

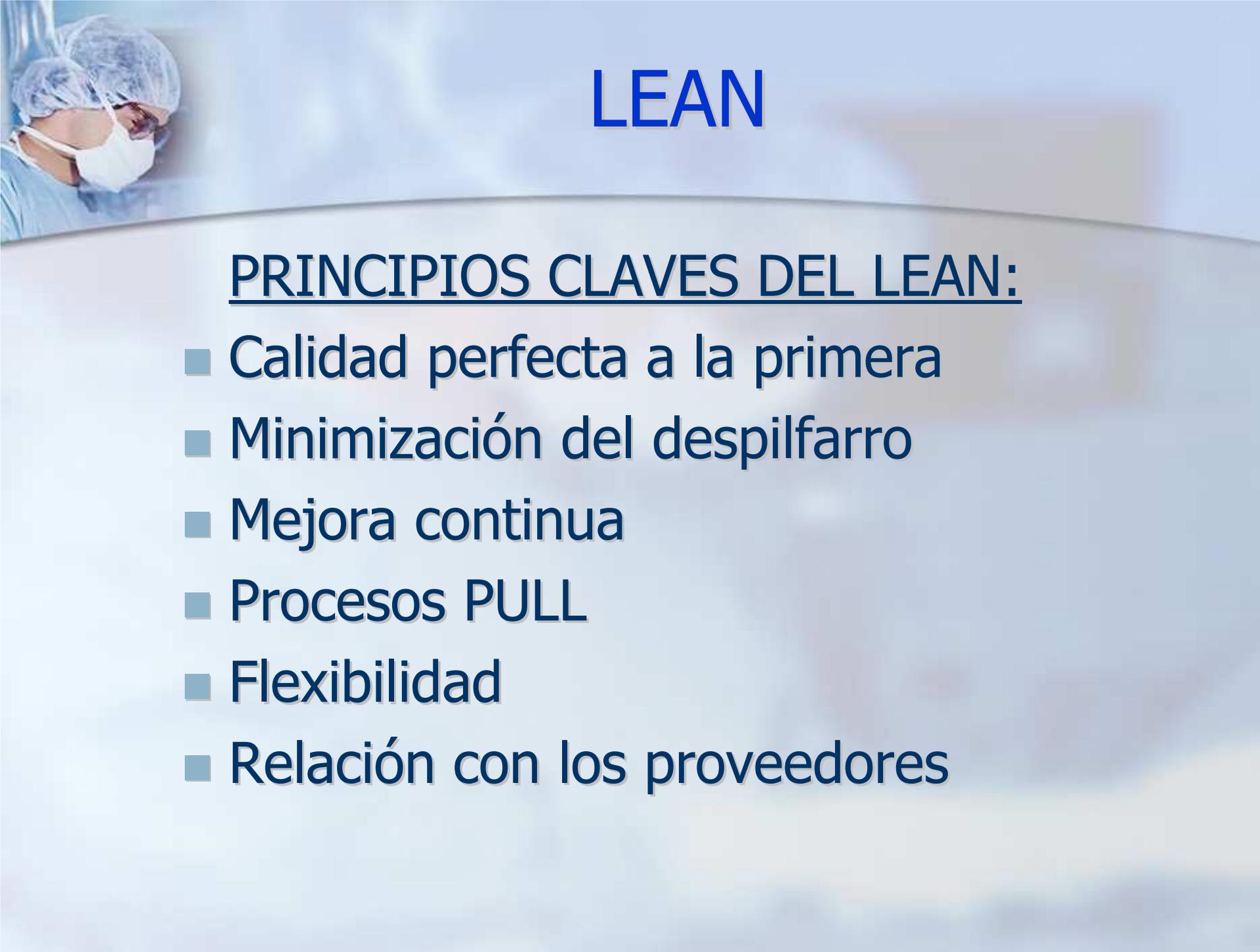
# Aplicación de técnicas Lean para mejorar la logística sanitaria



Fundación Hospital Calahorra



Vanesa Jiménez Lacarra



# LEAN

## PRINCIPIOS CLAVES DEL LEAN:

- Calidad perfecta a la primera
- Minimización del despilfarro
- Mejora continua
- Procesos PULL
- Flexibilidad
- Relación con los proveedores

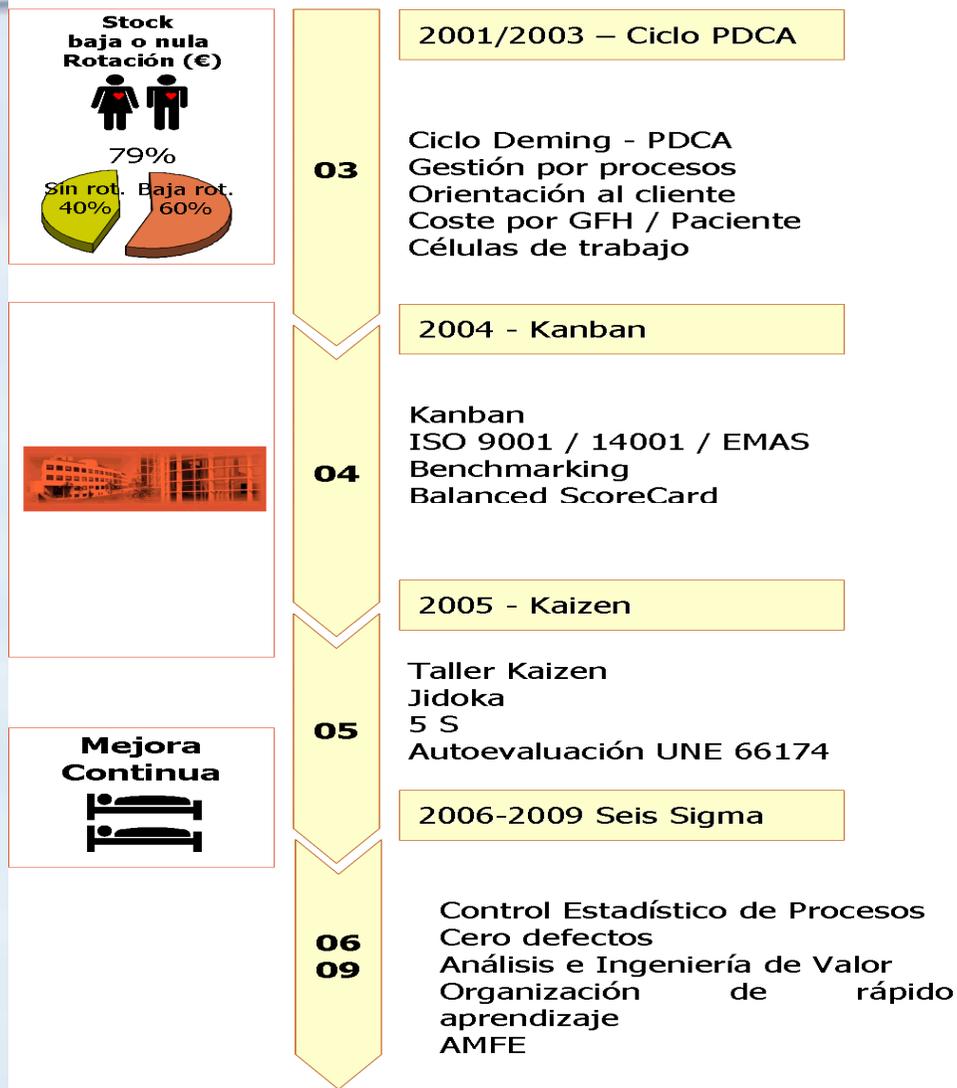


# HERRAMIENTAS LEAN

- Hoshin Kanri
- Kanban
- Kaizen
- Jidoka
- Benchmarking
- 5 S
- Shojinka
- Takt Time
- Just In Time
- Poka Yoke

# IMPLANTACIÓN TÉCNICAS LEAN EN FHC

## Evolución Unidad Logística





# IMPLANTACIÓN TÉCNICAS LEAN EN FHC

## ■ Kanban

Tradicionalmente la gestión de los almacenes dependía del personal sanitario:

Pedir el material al Almacén general

Ordenarlo en las estanterías

Controlar las caducidades, mermas y productos obsoletos

El reto de la Unidad de Logística fue liberar al personal sanitario de estas tareas y asumir la gestión integral de toda la cadena logística



# IMPLANTACIÓN TÉCNICAS LEAN EN FHC

El personal sanitario no se preocupa de

Pedidos de material

Control caducidades

Control mermas

Colocar el material

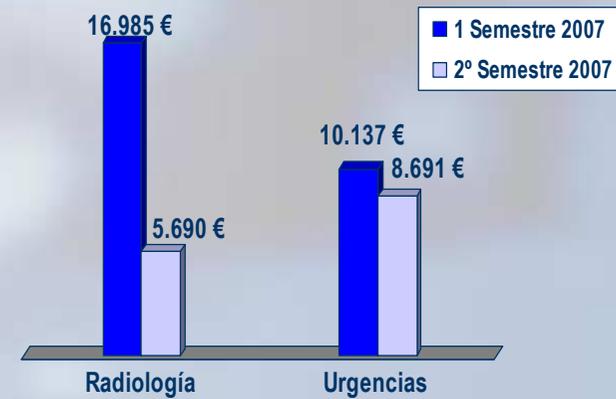
El personal sanitario ahorra tiempo para dedicarlo al cuidado del paciente

Se minimiza las pérdidas de material por caducidades, mermas, obsolescencia, etc...

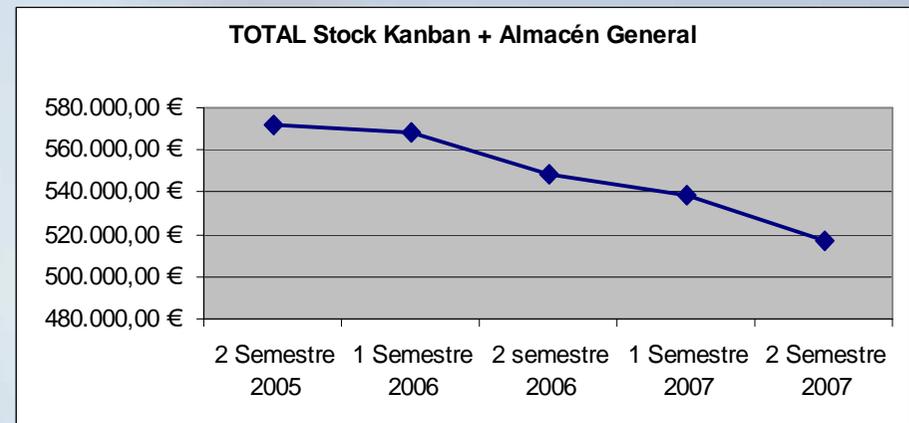
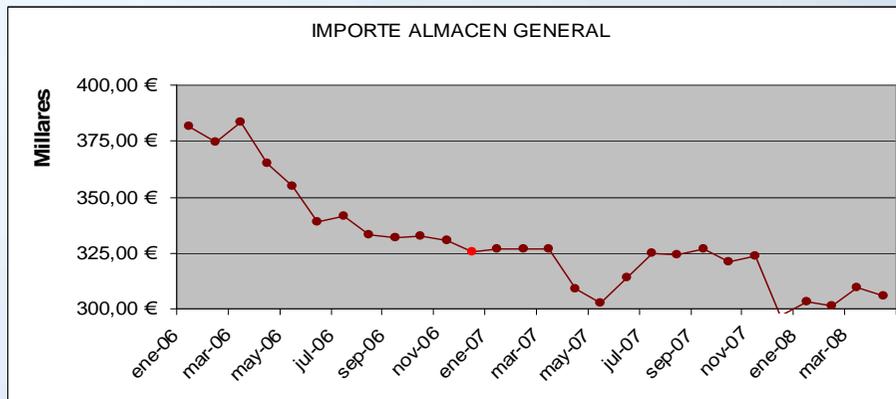
Permite un mejor control del consumo de los materiales

# IMPLANTACIÓN TÉCNICAS LEAN EN FHC

## Kanban

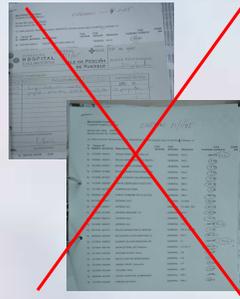


## • Reducción stock de almacén general

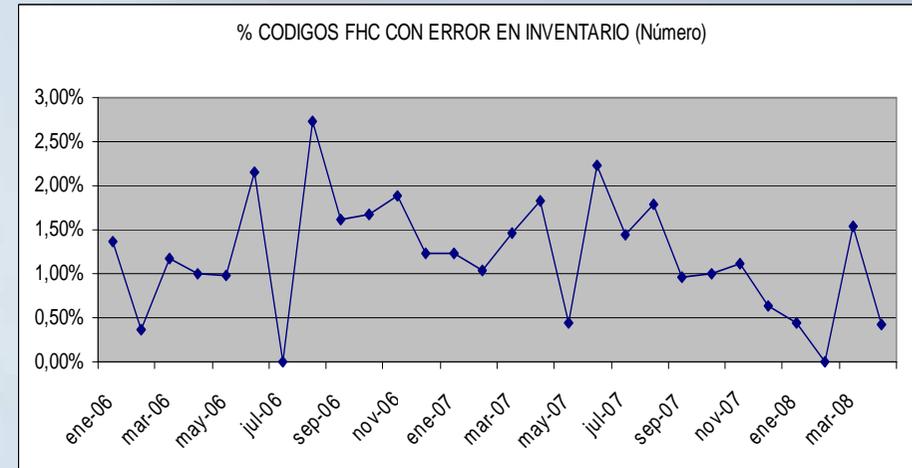
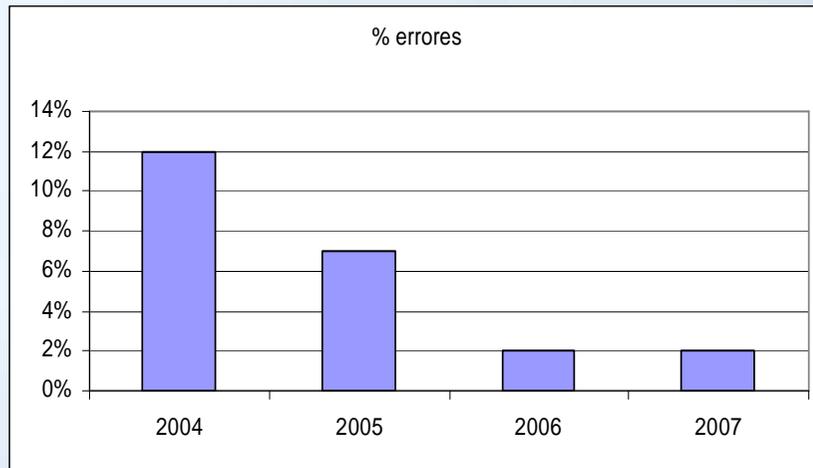


# IMPLANTACIÓN TÉCNICAS LEAN EN FHC

## Jidoka:



## •Reducción errores de inventario





# IMPLANTACIÓN TÉCNICAS LEAN EN FHC

## ■ Kaizen (Mejora continua):

Aumento el conocimiento de productos sanitarios

Análisis de incidencias significativas

Explicación proyectos Seis Sigma



# IMPLANTACIÓN TÉCNICAS LEAN EN FHC



■ 5 S



Microsoft Excel - 5S 2006 Unidades de gestion

	A	B	C	D	E	F	
	Orden	Localización	GFH	Descripción	Propuesta	Realiza	
1	1	Sala curas. Consulta nº 28	CONS	Puerta estropeada	Repararla	Mantenimiento	
2	2	Sala curas. Consulta nº 28	CONS	Interruptor estropeado	Revisarlo	Mantenimiento	
3	3	Sala curas. Consulta nº 28	CONS	Agujeros en la pared	Taparlos	Mantenimiento	
4	4	Sala curas. Consulta nº 28	CONS	Cajonera verde	Unificar mobiliario	Logistica	
5	5	Sala curas. Consulta nº 28	CONS	Kanban con suciedad	Limpiarlo	Hosteleria	
6	6	Sala curas. Consulta nº 28	CONS	Perfiles de ventanas con	Limpiarlo	Hosteleria	
7	7	Sala curas. Consulta nº 28	CONS	Colocar papelera pequeña	Colocarla	Hosteleria	OK
8	9	Consulta nº29	CIRC	Papeleras con nº de activ	Quitar etiquetas	Logistica	
9	10	Consulta nº29	CIRC	Colocar cartel de residuo	Colocarlo	Hosteleria	
10	11	Consulta nº29	CIRC	Perfiles de ventanas con	Limpiarlo	Hosteleria	

Inicio | Bandeja de ent... | Fundación Hos... | Almacen | Iso 9001 | Microsoft Powe... | Microsoft Excel... | ES | 17:48

- Revisión general anual en toda la FHC
- Limpieza y orden de archivos informáticos



# IMPLANTACIÓN TÉCNICAS LEAN EN FHC

## ■ Shojinka (Flexibilidad del personal):

Formación

Rotación del Personal

Elaboración de Procedimientos

## Ventajas obtenidas

Adaptación del ritmo trabajo según la demanda (pull)

No sustitución en vacaciones/bajas corto período de tiempo



# Conclusiones

Las herramientas Lean nos han ayudado a:

- Sistematizar nuestra metodología de trabajo
- Orientarnos más hacia nuestro cliente
- Disminución del MUDA
- Aumento satisfacción del personal de la Unidad Logística al centrarse en tareas que aportan valor añadido para el proceso y para el cliente



FIN

Muchas gracias por su atención

Vanesa Jiménez Lacarra

Unidad de Logística

[vjimenez@fhcalahorra.com](mailto:vjimenez@fhcalahorra.com)



[www.fhcalahorra.com](http://www.fhcalahorra.com)