

Applus⁺

**PROCESOS DE
AUTOEVALUACIÓN**

“La excelencia se define como el modo sobresaliente de gestionar la organización y obtener resultados, mediante la aplicación de ocho conceptos fundamentales”

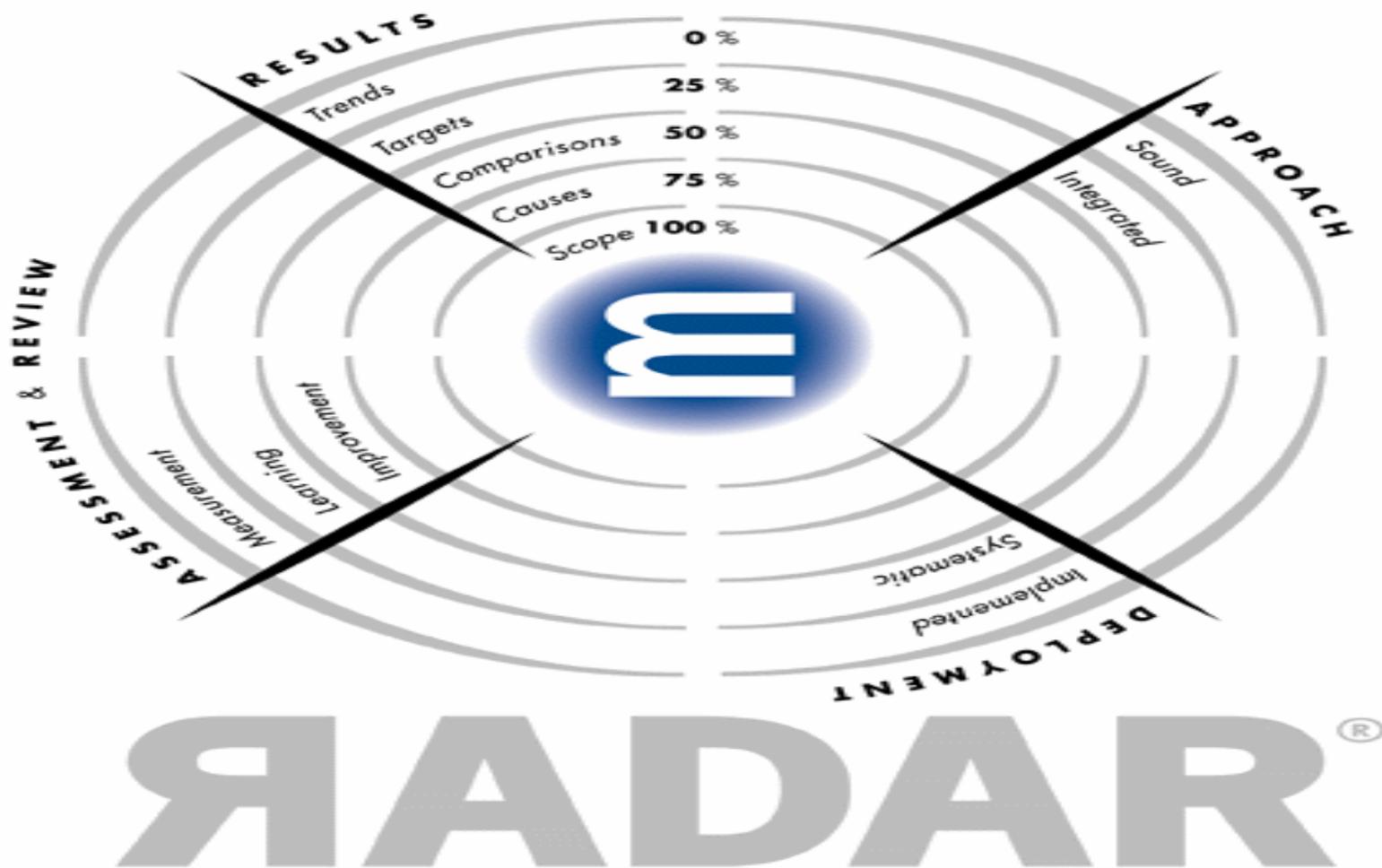


El Modelo EFQM de Excelencia

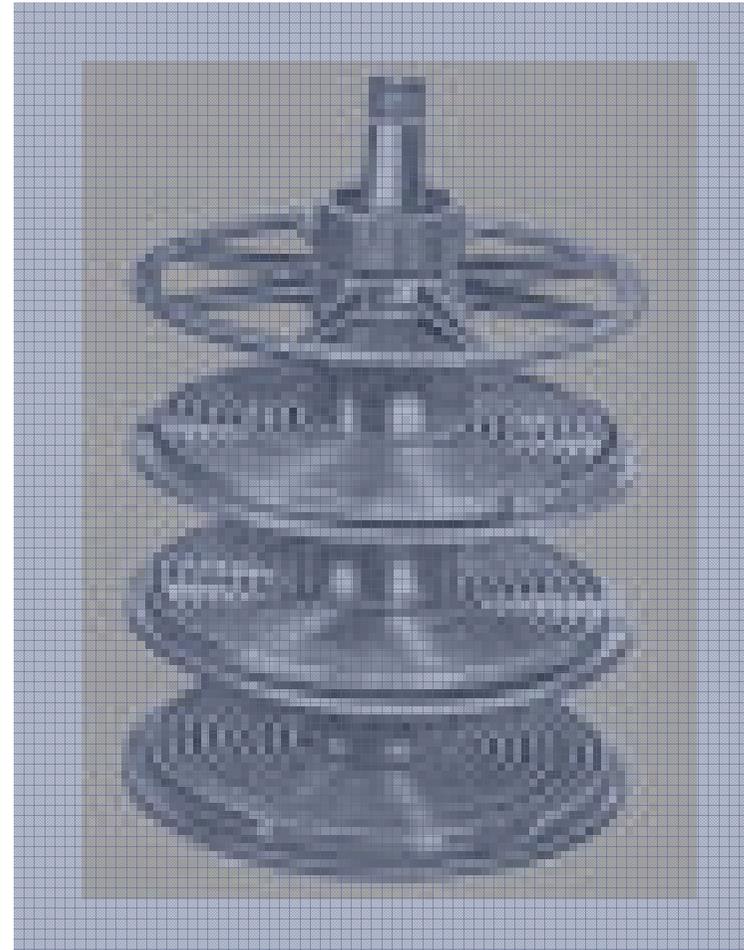


Tarjeta REDER: sistema de evaluación

Applus⁺



- Autoevaluación
- ✓ Herramienta para la mejora continua
- ✓ A través de la autoevaluación hay posibilidades de medir los resultados
- ✓ La autoevaluación por sí misma no aporta “valor añadido”
- ✓ La importancia de la puntuación. Buen sistema para reconocer las mejoras
- ✓ Detección de Puntos Fuertes y Áreas de Mejora



Autoevaluación

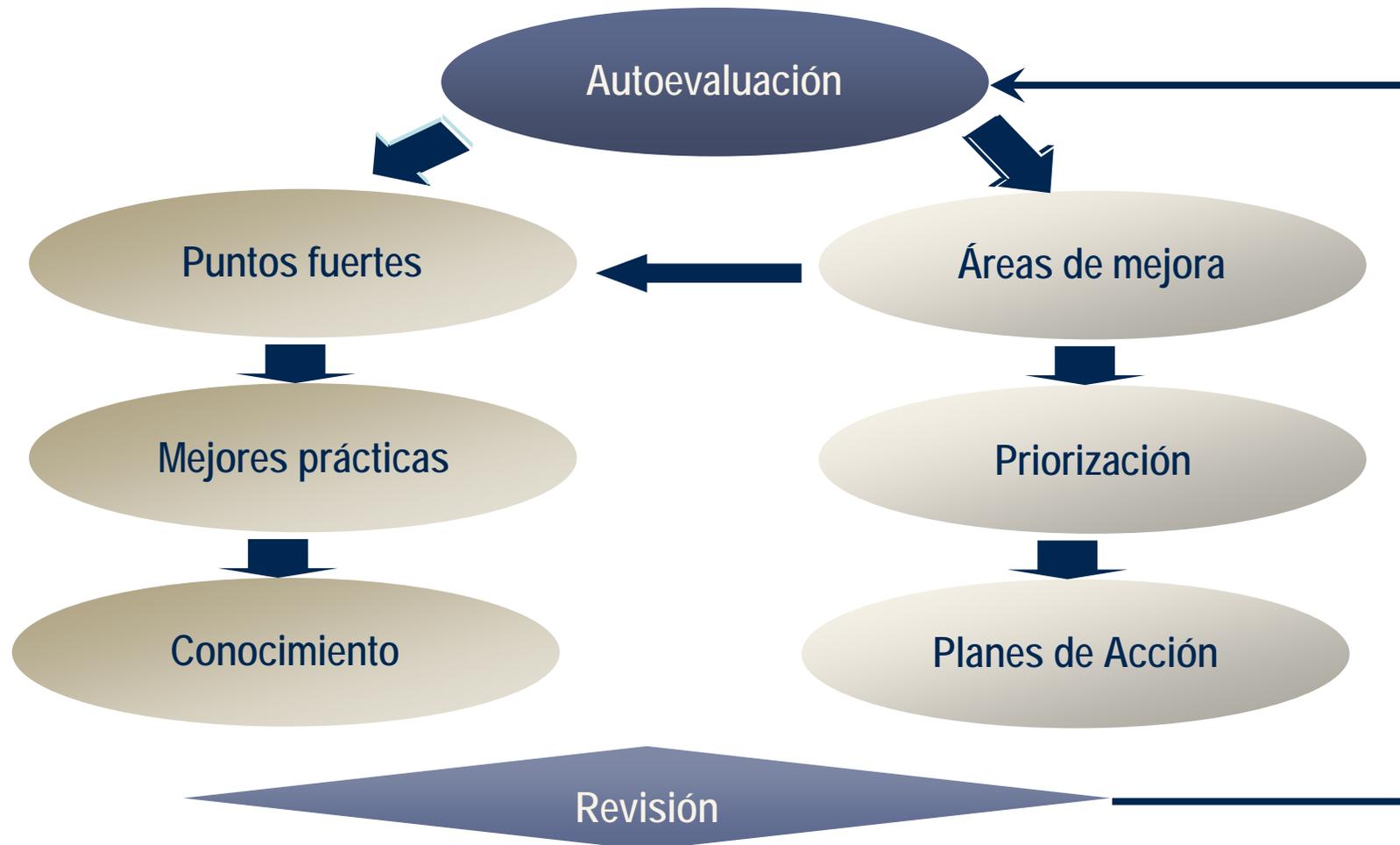
Compromiso y formación de la dirección

Autoevaluación asistida

Ciclo de Mejora Continua

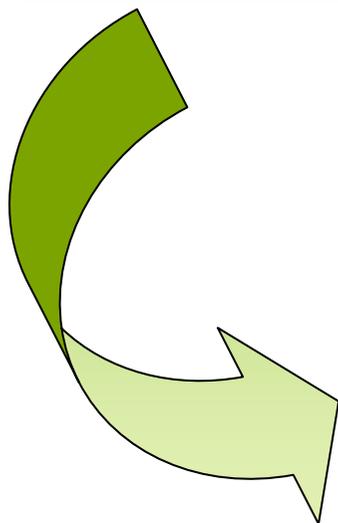


Autoevaluación: productos



Autoevaluación: beneficios

La Autoevaluación tienen diferentes beneficios que actúan de catalizadores en el Proceso de Mejora Continua en las organizaciones:



- ⌚ Proporcionar un **enfoque** altamente estructurado y **basado en hechos reales** que permita identificar y evaluar la organización, y a la vez, **medir periódicamente** su avance.
- ⌚ Crear un lenguaje y un **marco conceptual** común a fin de **gestionar y mejorar** de forma coherente la organización.
- ⌚ **Implicar** a las personas de **todos** los niveles y unidades de la empresa en el **proceso de mejora**.
- ⌚ **Identificar y compartir** de forma clara las “**mejores prácticas** de la organización, y realizar **comparaciones** con otras organizaciones tanto a nivel sectorial, como nacional y Europeo.