CUMBRE DE GESTIÓN SOSTENIBLE 2011

En Red ados por la sostenibilidad

MADRID
7 / 8 junio de 2011

IFEMA Centro de Convenciones Norte
Puerta Norte

Programa

Organizan: AEC

Patrocinan el evento: Banesto, FUNDACION LABORAL DE LA CONSTRUCCION

Patronos: AENOR, enresa, renfe

© Asociación Española para la Calidad (AEC) 2011
Tfno: 915 752 750 / Fax: 915 765 258 - C/ Claudio Coello, 92 28006 Madrid

Presentación

En nombre de la Asociación Española para la Calidad (AEC) quiero presentarle la Cumbre de Gestión Sostenible 2011, que tendrá lugar en el Centro de Convenciones de Ifema Norte de Madrid los días 7 y 8 de junio de 2011 bajo el lema “Enredados por la Sostenibilidad”.

Este encuentro viene precedido por el éxito obtenido en las dos ediciones anteriores, en la que se dieron cita más de 700 profesionales procedentes de muy diversos sectores de actividad y a los que une un interés común: conocer de primera mano las más innovadoras prácticas en gestión sostenible como fórmula para elevar la competitividad de sus empresas. Y es que, apostar por un sistema de gestión sostenible, permitirá a la organización mejorar su desempeño en los ámbitos económico, social y ambiental, aumentando, por tanto, sus posibilidades de éxito en un mercado cada vez más complejo y cambiante.

Se trata, en definitiva, de un encuentro cuyo fin es dar a conocer las ventajas que para una organización supone apostar como factor estratégico por un sistema de gestión claramente sostenible, lo que permitirá mejorar su desempeño en los ámbitos económico, social y ambiental, aumentando, por tanto, sus posibilidades de éxito en un mercado cada vez más complejo y cambiante.

Armando Veganzones
Presidente de la AEC

© Asociación Española para la Calidad (AEC) 2011
Tfno: 915 752 750 / Fax: 915 765 258 - C/ Claudio Coello, 92 28006 Madrid

Objetivos

Hoy en día, la aplicación en el mundo empresarial de las redes sociales y las nuevas tecnologías, ha dejado de ser una opción para convertirse en una obligación que además, contribuye a la gestión sostenible de la empresa.
La utilización de las Redes Sociales, dentro de las organizaciones produce un cambio importante en las relaciones que la empresa mantiene con sus clientes y otras partes interesadas. La organización debe generar confianza a los clientes en el uso de los nuevos canales. Así como debe conocer las satisfacción y opiniones de los mismos y saber gestionarlas a través de las redes sociales.

En Red ados por la sostenibilidad

Es fundamental conocer cómo ha cambiado el poder negociador del cliente en el mundo digital y cómo se gestiona esta nueva realidad.

© Asociación Española para la Calidad (AEC) 2011
Tfno: 915 752 750 / Fax: 915 765 258 - C/ Claudio Coello, 92 28006 Madrid

7 de junio

Acto Central

09:00h-09:30h **Recepción de Asistentes**
Adolfo Arjona. Presentador del Acto

09:30h-10:00h **Sesión de Apertura**
Armando Veganzones Pérez
Presidente. Asociación Española para la Calidad (AEC)
Lourdes Armesto López
Jefa del Departamento Técnico de MedioAmbiente y Recursos Naturales.Subdirección General de Proyectos de Investigación. Ministerio de Ciencia e Innovación
Manuel López Cachero
Presidente. AENOR

10:00h-10:45h **Conferencia**
José Alias
Redactor Jefe de RSC. Servimedia

10:45h-11:30h Conferencia “Teaming, trabajando en equipo para un mundo mejor”
Jil Van Eyle
Fundador de Teaming

11:30h-12:00h **Café**

12:00h-13:30h **Mesa Redonda "Enredados por la Sostenibilidad"**
Moderador: Conrado Castillo
Director General. ROOTER
Ponentes:
Francisco Celso González
Director General Económico Financiero. RENFE
Francisco Mohedano
Director General de España. MRW
Adolfo Ramírez
Director General del Área de Medios. BANESTO
Jaime Trapero
Responsable en Sostenibilidad y Responsabilidad Social Corporativa. Ericsson España

13:30h-14:15h **Conferencia: La batalla de las interacciones**
Isidoro Porquicho
COO. IZO

14:15h-15:15h **Cóctel**

Sesión de Tarde. Redes Sociales a Debate: ¿Moda o necesidad?

Presenta y conduce el acto Palmira López-Fresno, Presidenta del Comité de Calidad de los Servicios

Las redes sociales influyen en todo el ciclo de gestión, desde el diseño de productos y servicios (innovación abierta) hasta su distribución (nuevos canales, nuevos modos de relación),seguimiento y evaluación.

15:00h-15:15h **Recepción e inscripciones**

15:15h-15:30h **Presentación**
Manuela Piqueras
Presidenta. Comité Calidad en Administraciones Públicas (AEC)
Silvia Hernández
Presidenta. Comité Calidad en Entidades Financieras (AEC)
José Manuel Moreno
Vicepresident.Comité Calidad de los Servicios (AEC)

15:30h-16:15h **Conferencia. Redes sociales: ¿moda o necesidad?**
Genís Roca
Socio Director. Rocasalvatella

16:15h-18:30h **Mesa de debate. Las redes sociales a debate: el ciclo de la información**
Moderador: José Vidal
Community Manager Innovación. Banesto
Ponentes:
Núria Vives
Jefa del Servicio de Difusión.Departamento de Justicia de la Generalitat de Catalunya
Anselmo Sánchez
Socio Director. Guidance
Raúl Páramo
Responsable de marketing. Netquest
Ignacio Casado
Director On-Line. Vodafone España

16:45h-17:15h **Pausa para Café durante la Mesa de Debate**

18:30h-19:00h **Conferencia. El impacto de las redes sociales en la reputación**
Mercedes Sánchez
Territory Manager BusinessListings, Spain & Portugal. Trip Advisor

Organizan: AEC 50 Aniversario

Patrocinan el evento: Banesto FUNDACION LABORAL DE LA CONSTRUCCION

Patronos: AENOR enresa renfe

© Asociación Española para la Calidad (AEC) 2011
Tfno: 915 752 750 / Fax: 915 765 258 - C/ Claudio Coello, 92 28006 Madrid

8 de junio

Sesión Paralela 1
Tecnologías de la Información en la Seguridad del Paciente

Las tecnologías de la información son actualmente, un elemento esencial para mejorar la seguridad facilitando información y formación a los profesionales y pacientes, y constituyendo una herramienta de ayuda en la reducción de eventos adversos.

09:30h-10:00h **Recepción de Asistentes**

10:00h-10:15h **Presentación**
Palmira López-Fresno
Vicepresidenta Asociación Española para la Calidad (AEC)
Pilar Centeno
Presidenta del Comité de Salud (AEC)

10:15h-11:30h **Mesa Redonda**
Moderador: Fernando Carracedo
Director de Procesos. HM Hospitales
Ponentes:
Alberto Pardo
Subdirector General de Calidad, Servicio Madrileño de Salud Comunidad de Madrid
Eduardo Sierra
Jefe de Servicio de la Agencia de Calidad. Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad
José Ramón Ayestarán
Director Gerente Hospital de Calahorra

11:30h-12:00h **Conferencia**
Elena Juárez
Directora General de Atención al Paciente Servicio Madrileño de Salud

12:00h-12:30h **Café**

12:30h-14:00h **Mesa Redonda sobre Seguridad del Paciente a través de las TICs**
Moderador: Enrique Catalán
Ponentes:
Sergio García
Director de Información y Telecomunicaciones. HM Hospitales
Philippe Paul
Director Health Dialog España S.L SANITAS-HEALTH DIALOG ESPAÑA
Cesar Alonso
Jefe de Salud Dirección Gestión Asistencial. MM-Aresa Salud

14:00-15:00h **Cóctel**

Patrocinan la sesión:

Sesión Paralela 2
Educación y Empresa: La red social como nuevo espacio de convivencia

Los Comités de Educación y Participación y Mejora de la AEC organizan esta sesión paralela cuyo principal objetivo es dar a conocer como se gestiona la mejora en el aprendizaje y la eficiencia de las organizaciones a través de los nuevos modelos de comunicación.

09:30-10:00h **Recepción de asistentes**

10:00-10:15h **Presentación**
Pedro Iglesias
Vicepresidente de la Asociación Española para la Calidad (AEC). Presidente del Comité de Educación (AEC)
José Antonio Nuel
Presidente del Comité de Participación y Mejora (AEC)

10:15-12:00h **Mesa Redonda sobre Experiencias de Universidad Pública, Privada y Escuela de Negocio**
Moderador: Miguel Ángel Barreiro
Gerente de Planificación y Calidad. Grupo SM
Ponentes:
Adolfo Sánchez
Vicerrector Universidad Camilo José Cela
Elvira Congosto
Miembro del Servicio de Orientación Universitaria. Profesora de la Facultad de Educación de Madrid. Universidad Complutense de Madrid
José Manuel Mas
Director del Master Digital Business. ESIC

12:00-12:30h **Café**

12:30-14:00h **Mesa Redonda sobre REDES DE TALENTO: El trabajo colaborativo en la empresa**
Moderador: Fernando Sanz
Director Comercial. SMART
Ponentes:
Alberto Blanco
Socio Director. Grupo ACTUAL
Víctor Barrós
Jefe de sistemas de participación. ADIF
Emilio Portolés
Coordinador de grupos de participación. Caja de Ahorros de la Inmaculada de Aragón (CAI)

14:00-15:00h **Cóctel**

Patrocinan la sesión:

Organizan:

Patrocinan el evento:

Patronos:

© Asociación Española para la Calidad (AEC) 2011
Tfno: 915 752 750 / Fax: 915 765 258 - C/ Claudio Coello, 92 28006 Madrid

8 de junio

Sesión paralela 3
Benchmarking en RSC

Los Comités de Industrias Energéticas, Gestión Sostenible y Medio Ambiente de la AEC, expondrán en esta sesión paralela las conclusiones derivadas de los estudios de benchmarking en RSC realizados en un grupo de empresas españolas, previamente seleccionadas a través de una encuesta, así como las experiencias de algunas de las mejores prácticas identificadas a lo largo del estudio.

15:00h-15:15h **Presentación**
Ignacio Iglesia
Vicepresidente Asociación Española para la Calidad (AEC)
Josep Grau
Presidente del Comité de Industrias Energéticas (AEC)
Juan Rafael López
Vicepresidente del Comité de Medio Ambiente (AEC)
José Antonio Neira
Presidente del Comité de Gestión Sostenible (AEC)

15:15h-16:30h **Presentación resultados del estudio "Benchmarking en RSC"**
José Miguel Tudela
Responsable Proyectos Excelencia y Sostenibilidad de Enagás.
Coordinador del Estudio "Benchmarking en RSC"

16:30h-17:00h **Exposición de mejores prácticas del estudio I**
"La estrategia ambiental de Ferrovial en el marco de su estrategia global de RSE".
Valentín Alfaya
Director de Calidad y Medio Ambiente. Ferrovial

17:00-17:30h **Café**

17:30h-19:00h **Exposición de mejores prácticas del estudio II**
Moderador: Ramón Pueyo
Director del Área de Sostenibilidad. KPMG
Ponentes:
"La integración de la RSC en la estrategia del negocio"
Mercedes Gutiérrez
Responsable de Sostenibilidad. IKEA
"El seguimiento de la RSC a través de un cuadro de indicadores"
Cristina Cuesta
Responsable de Auditoría Interna de RSC. Abengoa
"Los planes de aislamiento acústico como modelo de relación con sus grupos de interés"
José María Guillamón
Jefe de División de Estrategia y Mediación Ambiental. AENA

Patrocina la sesión: KPMG

Sesión paralela 4
Eficiencia energética

Comité de Construcción de la AEC organizará esta sesión paralela. Este foro nos dará a conocer tanto la norma a aplicar en cuanto a eficiencia energética en la construcción, las experiencias prácticas que nos mostrarán distintas organizaciones como una empresa constructora, una empresa suministradora de energía o una promotora.

15:00-15:15h **Presentación**
Antonio Padín
Vicepresidente Asociación Española para la Calidad (AEC)
Enrique Carrasco
Presidente del Comité de Construcción (AEC)

15:15-17:00 **Mesa Redonda sobre Certificación Energética**
Moderador: Francisco Javier Méndez
Director gabinete técnico del Colegio de Aparejadores, Arquitectos Técnicos e Ingenieros de Edificación de Madrid
Ponentes:
"Ley de Eficiencia Energética". José Manuel Rebollal.
Responsable Servicios Generales. Secretaría General Instituto Nacional de Tecnologías de la Comunicación (INTECO)
"La contribución a la Eficiencia Energética de Normas UNE 216501:2009 y UNE-EN 16001:2010". José Manuel García
Responsable de Eficiencia Energética. AENOR
"Experiencia práctica de implantación de la norma UNE-EN 16001:2010". Rafael Fernández.
Responsable de Gestión Energética. Fábrica de "El Alto". Cementos Portland Valderrivas

17:00-17:30h **Café**
17:30-19:00h **Mesa Redonda sobre Casos Prácticos**
Moderador: José Antonio Viejo
Director del Área de Formación. Fundación Laboral de la Construcción
Ponentes:
José Javier Guerra
Director del Centro de Eficiencia Energética Gas Natural Fenosa
Jorge Romea
Jefe de Servicio de Medio Ambiente Ayuntamiento de Rivas Vaciamadrid
Gracia Corrales
Directora de Procesos, Calidad y Medio Ambiente Acciona
Santos Núñez
Gerente de Sostenibilidad Renfe

Patrocinan la sesión: Colegio Oficial de Aparejadores, Arquitectos Técnicos e Ingenieros de Edificación de Madrid · gasNatural fenosa

Organizan: AEC · Patrocinan el evento: Banesto · Fundación Laboral de la Construcción

Patronos: Aena · AENOR · enresa · renfe