

X Congreso de Calidad y Medio
Ambiente en Automoción

Trabajo en Equipo en
SEAT

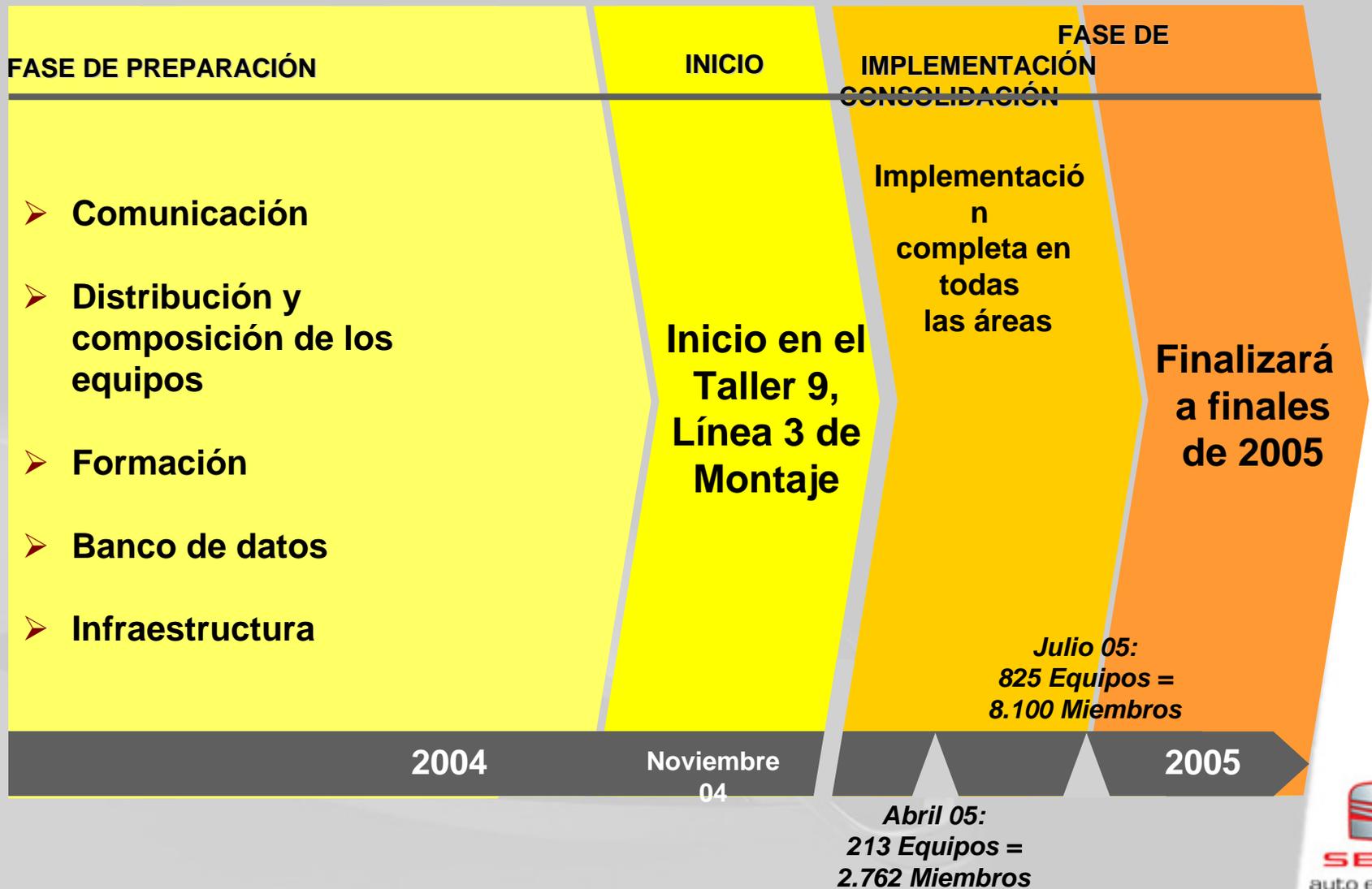
Trabajo en equipo – Área directa

1 Organización del proyecto



Trabajo en equipo – Área directa

2 Trabajo en equipo – Fases/Partes



Trabajo en equipo – Área directa

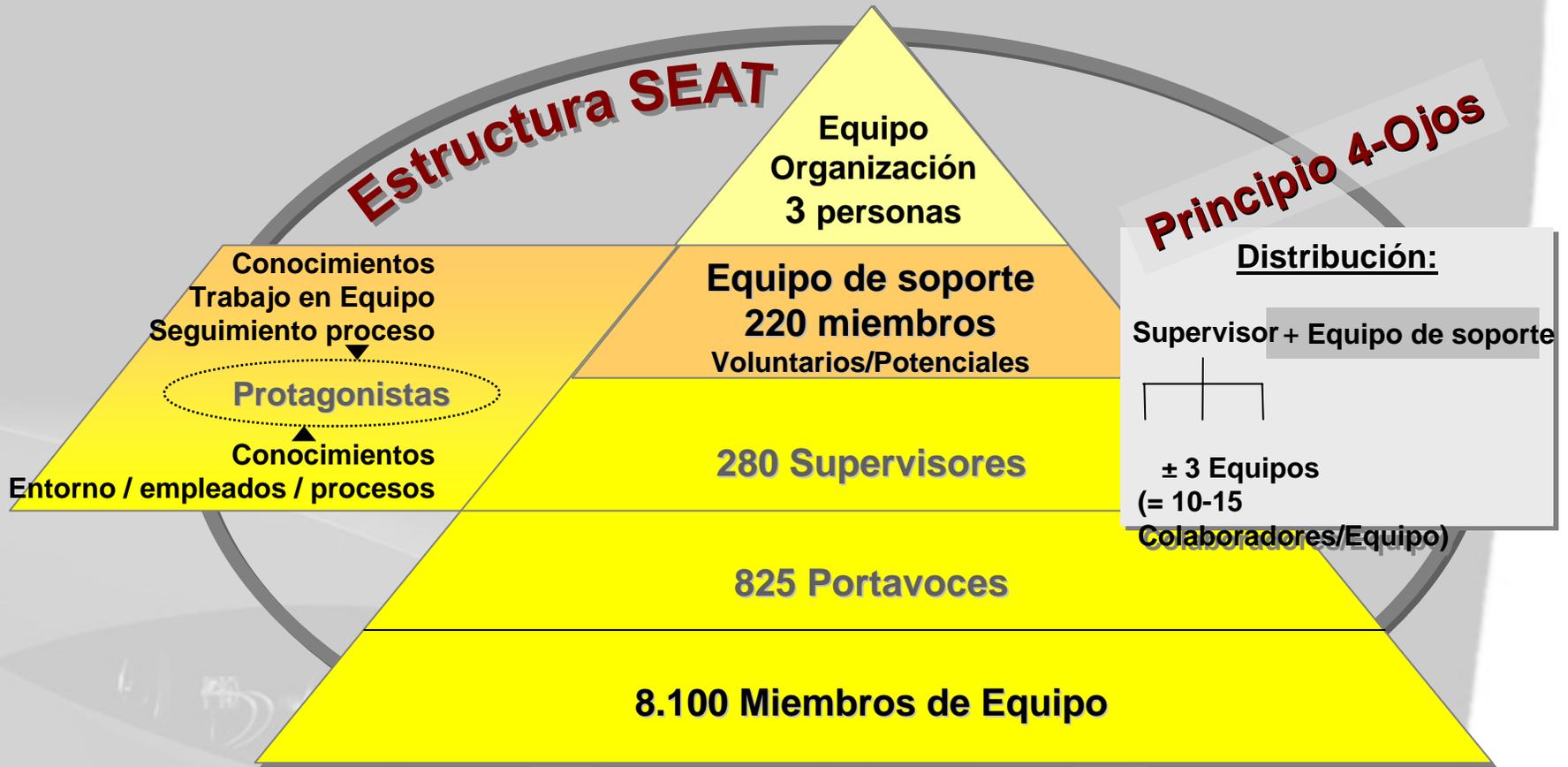
2.1 Concepto comunicación

La introducción del trabajo en equipo se basa en la comunicación y la participación de los trabajadores/ colaboradores.



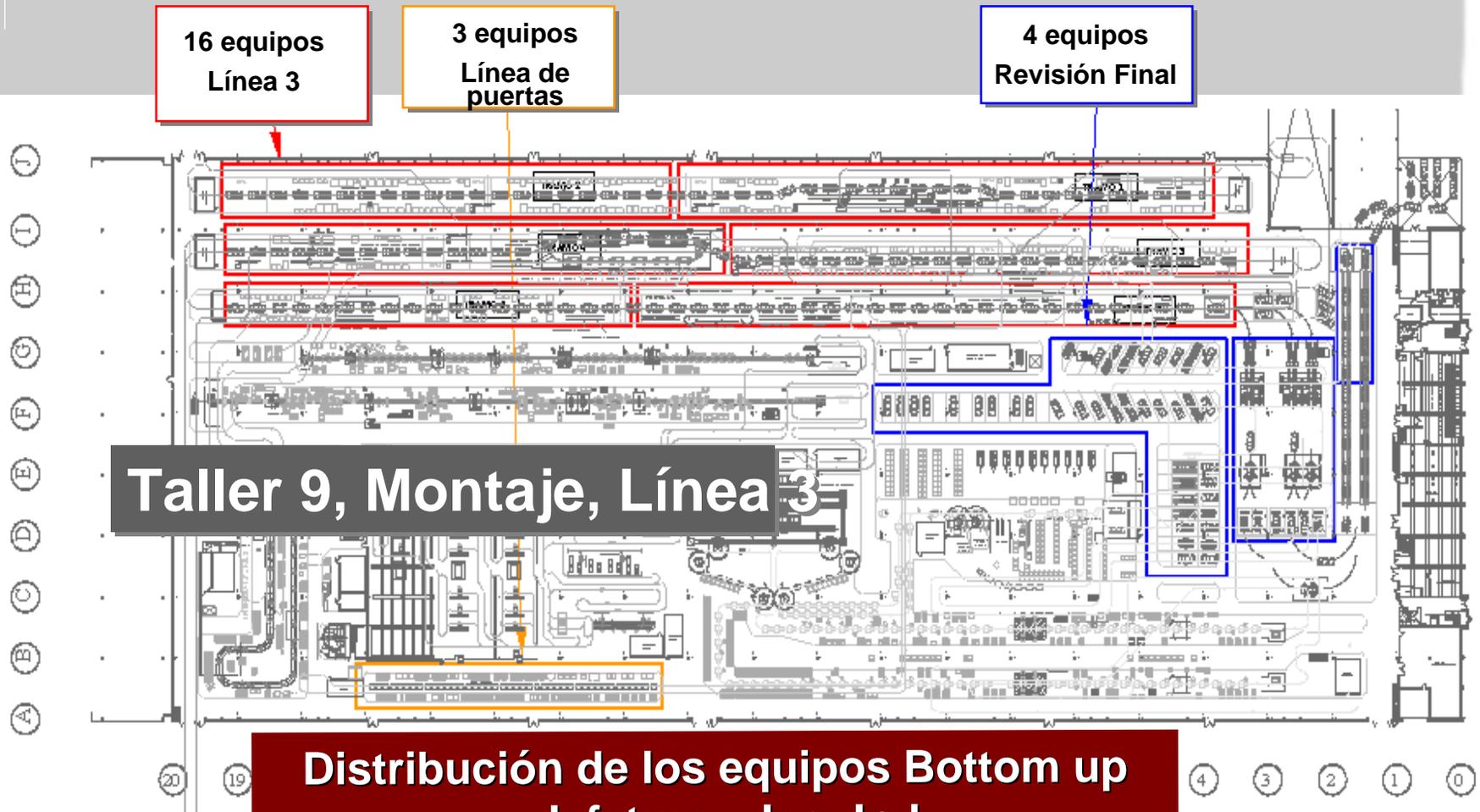
Trabajo en equipo – Área directa

2.2 Participantes



Trabajo en equipo – Área directa

2.3 Distribución de los equipos – Ejemplo Montaje



Trabajo en equipo – Área directa

2.4 Formación

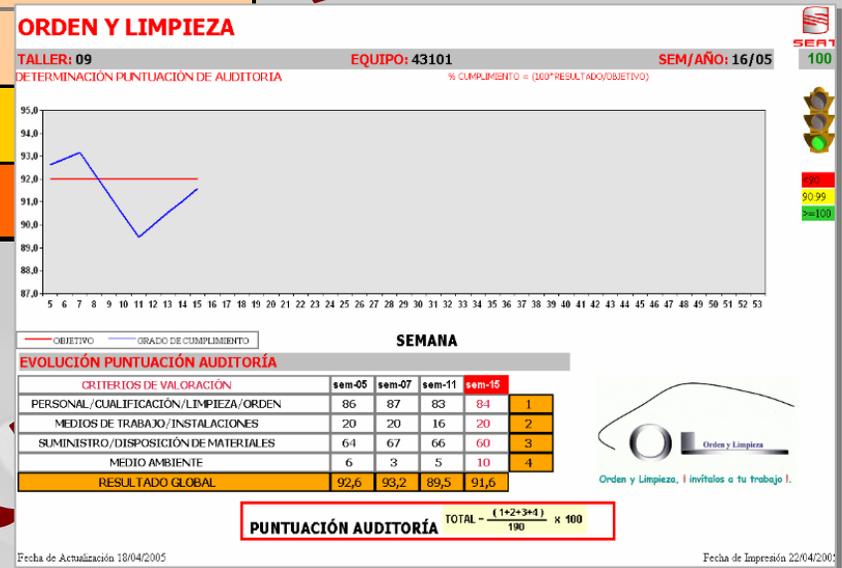
	Jefatura Portavoz 2 h	Equipo de Equipo soporte 17,5 h	Supervisor 26,5 h		
	Módulo 1: Trabajo en equipo Introducción al trabajo en equipo				
	2 h	2 h	2 h	2 h	En el proceso
	Módulo 2: Técnicas Banco de datos, COPA, Fijación de objetivos, TPM, TQM, Introducción Supervisión				
	28 h	21 h	28 h		En el proceso
	Módulo 3: Comportamiento social, Moderación y presentación				
	17,5 h	3,5 h	17,5 h		En el proceso
Cursos	12	17	43		

Supervisión:
Train-the-trainer

Trabajo en equipo – Área directa

2.5 Banco de datos

	DESCRIPCIÓN	INDICADOR	FRECUENCIA
CALIDAD	RETRABAJOS EN GRC	REPARACIONES / COCHES	SEMANAL
PERSONAL	PRESENCIA / ABSENTISMO	% DE PRESENCIA	SEMANAL
	POLIVALENCIA	% CONOCIMIENTO CARGA / OPERARIOS	MENSUAL
	IDEAS DE MEJORA	% Nº IDEAS PRESENTADAS / OPERARIO	
ORDEN Y LIMPIEZA	ORDEN Y LIMPIEZA	% CUMPLIMIENTO AUDITORÍA	
COSTES	MATERIAL AUXILIAR	GASTOS / MES €	



Trabajo en equipo – Área directa

2.6 Infraestructura



Estatus Abril 05:

**72% =
191 Salas de reuniones**

270 Salas de reuniones

1 Sala de reunión = 3 turnos



Trabajo en equipo – Área directa

2.7 Reuniones y más...

Reuniones informativas

(Introducción y en el proceso)

Organización

- 30 minutos dentro de las horas de trabajo
- Al principio 1/semana, en el proceso 1/mes
- Hora y día fijo
- Nº 1 – 6: Contenidos/guiones predeterminado, de carácter informativa

Objetivo

- **Mejorar los objetivos**



Workshops

(en el proceso)

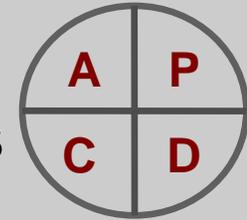
Organización

- Carácter voluntario
- Siempre fuera de las horas de trabajo
- Coordinado por el supervisor
- Esquema predeterminado
- La duración será variable: 2 – 4 h
- En los meetings de taller o salas preparadas por el supervisor

Objetivo

- **Mejorar los objetivos**

⇒ La base: Proceso de fijación y seguimiento de objetivos



Trabajo en equipo – Área directa

2.8 Proceso Fijación y seguimiento de objetivos

(1 vez al año)

Fijación de Objetivos

Planificación

FIJAMOS LOS OBJETIVOS EN FUNCIÓN DEL HISTÓRICO Y DE LOS OBJETIVOS CORPORATIVOS. ELABORAMOS EL PLAN DE ACCIONES ANUALES

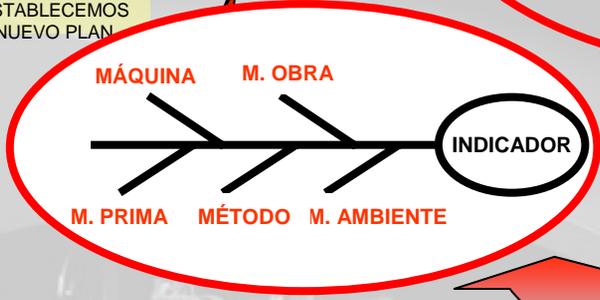
HACER

LLEVAMOS A CABO LAS ACCIONES PLANIFICADAS EN LOS PLAZOS ACORDADOS

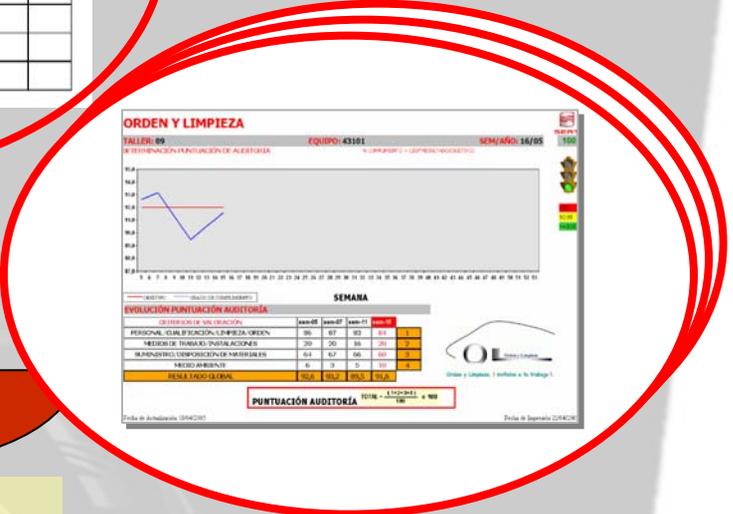
ACTUAR

ANALIZAMOS DESVIACIONES DETERMINAMOS CAUSAS REVISAMOS EL PLAN DE ACCIONES EN FUNCIÓN DEL RESULTADO DEL ANÁLISIS Y ESTABLECEMOS NUEVO PLAN

PLAN DE ACCIONES ORDEN Y LIMPIEZA				
TALLER:	EQUIPO:	SEM/AÑO:		
08	40190	9/05		
Acción	Fecha	Acción Correctiva	Responsable	Plazo
1.2				
1.3				
1.4				
1.8				
3.1				
3.3				
3.7				



MENSUAL



CONTROL

CONTROLAMOS LOS INDICADORES Y ANALIZAMOS LAS DESVIACIONES



Trabajo en equipo – Área directa

2.9 Banco de datos en el Intranet

