



Handing Management

Dossier informativo

¿Qué es Handing Management?



Un servicio que ofrece la AEC basado en una metodología nueva y exclusiva de la AEC orientada al apoyo a la competitividad de las organizaciones

¿Por qué es diferente Handing Management?



Handing Management se basa en valores diferenciales:

- › El acompañamiento de los participantes trabajando codo a codo con ellos
- › El aprendizaje “práctico-experiencial”: aprender haciendo
- › El conocimiento queda en la organización

Los participantes adquieren conocimientos, habilidades y competencias mediante el trabajo práctico

¿A qué aplicamos esta metodología?



Aplicamos la metodología Handing Management a la GESTIÓN POR PROCESOS buscando:

- › El máximo rendimiento de los sistemas de gestión
- › El máximo compromiso de los equipos de trabajo

¿Qué beneficios ofrece Handing Management aplicado a la gestión por procesos?



Las organizaciones que se gestionan por funciones:

- › Cada función persigue un resultado local en lugar de un resultado global
- › No dirigen la atención al cliente

Las organizaciones que se gestionan por procesos

- › Orientan sus resultados al cliente
- › Tienen una visión transversal de la organización
- › Aumentan su eficiencia y reducen costes operativos
- › Fomentan el espíritu de equipo
- › Incrementan el compromiso del equipo directivo

¿Interesa en mi organización Handing Management?

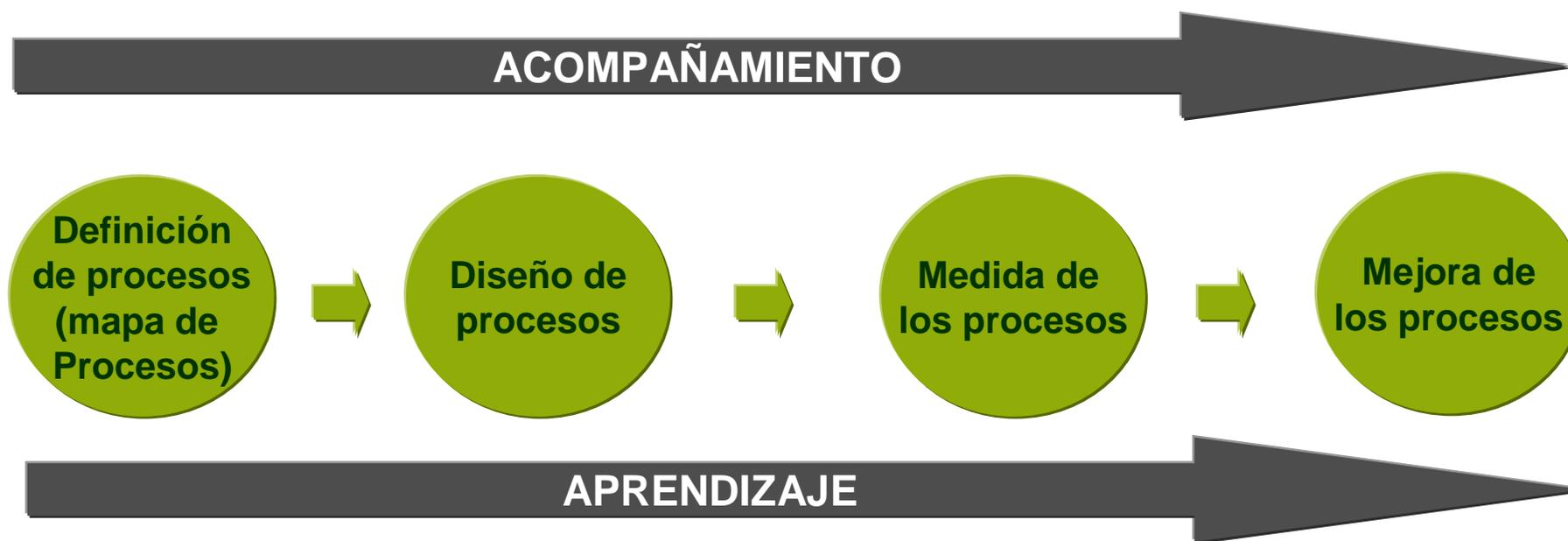


Para un gestor es común encontrar en su organización síntomas:

- › Baja satisfacción del cliente
- › Ineficiencia
- › Poca implicación de las personas
- › Escasa utilidad de los sistemas de gestión
- › Exceso de documentación y burocracia
- › Falta de alineación de los sistemas de gestión

La aplicación de Handing Management es la respuesta a estos síntomas

¿Cómo aplicamos Handing Management a la gestión por procesos?



El acompañamiento y el aprendizaje práctico experiencial se producen en todas las fases de la gestión por procesos

¿Quién ha confiado en Handing Management?



- › La AEC tiene experiencia en la aplicación de los principios de Handing Management en distintas organizaciones de diversos sectores
- › Hospital de Getafe
- › BD Medical
- › Renfe Mercancías
- › Aena
- › Hospital Psiquiátrico José Germain-Leganés
- › ZF España
- › Ingenor Siglo XXI
- › ...

Contacto



- › Si desea más información sobre Handing Management contacte a Enrique González:

egonzalez@aec.es

915752750

Benefíciense de descuentos sobre las tarifas de Handing Management si su organización es socio de la AEC