

José Luis González
Calidad Proveedores SEAT



Futuro de la Función Calidad

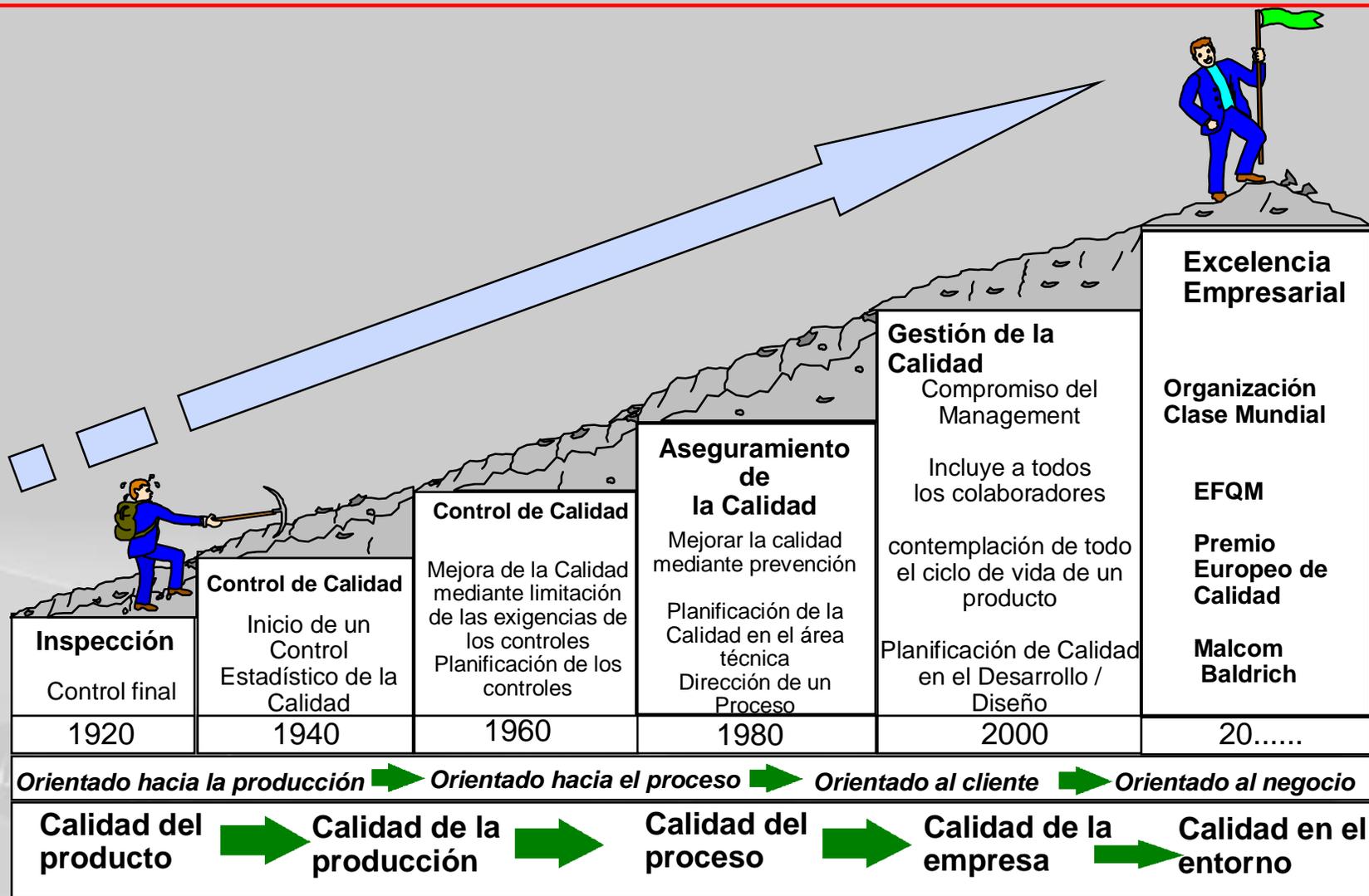
Autoemoción

**XIV CONGRESO DE CALIDAD Y MEDIO
AMBIENTE EN LA AUTOMOCIÓN**

El futuro de la función Calidad



Evolución



REFLEXIÓN:

¿Qué significado
puede tener para Vdes.
el 3?

REFLEXIÓN:

Geometría

- 3 puntos definen un plano è estabilidad
- 3 dimensiones è espacio

Mecánica

- 3 puntos (Potencia, Resistencia y fulcro) è máquina simple (Arquímedes)

Ingeniería

- Proyecto è Concepto, desarrollo e industrialización

Organización

- Recursos è RRHH, financieros y técnicos
- Actividad è Comprar, convertir y comercializar

Competición

- 3 puestos è podium è **LIDERAZGO**

Tráfico

- 3 colores è Rojo, amarillo y verde

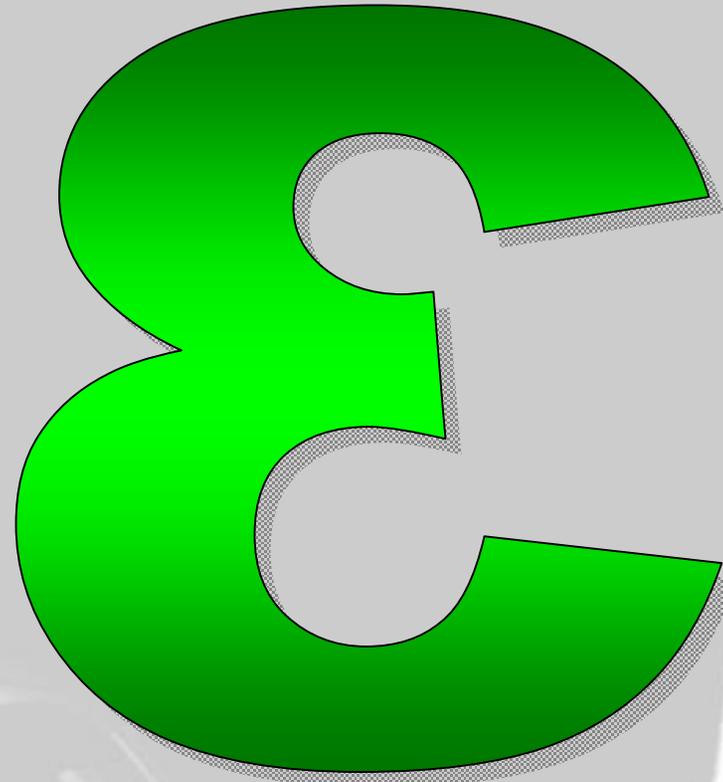
Juran

- Trilogía de la calidad è Planificación, control y mejora de la calidad

Cliente

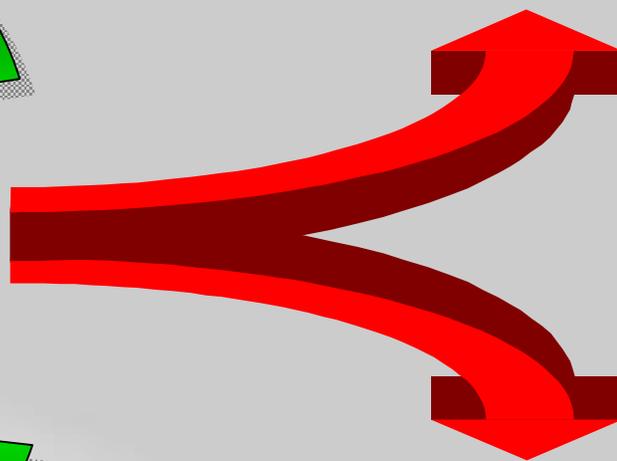
- 3 Bè Bueno, bonito y barato

REFLEXIÓN:



REFLEXIÓN:

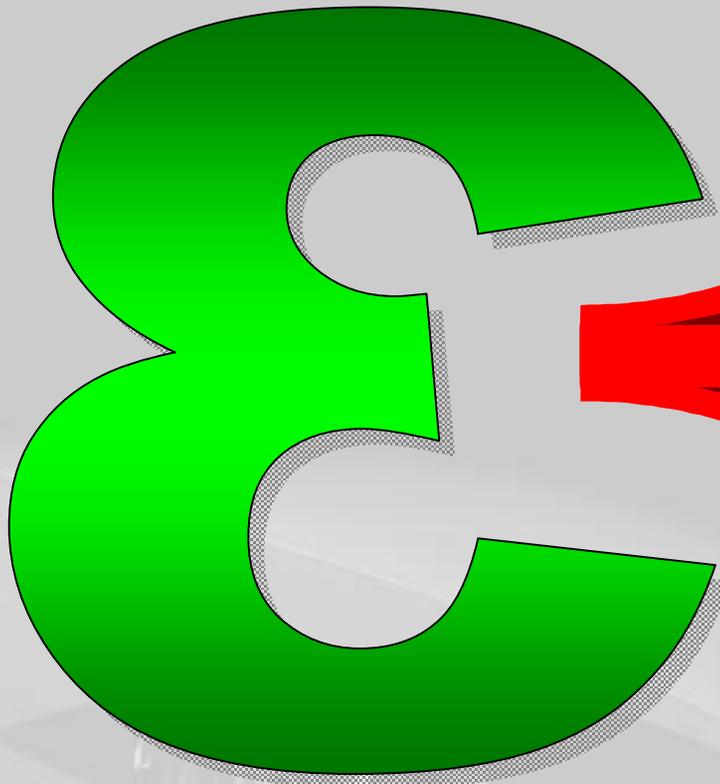
3



2

2

REFLEXIÓN:



COMPROMISO
CALIDAD

PROCESOS
ROBUSTOS

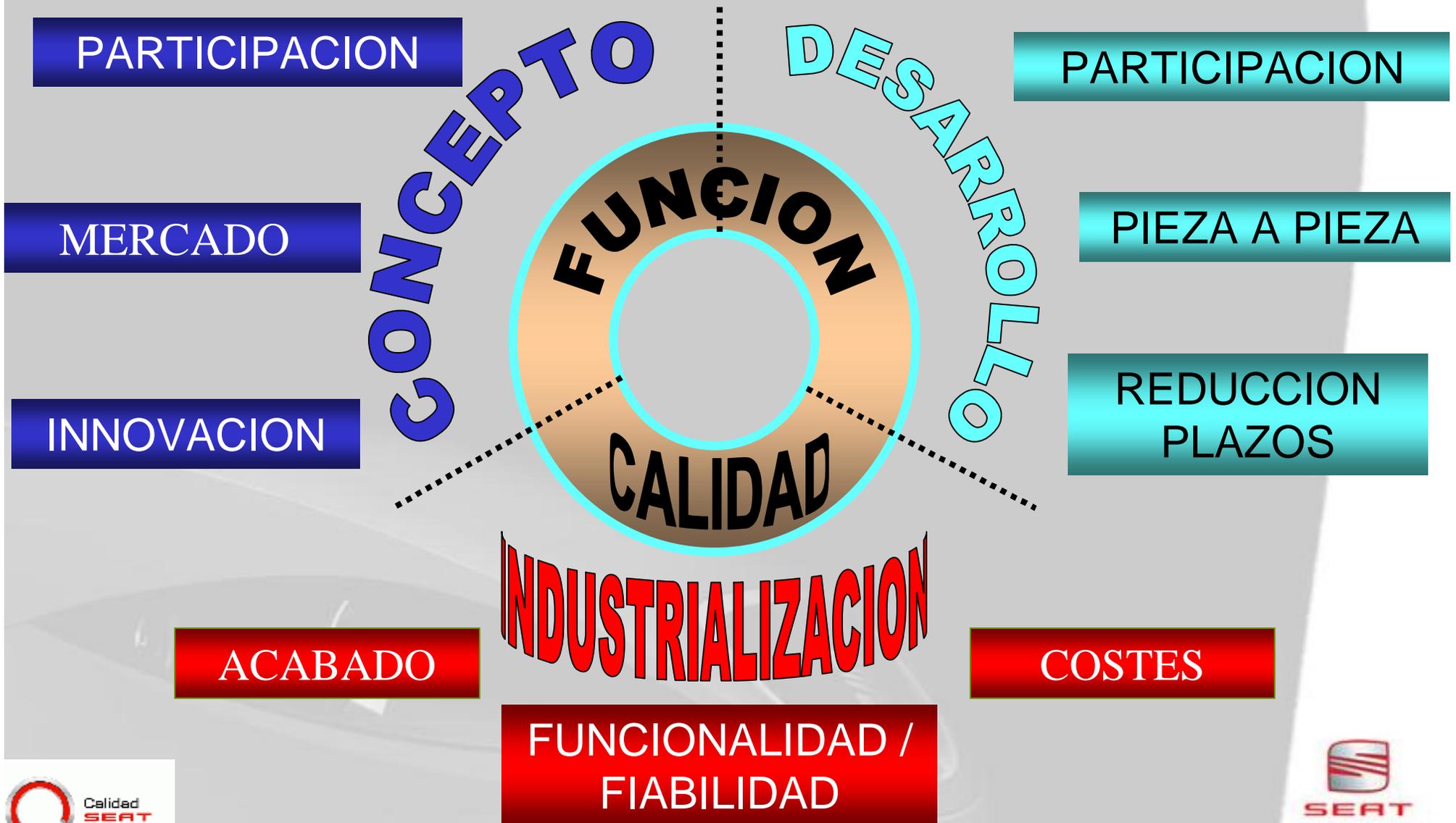
CALIDAD
CONSEGUIDA

PRODUCTOS
MADUROS

CALIDAD
CLIENTE

PRESTACIONES
EXCELENTES

¿Qué significado tiene el 3?



¿Qué herramientas utilizar?

Clinics de producto

QFD, TRIZ,

Focus Group
Studies



Auditorias

INDUSTRIALIZACION

**INCIDENCIA 0 KM,
PROBLEMAS SERIE**

AMFE

PIEZA A PIEZA

DoE



Q-Rating



Concepto

Oír la voz del cliente y las tendencias del mercado



Mejorar la madurez del concepto (Proveedores Tecnológicos)

Más iniciativa de las organizaciones en el desarrollo de un concepto



Desarrollo

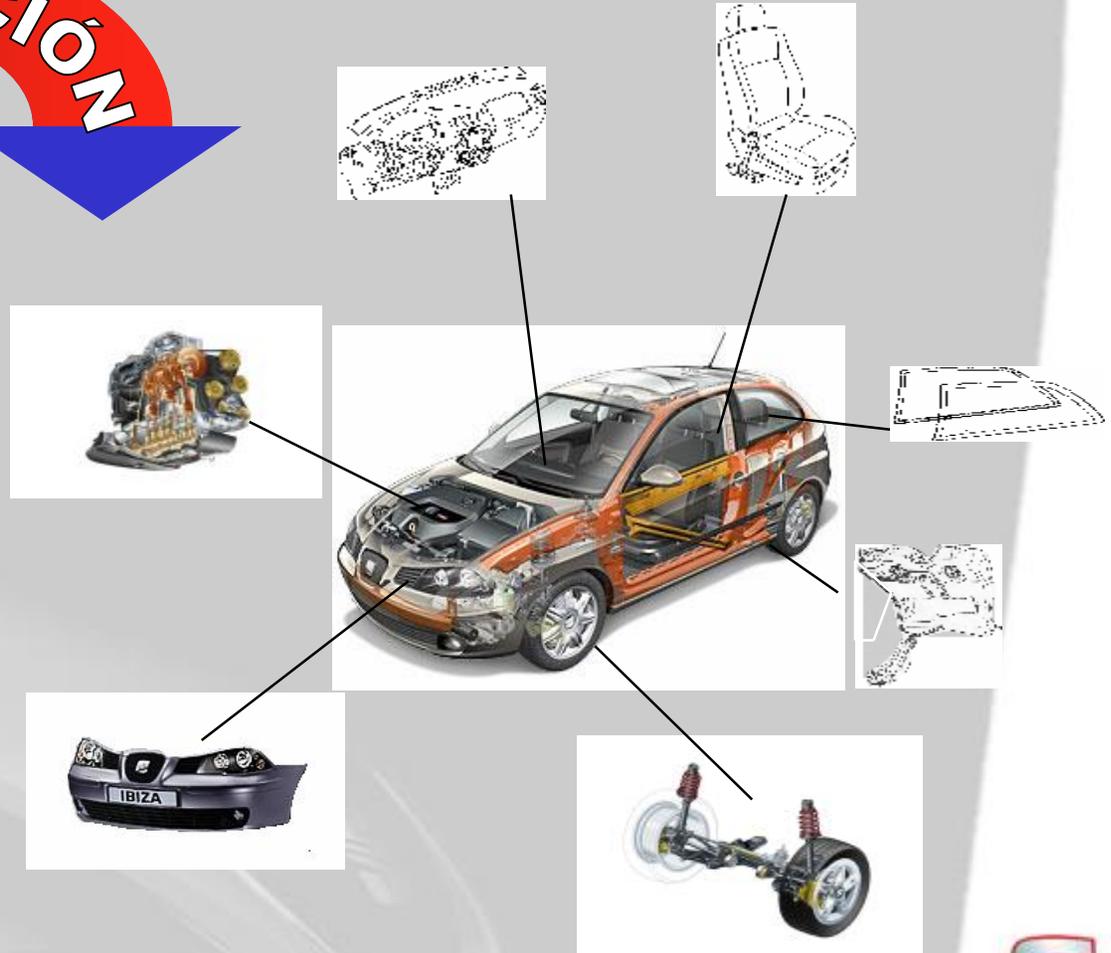
Incrementar la implicación del proveedor en el éxito del proyecto

Definir claramente el rol de SEAT y del Proveedor al inicio del proyecto



Pieza a pieza

Pieza a pieza



Pieza a pieza

Desarrollo

Logística

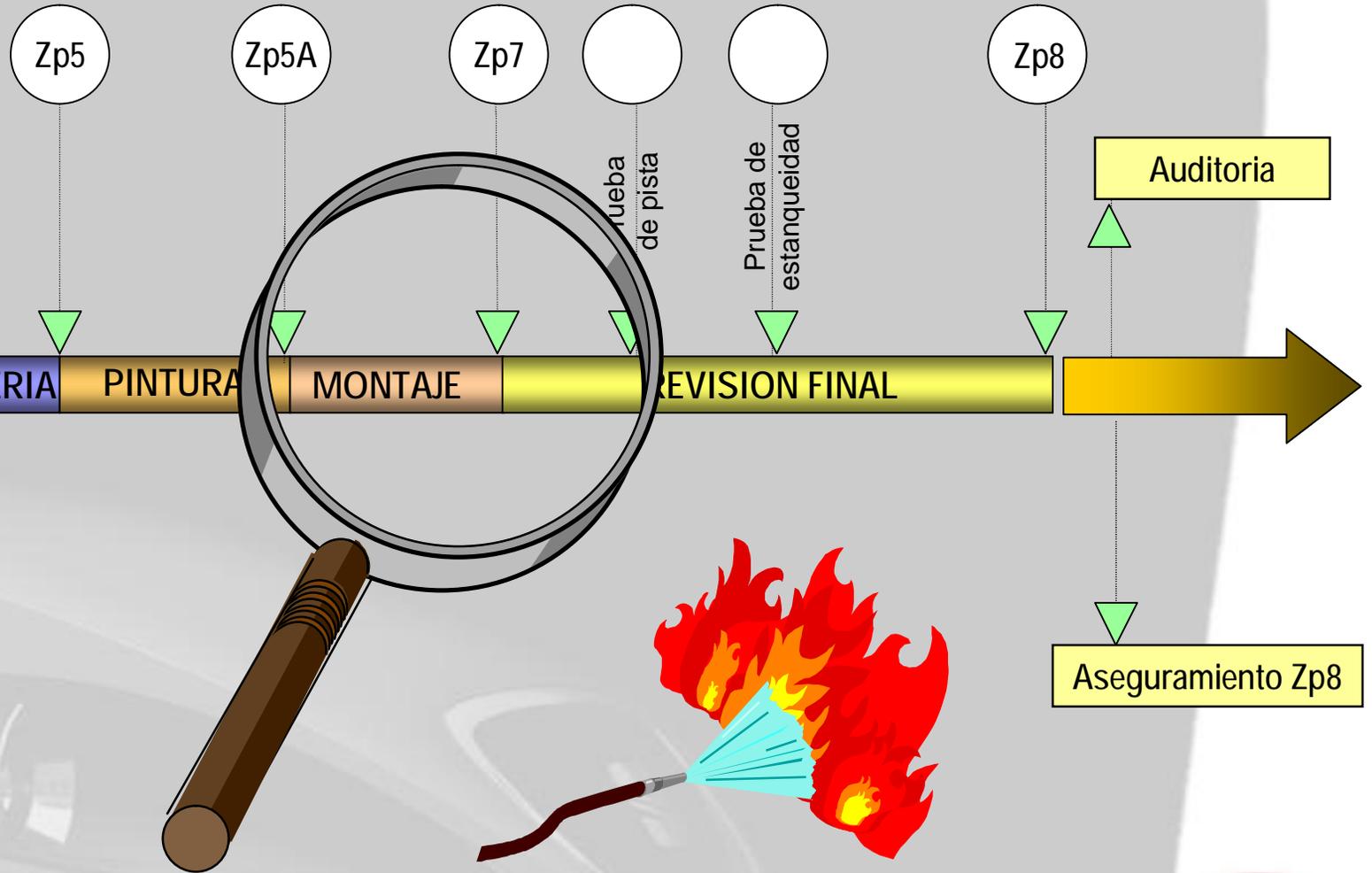


Producción

Compras

Reunión de la Dirección para valoración piezas
Participación Top Management piezas implicadas
Decisiones inmediatas sobre modificaciones
Adquisición de compromisos

Industrialización



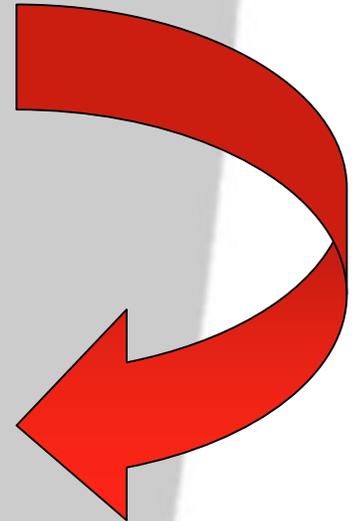
Industrialización

Productos maduros y prestaciones excelentes, de forma continuada y estable



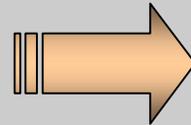
necesitamos procesos robustos y seguros

Programa de desarrollo del parque de proveedores



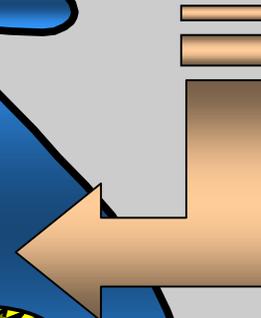
¿Qué significado tiene el 3?

Añadir valor

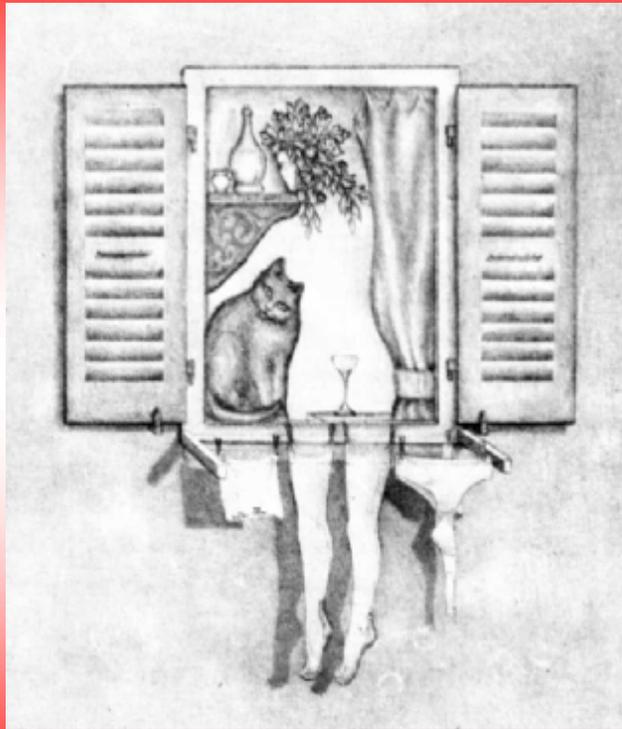


Con métodos
a la
excelencia

Liderazgo en
Calidad y
Diseño



El futuro de la función Calidad



**La realidad
es objetiva**

El futuro de la función Calidad

**Independientemente
del sector**

**El futuro de la
calidad pasa por:**

REFLEXIÓN:

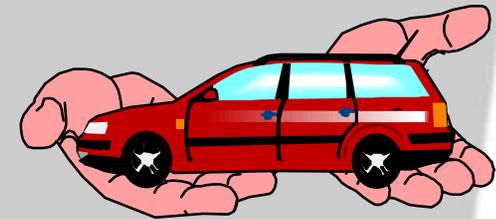
3

El futuro de la función Calidad

Compromiso

Confirmación

Confianza



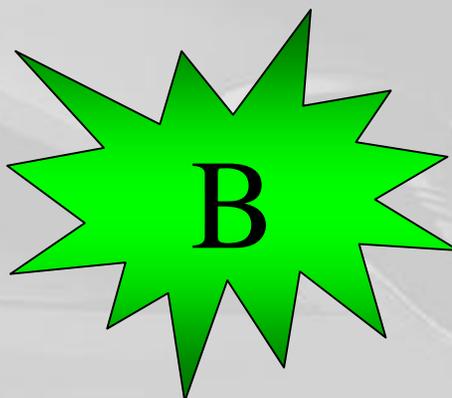
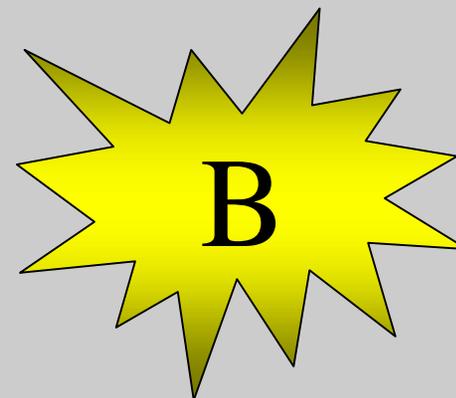
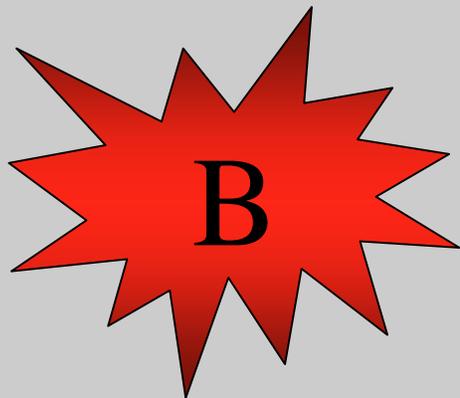
El futuro de la función Calidad

Colaboradores

Accionistas

Clientes

REFLEXIÓN:



El futuro de la función Calidad

Coordinación

Gestión

Innovación

3

El futuro de la función Calidad

Trabajar en calidad significa **diseñar, producir y servir** un producto o servicio que sea útil, lo más económico posible y siempre satisfactorio para el usuario.

(Kaoru Isikawa)



El futuro de la función Calidad

Gracias por su atención



José Luis González Castro

