



Caterpillar Logistics Services Spain, S.A.



CAT LOGISTICS THE KNOW-HOW THAT HELPED BUILD THE LEGEND™

Caterpillar, una herencia de 80 años



- **Líder en la fabricación de Maquinaria de Obras Públicas, establecida en 1925 (Daniel Best y Benjamin Holt)**
- **Fabricante de Motores Diesel y de Gas**
- **Ingresos superiores a 45 billones \$ en 2007 y más de 60 proyectados para 2010**
- **+100,000 empleados**
- **Puntos fuertes de Caterpillar Inc.:**
 - Calidad de sus Productos
 - Servicio de atención al cliente a través de sus distribuidores
 - Primero en su clase en la Distribución de Piezas

CATERPILLAR

PRESENTE EN TODO EL MUNDO



Mas de 500 ubicaciones en 50 países

-  **Distribuidores de Caterpillar**
-  **Almacenes de Cat Logistics**
-  **Plantas de Fabricación**
-  **Centros de Formación y de Demostraciones**

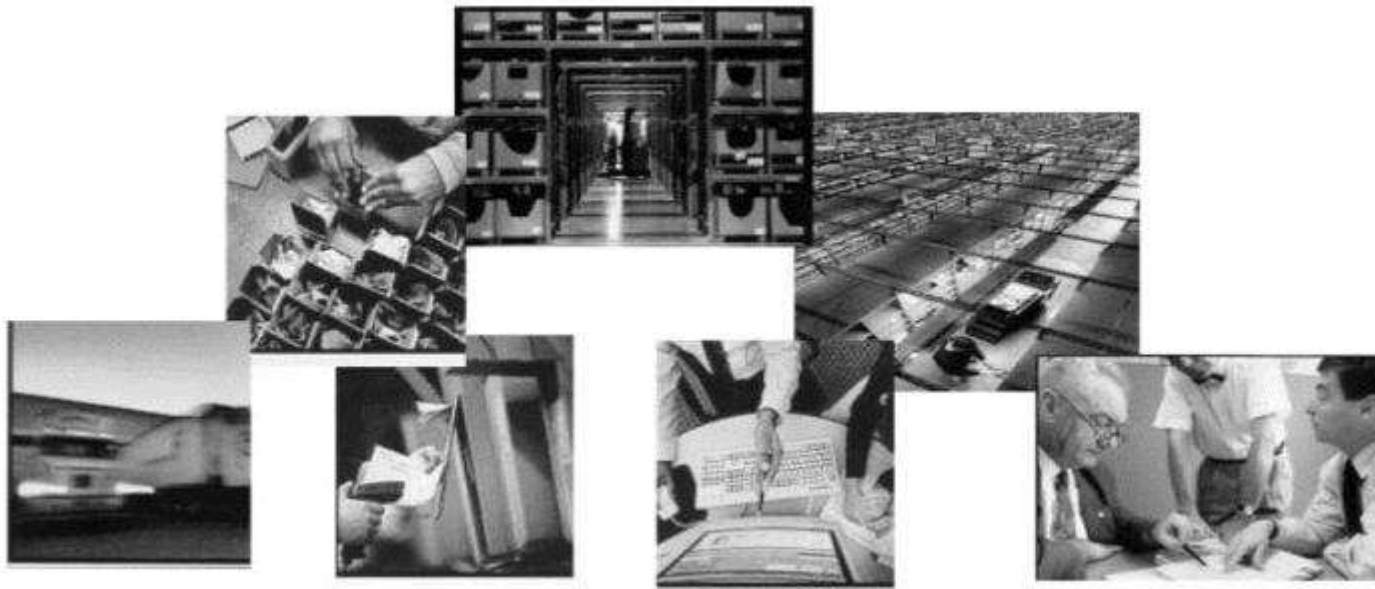
Nuestros tres principales líneas de negocios:

- Maquinas
- Motores
- Servicios
 - Logísticos
 - Productos Financieros
 - Refabricación



Subsidiaria de Caterpillar Inc.

- Creada en enero de 1987
- Proveedor de servicios logísticos globales a más de 60 empresas
- Ofrece servicio completo de la cadena logística
- Right part. Right place. Right time



Cat Logistics Presencia Global



107 centros en 23 países de 6 continentes

Más de 12000 empleados

Centros Administrativos

Mossville, IL - U.S.A.

Brussels, Belgium

Detroit, MI - U.S.A.

Guadalajara, Spain

New Holland, PA - U.S.A.

Leicester, U.K.

Singapore

Stuttgart, Germany

Shanghai, China



Servicios Básicos

Almacenamiento y Distribución

Operaciones de Cross-Docking

Gestión de Transporte

Gestión de Inventario

Sistemas de Gestión de Información

- *Proceso de Pedidos*
- *Gestión de Almacenes*
- *Servicios de Transporte*
- *Reposición de Inventario*
- *Gestión de Proveedores*
- *Soluciones Personalizadas*
- *Soluciones Vía Web*

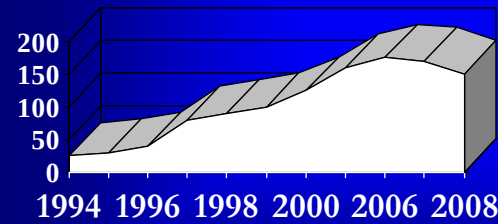
Caterpillar Logistics en España



CAT LOGISTICS THE KNOW-HOW THAT HELPED BUILD THE LEGEND™



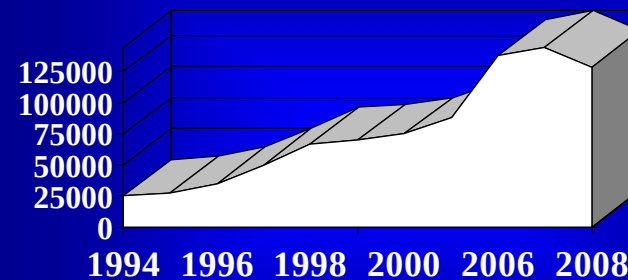
■ Empleados



De 25 empleados a 150



• Referencias



De 25.000 Referencias a 138.000.



Nuestros clientes :





Desde la gestión de calidad.....



CAT LOGISTICS THE KNOW-HOW THAT HELPED BUILD THE LEGEND™

– ISO 9001 – Certificados desde 1996



– Premio a la calidad empresarial 2004

Caterpillar Logistics, premio a la calidad empresarial

El jurado falló ayer el galardón, organizado por CEOE-Cepyme de Guadalajara

La implantación de dos sistemas de gestión medioambiental con resultados positivos y la elaboración de un plan de formación le han valido el reconocimiento



El jurado se reunió ayer en la sede de CEOE-Cepyme para seleccionar a la empresa ganadora de este premio.

CANDIDATURAS
Un total de nueve empresas presentaron trabajos a este premio

Sanja Rúa, y S.D.C. Antonio y Sistemas de Comunicaciones. La alta concepción, así como la diversidad de los campos de actividad, son una muestra del arraigo de la calidad en el tejido empresarial de la provincia.

Según el fallo del jurado, resultó ayer, la empresa, premiada ha sido por la implantación de los Sistemas de calidad y de gestión medioambiental (ISO 9000 e ISO 14000), la aplicación de herramientas avanzadas de calidad con resultados positivos, y el desarrollo de un importante plan de formación. Asimismo ha estado reconocido como aspecto fundamental, la evolución positiva registrada por la empresa en los últimos años, con un incremento de plantilla relevante.

El premio a la Calidad Empresarial de Guadalajara, otorgado en el Programa de Calidad de la provincia, se convocó por primera vez en 1996 con el objetivo de incentivar el desarrollo y la consolidación de la cultura de calidad, la seguridad laboral y la preocupación por el medio ambiente. Las empresas que obtuvieron este reconocimiento en las ediciones anteriores fueron Palao Contreras, Instalaciones Eléctricas Elbor, Talleres Ruiz López, Rayet Construcciones, Almontes El Arca de Noé del Grupo AGROSA, Arteses Pascual y Martínez Hervás.

Valoración del jurado

El jurado ha destacado también la relevancia de los trabajos candidatos, y reconoció el esfuerzo de las empresas, así como el carácter ejemplaritario de sus actividades en el área de la calidad.

Restabilidad y productividad escalaron el ranking de objetivos de cualquier empresa, pero para Caterpillar Logistics hay una razón de ser más: la calidad. Un valor que centra la política de trabajo de los responsables y empleados de la empresa, y que le ha valido la obtención del Premio a la Calidad Empresarial que concede anualmente la CEOE-CEPYME. El reconocimiento llega en pleno proceso de crecimiento de una factoría que en la última década ha multiplicado por siete su plantilla de trabajadores en Guadalajara, y ha incorporado nuevas y prestigiosas firmas a su cartera de clientes.



Caterpillar desarrolla su actividad en dos plantas ubicadas en el polígono del Herrero, en la zona de Cabanillas y en el de Cabanillas.

La CEOE reconoce el arraigo de la cultura de calidad en la empresa **Caterpillar Logistics**

La calidad tiene premio

El secreto está en la formación continua y en el peso de un capital humano que en Caterpillar Logistics pesa de grandes aceros.

Los responsables de la empresa atribuyen a estos dos factores la evolución ascendente de los niveles de calidad que mantienen las dos plantas de la multinacional norteamericana en Guadalajara, creadas en los polígonos industriales del Herrero y Cabanillas del Campo Ambo. Ambos centros se dedican a proveer de servicios logísticos a terceros dentro de las áreas de almacenamiento, gestión de inventario, sistemas informáticos, gestión de transporte y col. center, entre otros.

Dentro de la empresa existe una cultura de calidad muy arraigada entre las personas que la componen. Desde la Dirección de Caterpillar "Tratamos de promover esta política dando la máxima importancia a aspectos tales como la formación y la preocupación. Sin

duda, estas son las bases sólidas que nos permiten ser competitivos de cara a seguir creciendo al mismo ritmo que hasta la fecha".

Basta remitirse a los datos para confirmar la línea expansiva de la empresa, que culminó su desembarco acaudado en 1994 con la creación de un servicio logístico al Grupo Rover en los mercados español y portugués. La actividad

de la multinacional -líder mundial en maquinaria de construcción- que cuenta con 70.000 empleados en todo el mundo -arrancó en Guadalajara en una parcela de 6.000 metros cuadrados situada en el núcleo industrial más concurrido de la capital. Por aquellos entonces, la planta estaba integrada por 25 trabajadores. Diez años después, el número de empleados se ha multi-

plicado por siete y la planta del polígono del Herrero ha ampliado sus instalaciones en 10.000 metros cuadrados. Además, hace unos años Caterpillar estrenó un nuevo centro en el polígono de Cabanillas y añadió al progresivo incremento de su cartera de clientes. Firmas de prestigio internacional como MGRover, Land Rover, Hensien Packard, Delphi Automotive, Toshiba TSH, Toshiba TBC, Volvo y Scania ya han firmado fidelidad con Caterpillar. "El mayor activo de la empresa son sus empleados, que con su buen hacer y profesionalidad han conseguido que nuestros clientes estén plenamente satisfechos con el servicio que proporcionamos", remarcan los responsables de Caterpillar. Por eso, agregan, a veces los clientes agradecen gran parte del éxito obteniendo en forma de premio a la calidad por la Confederación de Empresarios, un reconocimiento al trabajo pero, sobre todo, un estímulo para seguir mejorando.



Gestión Avanzada ISO 9004: UNE 66174 en 2006

66
CINCUENTA
DOS Mil

Empresa

viernes 10
marzo, 2006

Caterpillar tiene la primera marca de excelencia en su sector

La empresa guadalajareña de logística recibe de Aenor la primera certificación nacional en su sector en materia de gestión avanzada y excelencia global de negocio

La Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) entregó ayer a Caterpillar Logistics Services el certificado de Registro de Empresa de Gestión Avanzada 9004. Esta nueva certificación, realizada siguiendo las directrices de la norma ISO 9004 y conforme a la norma UNE 66174, permite a la compañía de logística acreditar que ha evolucionado desde los sistemas de gestión basados en la norma UNE EN ISO 9001 hacia un modelo de excelencia global del negocio.

El acto, al que acudieron diversas autoridades, así como responsables de AENOR y de la CEOE-Cepyme en la que está integrada Caterpillar, tuvo lugar en el Hotel Tryp. Caterpillar, compañía dedicada al almacenamiento y la distribución de piezas de recambio de automoción, bienes de consumo y material tecnológico, es la primera



MANUEL RUIZ
El consejero de Vivienda, Alejandro Gil, asistió a la entrega del reconocimiento de calidad que se realizó ayer a la empresa Caterpillar.

dirigir sus esfuerzos para mejorar su producto. Al mismo tiempo,

ducción y las herramientas informáticas de mejora.

50

ECONOMÍA

‘Caterpillar’, primera certificación a la Gestión Avanzada en la región

Es la primera empresa del sector logístico que recibe este distintivo en España

La Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) entregó ayer a Caterpillar Logistics Services, durante un acto institucional, el certificado de Registro de Empresa de Gestión Avanzada 9004. Esta nueva certificación, realizada siguiendo

las directrices de la norma ISO 9004 y conforme a la norma UNE 66174, permite a la compañía de logística acreditar que ha evolucionado desde los sistemas de gestión basados en la norma UNE EN ISO 9001 hacia un modelo de excelencia global del negocio.

REDACCIÓN
Caterpillar, compañía dedicada al almacenamiento y la distribución de piezas de recambio de automoción, bienes de consumo y material tecnológico, es la primera empresa castellano manchega y del sector logístico que recibe este certificado. Esta nueva certificación está pensada para aquellas organizaciones que una vez han alcanzado el nivel de madurez en la norma ISO 9001, desean mejorar su competitividad alcanzando mayores cotas de eficacia y eficiencia. En este sentido, la certificación de Aenor permite a las empresas posicionarse en cuanto al grado de mejora aplicable en la gestión de la organización y priorizar sobre los aspectos hacia donde debe dirigir sus esfuerzos para mejorar su producto. Al mismo tiempo, contempla mejorar no sólo las relaciones con los clientes, como la norma ISO 9001, sino entre todas las partes interesadas (empleados, proveedores y la sociedad en general).

El director general de Caterpillar, Miguel Ángel Mazarras



El director general de Caterpillar recibe el premio de manos del presidente de Aenor.

Redacción

Algunos de datos que respaldan: más de 12.000 usuarios de la

Metodología 6- Sigma

6 SIGMA

Precisión y Exactitud

Enfoque a reducción de defectos y de la variación de los procesos

Mayor consistencia de procesos

Mayores niveles de Calidad

Cumplimiento de los Requisitos de los Clientes

Mejora de objetivos



Caterpillar adoptó la metodología 6 Sigma en el año 2000.

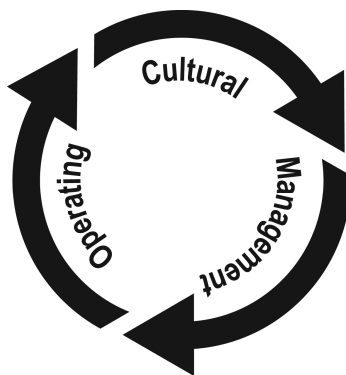
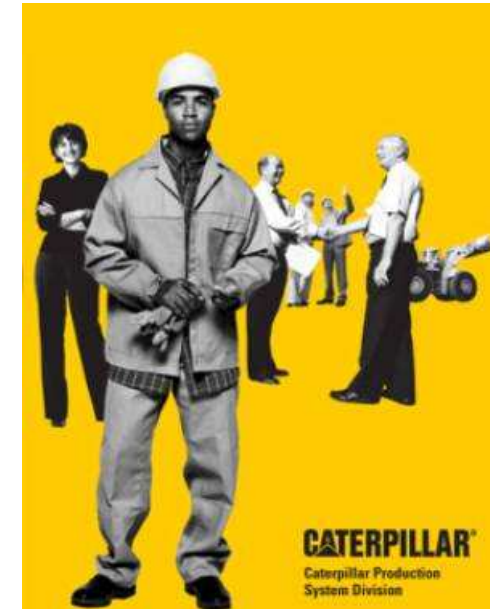
Desde el año 2004 se han llevado a cabo más de 20 proyectos con éxito en Guadalajara (coste telefónico 87.000€ ahorro, comunicación buscaba mejora clima laboral, etc.)

Caterpillar Production System (CPS)



CPS es un Sistema de Gestión de Procesos Implementado en todos los Centros de Caterpillar para alcanzar los Objetivos de Seguridad, Calidad y Eficiencia a largo Plazo.

**Mejorar nuestros procesos dentro de la cadena de suministro a través de los siguientes factores:
Personas, Calidad, Productividad y Costes**



Algunas ideas claves de CPS:

- Un entorno de trabajo seguro es la prioridad nº 1
- Existen 3 subsistemas: cultural, operativo y de Gestión. Para alcanzar el éxito, deben trabajar juntos.
- Este es el primer paso para eliminar tareas sin Valor Añadido, a través de la mejora continúa



..... Llegamos a la Gestión Ambiental



CAT LOGISTICS THE KNOW-HOW THAT HELPED BUILD THE LEGEND™

.....Durante el año 2003
trabajo de Integración
Sistema de Calidad -
Sistema ambiental hasta
llegar en 2004 a la
certificación en ISO
14001:2004

Certificado del Sistema de Gestión Ambiental



GA-2007/0117

AENOR, Asociación Española de Normalización y Certificación, certifica que la organización

CATERPILLAR LOGISTICS SERVICES SPAIN, S.A.

dispone de un sistema de gestión ambiental conforme con la norma UNE-EN ISO 14001:2004

para las actividades: Diseño y prestación de servicios de almacenaje y distribución de piezas de recambio de automoción, bienes de consumo y material tecnológico, así como servicios de información y gestión de atención al cliente.

que se realizan en: P.I. EL MENAPES, CL GUADALAJARA - JALISCO, S. 39004 - GUADALAJARA
AVDA. CASTILLA LA MANCHA, 244-246 MODULO 1 POL.IND. Pta. 19171 -
CABANILLAS DEL CAMPO (GUADALAJARA)

Fecha de emisión: 2007-09-23
Fecha de expiración: 2010-09-23



AENOR Asociación Española de
Normalización y Certificación
El Director General de AENOR

AENOR Asociación Española de
Normalización y Certificación | Oficina: c. 28004 Madrid, España
Tel 902 302 302 - www.aenor.es

Desde entonces:

1. Revisión de la Política de Calidad y Medio Ambiente (Revisiones por la dirección)
2. Identificación y evaluación de aspectos ambientales.
3. Identificación y evaluación de requisitos legales
4. Implementación de objetivos y metas.



Caterpillar Logistics Services Spain S.A
POLITICA DE CALIDAD Y AMBIENTAL

Caterpillar Logistics Services Spain S.A. es una empresa subsidiaria de Caterpillar Inc, por este motivo el contexto organizativo (estrategia, estructura y cultura) de la empresa está muy marcado por las directrices corporativas, aunque adaptado a las necesidades locales.

Nuestra Visión

Queremos crecer hasta ser la empresa líder en soluciones logísticas en España y Portugal, siendo nuestras premisas la excelencia en procesos, el desarrollo y bienestar de los empleados, el respeto ambiental y la máxima satisfacción de nuestros clientes.

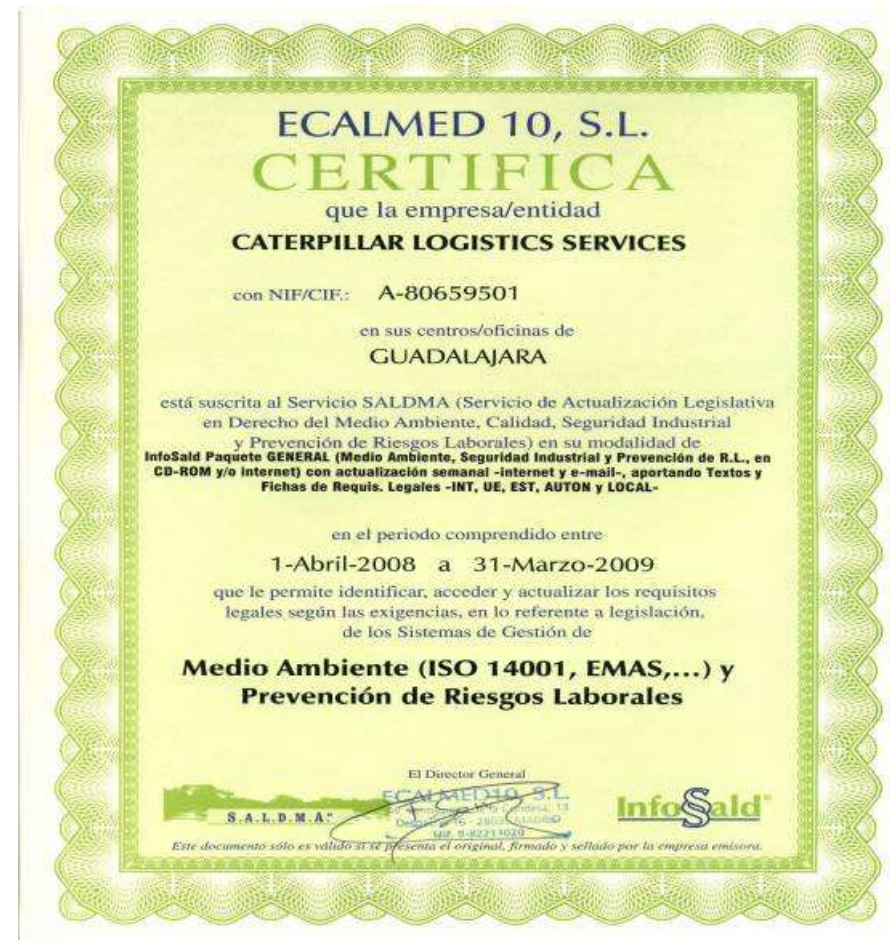
Desde entonces:

1. Revisión de la Política de Calidad y Medio Ambiente (Revisiones por la dirección)
 2. **Identificación y evaluación de aspectos ambientales.**
 3. Identificación y evaluación de requisitos legales
 4. Implementación de objetivos y metas.
1. **Emisiones caldera de calefacción.**
 2. **Vertidos de aguas sanitarias. Medición por OCA**
 3. **Residuos peligrosos y no peligrosos**
 4. **Ruido exterior. Medición por OCA**
 5. **Consumos de materias primas**

Desde entonces:

1. Revisión de la Política de Calidad y Medio Ambiente (Revisiones por la dirección)
2. Identificación y evaluación de aspectos ambientales.
3. Identificación y evaluación de requisitos legales
4. Implementación de objetivos y metas.

1. Identificación de que requisitos aplican a nuestros aspectos ambientales. SALDMA



Desde entonces:

1. Revisión de la Política de Calidad y Medio Ambiente (Revisiones por la dirección)
2. Identificación y evaluación de aspectos ambientales.
3. Identificación y evaluación de requisitos legales
4. Implementación de objetivos y metas.

2. Actualización y evaluación de nuestros requisitos legales

Tipo de norma y fecha desde la cual aplica	Título de la norma	Ámbito de la norma	Requisitos	¿Tenemos control del mismo?	Observaciones
1. DISPOSICIONES GENERALES DE MEDIO AMBIENTE					
1.2.3 REGIMEN DE ACTIVIDADES CLASIFICADAS (Molestas, Insalubres, Nocivas y Peligrosas)					
Orden de 15/03/63	Por la que se aprueba una instrucción por la que se dictan normas complementarias para la aplicación del Reglamento de Actividades molestas, insalubres, nocivas y peligrosas.	Estatutal	Art. 3.1		
* (Art. 3.1) Toda instalación, apertura y funcionamiento de actividades, estén o no incluidas en el Reglamento, requiere la licencia municipal correspondiente.				SI	Licencia municipal de apertura de fecha 24/5/94 con exp. N°95/1994 y Licencia municipal de apertura de fecha 12/05/00 con exp. n° 50/2000

Desde entonces:

1. Revisión de la Política de Calidad y Medio Ambiente (Revisiones por la dirección)
2. Identificación y evaluación de aspectos ambientales.
3. Identificación y evaluación de requisitos legales
4. Implementación de objetivos y metas.

PROGRAMA AMBIENTAL CATERPILLAR 2007

OBJETIVOS	Resultado final
Reducir el 2% del consumo de papel de oficina	Acumulado anual: Reducción del 39,6% con respecto al año anterior.
Mantener una reducción del consumo de electricidad del 6% mínimo desde mayo de 2007	Acumulado anual: Reducción del 6,4% con respecto al año anterior.
Reducir el 10% del consumo de film	Acumulado anual: Reducción del 33,9% con respecto al año anterior.
Reducir el 3% del consumo de agua	Acumulado anual (1er y 2º cuatrimestre + 3er cuatrimestre 2006): Reducción del 42,16% con respecto al año anterior.
Reducir situaciones potenciales por vertidos	En 2006 tuvimos 10 vertidos y en el 2007 hemos tenido 12 vertidos.



Mas de 160 Tn. de un total de 190 Tn. de residuos se reciclan:

- **Chatarra 51 Tn**
- **Madera 19 Tn**
- **Cartón y papel 83 Tn**
- **Plástico 3 Tn**
- **Cristal 3 Tn**

**EN CATERPILLAR EL MEDIO AMBIENTE
NO NOS LO TOMAMOS A BROMA**

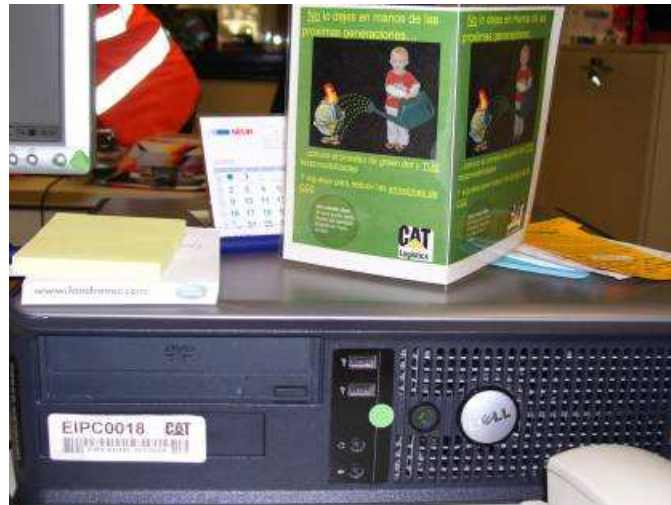


3ª Semana Medioambiental
19 al 23 de Noviembre de 2007



Semana ambiental

GREEN DOT



Una simple idea:
Si tiene punto verde
Puede ser apagada
Cuando te vayas
a casa

¡PIENSA!

¿Está tu Monitor encendido?

¿Está tu Impresora encendida?

¿Está tu Aire Acondicionado apagado?

¿Está la Copiadora encendida?

¿Puedes apagar las Luces?

¡AHORRA ENERGÍA!



Conclusiones del diagnostico ambiental de la AEC sobre la gestión de CAT



CAT LOGISTICS THE KNOW-HOW THAT HELPED BUILD THE LEGEND™



Puntos fuertes de la Gestión Ambiental

- La organización puede tomar como punto de partida su sistema de calidad para, en base a este, integrar las actividades con incidencia ambiental.
- Gran implicación del responsable del sistema.
- Cumplimiento de los requisitos legales relacionados con:
 - Gestión de residuos peligrosos.
 - Ruidos y emisiones a la atmósfera.

Áreas de Mejora de la Gestión Ambiental

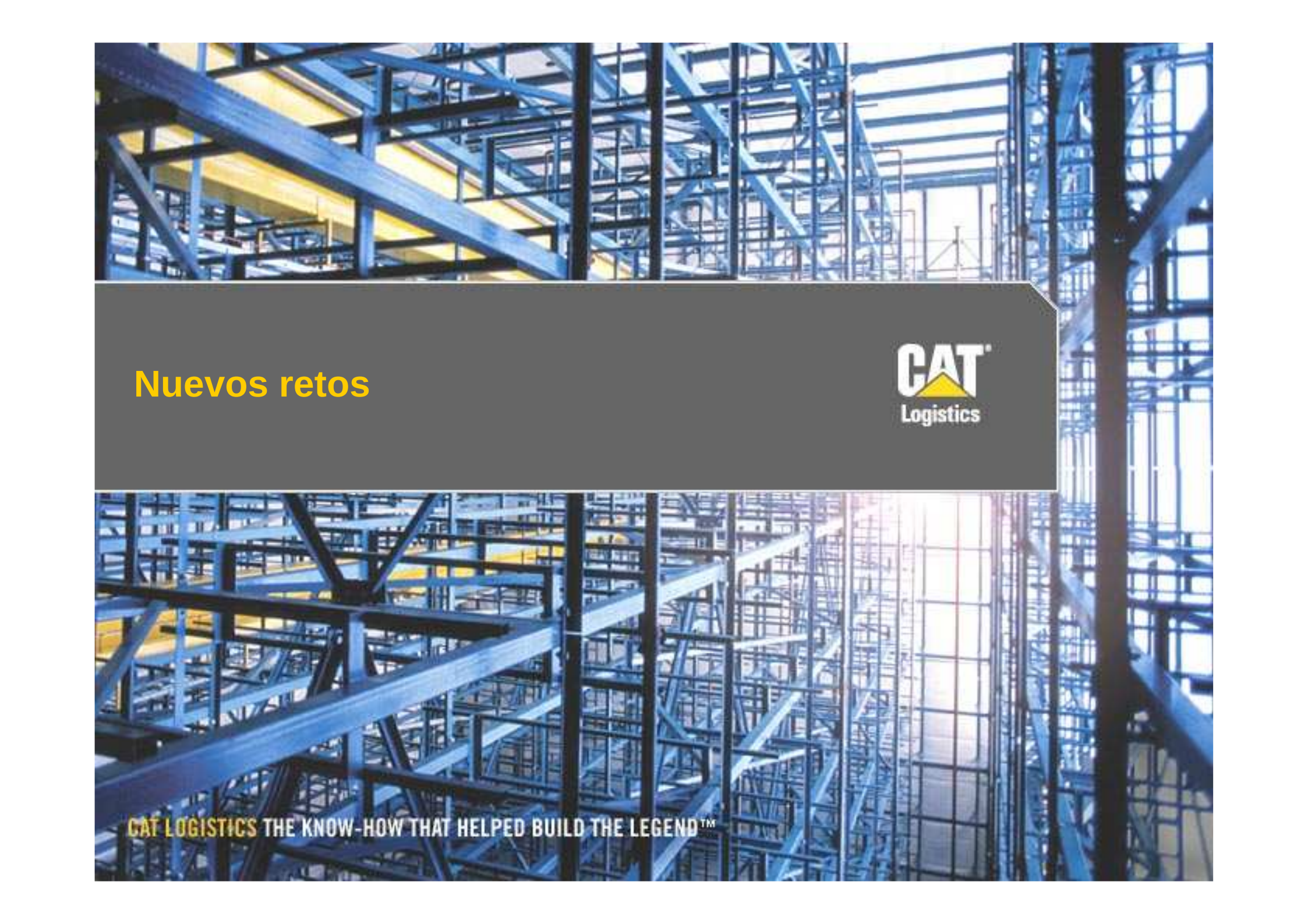
Se recomienda elaborar una metodología para identificar estos aspectos ambientales indirectos, y establecer objetivos en base a estos aspectos.

➤ Dada la madurez de CAT en este ámbito sería positivo y aportaría valor hacer benchmarking con otros centros de trabajo del GRUPO

➤ Incluir una Planificación de la formación a priori en función de las necesidades de la Organización actuales y futuras (de forma individual, de grupo, para toda la Organización, etc.).

➤ Se recomienda definir un procedimiento para recoger, analizar y responder a las comunicaciones externas relevantes.





Nuevos retos



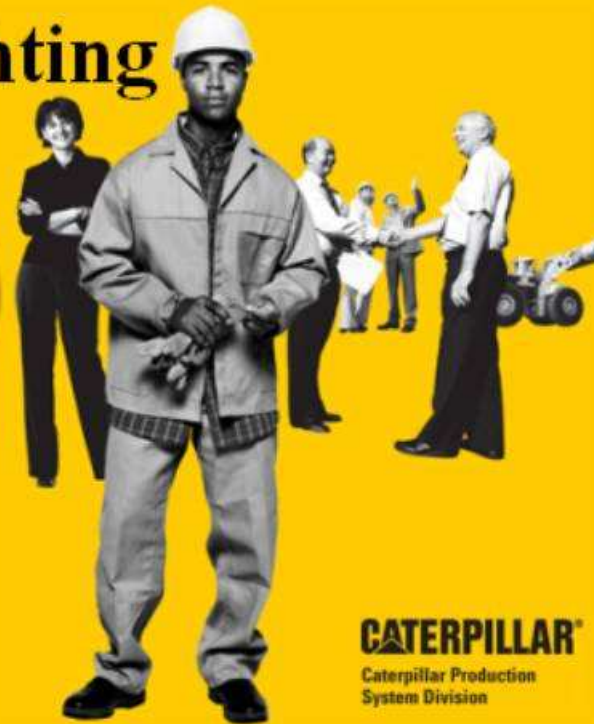
CAT LOGISTICS THE KNOW-HOW THAT HELPED BUILD THE LEGEND™

CATERPILLAR PRODUCTION SYSTEM (CPS)

LED lighting



Green Belt Project – Andy Callaert
Cat Logistics Puurs, Belgium
November, 2007



CATERPILLAR
Caterpillar Production
System Division

Caterpillar Confidential Green

[illegible]

This idea resulted into a GB lead project to move from traditional lighting to LED lighting....



6 SIGMA



Esto se consigue gracias al
compromiso de todos

