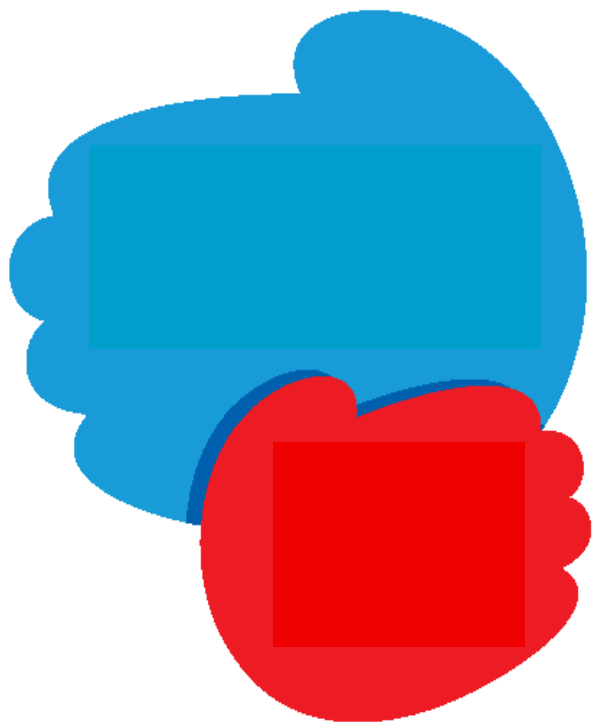




Servicio Madrileño de Salud
Dirección General de
Atención al Paciente

 **Comunidad de Madrid**

SISTEMA DE GESTION MEDIOAMBIENTAL EN LOS HOSPITALES DEL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD



1. ÍNDICE

- Consideraciones Previas
- Diagnóstico de Situación
- Medidas a adoptar

1. CONSIDERACIONES PREVIAS

EL ENTORNO

Mayor concienciación ambiental

Regulación legal cada vez más compleja y amplia

Precios de la energía cada vez mayores



1. CONSIDERACIONES PREVIAS

El Factor Humano

- Las personas tienen una parte fundamental en la política ambiental. La dirección y formación de las mismas es básica en cualquier política ambiental.
- Un Hospital de tamaño medio acoge en una mañana entre trabajadores, pacientes, visitantes, proveedores, etc en torno a las 3.000 personas.
- En un Hospital grande pueden llegar incluso a más de 10.000

1. CONSIDERACIONES PREVIAS

Superficie Arquitectónica

Grandes Edificios

Importancia del diseño arquitectónico

Zonas Exteriores y Ajardinadas

Impactos Sonoro, Lumínico , Comunicaciones



1. CONSIDERACIONES PREVIAS

Lo que dejamos detrás

-  **CLASE I GENERALES, SIN RIESGO**
-  **CLASE II SANITARIOS ASIMILABLES A URBANOS**
-  **CLASE III SANITARIOS POTENCIALMENTE INFECCIOSOS**
-  **CLASE IV CADAVERES Y RESTOS HUMANOS**
-  **CLASE V RESIDUOS QUÍMICOS PELIGROSOS**
-  **CLASE VI CITOTÓXICOS CON RIESGOS CARCINOGENÉTICOS, MUTAGÉNICOS Y TERATOGENÉTICOS**
-  **CLASE VII RADIOACTIVOS**

El Hospital es la única empresa que los tiene “TODOS”

2. DIAGNÓSTICO DE SITUACIÓN

Infraestructura

Hasta el 2008. La Red Sanitaria Pública disponía de:

➤ 27 Hospitales propios

1 Hospital Concertado (Fundación Jiménez Díaz)

➤ De ellos sólo 2 (Hospital de Fuenlabrada y Hospital Fundación de Alcorcón tenían una antigüedad inferior a 10 años)

2. DIAGNÓSTICO DE SITUACIÓN

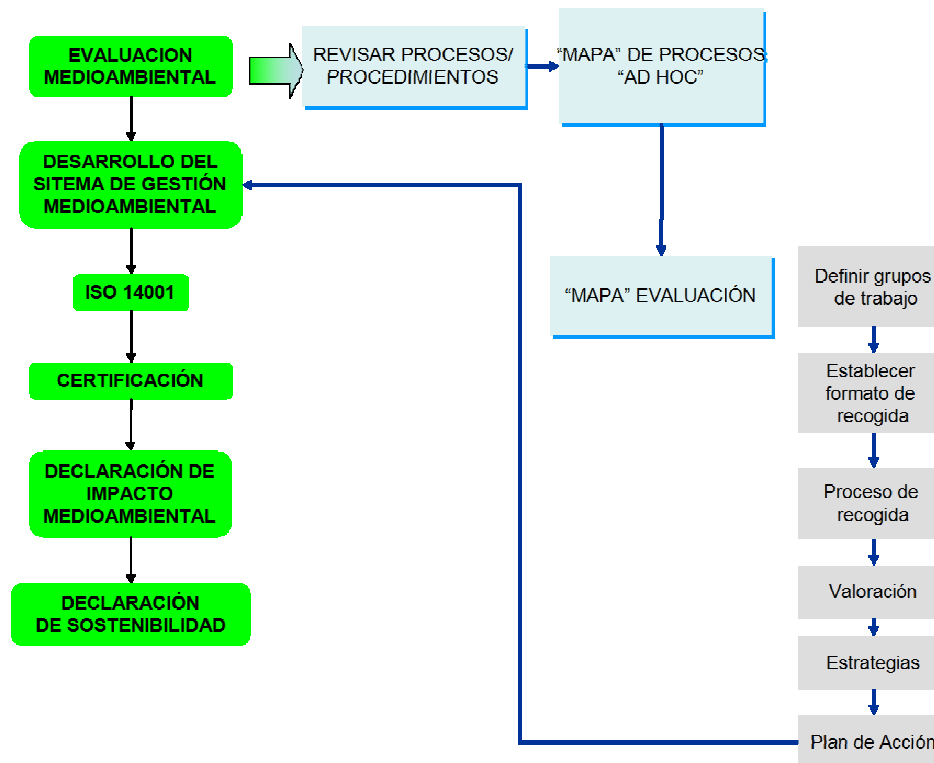


2. DIAGNÓSTICO DE SITUACIÓN

ENCUESTA



ENTREVISTAS



SITUACIÓN DE PARTIDA

2. DIAGNÓSTICO DE SITUACIÓN

ENCUESTA



Microsoft Excel - Encuesta gestion medioambiental 2008

Encuesta Diagnóstico de Situación en Gestión Medioambiental y Responsabilidad Social Corporativa en la Comunidad de Madrid

Por favor, escribir/ seleccionar las opciones desplegables en los espacios de color gris.

Nombre de persona de contacto:

Correo electrónico:

Teléfono:

HOSPITAL/ ÁREA:

Pregunta	Respuesta (Sí/ No)
1. COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE	
El Hospital tiene elaborada una política ambiental que ratifica su compromiso con el Medio Ambiente	
Se han establecido criterios ambientales aplicables a los proveedores del Hospital (implantación de sistemas de Gestión Ambiental, certificaciones, etc.)	
Más allá de las exigencias legales, ¿el Hospital establece objetivos o metas propios en materia de Medio Ambiente?	
¿El Hospital tiene implantado algún sistema de Gestión Ambiental?	

Agosto 2008

**Gerencias y Coordinadores de Calidad de los
34 Centros de atención especializada del
Servicio Madrileño de Salud**

2. DIAGNÓSTICO DE SITUACIÓN

ISO-14001

Reglamento EMAS



**Residuos de
Farmacia**



2. DIAGNÓSTICO DE SITUACIÓN



¿El Hospital tiene implantado algún Sistema de Gestión Ambiental?

NO

23 (68%)

SÍ

11 (32%)

Total

34

2. DIAGNÓSTICO DE SITUACIÓN

Proyectos relacionados con la **reducción, reutilización o reciclaje** de materiales destinado a disminuir el consumo de recursos (papel, vidrio...)

76%



- Reciclaje de papel y cartón 33 (97%)
- Plan de minimización de residuos 10 (29%)
- Estudian la sustitución de materiales peligrosos por otros con menor impacto ambiental 22 (65%)
- Donan mobiliario y equipos para su reutilización 22 (65%)

2. DIAGNÓSTICO DE SITUACIÓN

¿El Hospital ha llevado a cabo campañas de educación/sensibilización ambiental dirigidas a sus empleados?	NO	17 (50%)
	SÍ	14 (41%)
	En blanco	3 (9%)
	Total	34

Correcta segregación de residuos → 31 (91%)

Reducción de consumos → 16 (47%)

2. DIAGNÓSTICO DE SITUACIÓN

Resumen de la encuesta

- Gran heterogeneidad en actividades relacionadas con el medioambiente en Hospitales del Servicio Madrileño de Salud.
- Compromiso formal con el medioambiente mejorable.
- Existe un déficit en actividades de compromiso e implicación social y con la comunidad.
- Actividades más extendidas son las relacionadas con la gestión de residuos y las campañas de educación ambiental.
- Existe voluntad de trabajar y mejorar en esta materia e incluso de desarrollar informes públicos de Responsabilidad Social Corporativa.

EL RETO

Calidad

Eficacia

Eficiencia

Sostenibilidad



Residuos

Riesgos

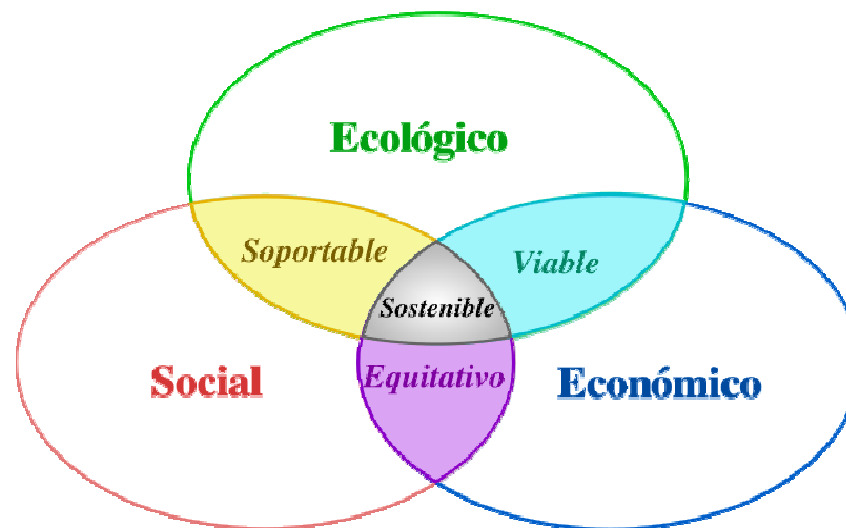
Contaminación

Consumo de energía

MÁS con MENOS

Nuestro modelo de Sostenibilidad

- Nuestro compromiso con la responsabilidad social no es una política improvisada ni pasajera.
- Para ello se ha planteado un modelo de sostenibilidad basado en los aspectos económico, social, y ambiental de las actividades humanas; "tres pilares" que deben tenerse en cuenta a la hora de definir un proyecto viable que sea capaz de agrupar y reconciliar dichos aspectos.



3. MEDIDAS PLANTEADAS

De carácter general:

“Plan de Infraestructuras de la Comunidad de Madrid (2004-2011)”

- Construcción y puesta en marcha de 7 nuevos hospitales y traslado al nuevo edificio de Majadahonda del Hospital Puerta de Hierro
- Construcción de 4 hospitales que se situarán en los siguientes municipios: Collado Villalba, Carabanchel, Móstoles y Torrejón de Ardoz.
- Construcción de mas de 55 Centros de Salud
- Planes Funcionales, comenzaron durante el 2004 y continuarán desarrollándose en esta legislatura.

3. MEDIDAS PLANTEADAS

Estas actuaciones han permitido y permitirán:

- La utilización / adecuación de edificios mucho más sostenible
- Con cultura ambiental clara y definida
- Con una mayor integración con el entorno
- Con mayor accesibilidad minimizando posibles impactos contaminantes por el transporte, etc.

3. MEDIDAS PLANTEADAS

ESTRATEGIA



Impulsar la implantación de los sistemas de gestión medioambiental en todos los centros sanitarios del Servicio Madrileño de Salud, proporcionando un modelo de trabajo y las herramientas oportunas

3. MEDIDAS PLANTEADAS

OBJETIVOS DE UN PLAN DE GESTIÓN ENERGÉTICA SOSTENIBLE

- Conocer los puntos críticos de consumo y actuar sobre ellos
- Reducción de los consumos energéticos
- Reducción del gasto en energía eléctrica y en combustibles
- Utilización de aquellas energías renovables que resulten posibles de implantar

3. MEDIDAS PLANTEADAS

Implantación de Sistemas de Gestión medioambiental siguiendo un modelo de mejora continua

- 1ª Fase: Diagnóstico de la situación de partida de los consumos energéticos.
- 2ª Fase: Determinando, a partir de los resultados obtenidos del diagnóstico, las propuestas de mejora y, puesta en marcha de las medidas aprobadas.
- 3ª Fase: Análisis de resultados y propuestas de mejora.

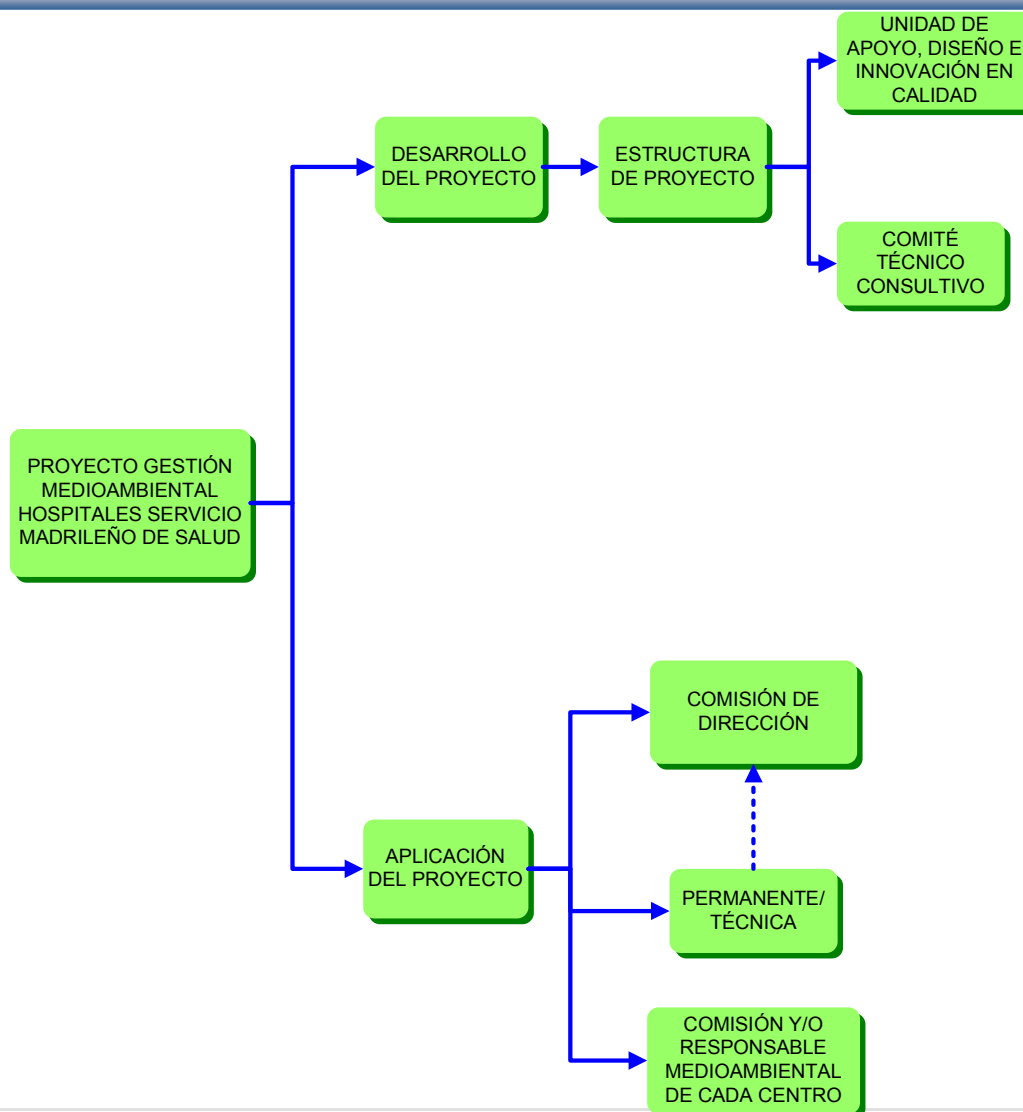
3. MEDIDAS PLANTEADAS

LÍNEA DE TRABAJO

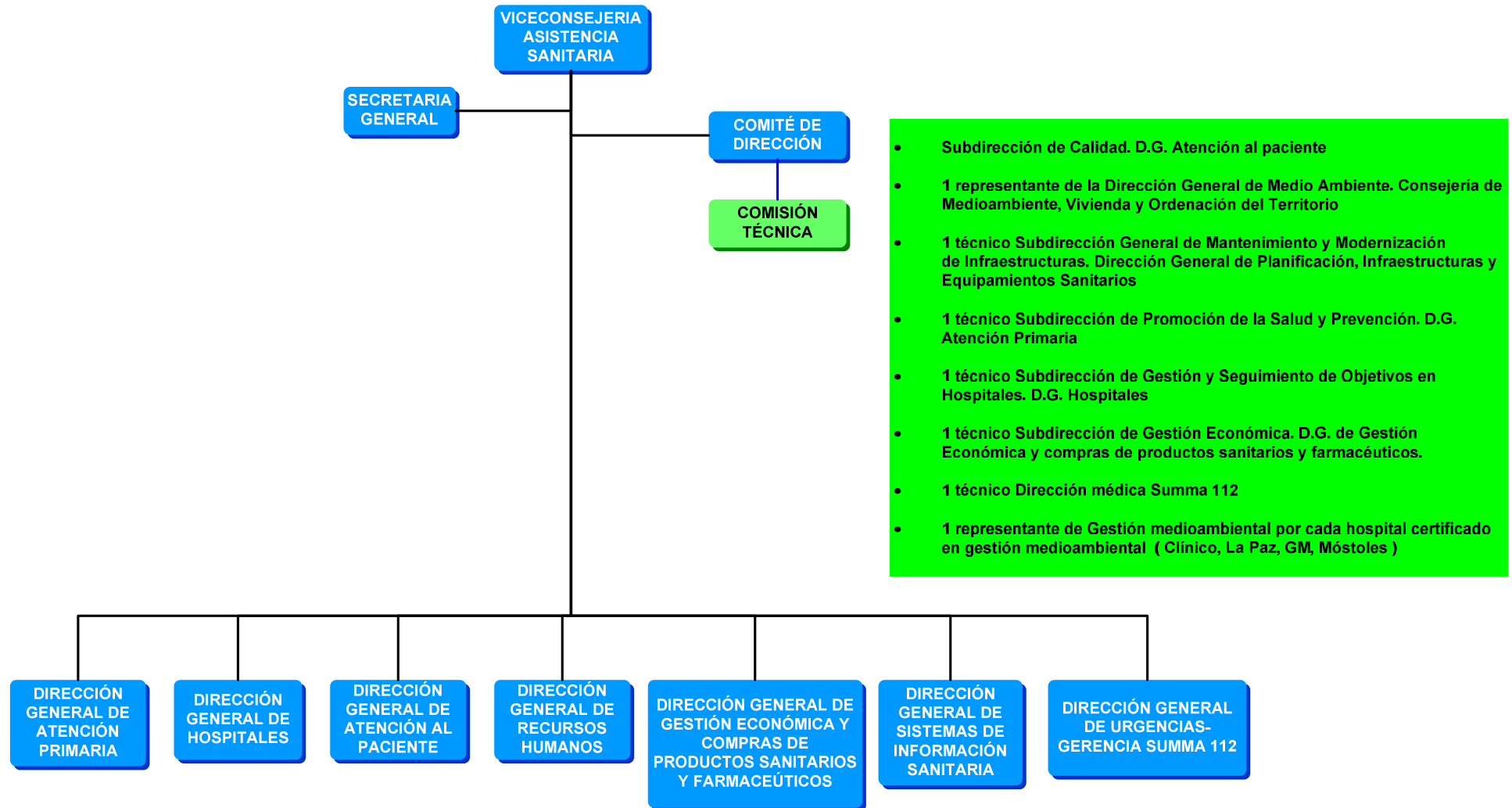


Realizar una experiencia piloto en un hospital general universitario, desarrollando un modelo de trabajo con sus correspondientes herramientas, que permita su posterior aplicación en el resto de hospitales, facilitando la implantación de un sistema de gestión ambiental.

3. MEDIDAS PLANTEADAS

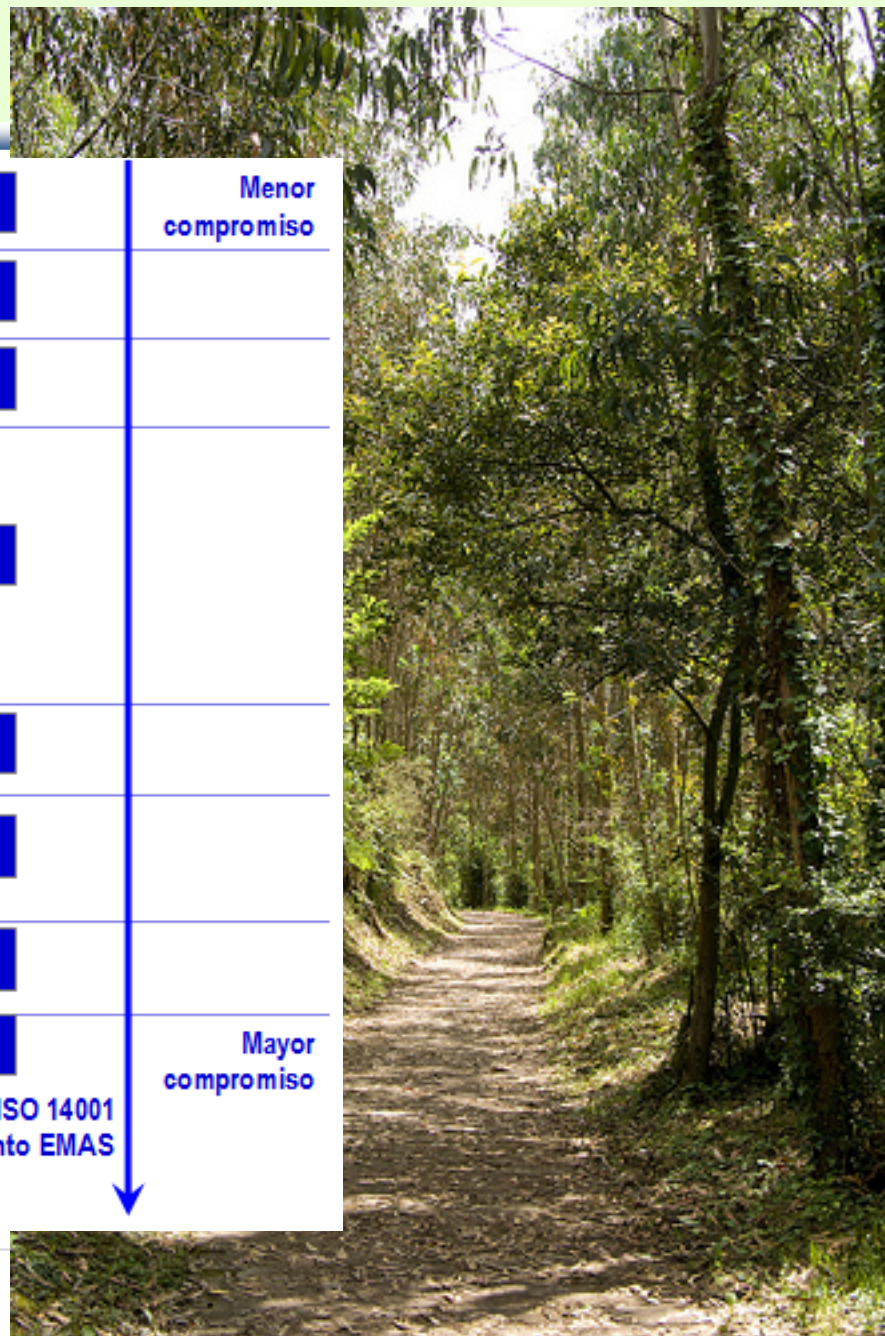


3. MEDIDAS PLANTEADAS

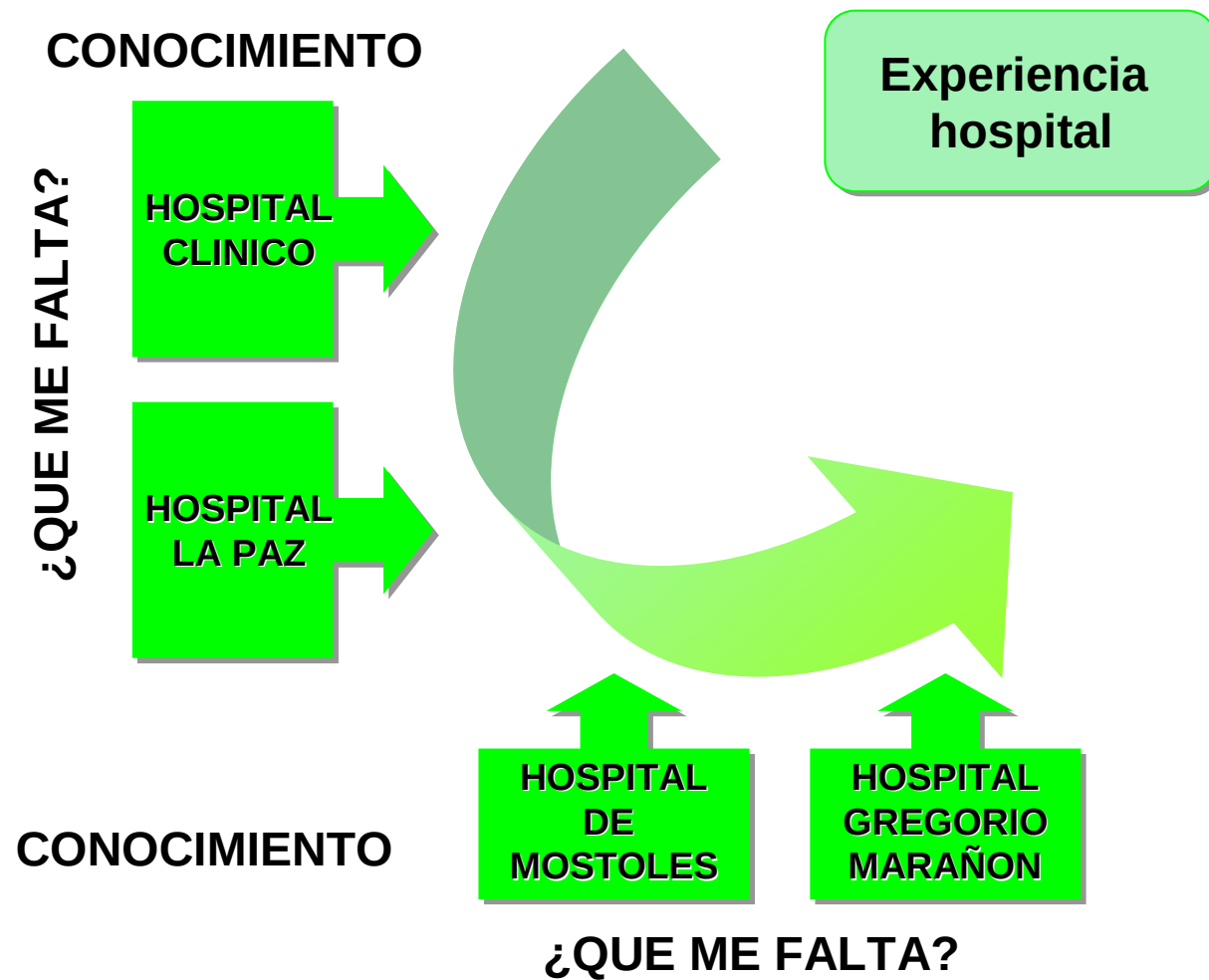


3. MEDIDAS PLANTEADAS

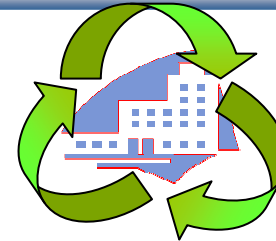
Conocer el grado de cumplimiento legal en materia medioambiental	Fase 1	Menor compromiso
Identificar y valorar sus aspectos medioambientales	Fase 2	
Hacer público su compromiso con la prevención de la contaminación y la mejora continua en materia medioambiental	Fase 3	
Definir objetivos y metas que le permitan: - Minimizar los impactos medioambientales y cumplir el compromiso público adquirido, fijando en sus actividades con mayor implicación los procesos de control, medición y seguimiento, planes de emergencia para el impacto medioambiental potencial - Asegurar que se conoce y cumple con la legislación en cada momento	Fase 4	
Desarrollar acciones formativas y canales de comunicación sobre cuestiones medioambientales	Fase 5	
Realizar auditorías internas en todas las fases, detectando y solventando las incidencias. Comunicar los resultados a la Dirección	Fase 6	
Dejar constancia por escrito de las fases previas, con custodia de los registros derivados de su implantación	Fase 7	
Certificar y verificar su sistema de gestión medioambiental a través de auditorías internas	Fase 8 UNE EN ISO 14001 Reglamento EMAS	Mayor compromiso



3. MEDIDAS PLANTEADAS



3. MEDIDAS PLANTEADAS



GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL

GESTION MEDIOAMBIENTAL



DIEZ PASOS PARA COMENZAR

Subdirección de Calidad



1

Definir política, valores y principios medioambientales del hospital

La Gestión Medioambiental es el resultado de aplicar las políticas, principios y valores a todas las actividades de un centro.

La política (conjunto de líneas de actuación básicas o criterios de decisión existentes para seleccionar alternativas) constituye la guía y el marco de desarrollo y aplicación de las actuaciones de una organización. Debe tener en cuenta a todos los grupos de interés (grupos internos o externos que puedan influir en la organización, dependiendo de las expectativas que tengan depositadas en su actuación).

Los valores (cualidades morales que presiden y regulan el comportamiento de las personas ante cualquier situación) y principios (reglas o normas de conducta que orientan la acción) establecen los puntos de referencia para la toma de decisiones. Deben:

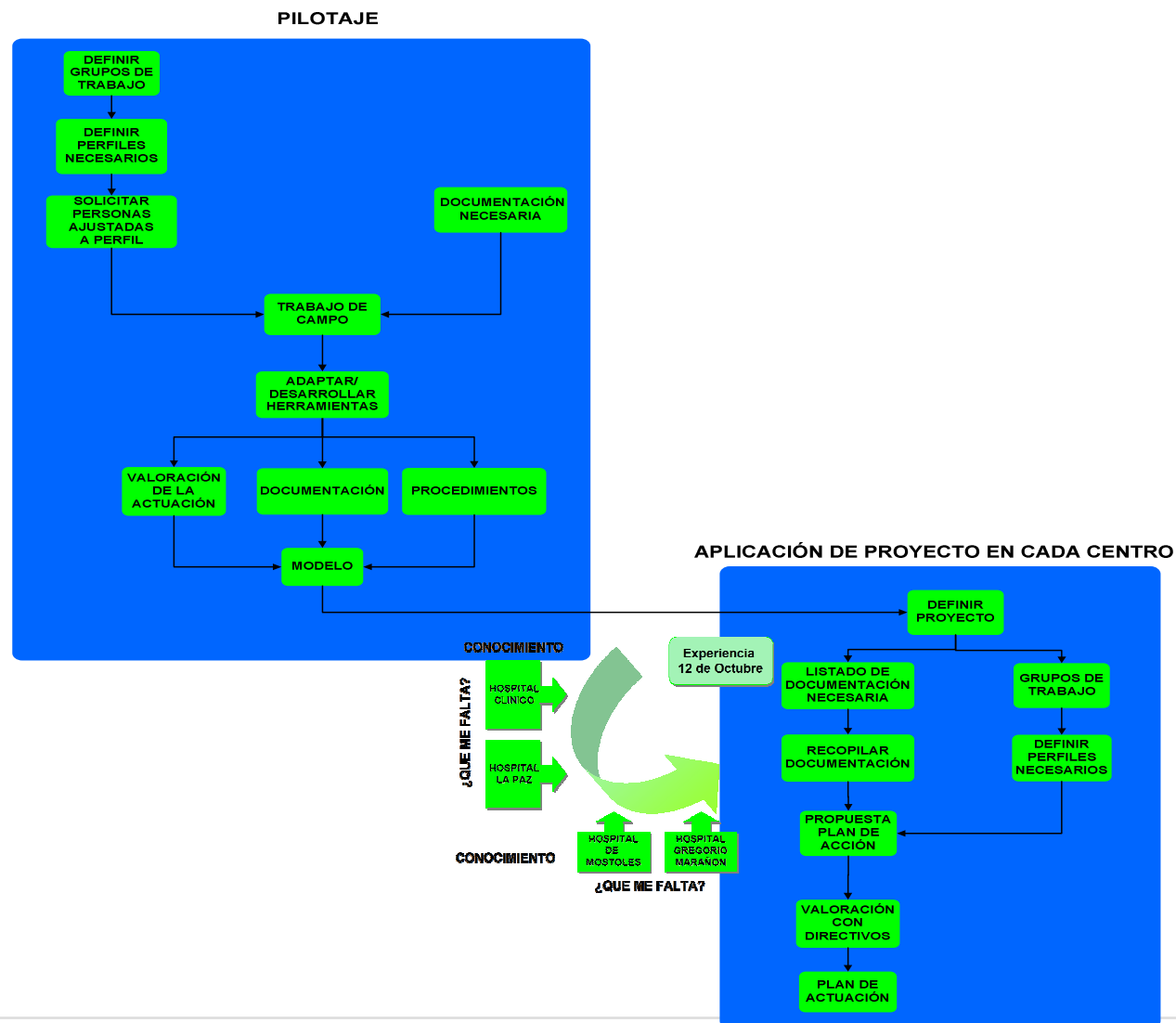
- formularse de manera explícita, constando por escrito en el documento relativo a las gestión medioambiental,
- difundirse al conjunto de personas del centro,
- conocerse por ellas y
- transmitirse de forma activa, principalmente por los directivos y mandos intermedios.

Es función de equipo directivo y deben recoger los aspectos positivos de la cultura de la organización, sirviendo de apoyo para producir mejoras y facilitar los cambios necesarios.

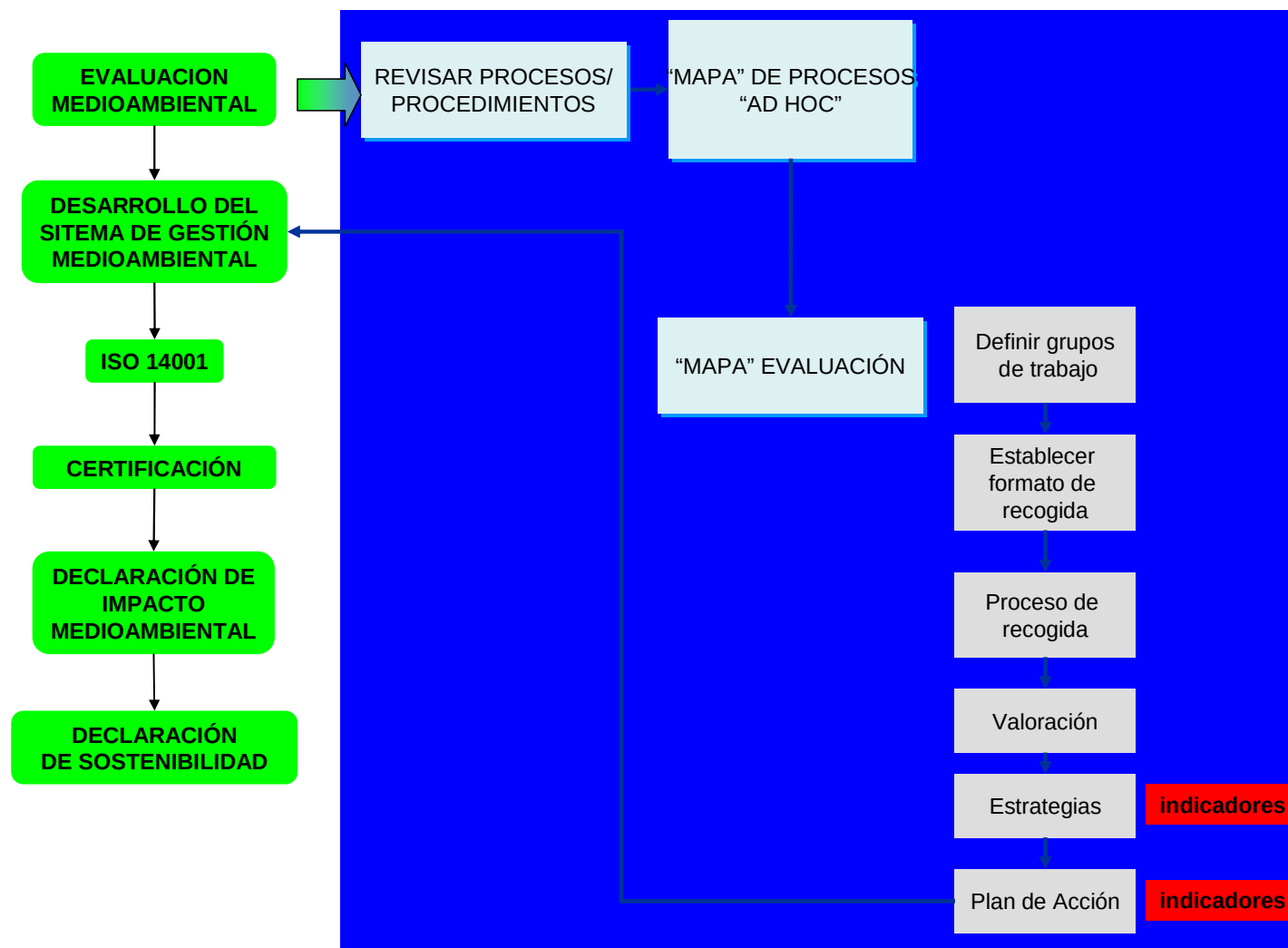
Es aconsejable reflexionar en un grupo de trabajo multidisciplinar, preferiblemente no numeroso (hasta 7 personas), con una persona que asuma el papel de facilitador/coordinador del grupo.

- Puesta en común del objetivo del grupo.
- Listado de lo existente
- Establecer criterios para una posible selección
- Debate. Si consenso recoger la propuesta del grupo, si no hay consenso priorizar en base a los criterios.
- Elaborar propuesta a la dirección
- Formulación del documento final por parte de la Dirección

3. MEDIDAS PLANTEADAS



3. MEDIDAS PLANTEADAS



3. MEDIDAS PLANTEADAS

ID	TAREA	INICIO	FIN	DURACIÓN	Q1 09	Q2 09				Q3 09			Q4 09			Q1 10			Q2 10	
					mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	ene	feb	mar	abr	may	
1	PILOTO HOSPITAL	16/02/2009	29/07/2009	23,6w																
2	PREPARACIÓN DESPLIGUE	30/07/2009	24/09/2009	8,2w																
3	TRABAJO DE CAMPO	25/09/2009	29/12/2009	13,6w																
4	PLANES DE ACCIÓN	30/12/2009	13/05/2010	19,4w																

CONCLUSIONES

El medio sanitario es:

- Complejo
- De gran Impacto Ambiental
- De múltiple y dificultoso abordaje

Es necesaria una adecuada planificación, implantación, seguimiento y formación de una política ambiental

- **La preservación del medioambiente y el uso energético adecuado compete a todos y a las administraciones públicas tutelarlos.**
- **Para la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid ésta es una línea básica de actuación.**

JUNTOS PODEMOS

