

GESTION DEL CONOCIMIENTO

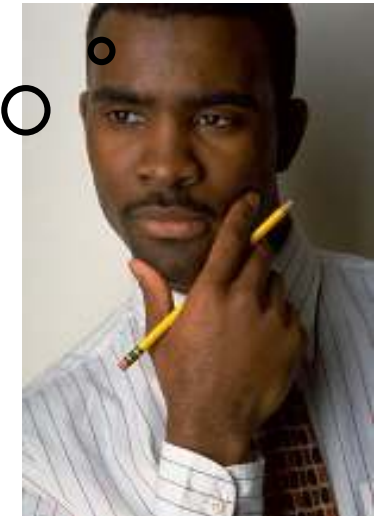
Herramienta Mapas Conocimiento

Human



¿Por qué la Gestión del Conocimiento?

- En la economía del conocimiento, éste es el principal recurso para la creación de riqueza.
- Todas las organizaciones gestionan sus conocimientos.
- No siempre se gestiona el conocimiento de forma óptima, de modo que se obtenga un máximo valor añadido.
- Aquellas empresas que saben gestionarlo eficientemente, están en mejor situación competitiva.



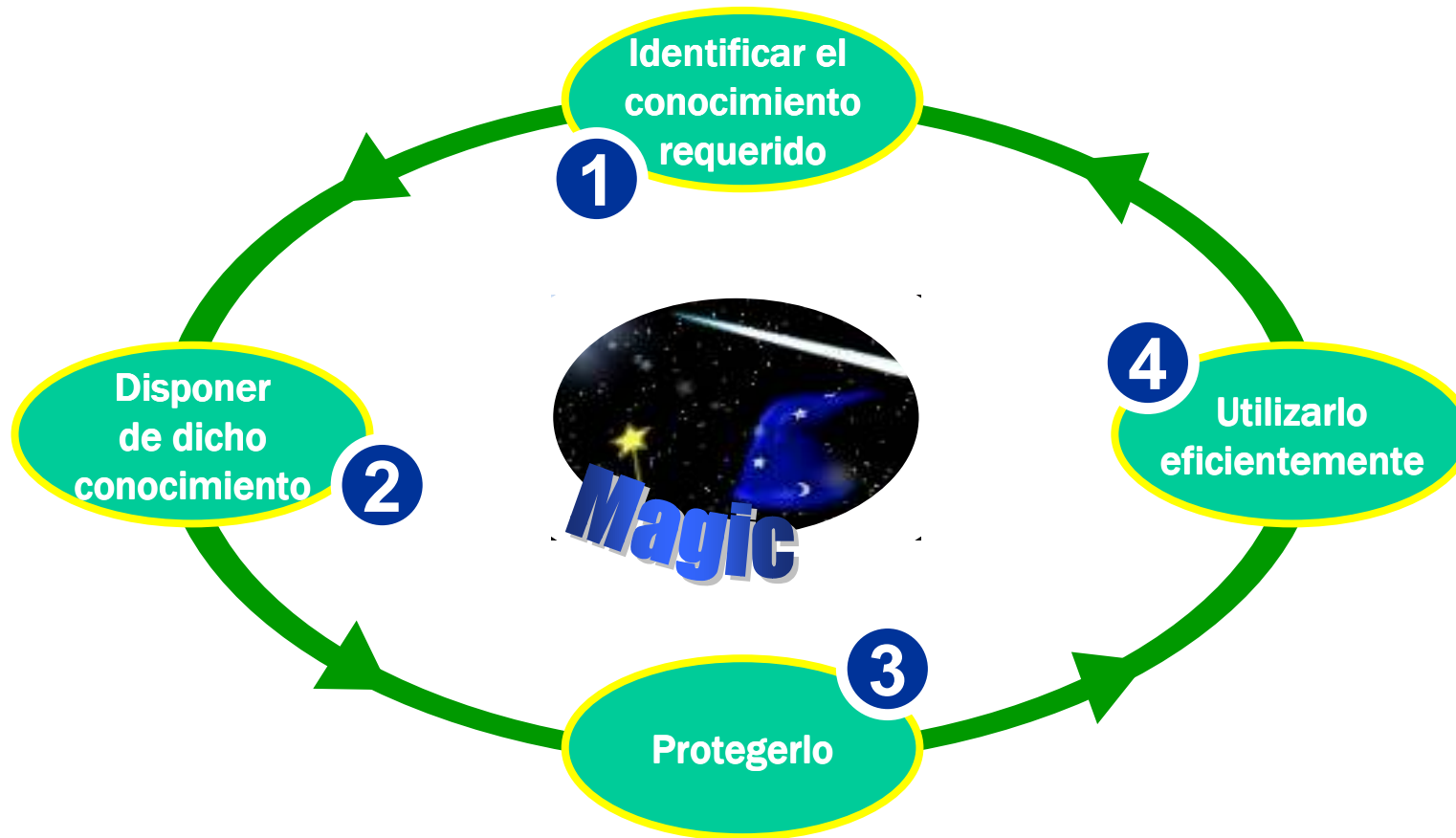
Gestionando el conocimiento

Algunos aspectos básicos a tener muy presentes :

- **Distinguir bien el conocimiento de la información**
- **Conocimiento y su transcripción a documentos**
- **Conocimiento y capacidades complementarias**
- **Capacidades individuales y colectivas**



Modelo de Referencia para la Gestión del Conocimiento



Herramienta para la elaboración de mapa de conocimientos

Finalidad

Contenido de los mapas

Leyenda

Ejemplo



HERRAMIENTA PARA LA ELABORACION DE MAPAS DE CONOCIMIENTO

Finalidad

***La herramienta para la elaboración del mapa de conocimientos
facilita el control de la situación del conocimiento en la empresa.***



HERRAMIENTA PARA LA ELABORACION DE MAPAS DE CONOCIMIENTO

A. PROCESOS DE LA ORGANIZACION

Procesos y su Importancia para la Organización		Máxima Carencia de Conocimientos	Máxima Carencia de Capacidades	Máximo Riesgo de Pérdida	Máximo Riesgo de Fuga
1: COMPRAS	4 <u>Tareas</u> 10 <u>Conocimientos</u>			 8	 3
2: DESARROLLO DE PRODUCTOS	4 <u>Tareas</u> 14 <u>Conocimientos</u>			 3	 0
3: MARKETING Y COMERCIALIZACION	3 <u>Tareas</u> 11 <u>Conocimientos</u>			 8	 2
4: MONTAJE Y DISTRIBUCION	3 <u>Tareas</u> 9 <u>Conocimientos</u>			0	0
5: SERVICIO POSTVENTA	4 <u>Tareas</u> 12 <u>Conocimientos</u>			0	0

HERRAMIENTA PARA LA ELABORACION DE MAPAS DE CONOCIMIENTO

Contenido de los mapas

- ☐ ***Procesos y sus respectivas tareas***
- ☐ ***Conocimientos idóneos para la realización de las tareas***
- ☐ ***Importancia de cada uno de dichos conocimientos***
- ☐ ***Conocimientos disponibles en la empresa***
- ☐ ***Indicación de la naturaleza, tácita o explícita, de cada uno de los conocimientos***
- ☐ ***Tarea y procesos en los que se emplea cada uno de los conocimientos***

HERRAMIENTA PARA LA ELABORACION DE MAPAS DE CONOCIMIENTO

Contenido de los mapas

- ☐ ***Personas que los aplican***
- ☐ ***Carencias existentes***
- ☐ ***Gravedad de las carencias***
- ☐ ***Medidas propuestas para subsanar cada una de las carencias***
- ☐ ***Grado de avance en la aplicación de dichas medidas***
- ☐ ***Riesgos detectados de pérdidas de conocimientos***
- ☐ ***Medidas para evitarlos***
- ☐ ***Grado de avance en la situación de dichas medidas***
- ☐ ***Riesgos detectados de fugas de conocimiento***

HERRAMIENTA PARA LA ELABORACIÓN DE MAPAS DE CONOCIMIENTO



Knows Map. KM Ejemplo3

- 0: INTRODUCCION
- 1: PROCESOS Y TAREAS
- 2: CAPACIDADES
- 3: PERSONAL
 -por Nombre
 -por Cargo
 -por Capacidad

4: CONOCIMIENTOS

- A: MAPA
- B: CONOCIMIENTOS
 -Tabla
 -Críticos
 -Muy Importantes
 -Carencias
- C: PERSONAS
- D: CAPACIDADES
- E: RIESGOS
- F: MEDIDAS

- i Metodología
- ii Leyenda, Símbolos.

SALIR !

MAPAS DE CONOCIMIENTO

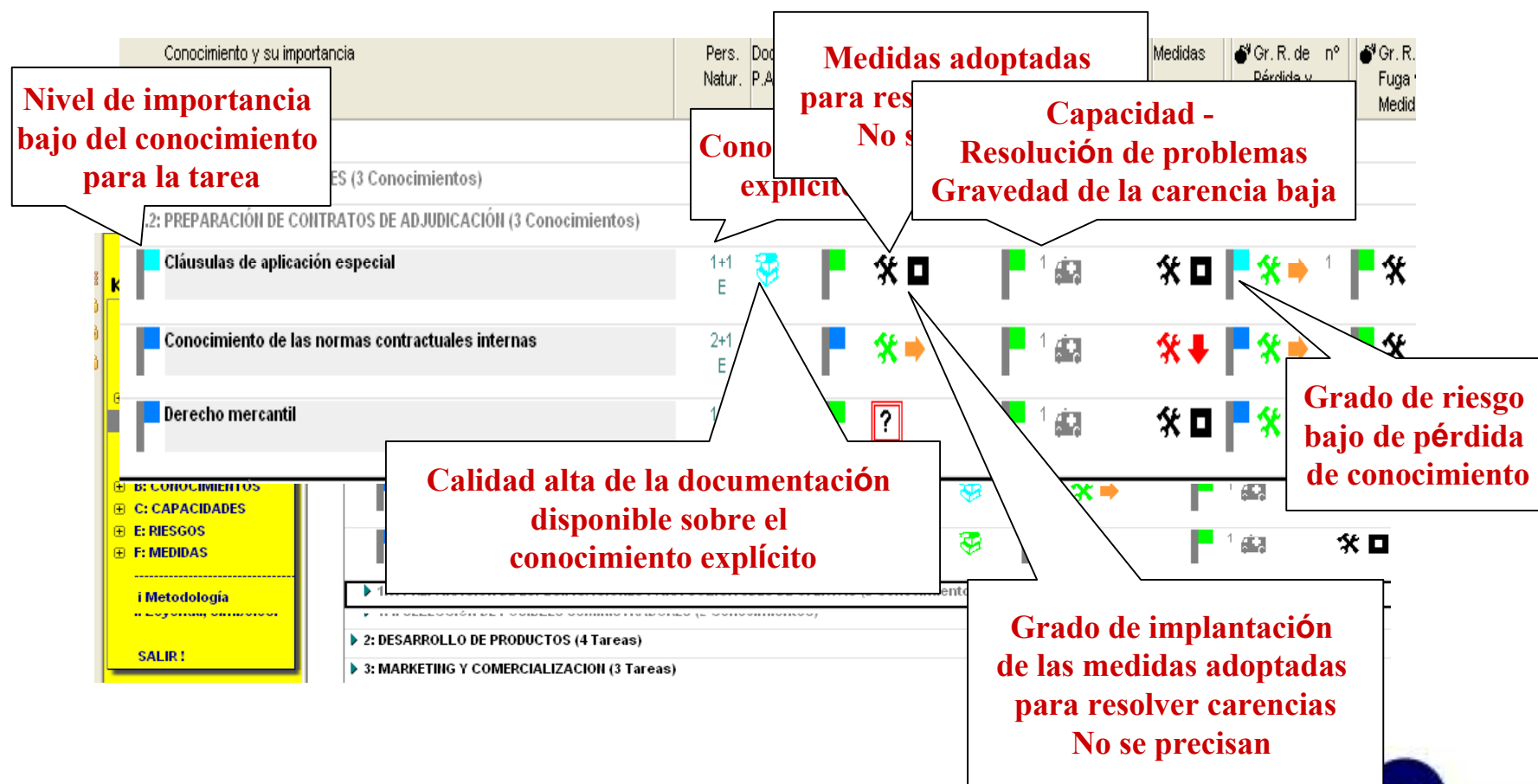


Leyenda

1	 Capacidad de selección de ofertas idóneas	El texto indica el nombre de un conocimiento. El color de las banderas indica el nivel de importancia de ese conocimiento:  Crítico  Muy Grande  Grande  Moderada  Baja  Muy baja
2	3+2 T50/50E	La primera cifra indica el número de personas que necesitan el conocimiento. La segunda cifra es el número de personas que no lo necesitan pero... La segunda línea indica la naturaleza del Conocimiento: T: Tácito E: Explicito T50/50E: 50% Tácito y 50% Explicito. La proporción puede ser T20/80E, T40/60E, T50/50E, T60/40E, T80/20E.
3		Calidad de la documentación disponible sobre el conocimiento explícito.  Muy Baja  Baja  Media  Alta  Muy Alta
5		Indica que este conocimiento forma parte de la PAGINAS AMARILLAS de la Organización.
6	 Escasa	Nivel de la Carencia existente del conocimiento. Usa el mismo código de colores que la importancia de un conocimiento (Punto 1).
7		Estado de las medidas adoptadas para resolver las carencias existentes tanto de Conocimientos como de Capacidades y Riesgos de Fuga y de Pérdida. Los colores indican lo siguiente:  No se precisan.  Diseñadas.  Diseñándose.  Potes. de Diseño.
8		Grado de implantación de las medidas diseñadas para solventar las carencias. Los colores indican lo siguiente:  No se precisan.  Implantada.  Implantándose.  Potes. de Inicio.
9	  	Cada icono representa una de las CAPACIDADES que son necesarias para realizar una tarea, adicionalmente a los conocimientos. El color indica el grado de carencia en esa capacidad, para un conocimiento, de la misma forma que el punto 1. Los iconos representan a las siguientes capacidades:  Resolución de Problemas.  Creatividad.  Decisión/Ejecución.  Habilidades de Comunicación.  Habilidades de Relación.  Liderazgo-Facilitador.  Previsión-Planificación.
10		Indica que existen riesgos de Pérdida del Conocimiento. El color indica el nivel de riesgo, según la escala indicada en el punto 1.
11		Indica que existen riesgos de Fuga del Conocimiento. El color indica el nivel de riesgo, según la escala indicada en el punto 1.

HERRAMIENTA PARA LA ELABORACION DE MAPAS DE CONOCIMIENTO

Ejemplo



HERRAMIENTA PARA LA ELABORACION DE MAPAS DE CONOCIMIENTO

Ejemplo

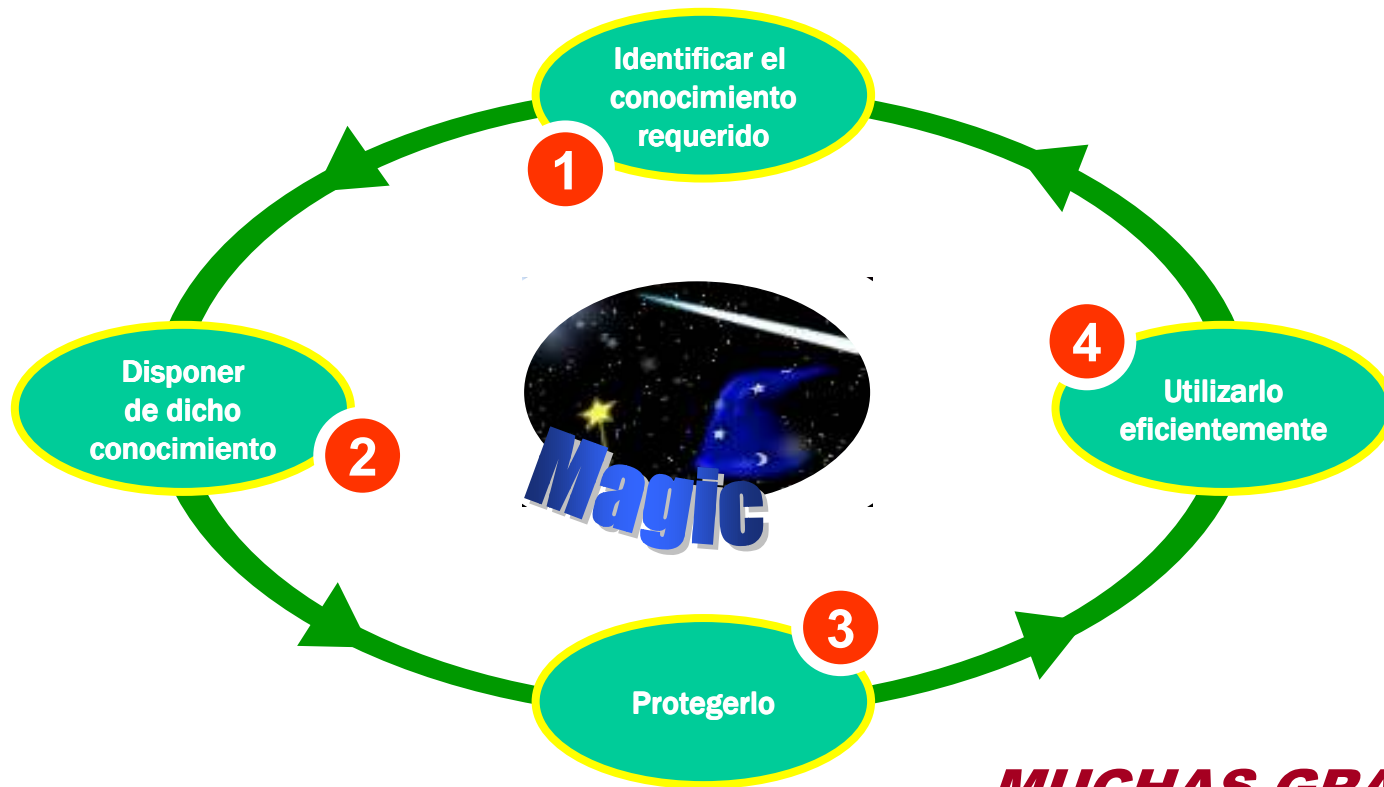
A. PROCESOS DE LA ORGANIZACION

Procesos y su Importancia para la Organización		Máxima Carencia de Conocimientos	Máxima Carencia de Capacidades	Máximo Riesgo de Pérdida	Máximo Riesgo de Fuga
1: COMPRAS	4 <u>Tareas</u> 10 <u>Conocimientos</u>			 8	 3
2: DESARROLLO DE PRODUCTOS	4 <u>Tareas</u> 14 <u>Conocimientos</u>			 3	 0
3: MARKETING Y COMERCIALIZACION	3 <u>Tareas</u> 11 <u>Conocimientos</u>			 8	 2
4: MONTAJE Y DISTRIBUCION	3 <u>Tareas</u> 9 <u>Conocimientos</u>			0	0
5: SERVICIO POSTVENTA	4 <u>Tareas</u> 12 <u>Conocimientos</u>			0	0

Grande

Moderado

Bajo



MUCHAS GRACIAS