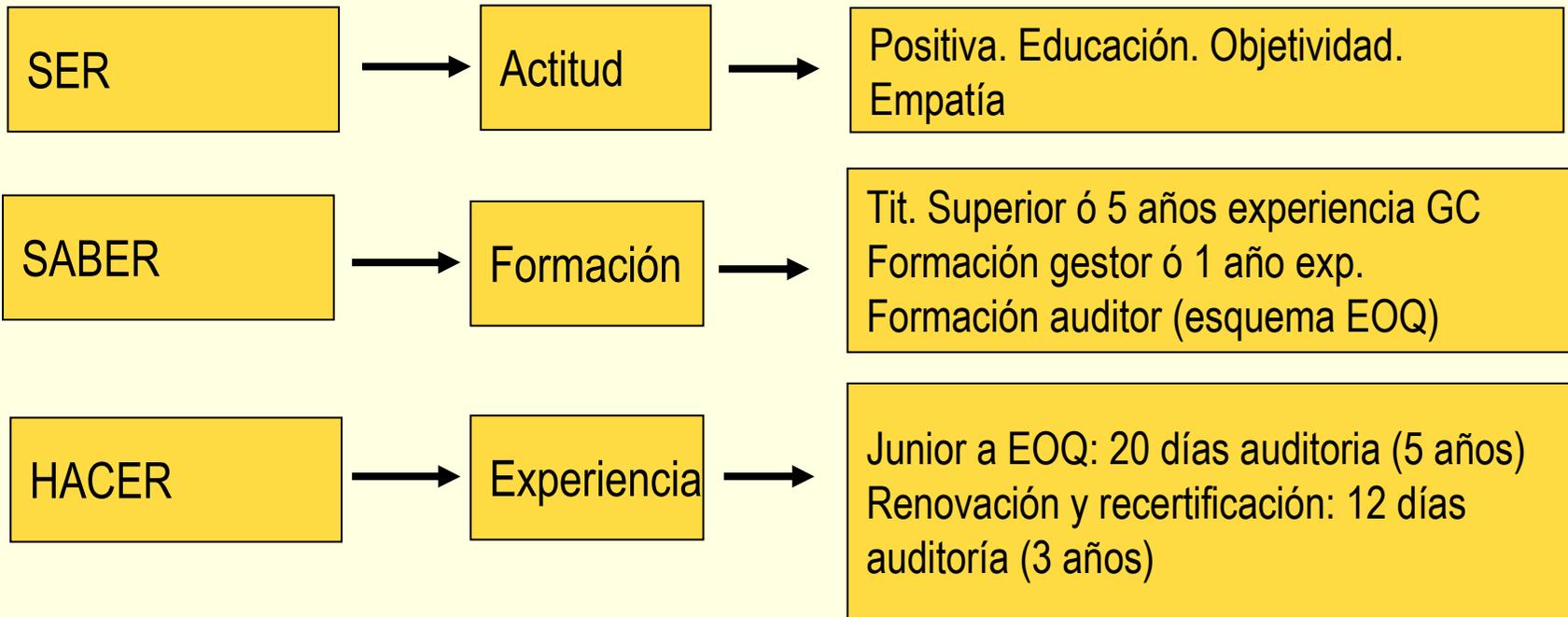


I Foro de Auditores CERPER

Taller de formación

Madrid, 19 Noviembre 2008

Las cualidades del auditor



La cualificación del auditor

Teórica

Normas de referencia: ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO 22000. Conocimientos de sistemas de gestión integrados.

Práctica

Experiencia haciendo auditorías, desarrollo de las cualidades del auditor, aprendizaje desde la experiencia.

Formación y actualización de conocimientos

Foros de discusión

Nuevas normas de referencia. Integración de sistemas de gestión

Jornadas de homogeneización de criterios (“calibración” de auditores)

Actividades de auditoría (Experiencia)

Preparación de la auditoría

Lectura del manual y procedimientos de la organización

Conocimiento de las actividades de la empresa

Elaboración del plan de auditoría

Auditoría "in situ"

Preparación del informe

Todas las actividades son horas de auditoría, en todas el auditor debe ser competente

Requisitos del esquema de certificación / recertificación

Hoja de solicitud

Aceptación código de conducta (en todas su cláusulas)

Formación (gestión de sistemas, auditorías, actualización de conocimientos, revisiones de normas de referencia, nuevos estándares, mejora de cualidades, etc.)

Experiencia en auditorías (junior tiene 5 años para justificarlas)

Hoja de reclamaciones (si procede)

Cuestionario (Recertificación)

Renovación y recertificación auditores EOQ

Renovación

Años 3, 9, 15 y sucesivos
Experiencia en el ámbito de competencia
Mantenimiento de conocimientos
3 auditorías (12 días)

Recertificación

Años 6, 12, 18 y sucesivos
Experiencia en el ámbito de competencia
Mantenimiento de conocimientos
3 auditorías (12 días)
Cuestionario

Temas para debate

1. ¿Qué información debe contener la redacción de una no conformidad?

2. Encuentras una no conformidad que te dicen ya había sido identificada en una auditoría interna

3. En el transcurso de la auditoría encuentras incumplimientos menores, sin embargo, tienes la intuición de que la organización no será capaz de alcanzar sus objetivos.

4. Eres auditor jefe y has revisado un punto de la norma (que te correspondía en el plan de auditoría) y no has encontrado incumplimientos, sin embargo uno de los auditores de tu equipo sí ha encontrado una no conformidad en el punto que tú has auditado.

5. Tratamiento de las oportunidades de mejora



GRACIAS POR VUESTRA ATENCIÓN



c/ Claudio Coello, 92
28006 Madrid