

XXIII Congreso de Calidad en la Automoción Calidad y Conectividad

QAEC
ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CALIDAD



TRIGO
Global Quality Solutions

“TRANSFORMACIÓN DIGITAL”

JUAN MANUEL MARTÍNEZ GARCÍA

DIRECTOR OPERACIONES, TRIGO QUALITAIRE IBERICA

LÍDER MUNDIAL EN SERVICIOS DE CALIDAD

WORLDWIDE

PENÍNSULA IBÉRICA

+1 BILLION

COMPONENTES/ PRODUCTOS
INSPECCIONADOS/ CONTROLADOS/ REVISADOS// AÑO
Con un promedio de resultado calidad <5ppm

+65.000.000

COMPONENTES/ PRODUCTOS
INSPECCIONADOS/ CONTROLADOS/ REVISADOS// AÑO
Con un promedio de resultado calidad <5ppm

Equipos permanentes en

400

SITIOS DE PRODUCCIÓN

de los cuales +90 fábricas de ensamblaje final

Equipos permanentes en

40

SITIOS DE PRODUCCIÓN

de los cuales +80 fábricas de ensamblaje final



+8000

CLIENTES SATISFECHOS

+950

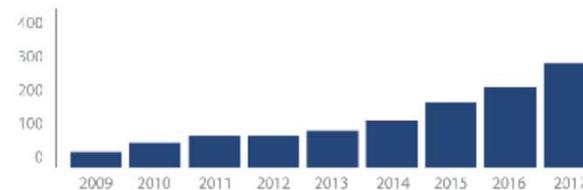
CLIENTES SATISFECHOS

+350M €

INGRESO ANUAL

+53,5M €

INGRESO ANUAL

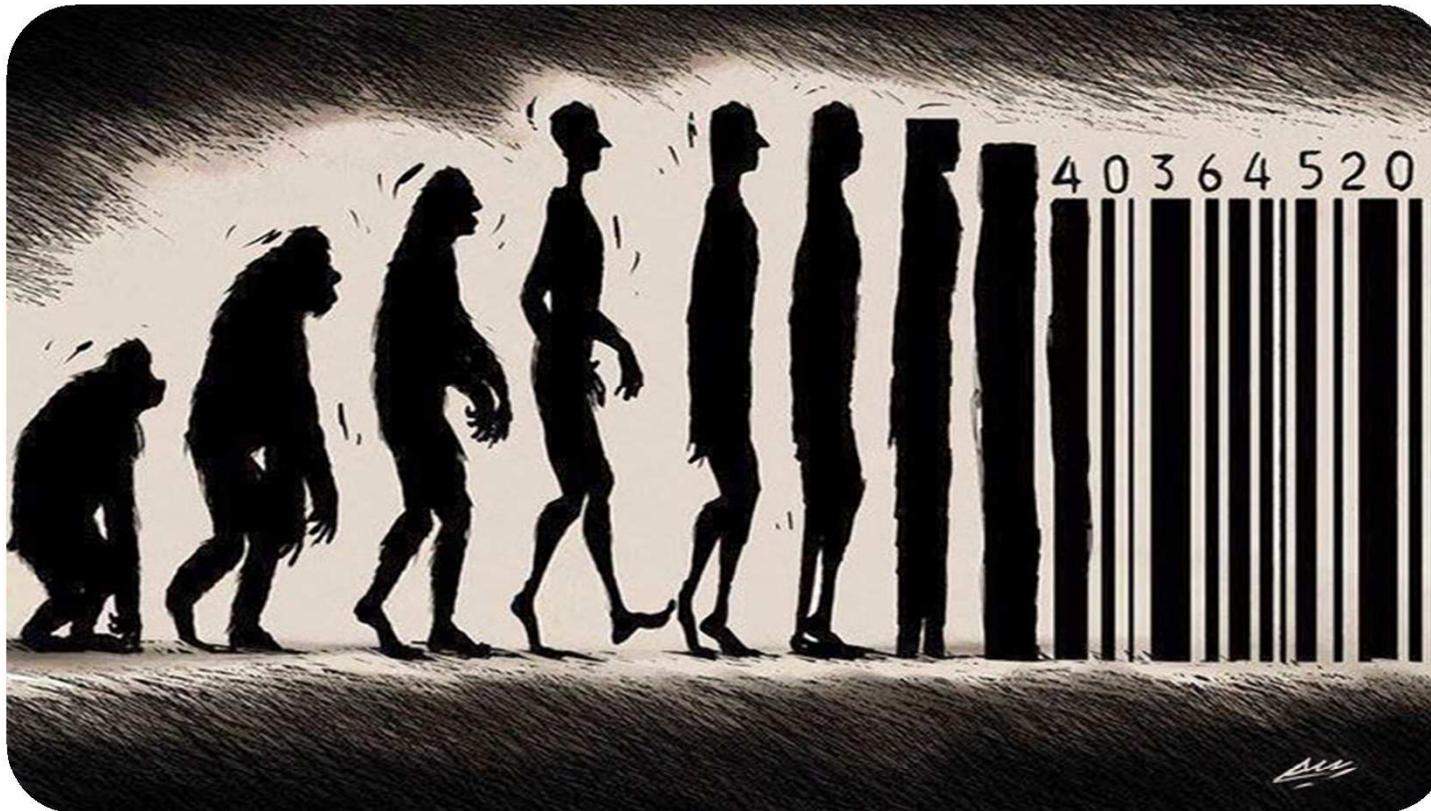




SERVICIOS DURANTE EL CICLO DE VIDA DEL PRODUCTO



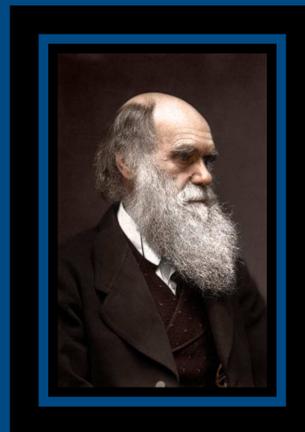
¿QUÉ VEN EN ESTA IMAGEN?



ADAPTARSE O MORIR

“LAS ESPECIES QUE SOBREVIVEN NO SON LAS MÁS FUERTES, NI LAS MÁS RÁPIDAS, NI LAS MÁS INTELIGENTES; SINO AQUELLAS QUE SE ADAPTAN MEJOR AL CAMBIO”

CHARLES DARWIN





Adaptación

No sobreviven las empresas más fuertes, sino las que se adaptan mejor a las nuevas circunstancias. Esto es, innovar o morir.

Digitalización

La digitalización es una tendencia imparable que está cambiando todas las áreas de nuestra vida, incluida la empresarial. Para que nuestro negocio pueda sobrevivir a este desafío, hemos de ser capaces de adaptarnos al cambio.

¿QUÉ ES DATA ENTRY?



DATA ENTRY

Una transformación digital, enfocada a las actividades de sorting y rework que permite disponer de los datos de trazabilidad eliminando su registro en papel.

LA NECESIDAD



El Grupo Trigo detecta la necesidad de desarrollar esta aplicación como consecuencia de su apuesta hacia la transformación digital.

OBJETIVOS

- ✓ **Mejorar la satisfacción del cliente**
- ✓ **Facilitar el tratamiento de datos, para mejorar la trazabilidad y permitir la monitorización y el informe de la misión en tiempo real**
- ✓ **Aumentar la eficiencia operativa y la productividad**
- ✓ **Aumentar la rentabilidad**
- ✓ **Ofrecer una mayor fiabilidad en los datos proporcionados**
- ✓ **Establecer una barrera competitiva**

¿EN QUÉ CONSISTE?



¿DE QUÉ SE TRATA?

Data Entry es una aplicación creada con el fin de digitalizar todos los procesos relacionados con la toma de datos en las operaciones de sorting y rework.

- ✓ **Hojas de Trazabilidad:** No se necesita más el papel para anotar los resultados durante la inspección (OK, NOK, cantidades de RW)
- ✓ **Trazabilidad Mejorada:** De inicio a fin todo el proceso es digital.
Asistencia de Inspectores: No se necesita registrar horario de entrada y de salida
- ✓ **Mejora en la monitorización de los equipos de trabajo:** tiempo, cantidad, cadencia, validación de la formación, ...
- ✓ **Ampliación ilimitada de los puntos a inspeccionar, con la posibilidad de incorporar nuevos defectos en tiempo real**
- ✓ **Sustituir la imputación manual de datos por lecturas de códigos de barras**

¿CÓMO FUNCIONA?

1)

Empleados y misiones se crean en nuestro software informático denominado AntiFog

2)

La captura de datos la realizan directamente los inspectores con la aplicación móvil

3)

Los datos se cargan en Antifog con la posibilidad de modo en línea / fuera de línea

4)

La misión se puede modificar / actualizar en cualquier momento a través de AntiFog

5)

La misión y el cierre diario se realizan en AntiFog

ANTIFOG



GESTIÓN DE EMPLEADOS

CREACIÓN DE LA MISIÓN

CREACIÓN DE LA MISIÓN

CIERRE DIARIO DE LA MISIÓN

MISIÓN CIERRE Y FACTURACIÓN

1

4

5

3



SINCRONIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Servicios web

Data Buffer

Escritura WS

API INTERFACE

CUSTOMER PORTAL



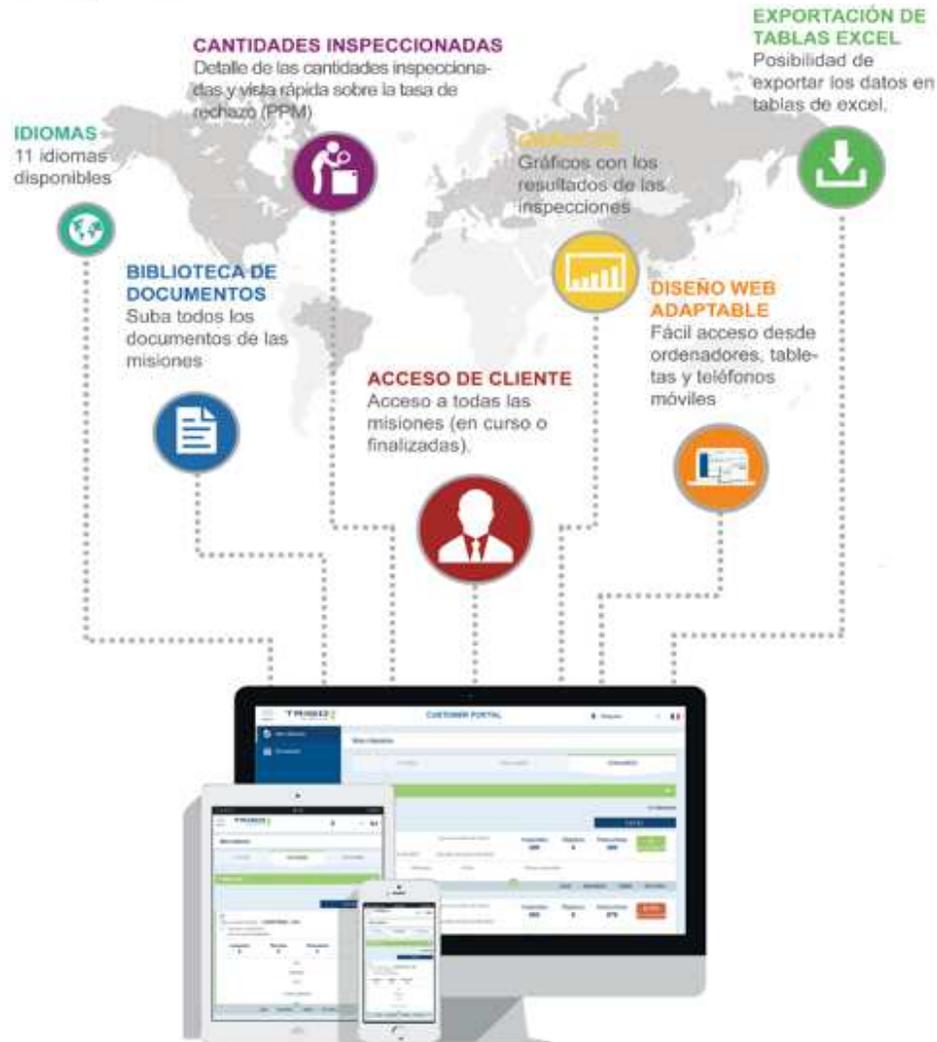
TRIGO MOBILE PLATFORM (TMP) DATA ENTRY



2

REALIZACIÓN DE LA MISIÓN

PORTAL CLIENTE



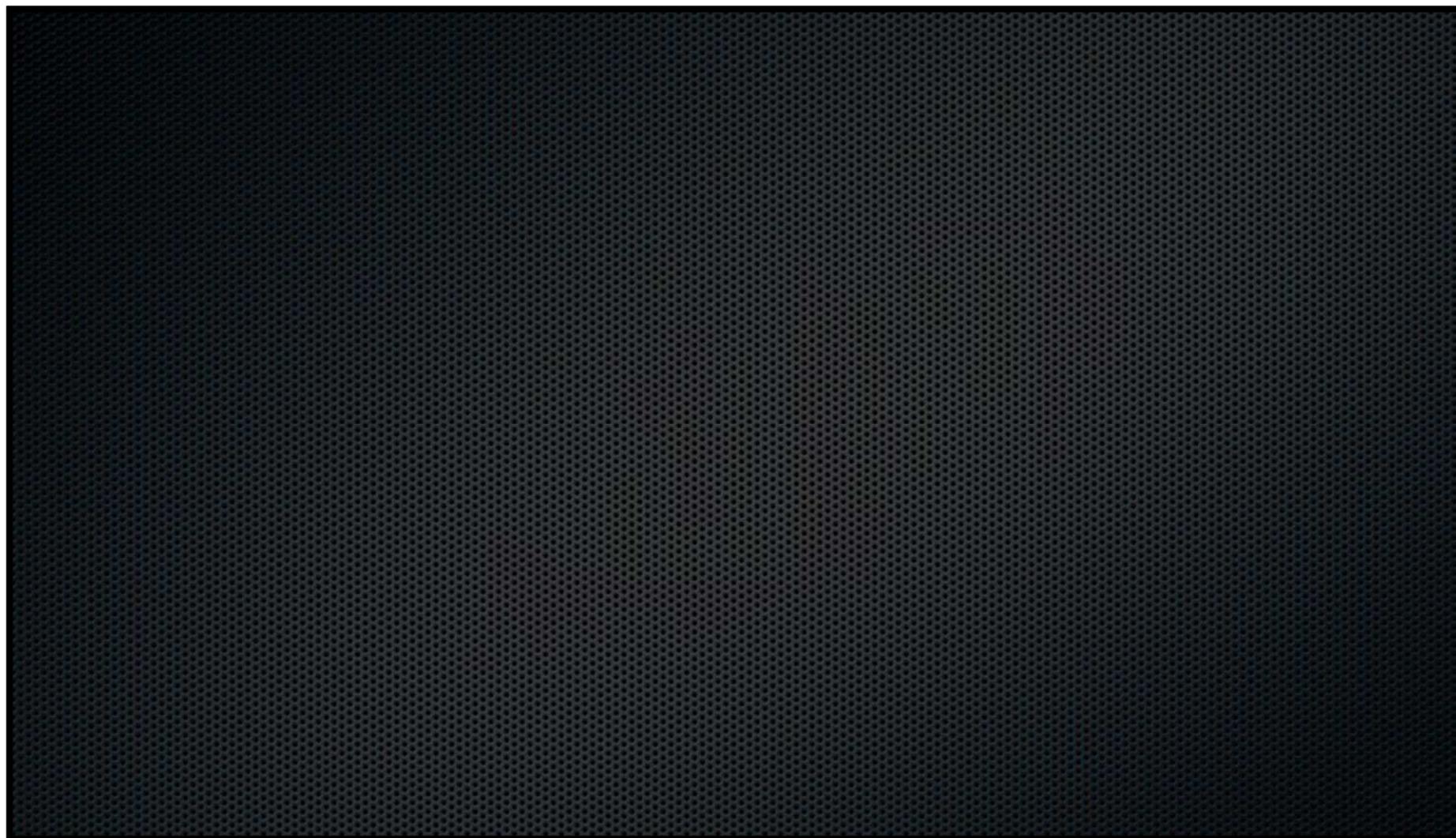
-  **ACCESO PORTAL CLIENTE:** <https://portal.trigo-group.com>
-  **MISIONES:** toda la información acerca de sus misiones
-  **EXPORTACIÓN DE DOCUMENTOS EXCEL:** puede realizar sus tablas dinámicas
-  **IDIOMAS:** portal disponible en 11 idiomas
-  **DISEÑO WEB ADAPTABLE:** acceso desde cualquier dispositivo a cualquier hora
-  **CONTACTE CON NOSOTROS:** todas nuestras delegaciones en el mapa

EVOLUCIONES PRÓXIMAS

-  **PETICIONES EN LÍNEA**
Pronto podrá solicitar directamente en línea sus misiones. Esto acelerará y hará más fluido el inicio de la misión.
-  **DATOS EN TIEMPO REAL**
Los datos en tiempo real le facilitará el seguimiento de la misión en tiempo real. Esto mejorará su eficiencia operacional y productividad.
-  **CREACIÓN DE INSTRUCCIONES DE TRABAJO**
Tendrá acceso en línea a todas las instrucciones de trabajo para asegurarse de que el trabajo se lleva a cabo correctamente.

<https://portal.trigo-group.com>

DETALLE DEL FUNCIONAMIENTO



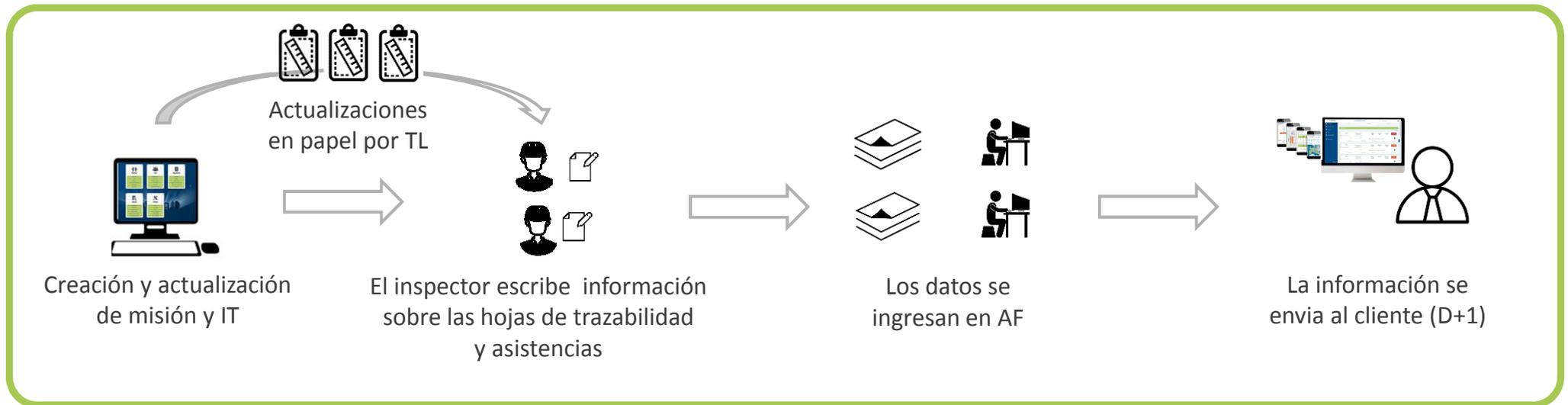
**XXIII Congreso
de Calidad en
la Automoción**
Calidad y Conectividad

QAEC
ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CALIDAD

NUESTRA AMBICIÓN

TRIGO 
Global Quality Solutions

ACTUALIDAD



○
Actividad basada en uso de papel

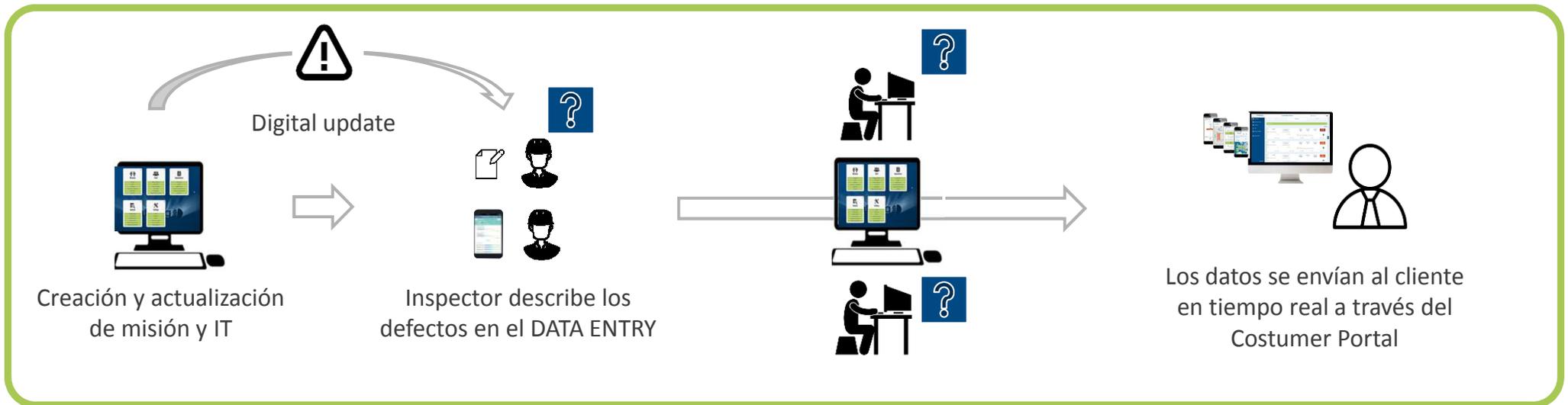
○
Información en D+1

○
Información resumida sobre defectos

○
Reportes básicos

○
Actualización de las Instrucciones de Trabajo (IT) poco eficiente

CON DATA ENTRY



Actividad Paperless



Posibilidad de trabajar en Tiempo Real



Mejor información sobre defectos durante la revisión



Reporte del Cliente con posibilidad de personalización



IT actualizada

BENEFICIOS ESPERADOS



PERFORMANCE

- Disminución del tiempo administrativo
- Mayor velocidad y precisión mediante el escaneo de códigos de barras
- Informe más rápido al cliente (antes de D+1)
- Posibilidad de informar a los clientes de nuevos defectos en tiempo real



IMAGEN Y REPUTACIÓN

- Satisfacción del Cliente
- Diferenciación con la competencia
- Satisfacción de los trabajadores
- Contribuir a la Digitalización de Trigo en progreso (industry 4.0)



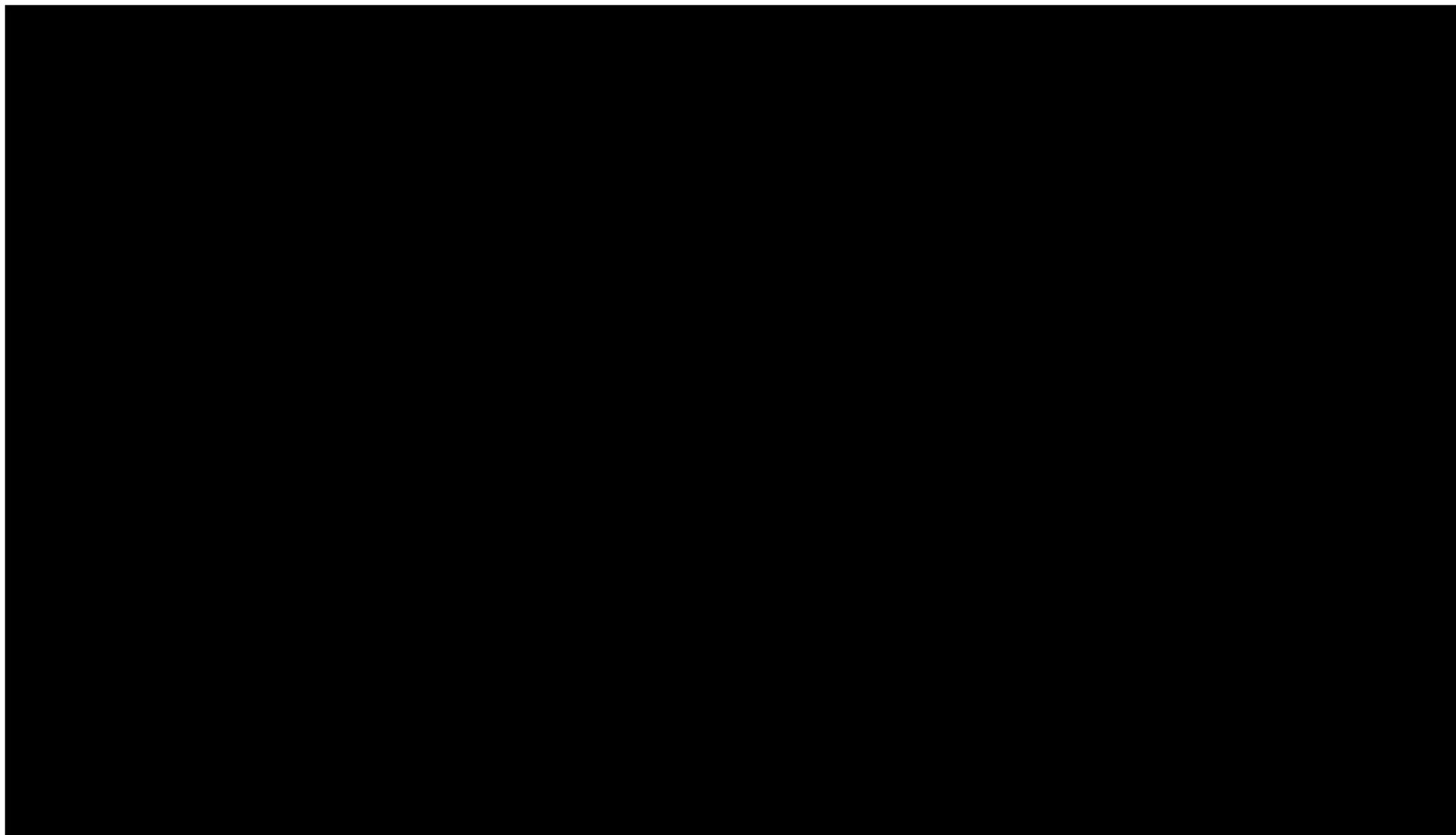
PROCESOS ROBUSTOS

- Trazabilidad mejorada (número de serie, defectos, etc.)
- Estandarización de procesos a través de herramientas digitales
- Procesos de Calidad optimizados:
 - Actualización directa y acceso a la última versión de la instrucción de trabajo
 - Validación de formación
 - Validación de cadencia y tiempo de trabajo



INNOVACIÓN

- Nuevas perspectivas de servicios al cliente basadas en la explotación de datos



CONCLUSIONES

- ✓ **Enfocar nuestro negocio hacia la Transformación Digital, nos permitirá obtener un posicionamiento ventajoso frente a nuestros principales competidores.**
- ✓ **Esta transformación, incidirá positivamente en nuestros beneficios.**
- ✓ **Alcanzaremos la satisfacción de nuestros empleados.**



GRACIAS

Juan Manuel Martínez García | Director Operaciones, TRIGO QUALITAIRE IBERICA



juanmanuel.martinez@trigo-group.com



+34 93 200 43 84



www.trigo-group.com