Cumbre de Gestión Sostenible 2011

Enredados por la Sostenibilidad

Madrid, 7 y 8 de junio

Centro de Convenciones IFEMA NORTE

Este proyecto ha sido financiado por el Gobierno de España

Cumbre de Gestión Sostenible 2011

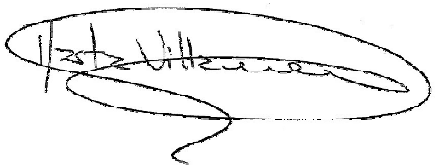
Madrid, 7 y 8 de junio

Enredados por la Sostenibilidad

En nombre de la Asociación Española para la Calidad quiero presentarle la Cumbre de Gestión Sostenible 2011, que tendrá lugar en el Centro de Convenciones de Ifema Norte de Madrid los días 7 y 8 de junio de 2011 bajo el lema "Enredados por la Sostenibilidad".

Este encuentro viene precedido por el éxito obtenido en las dos ediciones anteriores, en la que se dieron cita más de 700 profesionales procedentes de muy diversos sectores de actividad y a los que une un interés común: conocer de primera mano las más innovadoras prácticas en gestión sostenible como fórmula para elevar la competitividad de sus empresas. Y es que, apostar por un sistema de gestión sostenible, permitirá a la organización mejorar su desempeño en los ámbitos económico, social y ambiental, aumentando, por tanto, sus posibilidades de éxito en un mercado cada vez más complejo y cambiante.

Por ello, quiero invitar a su empresa a formar parte del distinguido grupo de organizaciones que van a apoyar este relevante encuentro. Sin duda alguna, colaborar en la organización de este foro supone la mejor demostración pública de que su organización está firmemente comprometida con la gestión de la calidad y la gestión sostenible.



Marta Villanueva, Directora General de la AEC

ORGANIZAN: AEC 50 Aniversario

PATRONOS: Aena Aeropuertos Españoles y Navegación Aérea · AENOR · Fundación enresa · renfe

Cumbre de Gestión Sostenible 2011

Madrid, 7 y 8 de junio

Enredados por la Sostenibilidad

Objetivos :

Hoy en día, la aplicación en el mundo empresarial de las redes sociales y las nuevas tecnologías, ha dejado de ser una opción para convertirse en una obligación que además, contribuye a la gestión sostenible de la empresa.

La utilización de las Redes Sociales, dentro de las organizaciones produce un cambio importante en las relaciones que la empresa mantiene con sus clientes y otras partes interesadas. La organización debe generar confianza a los clientes en el uso de los nuevos canales. Así como debe conocer la satisfacción y opiniones de los mismos y saber gestionarlas a través de las redes sociales.

Es importante conocer cómo ha cambiado el poder negociador del cliente en el mundo digital y cómo se gestiona esta nueva realidad.

ORGANIZAN: AEC 50 Aniversario · Gobierno de España

PATRONOS: Aena Aeropuertos Españoles y Navegación Aérea · AENOR · Fundación Enresa · renfe

Cumbre de Gestión Sostenible 2011

Madrid, 7 y 8 de junio

Enredados por la Sostenibilidad

Estructura :

7.06.11	8.06.11	8.06.11
Acto Central Enredados por la Sostenibilidad	**Sesión Paralela 1**: Tecnologías de la información en la seguridad del paciente. Comité de salud	**Sesión Paralela 2**:Educación y empresa: La red social como nuevo espacio de convivencia
Almuerzo	Almuerzo	Almuerzo
Las redes sociales a debate: ¿moda o necesidad? Comités: Servicios, Financieras y AAPP	**Sesión Paralela 3**: Benchmarking en RSE Comités: Industrias Energéticas, Gestión Sostenible y Medio Ambiente	**Sesión Paralela 4**: Eficiencia Energética Comité de Construcción

ORGANIZAN: AEC 50 Aniversario

PATRONOS: Aena Aeropuertos Españoles y Navegación Aérea · AENOR · Fundación enresa · renfe

Cumbre de Gestión Sostenible 2011

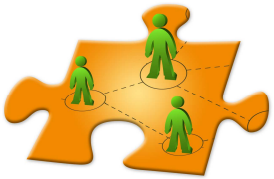
Madrid, 7 y 8 de junio

Enredados por la Sostenibilidad

Programa día 7 de junio:

ACTO CENTRAL

Enredados por la Sostenibilidad



SESIÓN DE TARDE

Las redes sociales a debate: ¿moda o necesidad?

Comités: Servicios, Entidades Financieras y Administraciones Públicas

De 11.30 a 12.00 horas se realizará una Pausa Café
A las 14.15 horas se servirá un cóctel

ORGANIZAN: AEC 50 Aniversario

PATRONOS: Aena Aeropuertos Españoles y Navegación Aérea · AENOR · Fundación enresa · renfe

Cumbre de Gestión Sostenible 2011

Madrid, 7 y 8 de junio

Enredados por la Sostenibilidad

Programa día 7 de junio mañana: Acto Central

09:00 a 09:30h Recepción de asistentes

09:30 a 10:00h Sesión de Apertura

- Montserrat Torné i Escasany
  Directora General de Investigación y Gestión del Plan Nacional de I+D+i
  Ministerio de Ciencia e Innovación

- Armando Veganzones Pérez
  Presidente
  Asociación Española para la Calidad (AEC)

- Manuel López Cachero
  Presidente
  AENOR

ORGANIZAN: AEC 50 Aniversario, Gobierno de España

PATRONOS: Aena Aeropuertos Españoles y Navegación Aérea, AENOR, Fundación enresa, renfe

Cumbre de Gestión Sostenible 2011

Madrid, 7 y 8 de junio

Enredados por la Sostenibilidad

Programa día 7 de junio mañana: Acto Central

10:00 a 10:45h Conferencia

- José Alias
  Redactor Jefe de RSC
  Servimedia

10:45 a 11:30h Conferencia

- Jill Van Eyle
  Fundador de Teaming
  Grupo Intercom

11:30 a 12:00h Café

ORGANIZAN:

PATRONOS:

Cumbre de Gestión Sostenible 2011

Madrid, 7 y 8 de junio

Enredados por la Sostenibilidad

Programa día 7 de junio mañana: Acto Central

12:00 a 13:30h Mesa Redonda "Enredados por la Sostenibilidad"

Modera:

- Conrado Castillo
  Director General
  ROOTER

Participan:

- Francisco Celso González
  Director General Económico Financiero
  RENFE

- Adolfo Ramírez
  Director General del Área de Medios
  BANESTO

- Francisco Mohedano
  Director General de España
  MRW

- Miguel Ángel Rodríguez
  Head of Strategy & Marketing and Head Communication para Iberia
  ERICSSON

ORGANIZAN: AEC 50 Aniversario

PATRONOS: Aena Aeropuertos Españoles y Navegación Aérea · AENOR · Fundación enresa · renfe

Cumbre de Gestión Sostenible 2011

Madrid, 7 y 8 de junio

Enredados por la Sostenibilidad

Programa día 7 de junio mañana: Acto Central

13:30-14:15h Conferencia

- Isidoro Porquicho
  COO
  IZO

14:15-15:15h Cóctel

ORGANIZAN: AEC 50 Aniversario, Gobierno de España

PATRONOS: Aena Aeropuertos Españoles y Navegación Aérea, AENOR, Fundación enresa, renfe

Cumbre de Gestión Sostenible 2011

Madrid, 7 y 8 de junio

Enredados por la Sostenibilidad

Programa día 7 de junio tarde

"Las Redes Sociales a debate: ¿moda o necesidad?"

15:15 a 15:30h Presentación

- Palmira López-Fresno
  Vicepresidenta de la AEC. Presidenta del Comité de Calidad en los Servicios
- Manuel Piqueras
  Presidenta del Comité de Administraciones Públicas de la AEC
- Silvia Hernández. Presidenta del Comité de Entidades Financieras de la AEC
- José Manuel Moreno. Vicepresidente del Comité Calidad de los Servicios de la AEC

15:30 a 16:15h Ponencia (Redes Sociales: ¿Moda o Necesidad?)

- Genís Roca. Socio Director de Rocasalvatella

OBJETIVOS

Los comités de Servicios, Entidades Financieras y Administraciones Públicas, de la AEC, promueven la organización de esta sesión paralela, centrada en el impacto de la lógica de las redes sociales en la gestión del servicio, desde el diseño, pasando por la distribución hasta la evaluación y mejora.

ORGANIZAN: AEC 50 Aniversario, Gobierno de España

PATRONOS: Aena Aeropuertos Españoles y Navegación Aérea, AENOR, Fundación enresa, renfe

Cumbre de Gestión Sostenible 2011

Madrid, 7 y 8 de junio

Enredados por la Sostenibilidad

Programa día 7 de junio tarde

"Las Redes Sociales a debate: ¿moda o necesidad?"

16:15 a 16:45h Mesa de Debate (Las redes sociales a debate: ciclo de la Información, parte I)

Moderador

- José Vidal. Community Manager Innovación. Banesto

Ponentes

- Núria Vives. Jefa de Servicio de Difusión. Departamento de Justicia de la Generalitat de Catalunya
- Anselmo Sánchez. Socio Director. Guidance
- Raúl Páramo. Socio Director. Netquest
- Ignacio Casado. Director On-Line. Vodafone España

16:45 a 17:15h Café

17:15 a 18:30h Mesa de Debate (Las redes sociales a debate: el ciclo de la información, parte II)

Moderador

- José Vidal. Community Manager Innovación. Banesto

Ponentes

- Núria Vives. Jefa de Servicio de Difusión. Departamento de Justicia de la Generalitat de Catalunya

OBJETIVOS

El Los comités de Servicios, Entidades Financieras y Administraciones Públicas, de la AEC, promueven la organización de esta sesión paralela, centrada en el impacto de la lógica de las redes sociales en la gestión del servicio, desde el diseño, pasando por la distribución hasta la evaluación y mejora.

ORGANIZAN: AEC 50 Aniversario

PATRONOS: Aena Aeropuertos Españoles y Navegación Aérea · AENOR · Fundación enresa · renfe

Cumbre de Gestión Sostenible 2011

Madrid, 7 y 8 de junio

Enredados por la Sostenibilidad

Programa día 7 de junio tarde

"Las Redes Sociales a debate: ¿moda o necesidad?"

- Anselmo Sánchez. Socio Director. Guidance
- Raúl Páramo. Responsable de Marketing. Netquest
- Ignacio Casado. Director On-Line. Vodafone España

18:30 a 19:00h Ponencia. El impacto de las Redes Sociales en la Reputación

- Mercedes Sánchez. Territory Manager Business Listings, Spain & Portugal. Trip Advisor

19:00h Finalización de la Jornada

OBJETIVOS

Los comités de Servicios, Entidades Financieras y Administraciones Públicas, de la AEC, promueven la organización de esta sesión paralela, centrada en el impacto de la lógica de las redes sociales en la gestión del servicio, desde el diseño, pasando por la distribución hasta la evaluación y mejora.

ORGANIZAN: AEC 50 Aniversario

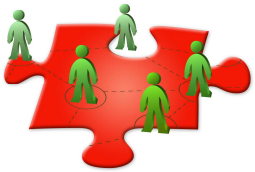
PATRONOS: Aena Aeropuertos Españoles y Navegación Aérea · AENOR · Fundación enresa · renfe

Cumbre de Gestión Sostenible 2011

Madrid, 7 y 8 de junio

Enredados por la Sostenibilidad

Programa día 8 de junio mañana:



Sesión Paralela 1

"Tecnologías de la Información en la Seguridad del Paciente"

Organizada por el Comité de Salud

Sesión Paralela 2

Educación y empresa: La red social como nuevo espacio de convivencia

Organizada por los Comités de Educación y Participación y Mejora

De 11.30 a 12.00 horas se realizará una Pausa Café
A las 14.15 horas se servirá un cóctel

ORGANIZAN: AEC 50 Aniversario

PATRONOS: Aena Aeropuertos Españoles y Navegación Aérea · AENOR · Fundación enresa · renfe

Cumbre de Gestión Sostenible 2011

Madrid, 7 y 8 de junio

Enredados por la Sostenibilidad

Programa día 8 de junio mañana: Sesión Paralela 1

"Tecnologías de la Información en la Seguridad del Paciente"

OBJETIVOS

El comité de Salud de la AEC, organiza esta sesión paralela basada en las nuevas tecnologías de la información utilizadas para garantizar la seguridad del paciente.

09:30 a 10:00h **Recepción de Asistentes**

10: 00 a 10:15h **Presentación**

- Palmira López-Fresno
  Vicepresidenta de la Asociación Española Para la Calidad (AEC)
- Pilar Centeno
  Presidenta del Comité de Salud de la AEC

10:45 a 12:00h **Mesa Redonda**

Moderedor

- Fernando Carracedo. HM Hospitales. Director de Procedimientos Grupo HM Hospitales

Ponentes

- Alberto Pardo. Subdirector General de Calidad Servicio Madrileño de Salud. Comunidad de Madrid
- Eduardo Sierra. Jefe de Servicio de la Agencia de Calidad. Ministerio de Sanidad
- José Ramón Ayestarán. Director gerente. Hospital de Calahorra

ORGANIZAN: AEC 50 Aniversario

PATRONOS: Aena Aeropuertos Españoles y Navegación Aérea · AENOR · Fundación enresa · renfe

Cumbre de Gestión Sostenible 2011

Madrid, 7 y 8 de junio

Enredados por la Sostenibilidad

Programa día 8 de junio mañana: Sesión Paralela 1

"Tecnologías de la Información en la Seguridad del Paciente"

11:30 a 12:00h **Conferencia**

- Elena Juárez. Directora General de Atención al Paciente. Servicio Madrileño de Salud

12:00 a 12:30h **Café**

12:30 a 14:00h **Mesa Redonda sobre Seguridad del Paciente**

Moderador

- Enrique Catalán

Ponentes

- Sergio García. Director de información y telecomunicaciones. HM Hospitales
- Philippe Paul. Director Health Dialog España S.L
- César Alonso. Jefe de Salud. Dirección Gestión Asistencial MM-Aresa Salud Sanitas

ORGANIZAN: AEC 50 Aniversario, Gobierno de España

PATRONOS: Aena Aeropuertos Españoles y Navegación Aérea, AENOR, Fundación enresa, renfe

Cumbre de Gestión Sostenible 2011

Madrid, 7 y 8 de junio

Enredados por la Sostenibilidad

Programa día 8 de junio mañana Sesión Paralela 2

"Educación y empresa: La red social como nuevo espacio de convivencia"

09:30 a 10:00h Recepción de asistentes

10: 00 a 10:15h Presentación

- Pedro Iglesias
  Vicepresidente
  Asociación Española para la Calidad

- José Antonio Nuel
  Presidente del Comité de Participación y Mejora
  Asociación Española para la Calidad (AEC)

OBJETIVOS

Los comités de Educación y Participación y Mejora de la AEC organizan esta sesión paralela cuyo principal objetivo es dar a conocer como se gestiona la mejora en el aprendizaje y la eficiencia de las organizaciones a través de los nuevos modelos de comunicación.

ORGANIZAN: AEC 50 Aniversario, Gobierno de España

PATRONOS: Aena Aeropuertos Españoles y Navegación Aérea, AENOR, Fundación Enresa, renfe

Cumbre de Gestión Sostenible 2011

Madrid, 7 y 8 de junio

Enredados por la Sostenibilidad

Programa día 8 de junio mañana Sesión Paralela 2

"Educación y empresa: La red social como nuevo espacio de convivencia"

10:15 a 12:00h **Mesa Redonda sobre experiencias de la Universidad Pública, Privada y la Escuela de Negocio**

Moderador: Representante, Ediciones SM

Ponentes:

- Adolfo Sánchez
  Vicerrector
  Universidad Camilo José Cela

- Elvira Congosto
  Miembro del Servicio de Orientación Universitaria. Profesora de la Facultad de Educación de Madrid
  Universidad Complutense de Madrid

- José Manuel Iglesias
  Director Master Digital Business
  ESIC

ORGANIZAN: AEC 50 Aniversario

PATRONOS: Aena Aeropuertos Españoles y Navegación Aérea, AENOR, Fundación enresa, renfe

Cumbre de Gestión Sostenible 2011

Madrid, 7 y 8 de junio

Enredados por la Sostenibilidad

Programa día 8 de junio mañana Sesión Paralela 2

"Educación y empresa: La red social como nuevo espacio de convivencia"

12:00 a 12:30h **Café**

12:30 a 14:00h **Mesa Redonda sobre REDES DE TALENTO: El trabajo colaborativo en la empresa**

Moderador:

- Fernando Sanz
  Director Comercial
  SMART

Ponentes:

- Alberto Blanco
  Socio Director
  Grupo Actual

- Representante
  Caja de Ahorros de la Inmaculada de Aragón (CAI)

- Representante
  ADIF

ORGANIZAN: AEC 50 Aniversario, Gobierno de España

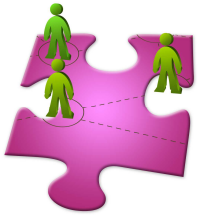
PATRONOS: Aena Aeropuertos Españoles y Navegación Aérea, AENOR, Fundación enresa, renfe

Cumbre de Gestión Sostenible 2011

Madrid, 7 y 8 de junio

Enredados por la Sostenibilidad

Programa día 8 de junio tarde:



Sesión Paralela 3

"Benchmarking en RSE"

Organizada por los comités de Industrias Energéticas, Gestión Sostenible y Medio Ambiente

Sesión Paralela 4

"Eficiencia Energética"

Organizada por el Comité de Construcción

De 17.00 a 17.30 horas se realizará una Pausa Café

ORGANIZAN: AEC 50 Aniversario

PATRONOS: Aena Aeropuertos Españoles y Navegación Aérea · AENOR · Fundación enresa · renfe

Cumbre de Gestión Sostenible 2011

Madrid, 7 y 8 de junio

Enredados por la Sostenibilidad

Programa día 8 de junio tarde: Sesión Paralela 3

"Benchmarking en RSE"

15:15 a 15:30h Presentación

- Ignacio Iglesia. Vicepresidente de la Asociación Española para la Calidad
- José Antonio Neira. Presidente del Comité de Gestión Sostenible de la AEC
- Begoña Beltrán. Presidenta del Comité de Medio Ambiente de la AEC

15:30 a 17:00h Primera Exposición (Enfoques Organizativos)
17:00 a 17:30h Café
17.30 a 19.00h Segunda Exposición Casos Prácticos

Modelo de Gestión Exterior
Modelo de Gestión Operativa
Grupos Interiores

OBJETIVOS

Los Comités de Industrias Energéticas, Gestión Sostenible y Medio Ambiente de la AEC, expondrán en esta sesión paralela las conclusiones derivadas de los estudios de benchmarking en RSE realizados en un grupo de empresas españolas, previamente seleccionadas a través de una encuesta, así como las experiencias de algunas de las mejores prácticas identificadas a lo largo del estudio

ORGANIZAN: AEC 50 Aportando valor

PATRONOS: Aena Aeropuertos Españoles y Navegación Aérea · AENOR · Fundación enresa · renfe

Cumbre de Gestión Sostenible 2011

Madrid, 7 y 8 de junio

Enredados por la Sostenibilidad

Programa día 8 de junio tarde: Sesión Paralela 4

"Eficiencia Energética"

15:00 a 15:15h Presentación

- Antonio Padín
  Vicepresidente
  Asociación Española para la Calidad (AEC)

- Enrique Carrasco
  Presidente del Comité de Construcción
  Asociación Española para la Calidad (AEC)

OBJETIVOS

El comité de Construcción de la AEC organizará esta sesión paralela. Este foro nos dará a conocer tanto la norma a aplicar en cuanto a eficiencia energética en la construcción, las experiencias prácticas que nos mostrarán distintas organizaciones como una empresa constructora, una empresa suministradora de energía o una promotora

ORGANIZAN: AEC 50 años Aportando valor

PATRONOS: Aena Aeropuertos Españoles y Navegación Aérea AENOR fundación enresa renfe

Cumbre de Gestión Sostenible 2011

Madrid, 7 y 8 de junio

Enredados por la Sostenibilidad

Programa día 8 de junio tarde: Sesión Paralela 4

"Eficiencia Energética"

15:15 a 17:00h Mesa Redonda sobre Certificación Energética

Moderador:

- Representante
  Colegio Oficial de Aparejadores, Arquitectos Técnicos e Ingenieros de Edificación de Madrid

Participan:

- "Ley de Eficiencia Energética"
  José Manuel Rebollal
  Responsable Servicios Generales. Secretaría General
  INTECO

- "La contribución a la Eficiencia Energética de Normas UNE 216501:2009 y UNE-EN 16001:2010 "
  Juan Manuel García
  Responsable de Eficiencia Energética
  AENOR

ORGANIZAN: AEC 50 Aniversario, Gobierno de España

PATRONOS: Aena Aeropuertos Españoles y Navegación Aérea, AENOR, Fundación enresa, renfe

Cumbre de Gestión Sostenible 2011

Madrid, 7 y 8 de junio

Enredados por la Sostenibilidad

Programa día 8 de junio tarde: Sesión Paralela 4

"Eficiencia Energética"

- "Experiencia práctica de implantación de la norma UNE-EN 16001:2010 "
  Rafael Fernández (*)
  Responsable Gestión Energética
  Fábrica de "El Alto". Cementos Portland Valderrivas

17:00 a 17:30h Café

17:30 a 19:00h Mesa Redonda sobre Casos Prácticos

- José Antonio Viejo
  Director del Área de Formación
  Fundación Laboral de la Construcción

(*) Pendiente de confirmación

ORGANIZAN: AEC 50 Aniversario

PATRONOS: Aena Aeropuertos Españoles y Navegación Aérea, AENOR, Fundación enresa, renfe

Cumbre de Gestión Sostenible 2011

Madrid, 7 y 8 de junio

Enredados por la Sostenibilidad

Programa día 8 de junio tarde: Sesión Paralela 4

"Eficiencia Energética"

Participan:

- Representante
  Gas Natural

- Representante
  Ayuntamiento de Rivas Vaciamadrid

- Gracia Corrales
  Acciona

- Santos Nuñez
  Gerente de Sostenibilidad
  Renfe

Cumbre de Gestión Sostenible 2011

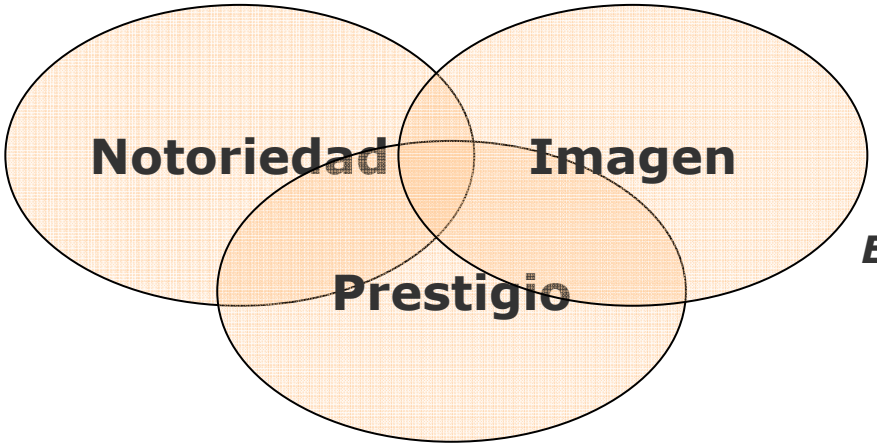
Madrid, 7 y 8 de junio

Enredados por la Sostenibilidad

Patrocinio:

Razones por las que una entidad debe apoyar esta Cumbre

Beneficios:



Es la pieza fundamental del plan de comunicación de una empresa

Otros:

- ✓ Asociar la ***MARCA*** y la ***IMAGEN*** de su empresa con la de la AEC, de gran prestigio nacional e internacional
- ✓ Apoyar y confiar en la ***SOSTENIBILIDAD COMO MOTOR*** de su entidad
- ✓ Demostrar que su organización posee una ***CULTURA DE CALIDAD Y DESARROLLO SOSTENIBLE***

ORGANIZAN: AEC 50 Aniversario · Gobierno de España

PATRONOS: Aena Aeropuertos Españoles y Navegación Aérea · AENOR · fundación enresa · renfe

Cumbre de Gestión Sostenible 2011

Madrid, 7 y 8 de junio

Enredados por la Sostenibilidad

- ✓ Inclusión del **logotipo de su entidad** en todo el material promocional que se edite con motivo del evento patrocinado (folletos publicitarios, programa, cartelería, …).
- ✓ Enlace directo a la **página Web** de su organización, desde la minisite creada especialmente para el evento.
- ✓ Inclusión del **nombre de su entidad** en todas las notas de prensa y dossieres que se envíen a medios de comunicación con motivo de la Cumbre de Gestión Sostenible.
- ✓ Inclusión de **publicidad de su entidad** en la documentación que se entregará a los congresistas.

ORGANIZAN: AEC 50 Aniversario · Gobierno de España

PATRONOS: Aena Aeropuertos Españoles y Navegación Aérea · AENOR · Fundación enresa · renfe

Cumbre de Gestión Sostenible 2011

Madrid, 7 y 8 de junio

Enredados por la Sostenibilidad

Inclusión del logotipo de su entidad en todo el material promocional que se edite con motivo de cada evento (folletos publicitarios, programa, cartelería, CDs…)

ORGANIZAN: AEC 50 Aportando valor · Gobierno de España

PATRONOS: Aena Aeropuertos Españoles y Navegación Aérea · AENOR · Fundación enresa · renfe

Cumbre de Gestión Sostenible 2011

Madrid, 7 y 8 de junio

Enredados por la Sostenibilidad

Boletín electrónico a todos los asociados

Enlace directo a la página Web de su organización, desde la minisite creada especialmente para la Cumbre

ORGANIZAN: AEC 50 Aniversario · Gobierno de España

PATRONOS: Aena Aeropuertos Españoles y Navegación Aérea · AENOR · Fundación enresa · renfe

Cumbre de Gestión Sostenible 2011

Madrid, 7 y 8 de junio

Enredados por la Sostenibilidad

Coste del Patrocinio:

Patrocinador de la CUMBRE

Representación del logotipo de su organización en la decoración y cartelería instalada en todas las salas donde se desarrollen las actividades de la cumbre

Aportación económica de la Cumbre 3.000 Euros (IVA no incluido)

Patrocinador de una Sesión Paralela

Representación del logotipo de su organización en la decoración y cartelería instalada en la sala donde se lleve a cabo la sesión que patrocine.

Aportación económica de una sesión paralela 1.500 Euros (IVA no incluido)

ORGANIZAN: AEC 50 Aniversario

PATRONOS: Aena Aeropuertos Españoles y Navegación Aérea · AENOR · Fundación enresa · renfe

Cumbre de Gestión Sostenible 2011

Madrid, 7 y 8 de junio

Enredados por la Sostenibilidad

Próximos Congresos:

DIA MUNDIAL DE LA CALIDAD

El Día Mundial de la Calidad se celebrará el 10 de noviembre en Madrid acogiendo a más de 400 profesionales directamente relacionados con el mundo de la calidad, la innovación y la gestión sostenible.

Patrocinio el Día Mundial de la Calidad 3.000 Euros (IVA no incluido)

ORGANIZAN: AEC 50 Aniversario · Gobierno de España

PATRONOS: Aena Aeropuertos Españoles y Navegación Aérea · AENOR · Fundación enresa · renfe

Cumbre de Gestión Sostenible 2011

Madrid, 7 y 8 de junio

Enredados por la Sostenibilidad

Otros Congresos:

XVI CONGRESO DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE EN LA AUTOMOCIÓN

Este año durante los días 6 y 7 de octubre en la ciudad de Valencia tendrá lugar la décimo sexta edición del Congreso de Calidad y Medio Ambiente en la Automoción. Se plantearán una serie de mesas redondas y de sesiones paralelas en las que participarán de forma activa ponentes y asistentes pertenecientes a las empresas más importantes del sector.

Patrocinio XVI Congreso de Calidad y Medio Ambiente en la Automoción 2.500 Euros (IVA no incluido)

XIV CONGRESO DE CONFIABILIDAD

La duodécima edición del Congreso de Confiabilidad se celebrará en noviembre en la ciudad de Zaragoza. El objetivo del congreso es constituir un foro de intercambio de experiencias donde los especialistas en esta área de ingeniería presentan sus trabajos más recientes, las últimas novedades y los avances metodológicos más prometedores.

Patrocinio XIV Congreso de Confiabilidad 3.000 euros (IVA no incluido)

ORGANIZAN: AEC 50 Aniversario · Gobierno de España

PATRONOS: Aena Aeropuertos Españoles y Navegación Aérea · AENOR · Fundación enresa · renfe

Cumbre de Gestión Sostenible 2011

Madrid, 7 y 8 de junio

Enredados por la Sostenibilidad

Asociación Española para la Calidad

Es una entidad privada sin ánimo de lucro, que cuenta con una larga experiencia desde su fundación, en el año 1961 en la sensibilización, información y formación sobre metodologías y herramientas de gestión que contribuyen a favorecer la mejora y eficiencia en las organizaciones y, por tanto, a aumentar su competitividad en el mercado. La AEC contribuye al fomento de la calidad a todos los niveles y expone públicamente su compromiso con la mejora de la calidad y con el desarrollo económico y social de nuestro país. Actualmente agrupa a más de 4.900 profesionales procedentes de más de 1.500 empresas y organismos.

Nuestros servicios

- Formación
- Congresos y jornadas
- Resolución de consultas
- Certificación de personas
- Libros y publicaciones
- Diagnósticos
- Comités
- Revista "calidad"

Para más información no dude en ponerse en contacto con:

Asociación Española para la Calidad

DEPARTAMENTO DE CONGRESOS

C/ Claudio Coello, 92 28006 Madrid
Tfnos: 912 108 117 – 915 752 750
Fax: 915 765 258
E-mail: congresos@aec.es
www.aec.es

ORGANIZAN:

PATRONOS: