



PILKINGTON

NSG Group Flat Glass Business



Como Instruir a las Personas para Mejorar los Procesos

Los 14 Principios de la Mejora Continua



PILKINGTON
NSG Group Flat Glass Business

Se organizan en 4 grandes categorías:

- ✓ Política a Largo Plazo
- ✓ Procesos Correctos Producen Resultados Correctos
- ✓ Añadir Valor a la Organización haciendo crecer al personal
- ✓ Resolver las causas de los problemas continuamente enseña a la Organización

Los 14 Principios de la Mejora Continua



PILKINGTON
NSG Group Flat Glass Business

6º Principio

- La estandarización de las tareas y los procesos es el fundamento para la Mejora Continua y el crecimiento del personal.
 - Hacer crecer a los líderes desde dentro de la organización, no trayéndolos de fuera
 - Ver que los líderes hacen más que tareas complejas y que tienen habilidad para liderar gente. Son el camino para hacer negocio

Entrenamiento en la Industria



PILKINGTON
NSG Group Flat Glass Business

- El trabajo real debe ser realizado por la Industria y para la Industria.
- El programa de formación de entrenadores se desarrolla en 5 sesiones de dos horas cada una.
- El método de Charles Allen se aplica desde 1.940 en todo el mundo. Fue especialmente adaptado por Toyota como parte de su Filosofía Kaizen.
- Una Instrucción de Trabajo no enseña cómo instruir en el trabajo

El Objetivo



PILKINGTON
NSG Group Flat Glass Business

Ser el líder global en fabricación y suministros de productos de automoción, a través de todos nosotros, nuestra tecnología y perseguir la continua innovación.

La Definición de Supervisor



PILKINGTON
NSG Group Flat Glass Business

“Un Supervisor es alguien con responsabilidad sobre personas ó que dirige el trabajo de otros”

Las cinco necesidades del Supervisor



PILKINGTON
NSG Group Flat Glass Business

- Conocimiento del Trabajo
- Conocimiento de las Responsabilidades
- Habilidad para Instruir
- Habilidad para Mejorar Métodos
- Habilidad para Liderar



El Modelo de las 4 Etapas

Es un Método de Instrucción 1 a 1

Escucho y olvido, veo y recuerdo,
lo hago y comprendo (Confucio
551-479 A.C.)

Sigue un principio piramidal: Un
Entrenador Maestro forma a los
Instructores que a su vez
instruyen a los Operadores.

El objetivo: instruir a los
operadores para hacer cada
trabajo de forma correcta, segura
y concienzuda.



Criterios para Entrenar



PILKINGTON
NSG Group Flat Glass Business

Etapas Importantes	<i>Qué</i> hacer
Puntos Clave	<i>Cómo</i> hacerlo
Razones para los Puntos Clave	<i>Por qué</i> hacerlo

Cómo Prepararse para Instruir



PILKINGTON
NSG Group Flat Glass Business

- Hacer un calendario de la instrucción (a quién, en qué, cuándo, ...)
- Desglosar la Instrucción: en Etapas Importantes, Puntos Clave y Razones (los factores de Seguridad son siempre Puntos Clave)
- Tenerlo todo preparado (equipa, herramienta,..)
- Preparar la zona de trabajo (limpia, ordenada, en las condiciones estándar)

Recuerden Siempre



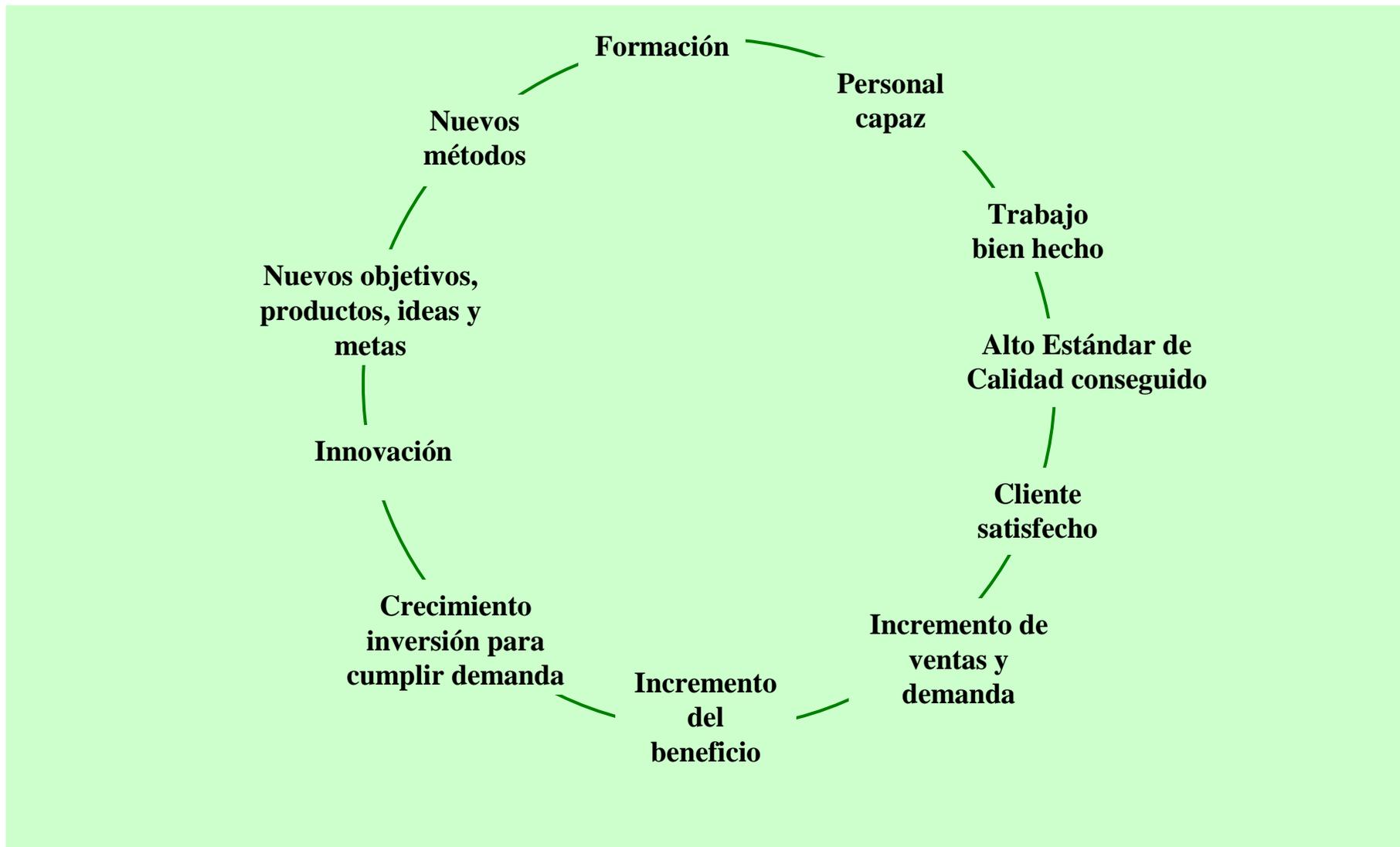
PILKINGTON
NSG Group Flat Glass Business

Si el Trabajador no aprendió es porque su
Instructor no le enseñó

El Valor de la Formación



PILKINGTON
NSG Group Flat Glass Business





PILKINGTON

NSG Group Flat Glass Business