tfno.: 91 267 50 00

Hospital: 8.810 m²
Policlínico: 1.998 m²
Aparcamiento: 1.998 m²



Magnitudes básicas

- ✓ Dotación:
 - ✓ 174 habitaciones + 10 Hospital de Día
 - ✓ 13 boxes urgencias
 - ✓ 72 consultas
 - ✓ 11 quirófanos
 - ✓ 13 camas UCI
 - ✓ Robot quirúrgico Da Vinci
 - ✓ Resonancia Magnética Craneal Intraoperatoria
 - ✓ TAC de 64 cortes, RM abierta de alto campo de 1 T, RM de extremidades de 1,5 T, RM cerrada de alto campo de 3T y PET-TAC
 - ✓ Mamógrafo digital con tomosíntesis y mesa prona para estereotaxia de mama
- Dispone de parking subterráneo de 652 plazas
- Policlínico adjunto (Las Tablas)
- Magnitudes asistenciales (2012):
 - ✓ Ingresos: 13.583
 - ✓ Cirugías: 10.298
 - ✓ Urgencias: 71.367
 - ✓ Consultas: 296.436
 - ✓ Edificio en propiedad

HM UNIVERSITARIO SANCHINARRO (Marzo 2007)

Localización



Dirección:

C/ Oña, 10
28050 Madrid

Tfno.: 91 756 78 00

Hospital: 33.080 m²
Policlínico: 909 m²
Aparcamiento: 7.319 m²



CENTRO INTEGRAL ONCOLÓGICO CLARA CAMPAL (CIOCC) (Marzo 2007)

Magnitudes básicas

- Primer *cancer center* en España, basado en el diseño americano (anexo a un hospital general médico-quirúrgico).
- Dotación:
 - ✓ 41 habitaciones
 - ✓ 24 sillones de tratamiento + 8 sillones de Ensayos Clínicos
 - ✓ 13 consultas
 - ✓ 2 aceleradores lineales Oncor
 - ✓ 1 Acelerador lineal Novalis (Radiocirugía)
 - ✓ 1 quirófano de Braquiterapia
 - ✓ Radioterapia y Radiocirugía
- Equipo humano: 74 empleados, 36 médicos (equipo multidisciplinar para el tratamiento oncológico)
- Cerca de 70 ensayos clínicos en ejecución, y una Unidad de Ensayos Clínicos Fase I (única en España en un hospital privado)
- Dirigido por el Dr. Manuel Hidalgo
- Centro asociado al CNIO
- Laboratorio propio de I+D y Dianas Terapéuticas
- Animalario para terapias individualizadas
- Edificio en propiedad

Localización



Dirección:

C/ Oña, 10
28050 Madrid

Tfno.: 902 10 74 69

Hospital: 3.246 m²
Aparcamiento: 7.319 m²



Magnitudes básicas

- Único hospital monográfico de Ginecología y Obstetricia en el centro de Madrid
- Dotación:
 - ✓ 49 habitaciones + 4 Hospital de Día
 - ✓ 14 puestos UCI Neonatal, totalmente reformada con renovación del equipo de Neonatología y equipamiento tecnológico
- Equipo humano: 146 empleados, 40 médicos asociados
- Atiende más de 1.600 partos al año
- Proceso de reforma totalmente finalizado.
- Policlínico adjunto con 10 consultas.
- Magnitudes asistenciales (2012):
 - ✓ Ingresos: 3.744
 - ✓ Cirugías: 1.006
 - ✓ Urgencias: 9.361
 - ✓ Consultas: 37.359
- Edificio en propiedad

Localización



Dirección:

C/ Jose Silva, 5-7
28043 Madrid

Tfno.: 91 744 41 00

Hospital: 4.332 m²



Magnitudes básicas

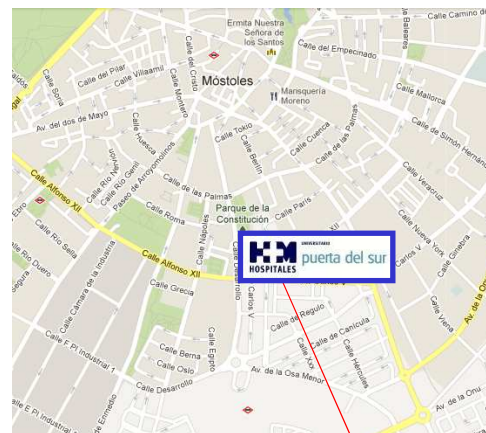
- Dotación:
 - ✓ 125 camas (ampliable a 160) y Hospital de Día
 - ✓ Urgencias 24h
 - ✓ 2 quirófanos CMA y 5 quirófanos generales
 - ✓ UCI de Adultos, de Neonatos y Cuidados Intermedios
 - ✓ Todas las especialidades médicas y quirúrgicas
 - ✓ S. Diagnóstico por Imagen: PET-RMN, RMN, TAC, ortopantomógrafo y mamografía con tomosíntesis
 - ✓ S. Oncología Médica Quimioterápica. Área de Ensayos Clínicos
 - ✓ S. Oncología Médica Radioterápica: 2 aceleradores lineales con IMRT y TAC de simulación virtual
 - ✓ Laboratorio de Investigación Traslacional de Neurociencias
 - ✓ CINAC: Hospitalización y área de investigación para tratamientos personalizados
 - ✓ Área de Maternidad: Hospitalización, Servicio de Obstetricia, Urgencias, UTPR y paritorios
- Dispondrá de parking



Próxima construcción:

HM UNIVERSITARIO PUERTA DEL SUR (Previsión: fin 2014)

Localización



Dirección:

Avda. Carlos V
28936 Móstoles
Madrid

Hospital: 20.200m²
Edificio de 4 plantas
Inversión: 45.000.000€
Población área de influencia:
Más de un millón de hab.
250.000 usuarios de sanidad
privada
Creación de 400 puestos de
trabajo



Datos asistenciales

2012	HM HOSPITALES
Altas hospitalarias	44.544
Urgencias	234.868
Cirugías	21.887
Cirugías ambulatorias	9.789
Nacimientos	5.656
Estudios de laboratorio	3.544.667
Estudios radiológicos	484.858
Endoscopias/colonoscopias	22.603
Consultas externas	1.136.832

Índices asistenciales

2012	HM HOSPITALES
Mortalidad hospitalaria	904 / 2,03%
Mortalidad perioperatoria	16 / 0,07%
Mortalidad postoperatoria	97 / 0,44%
Estancia media	3,40
GRDs	
GRD's Médicos	22.627
GRD's Quirúrgicos	21.887
GRD's Cirugía programada	17.914
Pacientes > 65 años - Hospitalización	11.914 / 26,83%
Tasa de infección nosocomial	296 / 0,56%

Misión

- Gestión de servicios sanitarios asistenciales, docentes y de investigación que contribuyan al logro de la excelencia en el cuidado de la salud de la población.

Visión

- Ser el grupo empresarial de referencia a nivel nacional para la asistencia sanitaria, la docencia y la investigación en este campo.

Reconocimientos

- Certificado ISO 9001:2008 para todo HM Hospitales
- Certificado ISO 14001:2004 (Sistema de Gestión Ambiental)
- Certificado OHSAS 18001:2007 (Prevención de Riesgos Laborales)
- Sello de Excelencia 500+ EFQM (Gestión de la Calidad)
- Reconocimientos:



- MADRID EXCELENTE (otorgado por la agencia oficial de la Comunidad de Madrid)
- Premio Edimsa en la categoría de “Mejor Institución Sanitaria”
- Premio Medical Economics 2010 y 2011 en la categoría de “Mejor Grupo Hospitalario”
- Premio Excelencia Sanitaria, del Instituto Europeo de Salud y Bienestar Social
- Premio Humanismo y Medicina 2010 como “Institución Sanitaria más destacada”
- Premio ABC Salud al Hospital Privado del Año por el CIOCC
- Premio Ejecutivos en la categoría de “Calidad”
- Premio Capital Madrid en la categoría de “Salud”
- Tercera empresa de asistencia sanitaria con mejor reputación de España, según el Índice MERCO 2011
- Premio Dirigentes 2011 a la Trayectoria Empresarial

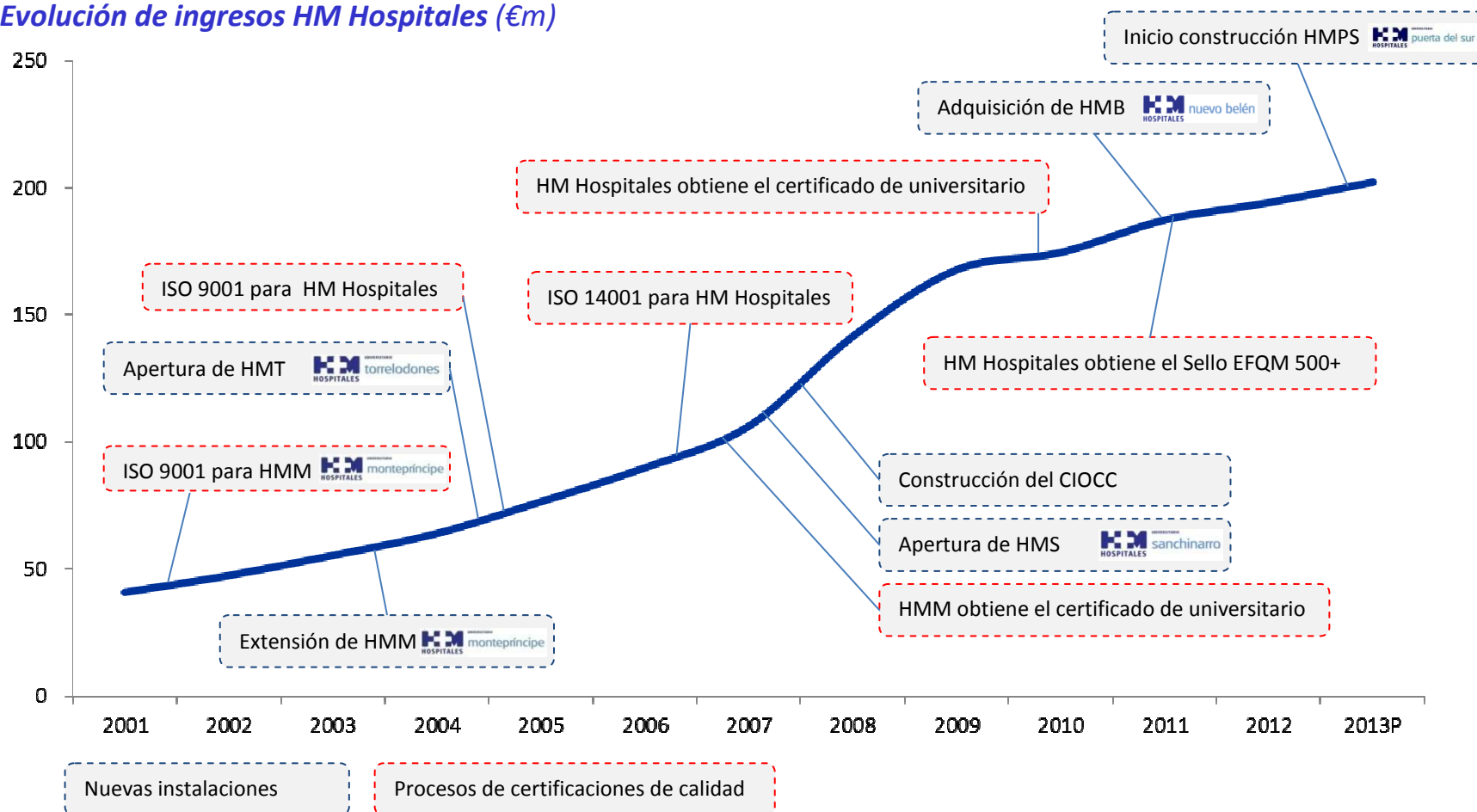
El Dr. Juan Abarca Campal, presidente y consejero delegado de HM Hospitales, recibió la Gran Cruz de la Sanidad Madrileña en 2008.

Modelo de crecimiento

Visión de largo plazo, apoyada con la reinversión continua de los resultados.

Propuesta de creación de valor: colaboración con las aseguradoras y el resto de agentes del sector con la finalidad de desarrollar al máximo el aseguramiento. Maximizar el valor que recibe el asegurado por su prima.

Evolución de ingresos HM Hospitales (€m)



Modelo de negocio HM Hospitales

Claves del Modelo de Negocio de HM Hospitales

1. Estructura corporativa centralizada

2. Integración total como *driver* de eficiencia

3. Centros con los mejores profesionales y tecnología

4. Solidez financiera y crecimiento sostenido

5. Actividad asistencial ligada a la **Formación**

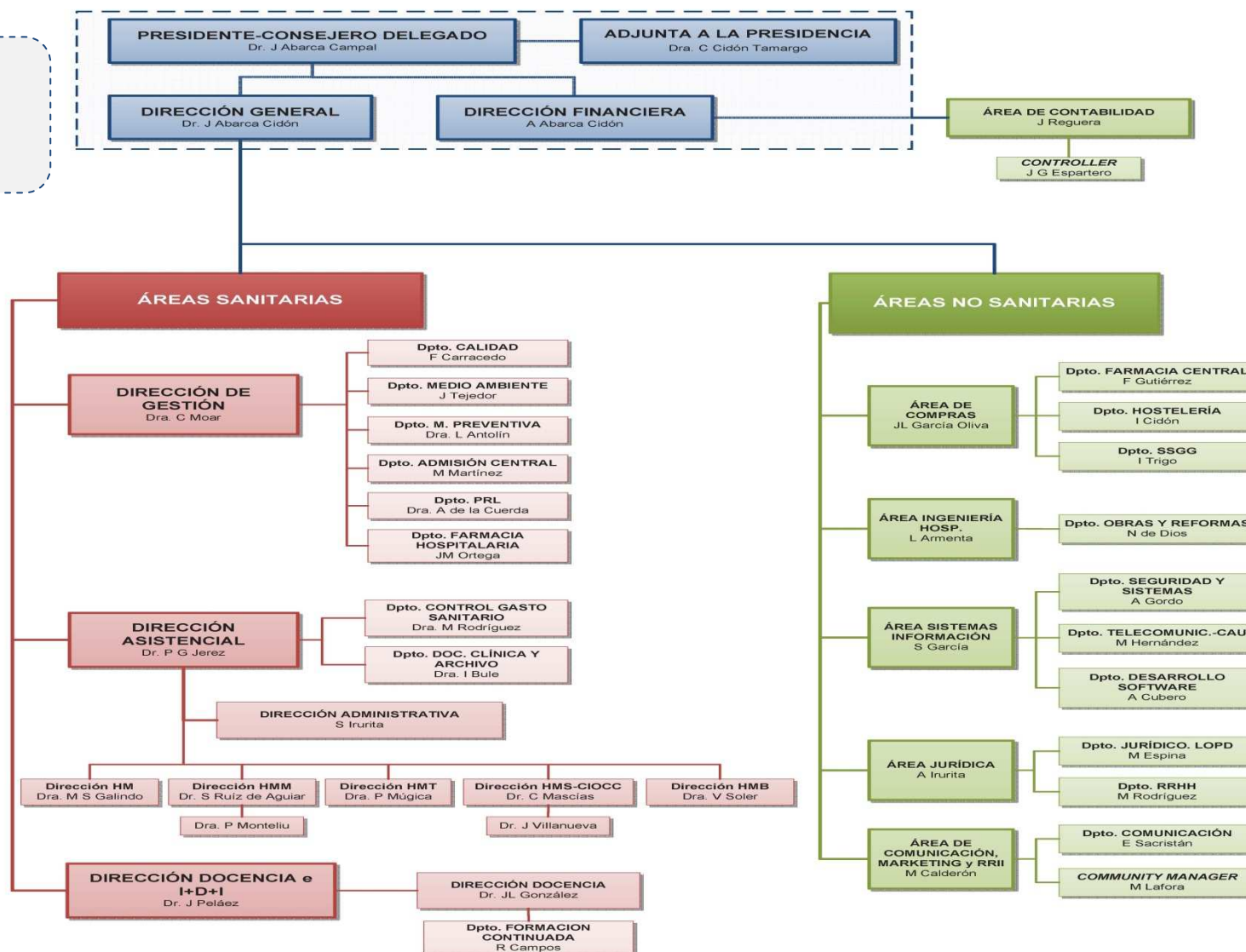
6. Actividad asistencial ligada a la **Investigación**

Modelo de negocio HM Hospitales

HM Hospitales opera como un único hospital completamente integrado en sus áreas corporativas:

COMITÉ DE DIRECCIÓN

1. Estructura corporativa centralizada



Modelo de negocio HM Hospitales

2. Integración total como *driver* de eficiencia

HM Hospitales explota exitosamente las ventajas de su estructura integrada

Sinergias básicas

Sinergias que implican niveles MEDIOS de integración

Sinergias que implican niveles ALTOS de integración (HM)

Ingresos

- Mayor poder de negociación frente a aseguradoras.
- Colaboración con las aseguradoras en su planificación y en la creación de nuevas pólizas.
- Centralización de servicios médicos → Mayor nivel de asistencia → Especialización.
- Compartir la gestión de la ocupación.
- Explotar fuentes adicionales de ingresos.

Gastos

- Centralización de Back office.
- Aumenta el poder de retención/captación de profesionales.
- Compras:
 - negociación de precios y condiciones por comprar volumen.
 - negociación de precios y condiciones por orientar la compra.
- Logística.
- Servicios generales. Internalización de áreas.

Otros

- Imagen de marca.
- Especialización del CAPEX → Vanguardia tecnológica.

Modelo de negocio HM Hospitales

3. Centros con los mejores profesionales y tecnología

HM Hospitales cuenta actualmente con algunas de las instalaciones más reconocidas en la Comunidad de Madrid e invierte significativamente en sus nuevos centros para que se adapten a sus estándares de calidad

HM HOSPITALES UNIVERSITARIO **madrid**



HM HOSPITALES UNIVERSITARIO **montepíncipe**



HM HOSPITALES UNIVERSITARIO **torrelodones**



HM HOSPITALES UNIVERSITARIO **sanchinarro**
CENTRO INTEGRAL ONCOLÓGICO
CLARA CAMPAL
CIOCC



HM HOSPITALES **nuevo belén**



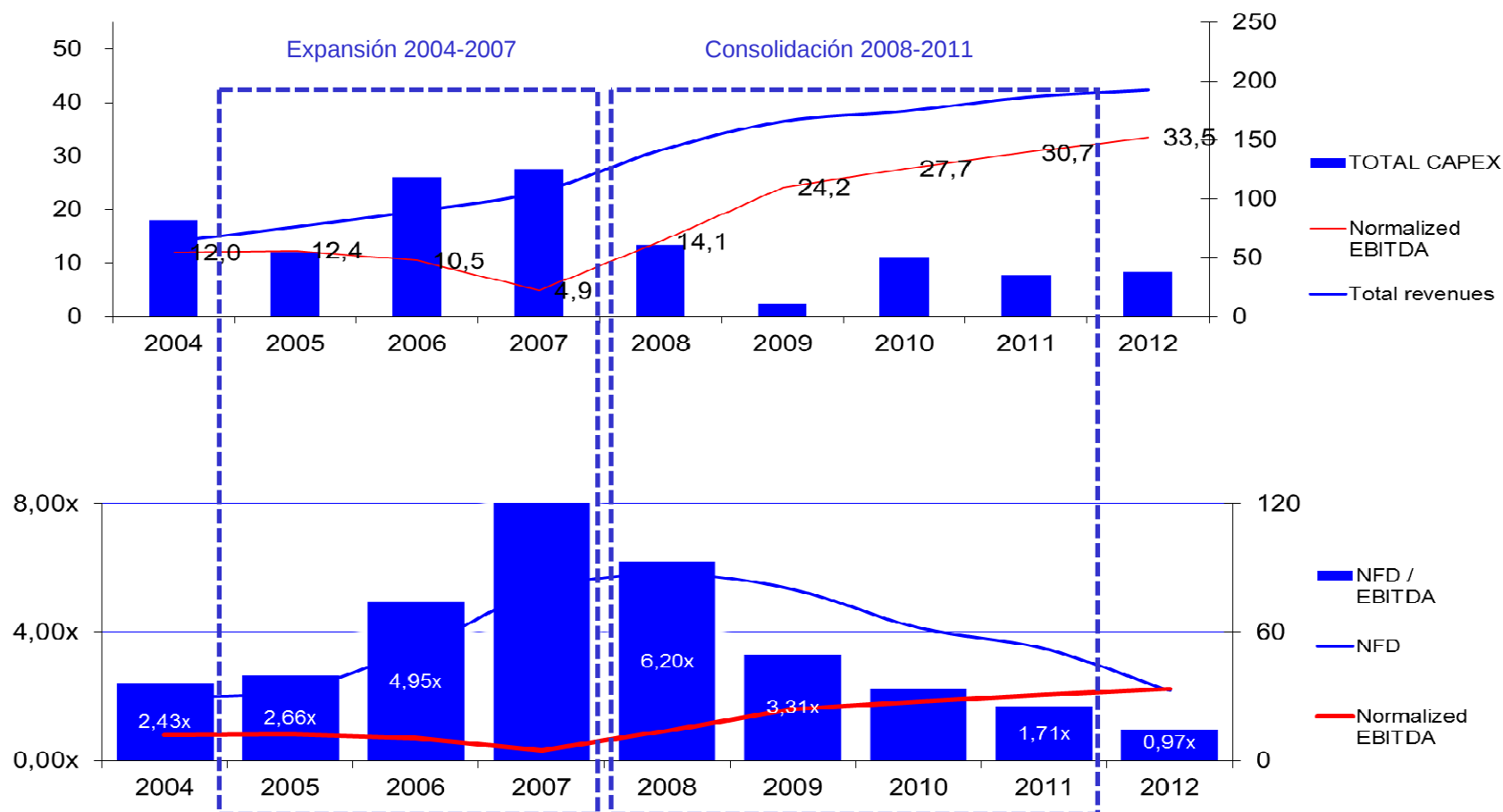
	# Camas	# Quirófanos	# Especialidades clave	# Policlínicos asociados	# Ingresos sanitarios	# Otros ingresos	# Total Ingresos
HM	105	5	Medicina Interna y Traumatología	1	20.550	740	21.291
HMM	184	11	Ginecología, Pediatría y Cirugía General	2	50.054	2.554	52.608
HMT	106	6	Ginecología y Traumatología	2	25.100	924	26.023
HMS + CIOCC	203	12	Traumatología, Cirugía General y Oncología	3	75.186	2.456	77.642
HMB	68	5	Ginecología		6.670	242	6.912
Grupo				8	807	8.836	9.643
TOTAL	666	39		16	178.367	15.752	194.119

Modelo de negocio HM Hospitales

4. Solidez financiera y crecimiento sostenido

visión de largo plazo, fomentando un crecimiento sostenido, apoyado por la reinversión continua de los resultados.

Finalizado el proceso de consolidación de las inversiones realizadas en años anteriores, HM Hospitales está preparada para un nuevo ciclo de crecimiento



5. Actividad asistencial ligada a la **Formación**

HM Hospitales entiende la Docencia y Formación como un área estratégica de soporte a su actividad asistencial, colaborando con múltiples universidades e institutos, entre los que destaca como socio principal la Universidad San Pablo CEU.



- **Aula Hospitalaria Montepríncipe:**

Autorización como centro docente privado para continuar enseñando y educando a los niños ingresados.

- **Acuerdos con la Universidad CEU San Pablo, para la formación de:**

- Médicos
- Enfermeras
- Farmacéuticos
- Odontólogos
- Psicólogos clínicos
- Fisioterapeutas
- Técnicos superiores en Imagen para el Diagnóstico, Radioterapia, Anatomía Patológica y Citología e Higiene Bucodental

- **Formación de médicos especialistas (vía MIR):**

- Medicina Interna
- Oncología Radioterápica
- Pediatría
- Obstetricia y Ginecología
- Cirugía Plástica, Estética y Reparadora (UDA)

- **Estudios de postgrado oficiales (Universidad CEU San Pablo):**

- Títulos de Máster Oficiales (ANECA) para:
 - Medicina (Electrofisiología Cardíaca, Investigación en Oncología, Urgencias)
 - Odontología (Implantología y Cirugía Oral Avanzada)
 - Enfermería (Urgencias y UCI, Anestesia)
- Títulos de Máster Propios (Endodoncia avanzada, Ortodoncia y Ortopedia...)

Curso	Profesores	Alumnos Grado	Técnicos superiores	Alumnos Postgrado
2007-2008	85	203	52	13
2008-2009	110	409	71	21
2009-2010	195	554	231	31
2010-2011	332	676	343	61
2011-2012	419	725	358	67
2012-2013	421	810	292	87

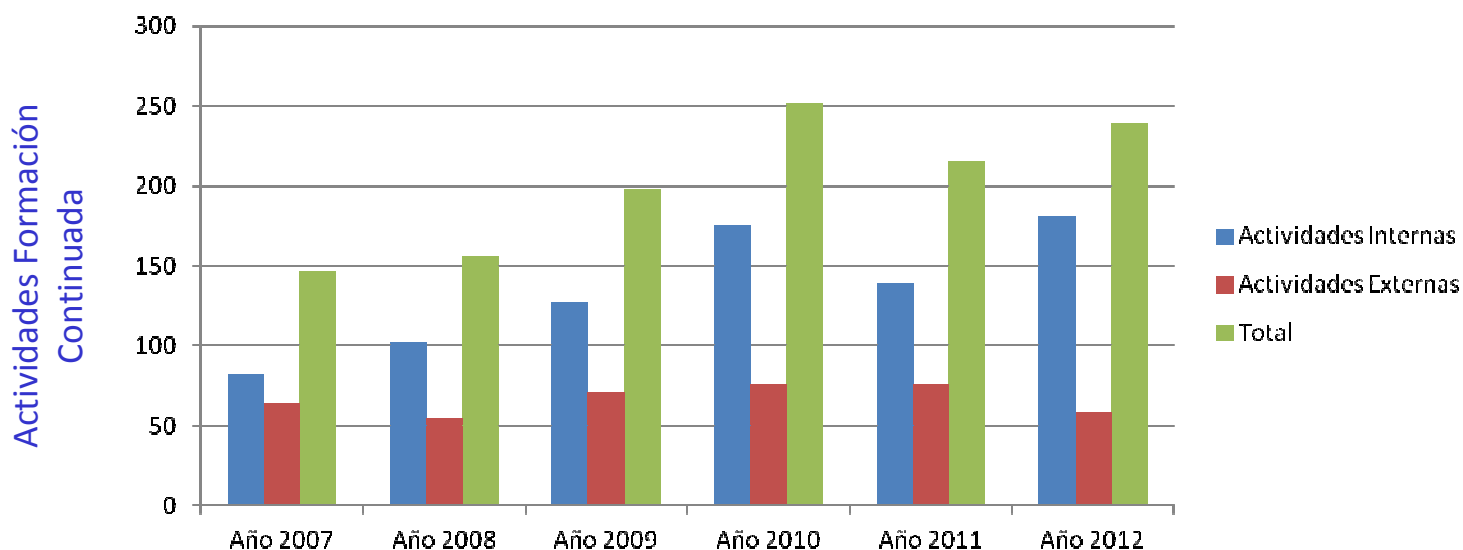
5. Actividad asistencial ligada a la **Formación**

HM Hospitales entiende la Docencia Formación como un area estratégica de soporte a su actividad asistencial, colaborando con multiples universidades e institutos, entre los que destaca como socio principal la Universidad San Pablo CEU.



- Formación continuada:

- Cursos acreditados por la Comisión Nacional de Formación Continuada.
- Programas de becas y fellows nacionales e internacionales.



- Otros:

- Acuerdos con hospitales de la CAM y del resto del territorio nacional para completar la formación de sus MIR en diferentes áreas del conocimiento: Medicina Interna, Cirugía General, Oncología, Radiología, Pediatría, Obstetricia y Ginecología, Radiofísica, Cardiología y resto de especialidades médicas y quirúrgicas.
- Acuerdos con universidades en España, Estados Unidos, Reino Unido, Australia, México, Argentina y otros países para completar la formación de sus alumnos de licenciatura de Medicina en nuestros hospitales.

6. Actividad asistencial ligada a la Investigación

HM Hospitales entiende la Investigación como un area estratégica de soporte a su actividad asistencial, colaborando con multiples empresas, universidades e instituciones, entre los que destacan START y el CNIO.

MEDICINA PERSONALIZADA

- Investigación Traslacional, útil para el paciente:

Recursos:

Comité de I+D

CEIC

CEAS

- Laboratorio de Dianas Terapéuticas
- Unidad de Xenoinjertos
- Banco de Muestras Biológicas
- Unidad de Ensayos Clínicos
- Unidad de Ensayos Clínicos Fases I en Oncología START Madrid-CIOCC



- Socios estratégicos:

- Instituto de Medicina Molecular Aplicada - Universidad CEU San Pablo
- Centro Nacional de Investigaciones oncológicas

- Participación en ensayos clínicos multicéntricos:

- En 2011: 55 ensayos clínicos, con 330 pacientes reclutados
- En 2012: 68 ensayos clínicos, con 428 pacientes reclutados

- Cátedras:

- Cátedra Rosalind Franklin en Dianas Terapéuticas-Roche
- Cátedra en Medicina Individualizada. Oncología. Lilly
- Cátedra del Corazón-Instituto Europeo de Salud y Bienestar Social
- Cátedra en Cirugía Robótica Abdominal Oncológica-Palex

Ayudas competitivas	2009	2010	2011	2012
FIS	1		3	1
AVANZA	1	1		
Investigación clínica independiente		1		
Miguel Servet			1	
Torres Quevedo		1		

6. Actividad asistencial ligada a la Investigación

Comité de Ética de Investigación Clínica - CEIC

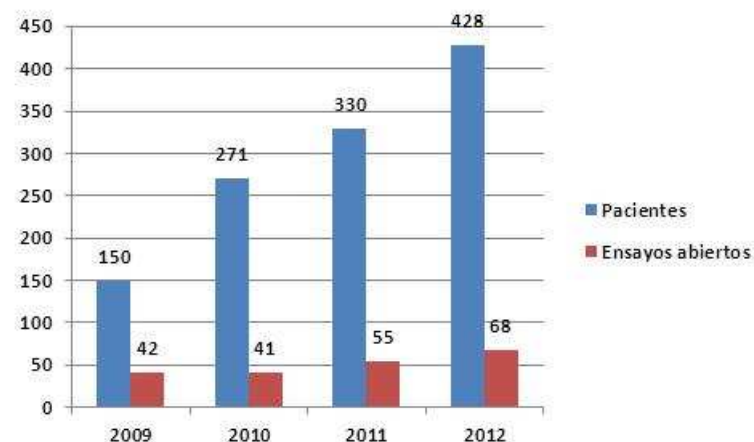
	EECC	I	I-II	II	III	IV	EPAs	PI
2009	43	11	6	24	22	2	6	34
2010	49	27	15	28	48	6	12	17
2011	49	36	19	61	87	7	18	22
2012	72	41	40	77	143	15	20	44

Actividad del CEIC. EECC: Ensayos Clínicos. EPAs: Estudios Postautorización
EI: Proyectos de Investigación

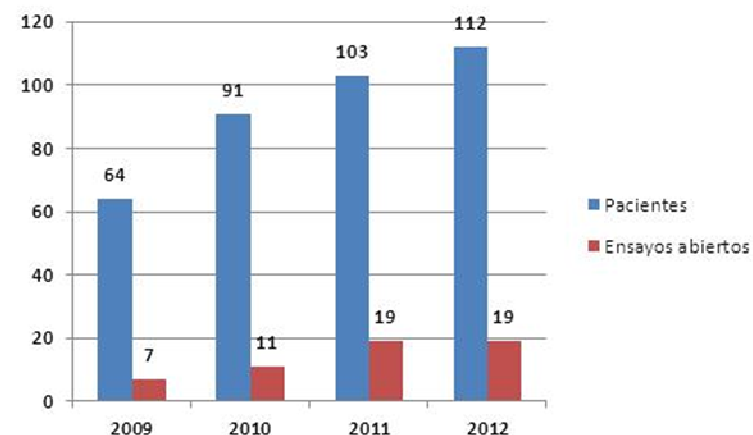
EECC evaluados por el CEIC

No oncológicos		Oncológicos	
Unidad del Dolor	3	Médica	98
Pediatría	5	Digestivo	52
Reumatología	7	Hematología	37
Ginecología	6	Pulmón	53
Endocrinología	1	Genito-Urinario	35
Neurología	2	Mama	47
Anestesia	1	Ginecología	19
Cardiología	4	Pediatría	1
Dianas Terapéuticas	3	Radioterapia	3
Digestivo	2	Neurología	3
Otros	12		

Unidad EECC Oncología



Unidad EECC Oncología Fases I



6. Actividad asistencial ligada a la **Investigación**

La innovación tecnológica y de procesos en HM Hospitales se traduce en una innovación asistencial, cuyos máximos exponentes son el Centro Integral Oncológico Clara Campal (CIOCC) y el Centro Integral de Enfermedades Cardiovasculares (CIEC).



Resonancia Magnética Intraoperatoria:
PoleStar N30 iMRI



Cirugía Robótica: Da Vinci



Laboratorio Robotizado de Electrofisiología
Cardíaca: Hansen Sensei



Secuenciación masiva del exoma del
cáncer: Ion Torrent

La innovación está presente en todas las actividades de HM Hospitales y

1. En la atención
sanitaria

Equipos multidisciplinares, transversales
Centros Integrales Asistenciales
La mejor tecnología posible

2. En la gestión
clínica

HIS, Historia Clínica Electrónica, GRDs
Utilización de las TICs para el médico y el paciente (cita on line)

3. En la gestión de la
CALIDAD

Integración de los sistemas de gestión de la calidad en la actividad del día a día (Inc@web)
La excelencia como objetivo básico de la actividad

4. En Docencia e
I+D+i

Hospitales Universitarios, con formación MIR
Recursos propios en I+D+i (Laboratorio Dianas Terapéuticas, Banco de Tumores, Unidad de Ensayos Clínicos, Xenoinjertos, CEIC, CEAS)
Alianzas estratégicas (START, CNIO) - Cátedras de patrocinio

5. En la introducción de
nuevas tecnologías

Las nuevas tecnologías diagnósticas y terapéuticas al servicio del profesional y del paciente, sin coste adicional
Aprovechamiento de las TICs: Historia Clínica Digital, PACs, citación on line

