

XIX Congreso de Confiabilidad

Madrid, 22 de noviembre de 2017.
Universidad Europea de Madrid

Impacto de la certificación de competencias en Gestión de Activos, Mantenimiento y Confiabilidad, en las organizaciones ISO 17024,2012

Alexis Lárez

Director Técnico, Enova Levante

CONTENIDO DE LA PRESENTACIÓN

1

COMPETENCIAS

2

GESTIÓN DE ACTIVO, MANTENIMIENTO Y FIABILIDAD

3

ACREDITACIÓN DE UN SISTEMA DE COMPETENCIA

4

CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIA

5

COMPROMISO ETICO DE LAS ORGANIZACIONES

6

ALGUNAS AMENAZAS IDENTIFICADAS

Conjunto de "atributos personales y aptitud demostrada para aplicar conocimientos y habilidades. UNE 66173 IN;2010

Capacidad para aplicar el conocimiento y habilidades para alcanzar los resultados previstos. UNE ISO 55000,2015



CERTIFICACIÓN

Documento emitido a una personas que se han sometido a un proceso de evaluación de competencias, por una organización que posee un sistema de gestión para tal fin, según UNE- ISO 17024,2012



ACREDITACIÓN

Aval emitido por un tercero neutral, a una organización, que posee un sistema de gestión para certificar competencias y el cual ha sido sometido a un proceso de revisión de cumplimiento con los requisitos de la Norma (UNE - ISO 17024:2012)

Competencia en Gestión de Activos

GFMAM

Grupos de Temas

Planificación & Estrategias

Toma de Decisiones
Gestión de Activos

Entrega del Ciclo de Vida

Información de los Activos

Personas & Organización

Revisión de los Riesgos

IAM

Roles

Desarrollo de la Política

Desarrollo de la Estrategia

Planificación de la Gestión
de Activos

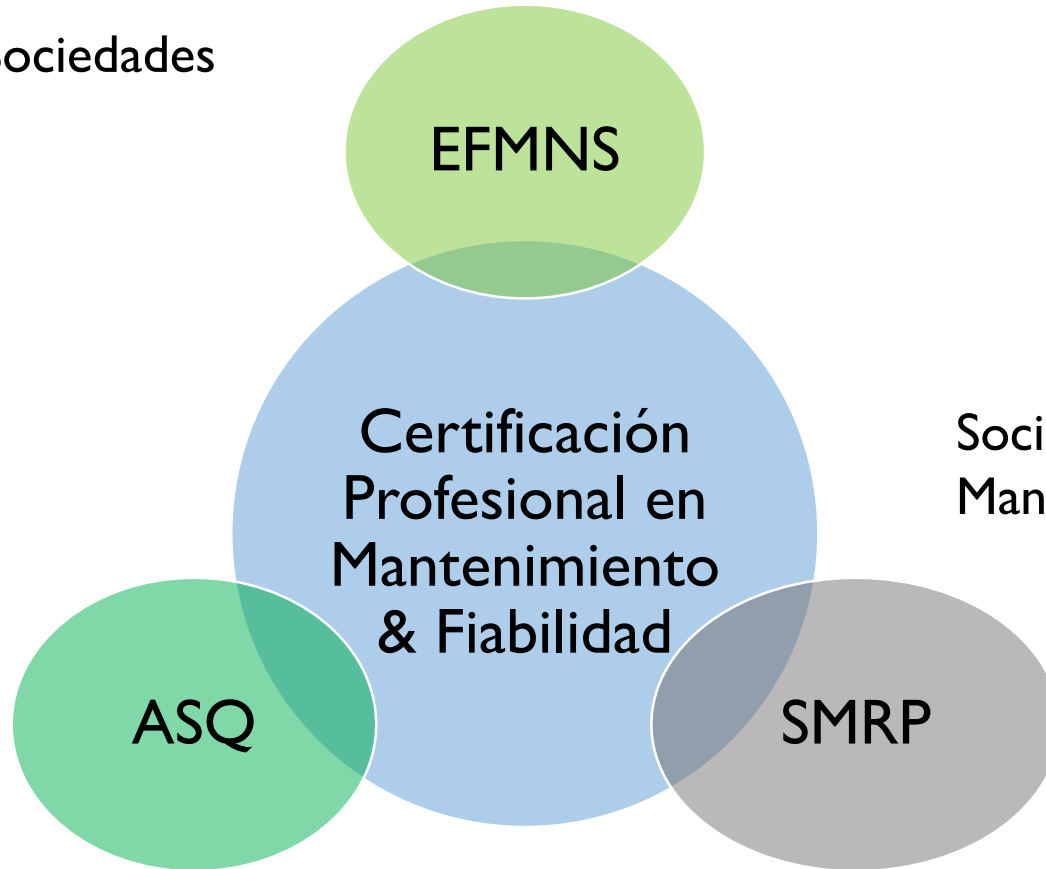
Implementación de Planes
de GA

Desarrollo de Capacidades
GA

Gestión de Riesgos y
Mejoras

Gestión del Conocimiento

Federación Europeas de Sociedades
Nacionales de Mantenimiento



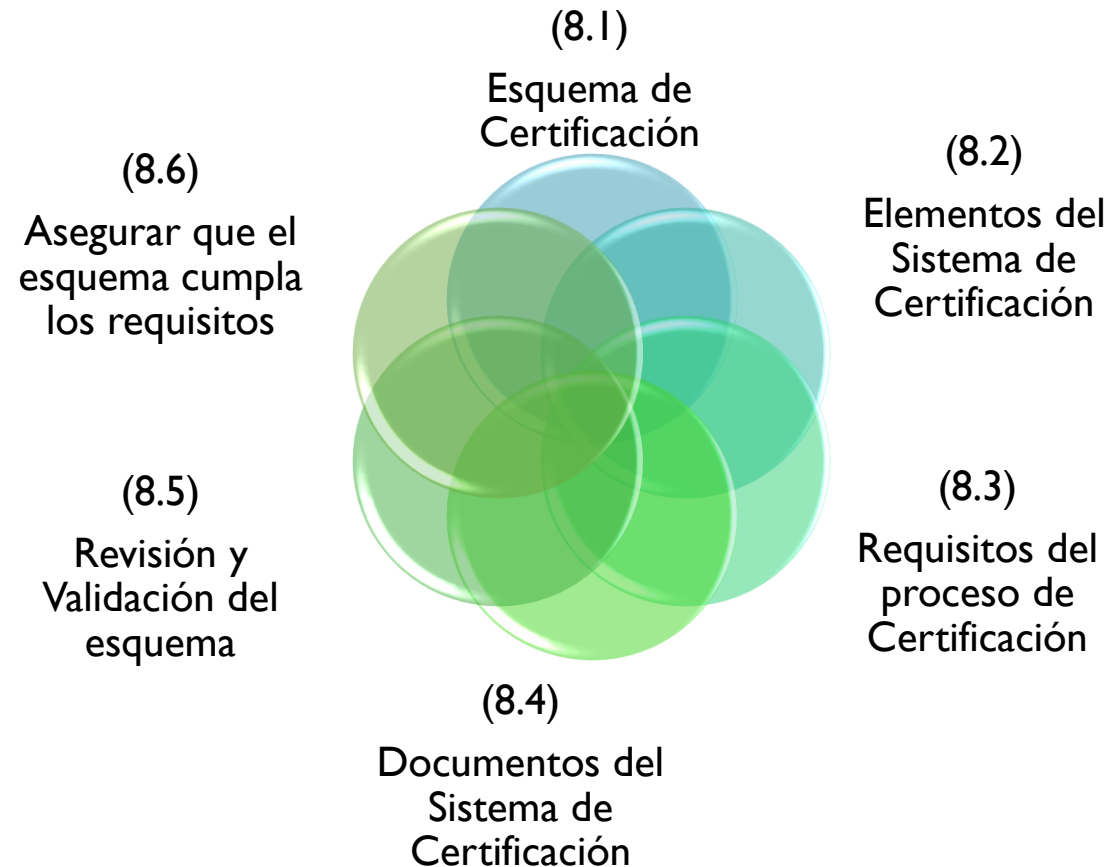
Sociedad de Profesionales en
Mantenimiento & Fiabilidad

Sociedad Americana para la Calidad

Organización	The European Federation of National Maintenance Societies (EFMNS)	Society of Maintenance and Reliability Professionals (SMRP)	American Society for Quality (ASQ)
Certificación	Experto Europeo Gestión del Mantenimiento Experto en Gestión del Mantenimiento Tecnico Europeo en Mantenimiento	Profesional certificado en Mantenimiento y Fiabilidad (CMRP) Técnico Certificado en mantenimiento y fiabilidad (CMRT)	Ingeniero certificado en Fiabilidad (CRE)
Vigencia	Publicada 1998	Acreditada ISO 17024	Acreditada ISO 17024
Temas	Organización y Gestión	Gestión y Negocio	Gestión de fiabilidad
	Desempeño de la fiabilidad en plantas de producción	Fiabilidad de Procesos de manufactura	Probabilidad y estadística para la fiabilidad
	Sistemas de información del mantenimiento	Fiabilidad de activos	Fiabilidad en el diseño y desarrollo
	Métodos y Técnicas de Mantenimiento	Personas y organización	Predicción y modelamiento de la fiabilidad
		Gestión del trabajo (Planificación - Programación)	Pruebas de fiabilidad Mantenibilidad y Fiabilidad Colección y uso de datos

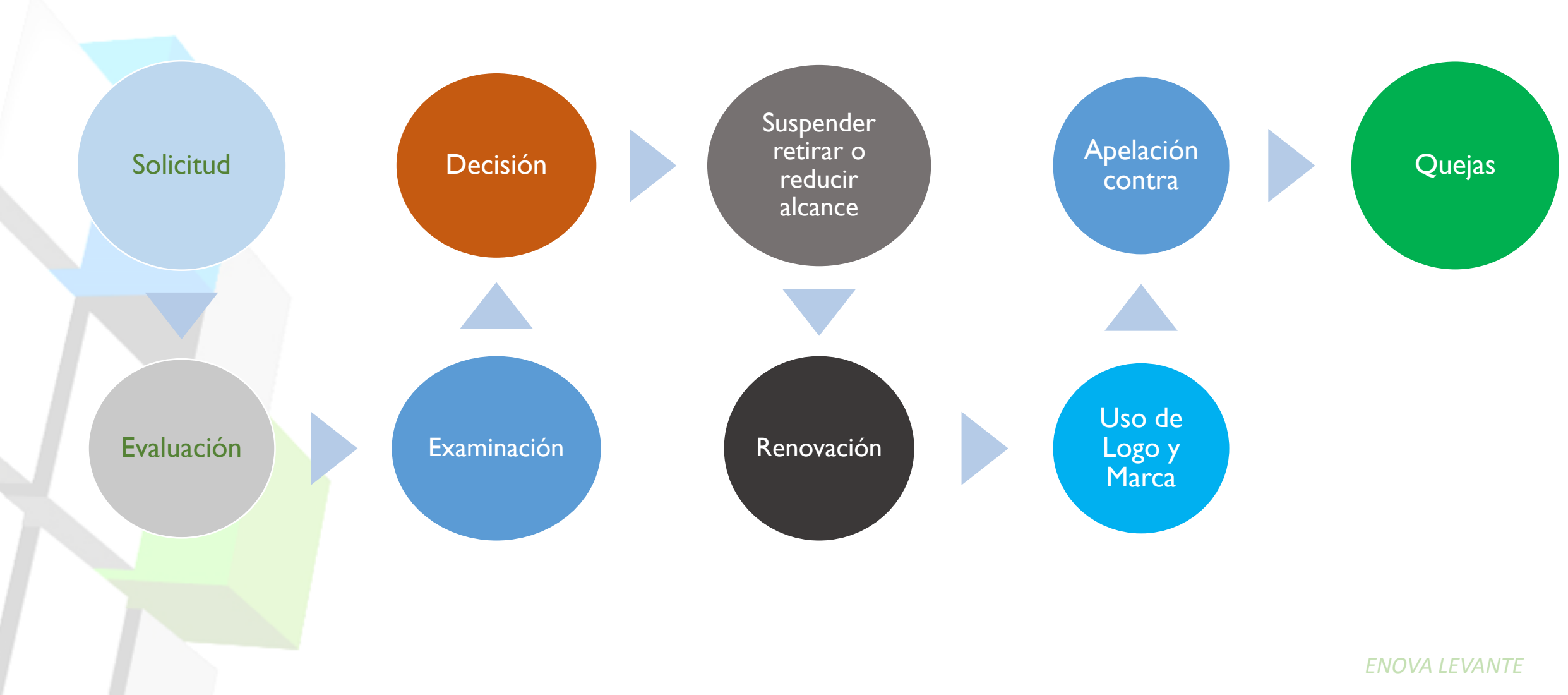
Acreditación de un Sistema de Certificación de Competencia

ESQUEMA DE CERTIFICACIÓN



(10) Requisitos del Sistema de Gestión de Certificación		
(10.1) Generalidades		
(10.2) Requisitos generales del Sistema de Gestión		
(10.2.1) Generalidades	(10.2.2) Documentación del Sistema de Gestión	(10.2.3) Control de Documentos
(10.2.4) Control de Registros	(10.2.5) Revisión por la Dirección	(10.2.6) Auditoria interna
(10.2.7) Acciones Correctivas	(10.2.5.1) Generalidades (10.2.5.2) Información para la revisión (10.2.5.3) Resultados de la revisión	(10.2.8) Acciones Preventivas

Proceso de Evaluación de Competencia, según UNE ISO 17024:2012





Algunas Amenazas identificada

+ X -

- Ofertas engañosas

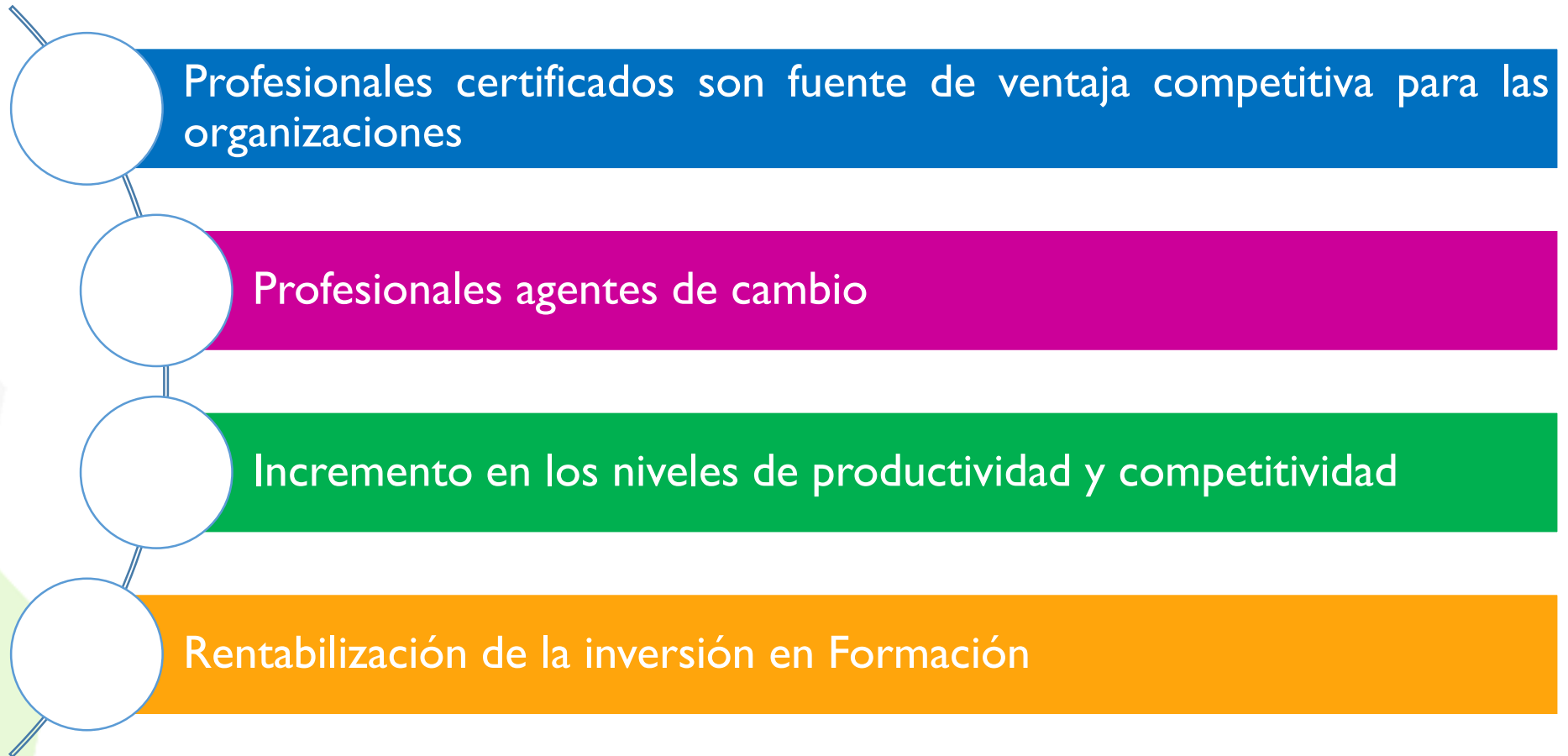
A=B

- Empresas que dicen estar acreditadas por organizaciones que no tienen competencia para ello

C#D

- No tiene valor una certificación emitida por una organización No acreditada?

Beneficios para las organizaciones



Reconocimiento internacional

Las certificaciones emitidas por organizaciones acreditadas gozan de gran prestigio internacional.

Certificaciones y la empleabilidad

Existe una relación directa entre las certificaciones profesionales y los niveles de empleabilidad (De los Ríos y Díaz,2010)

Relación ética y exhortación normativa

Imparcialidad – Transparencia – Confidencialidad = Confianza.