

“La inteligencia consiste no sólo en el conocimiento sino también en la destreza de aplicarlos en la práctica” Aristóteles

QUE APORTA LA CALIDAD A LA CUENTA DE RESULTADOS



“QUÉ APORTA LA CALIDAD A LA CUENTA DE RESULTADOS”



¿QUÉ ENTENDEMOS POR
RESULTADOS?

...Y EN LAS ORGANIZACIONES DEL
SECTOR PÚBLICO...

...Y EN LAS ORGANIZACIONES SIN
ÁNIMO DE LUCRO...

COSTE - MARGEN = PRECIO

¿ COMO AUMENTAR EL MARGEN?

DISMINUYENDO LOS COSTES

“COST MANAGEMENT” es

1. Planificar los costes para maximizar el margen entre costes y beneficios
2. Planificar la inversión por la alta dirección
3. Reducción generalizada de costes en el “gemba” o lugar de trabajo

Reducción generalizada de costes en el “gemba” o lugar de trabajo se desarrolla a través de:

1. Mejorar la calidad

2. Mejorar la productividad
3. Reducir el inventario
4. Reducir el espacio de la línea de producción
5. Reducir los tiempos de parada
6. Reducir el espacio
7. Reducir el lead time



MEJORAR LA CALIDAD

1. Mejorar la calidad es el primer paso para iniciar la reducción de costes
2. Mejorar la **calidad del proceso de trabajo** se manifiesta como:

Menos errores

Menos rechazos

Menos reprocesos

Un lead time mas corto

Reducción del uso de recursos

Lo que implica : un
mas bajo coste de
las operaciones

MEJORAR LA CALIDAD

ES UN SINONIMO DE OBTENER EL

MAYOR RENDIMIENTO

ENTENDIENDO QUE LA CALIDAD EN PROCESO INCLUYE:
CALIDAD DEL TRABAJO EN DESARROLLO, PRODUCCIÓN,
VENTA Y POST VENTA DE LOS PRODUCTOS Y DE LOS
SERVICIOS

HOY SE DISPONE DE METODOLOGÍAS QUE
APORTAN SOLUCIONES E

IMPACTAN EN LA CUENTA DE RESULTADOS

LEAN MANUFACTURING :

Los objetivos son **reducir el desperdicio** a la vez que el valor aportado al cliente se aumenta.

Busca incrementar la producción, productividad y calidad a la vez que se reduce inventario, defectos, espacio dedicado para las operaciones, tiempo de ciclo y el coste de reelaboración y productos no validos

Es un proceso de constante ataque inquebrantable sobre el desperdicio en todas sus formas.

LEAN MANUFACTURING

IMPACTA **DIRECTAMENTE** EN LA CUENTA DE RESULTADOS

SEIS SIGMA

LO PONE FACIL por que LA SELECCIÓN DE PROYECTOS INCORPORA LA ESTIMACION DE LOS AHORROS A OBTENER.

OTRA COSA ES ...

.... VALORAR LOS RESULTADOS OBTENIDOS.

MENSAJE PARA CONTABILIDAD

EXISTE

DIVERGENCIA ENTRE

CONTABILIDAD Y SISTEMAS DE
PRODUCCIÓN

Lean accounting

Es el término generalmente usado para indicar los cambios requeridos a la contabilidad de una Organización

- LA RECONOCE QUE EL **PRIMER IMPACTO** DE LA ELIMINACIÓN DE DESPERDICIO ES LA **CREACIÓN DE CAPACIDAD DISPONIBLE**
- EL IMPACTO FINANCIERO DE LAS MEJORAS LEAN SON CASI TOTALMENTE DEPENDIENTES DE LO QUE SE HAGA CON LA NUEVA CAPACIDAD DISPONIBLE
- MUCHAS ORGANIZACIONES SE INICIAN EN LEAN MANUFACTURING SIN TENER UNA CLARA ESTRATEGIA PARA USAR SUS RESULTADOS LEAN PARA **BENEFICIAR FINANCIERAMENTE** A LA ORGANIZACIÓN

Calidad, coste y tiempo afectan a la **satisfacción de los clientes** y a los resultados de negocio, así como al margen.

Hay medidas de satisfacción de clientes:

- Informes y medición de la satisfacción
- Retención de clientes

Y hay medidas de margen....

CALIDAD:

ES ALGO MAS QUE UN RESULTADO

Oficina en Madrid

c. Chile, 10 of. 036
28290 Las Matas (Madrid)
Tel. 916 304 918
Fax 916 305 140

Oficina en Barcelona

c. Nicaragua, 46 5º 4ª
08029 Barcelona
Tel. 933 217 229
Fax 933 631 275

info@galgano.es

www.galgano.es



 **GRUPO GALGANO**
consultores de dirección

Liderazgo a través de la excelencia

www.galgano.es