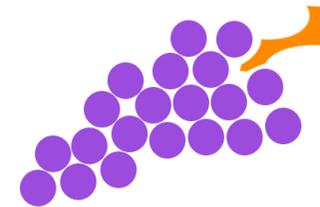


Herramientas de Diagnóstico para el Sector Alimentario



Iniciativas y tendencias del sector agroalimentario: un producto seguro

Vitoria

25 de marzo de 2009

Manuel Hervás Lázaro

Director del Centro Nacional de Información de la Calidad

Objetivos de la ponencia

- ✓ **METODOLOGÍA DE DIAGNÓSTICO DE LA AEC**
- ✓ **PROYECTOS REALIZADOS CON EL APOYO MINISTERIO DE CIENCIA E INNOVACIÓN**

METODOLOGÍA DE DIAGNÓSTICO DE LA AEC

Centro Nacional de Información de la Calidad



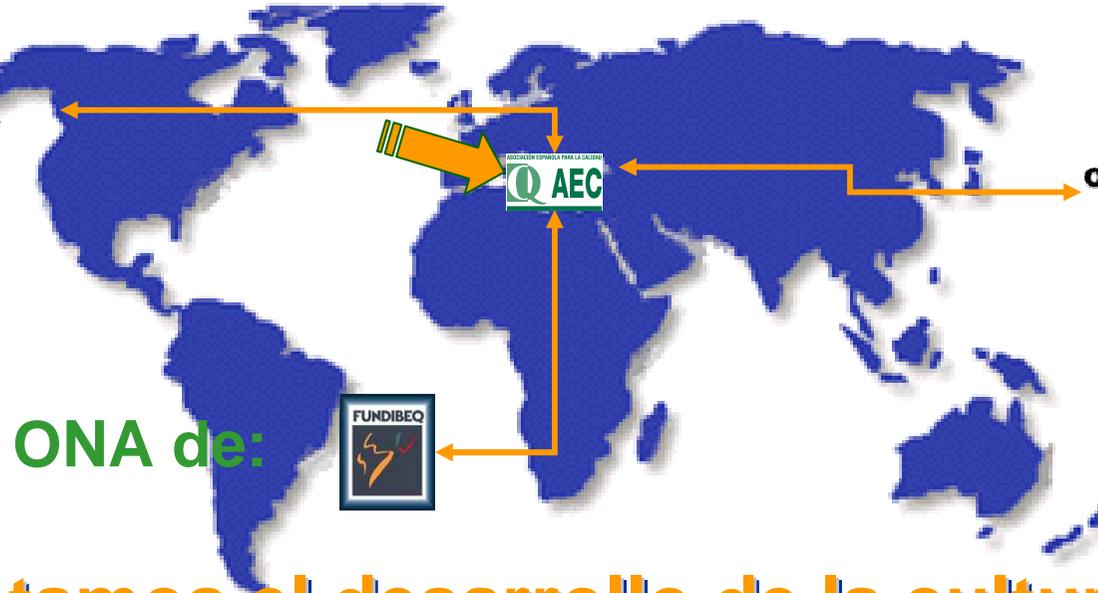
ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CALIDAD

¿Quiénes somos?

Entidad privada sin ánimo de lucro
Fundada en 1961

Socio Mundial de:

Miembro español de:



ONA de:



Fomentamos el desarrollo de la cultura de
la calidad y el desarrollo sostenible

ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CALIDAD

¿Cuál es nuestra MISIÓN?

- **Facilitar el intercambio de ideas y experiencias, en relación con las mejores prácticas y metodologías sobre Gestión de la Calidad y el Desarrollo Sostenible**
- **Participar activamente en la definición de los nuevos valores en la gestión en el ámbito internacional**
- **Ser líderes en la formación de los profesionales españoles en Calidad y Desarrollo Sostenible**
- **Impulsar la excelencia en la gestión: apoyo a las PYME**



¿Quiénes formamos la AEC?



▶▶ **Miembros Colectivos
(Empresas)**

1720
1720

• **81% PYME**

▶▶ **Miembros Individuales
(Profesionales)**

1431
1431

Datos: 31 diciembre 2008

Nuestros campos de actuación

CALIDAD Y DESARROLLO SOSTENIBLE

Intercambio de Experiencias



Sensibilización



Información



Formación



Certificación



Centro Nacional de Información de la Calidad (CNIC)

Atención y resolución de consultas sobre temática diversa relativa a calidad, medio ambiente, riesgos laborales, innovación, desarrollo sostenible, ...

Nuestros datos nos avalan

Más de 34.000 Consultas técnicas resueltas

Más de 12.000 usuarios (80% PYME)

Respuestas en menos de 5 días

Hemeroteca con más de 1.500 documentos y revistas técnicas

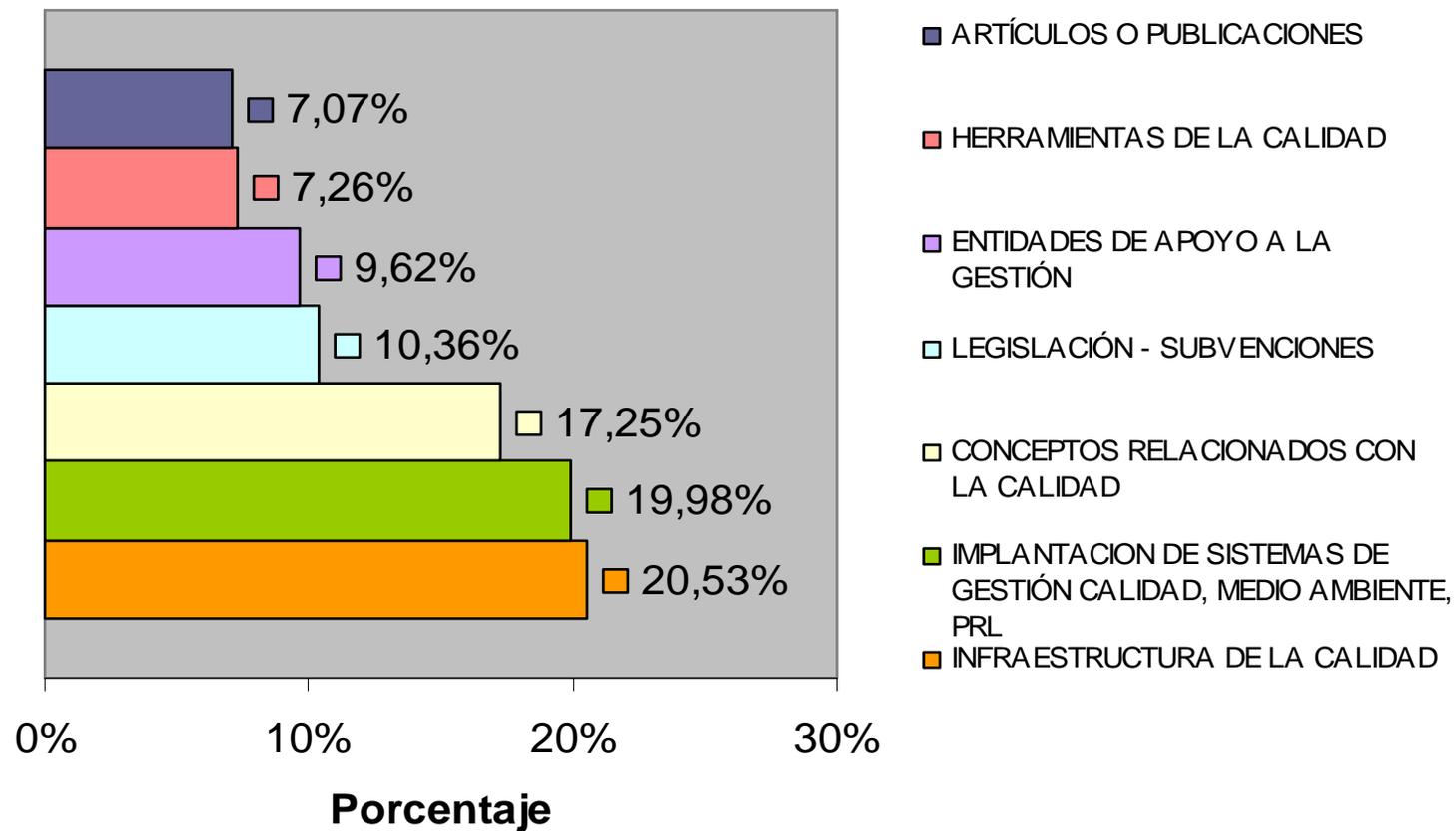
Más de 7.000 artículos recopilados e indexados

Más que una respuesta

Centro Nacional de Información de la Calidad CNIC

1949 consultas
resueltas en 2008

Distribución de consultas por tema



Diagnósticos de Gestión

Ayudamos a evaluar y mejorar la gestión interna de las organizaciones

Mas de 150 participantes en 3 años

Modalidades de Diagnóstico



Diagnóstico de Gestión Ambiental



Diagnóstico de Gestión de la Calidad



Diagnóstico de Prevención de Riesgos Laborales



Diagnóstico de Gestión de la Seguridad Alimentaria



Diagnóstico de Gestión de la Innovación

Diagnósticos de Gestión

Objetivo global

Un servicio a medida de las organizaciones para evaluar y mejorar la gestión que realizan.

Metodología utilizada

Visita del personal técnico de la AEC a las instalaciones

Herramientas de Diagnóstico de Gestión

¿Qué obtiene la organización?

- Plan Actuación orientado a alcanzar el objetivo del diagnóstico.
- Áreas de mejora identificadas.
- Puntos fuertes a potenciar.

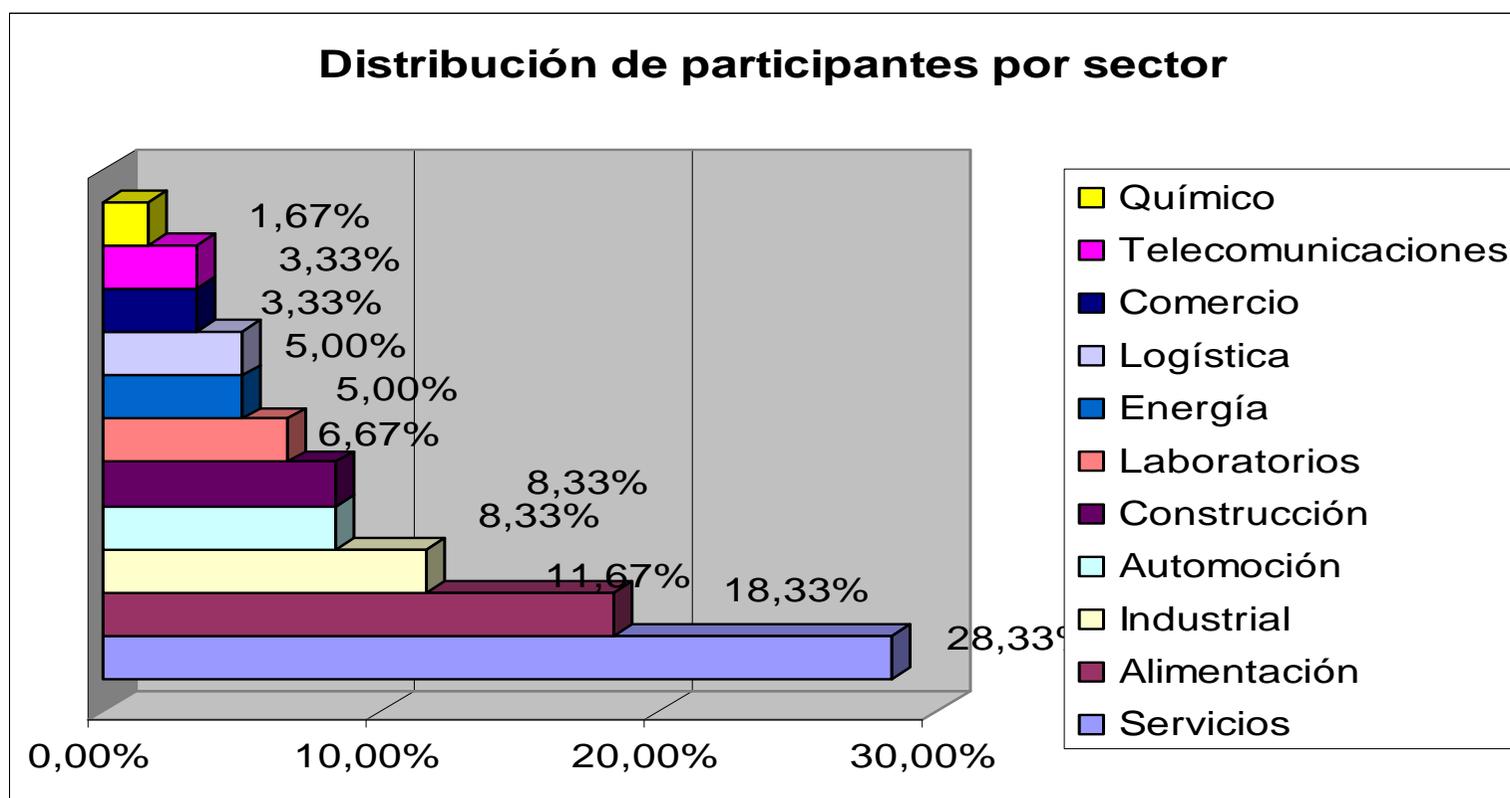
Diagnósticos de Gestión

Objetivos Específicos del Servicio de Diagnóstico:

1. Definir el Plan de Implantación de un sistema de gestión.
(ISO 22000, BRC, IFS)
2. Identificar y proponer las áreas de mejora de un sistema implantado.
3. Establecer el Plan de Integración de un sistema de gestión con otro existente.
4. Identificar, gestionar y documentar los procesos de una organización
5. **Identificar los riesgos desde el punto de vista de la seguridad alimentaria**

Diagnósticos de Gestión

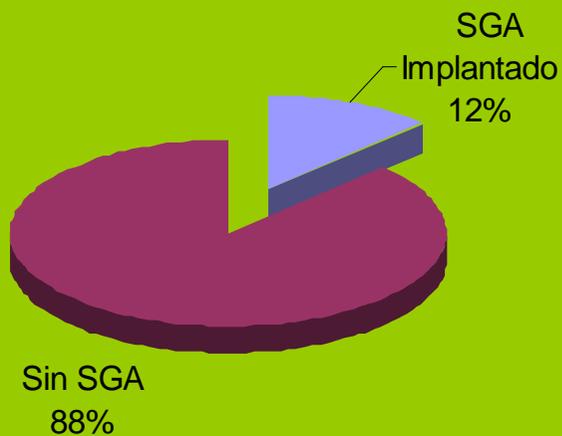
Características de los participantes – sector de actividad



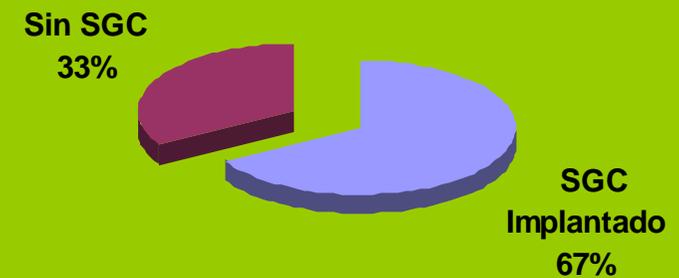
Diagnósticos de Gestión

Características de los participantes

EMPRESAS CON SGA IMPLANTADO



EMPRESAS CON SGC IMPLANTADO



PROYECTOS 2009

DIAGNÓSTICO DE GESTIÓN EMPRESAS SECTOR ALIMENTACIÓN



Diagnóstico de Gestión empresas del Sector Alimentario. Proyecto subvencionado por el Gobierno de España



Subvención del Gobierno de España para la realización de 30 diagnósticos

- Restauración y hostelería
- Industria cárnica
- Conservación y producción de pescado
- Preparación y conservación de frutas
- Fabricación de grasas y aceites
- Productos de alimentación animal
- Producción de pan y galletas
- Industrias azucareras
- Fabricación de cacao, chocolate y confitería
- Fabricación de especias y condimentos
- Fabricación de alimentos infantiles y dietéticos
- Elaboración de aguas, bebidas, vinos y cervezas

DIAGNÓSTICO DE GESTIÓN EMPRESAS SECTOR ALIMENTACIÓN

Metodología



Modalidades

- APPCC
- Gestión Ambiental
- Diagnósticos lista marco exportación
- BRC
- IFS
- ISO 22000

Diagnóstico de Gestión empresas del Sector Alimentario



Metodología utilizada:

1.- Planificación y prediagnóstico

2.- Visita a las instalaciones

3.- Entrevista

4.- Informe de conclusiones

Diagnóstico de Gestión empresas del Sector Alimentario



1.- PLANIFICACIÓN Y PREDIAGNÓSTICO

Necesidades de la organización

Actividades de la organización: Legislación

Preparación de check list específica

Logística del diagnóstico

Diagnóstico de Gestión empresas del Sector Alimentario

2.- VISITA A LAS INSTALACIONES

Observación directa de actividades, procesos e instalaciones



Diagnóstico de Gestión empresas del Sector Alimentario

2.- VISITA A LAS INSTALACIONES

- a. *Recepción de materia prima*
- b. *Almacenamientos*
- c. *Procesado del producto*
- d. *Almacén de producto terminado*



Diagnóstico de Gestión empresas del Sector Alimentario

3.- ENTREVISTA

Checklist específica desarrollara según la naturaleza y necesidades de la organización.



Diagnóstico de Gestión empresas del Sector Alimentario

3.- Entrevista

- a. *Plan de agua: controles*
- b. *Plan de limpieza y desinfección: procedimiento*
- c. *Plan de mantenimiento: procedimiento*
- d. *Plan de D+D: procedimiento y documentación de la empresa externa*
- e. *Control de proveedores: procedimiento*
- f. *Plan de formación*
- g. *Buenas prácticas de higiene*
- h. *Plan de segregación y eliminación de residuos*
- i. *Establecimiento de PCC*
- j. *Tratamiento de no conformidades y productos potencialmente no inocuos*
- k. *Trazabilidad – Ejercicio de trazabilidad*
- l. *Envasado del producto*

Diagnóstico de Gestión empresas del Sector Alimentario

4.- INFORME DE CONCLUSIONES

En función de las necesidades expresadas por la organización:

Directrices para cumplimiento legal

Plan de implantación/integración

Orientaciones para la mejora de sistemas...

Diagnóstico de Gestión empresas del Sector Alimentario

4.- INFORME DE CONCLUSIONES – EJEMPLO BRC *Nivel documental*

BRC consta de 7 capítulos:

1. *Compromiso del equipo directivo y mejora continua*
2. *El plan de seguridad alimentaria - APPCC*
3. *El sistema de gestión de la calidad y la seguridad alimentaria*
4. *Normas relativas a las instalaciones*
5. *Control del producto*
6. *Control de procesos*
7. *Gestión del Personal*

**MUCHAS GRACIAS POR SU
ATENCIÓN**

Más Información

www.aec.es

**Centro Nacional de Información de la
Calidad (CNIC)**

Tfno. 902 115 599 – 915 752 750

Email: cnic@aec.es

ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CALIDAD



ACTAE
Asociación de Calidad y Tecnología de los Alimentos de España
Escuela Española de Tecnología de Alimentos

Cámara
Alava