



Evolución de las expectativas de las partes interesadas sobre la alta dirección

Rodrigo Sagredo García
Director Región Centro
08/11/2016



Move Forward with Confidence

**BUREAU
VERITAS**

Bureau Veritas Worldwide



Desde
1828

Un
Lider
Global

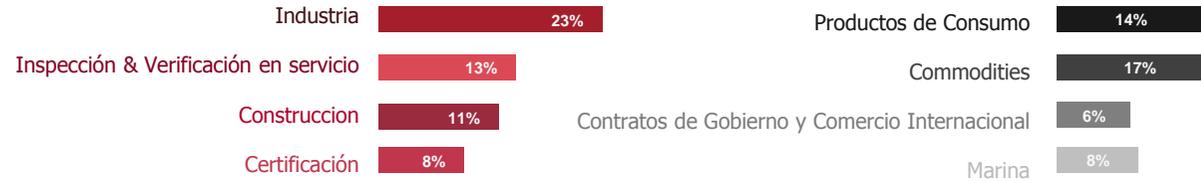
66.500
empleados

400.000
clientes

1.400 oficinas y
laboratorios en **140**
países

Objetivo
MINIMIZAR LOS RIESGOS

INGRESOS POR NEGOCIOS GLOBALES



INGRESOS POR AREAS GEOGRÁFICAS





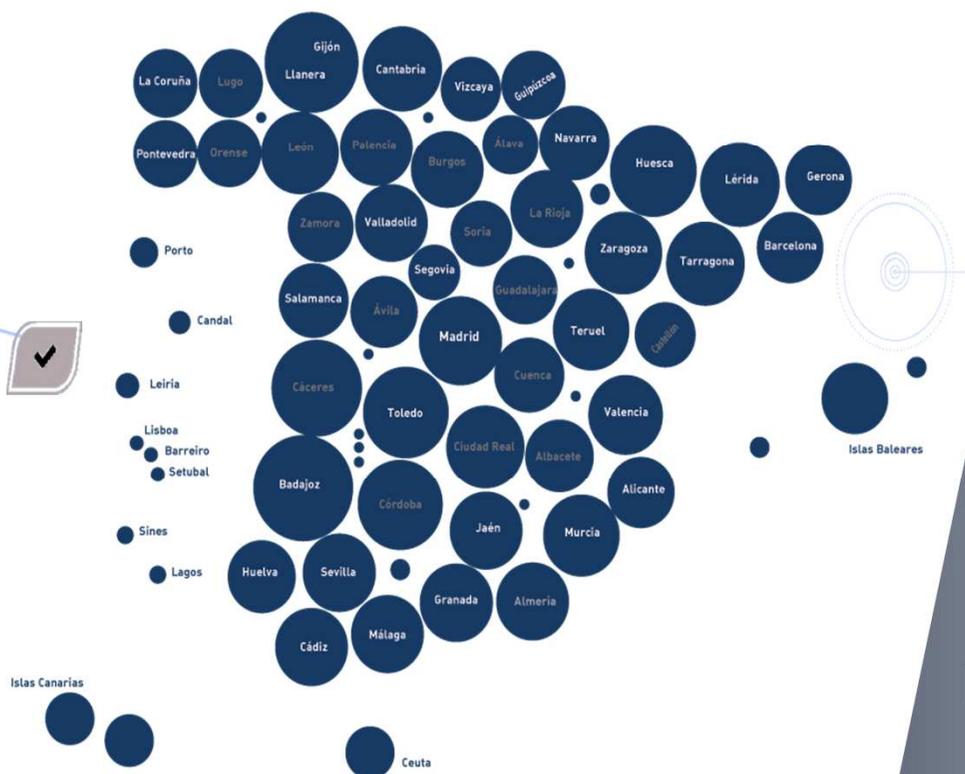
BUREAU
VERITAS

Bureau Veritas South West Region

INGRESOS POR NEGOCIOS GLOBALES



Oficinas en España y Portugal



Un Líder Global

desde 1854 en España

2.200 empleados

70.000 clientes

42 oficinas y 2 laboratorios en España y Portugal

Objetivo **MINIMIZAR LOS RIESGOS**





- **Requisitos ISO 9001:2015 para la Dirección**

Move Forward with Confidence



Requisitos ISO 9001:2015 para la Dirección

La dirección debe demostrar su **liderazgo** y compromiso en:

- Asumir la obligación y responsabilidad de **rendir cuentas** con relación a la eficacia del sistema de gestión.
- El Estableciendo de la política y objetivos compatibles con la **dirección estratégica**.
- La Integración del QMS/EMS dentro del proceso de negocio de la organización.
- La promoción del uso de **enfoque a procesos** y el pensamiento **basado en el riesgo**



Requisitos ISO 9001:2015 para la Dirección

- La disponibilidad de recursos.
- La Comunicación de la importancia de una gestión y cumplimiento efectivos del QMS/EMS.
- El aseguramiento que se alcanzan los resultados planificados.
- El **compromiso, dirección y apoyo** a las personas para contribuir a la eficacia del sistema de gestión.
- La promoción de la mejora continua.
- **Apoyando** otros roles pertinentes de la dirección para demostrar su liderazgo en sus áreas de responsabilidad.





- **Nuevas áreas de demanda en las organizaciones**

Move Forward with Confidence



**BUREAU
VERITAS**

Áreas de demanda a las organizaciones



Preservación del medio ambiente y la viabilidad económica. Mantenimiento del capital "natural": Recursos, Cambio Climático y Biodiversidad

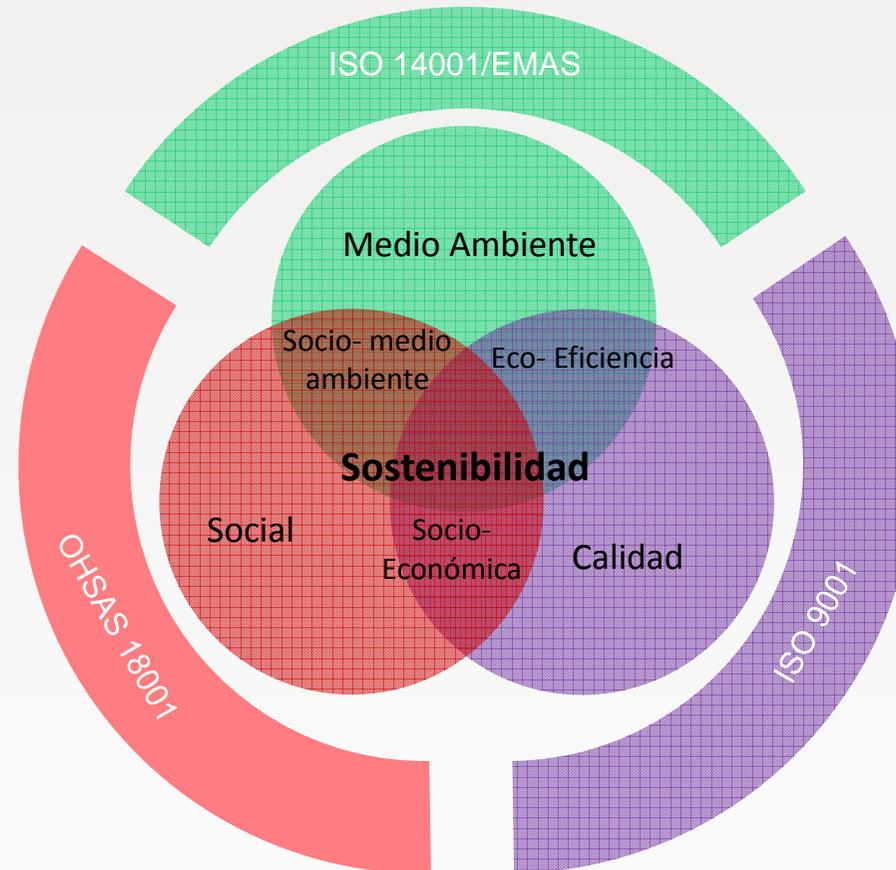


Promoción de los Derechos Humanos, Diversidad, Seguridad y salud, prevención, solidaridad, responsabilidad corporativa



Desarrollo y mantenimiento de las ventas y negocios, protección de activos y garantía de los niveles de satisfacción de los clientes.

Áreas de demanda a las organizaciones



ISO 9001 : Asegurar la consistencia en la relación y la satisfacción del cliente

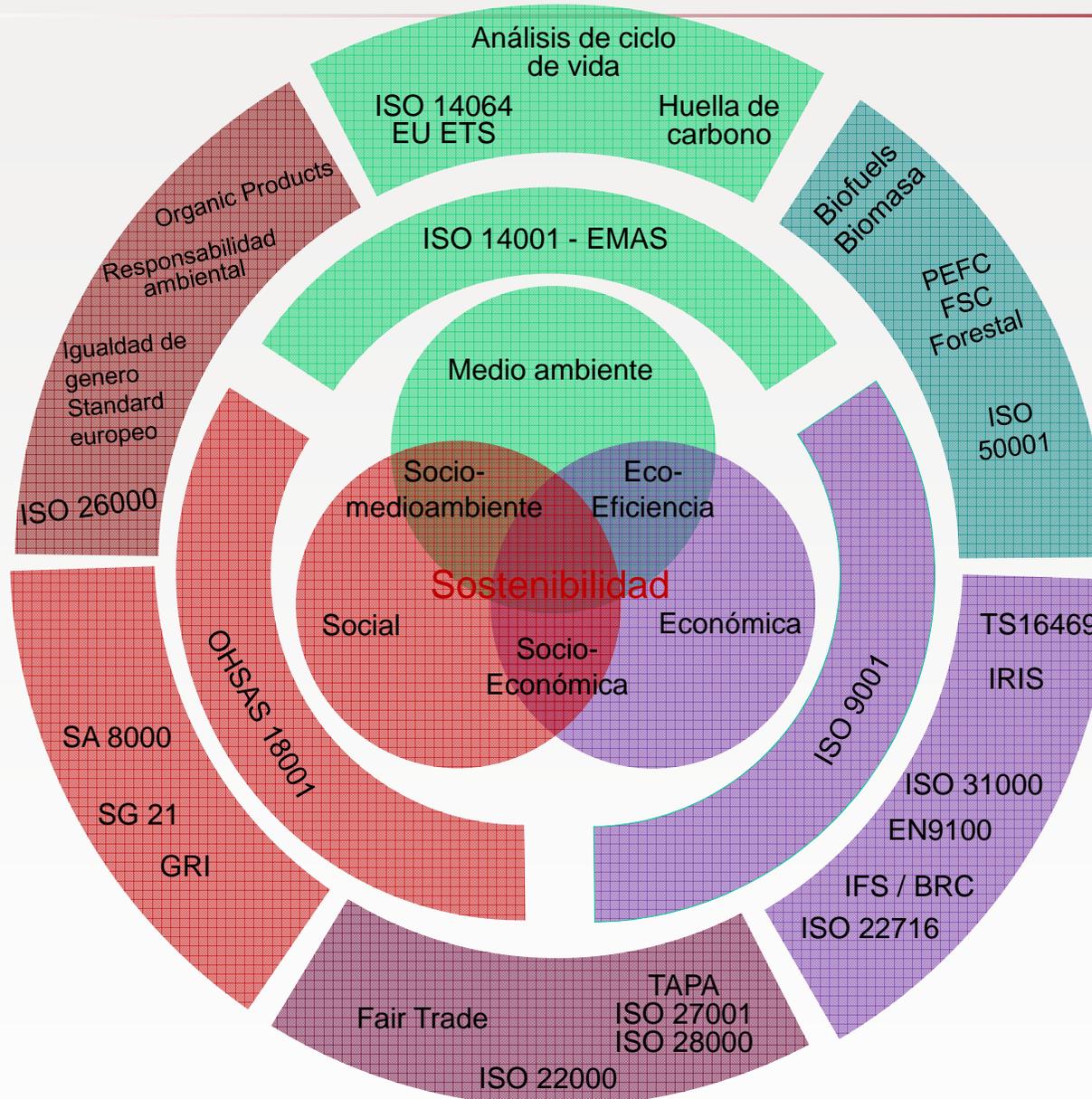
ISO 14001 y EMAS III : Control y reducción de los impactos ambientales

OHSAS 18001 : Sensibilización y reducción de riesgos en materia de seguridad en el trabajo

Áreas de demanda a las organizaciones



BUREAU
VERITAS



Áreas de demanda a las organizaciones



CAMBIO CLIMÁTICO

Certificación en eficiencia energética ISO 50001
Verificaciones Huella de Carbono y Huella Hídrica



FORESTAL

Certificación Forestal:
Cadena de Custodia
(FSC/PEFC)



**BIOCOMBUSTIBLES
Y BIOMASA
SOSTENIBLE**

Certificaciones de biocarburantes y biomasa.



RESPONSABILIDAD SOCIAL

Verificaciones y certificaciones en RSC



RIESGOS CORPORATIVOS Y CONTINUIDAD DEL NEGOCIO

Certificación de la seguridad

Áreas de demanda a las organizaciones



- **ISO 50001: Sistemas de Gestión de la Energía**
- **ISO 14064: Gestión y notificación de los niveles de gases efecto invernadero - “Huella de Carbono” (voluntario)**
- **EU ETS: Verificación de derechos de emisión de gases efecto invernadero (reglamentario)**

Áreas de demanda a las organizaciones



- PEFC – Gestión Forestal
- PEFC – Cadena de Custodia
- FSC – Gestión Forestal
- FSC – Cadena de Custodia



Áreas de demanda a las organizaciones



- ▶ **Directiva 2009/28/CE:** Promueve el uso de energías renovables (cada miembro de la UE tenga un plan de Acción para las Energías Renovables) y define el marco de la verificación para la sostenibilidad.

TODA la biomasa y los biocombustibles utilizados por la UE deberán estar certificados. La cantidad total de biocombustibles a ser usado por UE se cuadruplicaran para 2020 (=10% del total del fuel)



RSPO

Roundtable on Sustainable Palm Oil

Áreas de demanda a las organizaciones



**RESPONSABILIDAD
SOCIAL**

- **SA8000: Social Accountability International**
- **SG 21: Sistema de gestión ética y socialmente responsable**
- **ISO 26000: Guía sobre responsabilidad social**
- **GRI (Global Reporting Initiative): Memoria de sostenibilidad de la organización.**

Áreas de demanda a las organizaciones



**RIESGOS
CORPORATIVOS
Y
CONTINUIDAD
DEL NEGOCIO**

- **ISO 19600: Sistema de Gestión de Compliance**
- **ISO 27001: Gestión de seguridad de la información**
- **ISO 22301: Gestión de la continuidad del negocio**
- **ISO 28000: Gestión de la seguridad en la cadena de suministro.**



BUREAU
VERITAS



BUREAU
VERITAS

Move Forward with Confidence