

# Responsabilidad Social

El enfoque del Hospital Universitario de Getafe

Joaquín González Revaldería

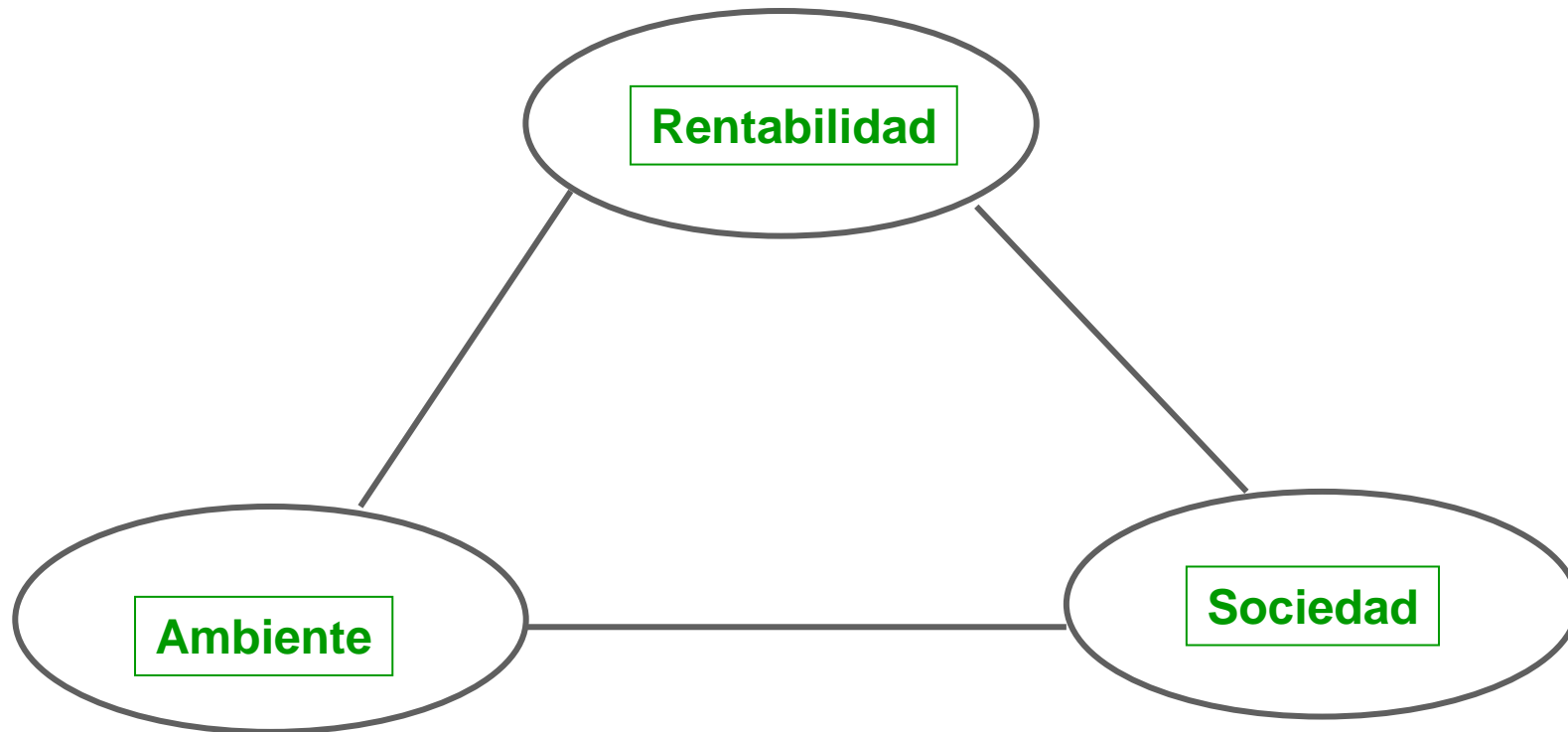
# Definiciones de RSE

## Unión Europea

“La RSE es la integración **voluntaria**, por parte de las empresas, de las preocupaciones **sociales** y **ambientales** en sus operaciones **comerciales** y en sus relaciones con sus interlocutores”

## Instituto Ethos

La RSE es una forma de gestión que se define por la **relación ética** de la empresa con todos los públicos con los cuales ella se relaciona, y por el establecimiento de metas empresariales compatibles con el desarrollo sostenible de la sociedad; preservando recursos ambientales y culturales para las generaciones futuras, respetando la diversidad y promoviendo la reducción de las desigualdades sociales



**La Unión Europea, en 2002 y 2006 incide en:**

- **papel protagonista de las empresas**
- **importancia de la transparencia, el diálogo, la gestión y las alianzas**

**que conducen a:**

- **el desarrollo sostenible**
- **la estrategia para el crecimiento y el empleo**

## **Factores:**

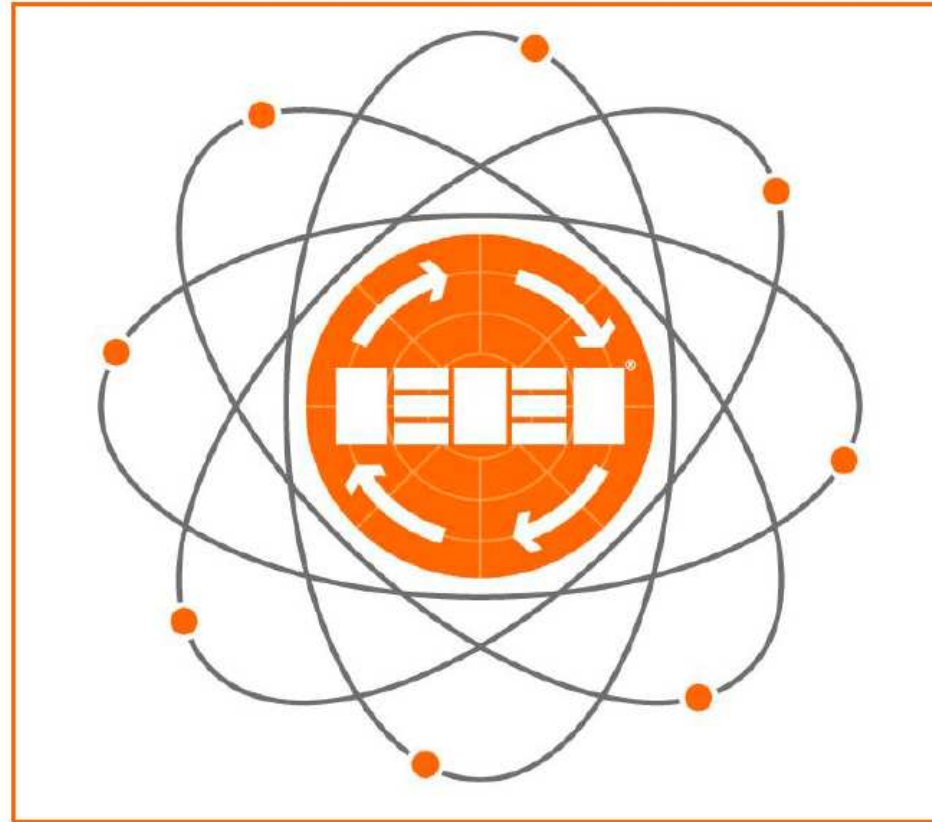
- **incertidumbre socioeconómica**
- **desconfianza de los mercados**
- **necesidad de valores y transparencia en las actuaciones comerciales**
- **el cambio climático**
- **la escasez de recursos**
- **la necesidad de nuevos modelos de gestión de RR. HH.**

**Se necesitan mecanismos para dar respuesta a esos retos**

**A estos aspectos hay que responder con:**

- **Organizaciones más eficientes energéticamente**
- **Fomento de la integración de la diversidad**
- **Igualdad de oportunidades**
- **Desarrollo profesional de los empleados**

**Por otra parte, la Comunidad de Madrid ha adoptado el Modelo EFQM de Calidad**



**Este Modelo ha tenido una importante actualización en 2010**

# Principales aspectos del nuevo modelo

- Medir, actuar y **centrarse** en los resultados más importantes y claves para cada grupo de interés.
- Es necesario **equilibrar** la importancia de los diferentes grupos de interés.
- La gestión ha de tener **proyección y visión**
- La **Agilidad, Capacidad de Respuesta y Flexibilidad** pueden marcar la diferencia.
- La **Creatividad e Innovación** adquieren más importancia



# Para ello hay que:

- Lograr resultados equilibrados
- Añadir valor para los clientes
- Liderar con visión, inspiración e integridad
- Gestionar por procesos
- Alcanzar el éxito mediante las personas
- Favorecer la creatividad y la innovación
- Desarrollar alianzas
- **Asumir la responsabilidad de un futuro sostenible**

**Asumir la responsabilidad de un futuro sostenible**  
queda reflejado explícitamente en los criterios:

**1 (Liderazgo): 1a, 1b, 1c, 1e**

**2 (Estrategia): 2c**

**3 (Personas): 3d, 3e**

**4 (Alianzas y recursos): 4c**

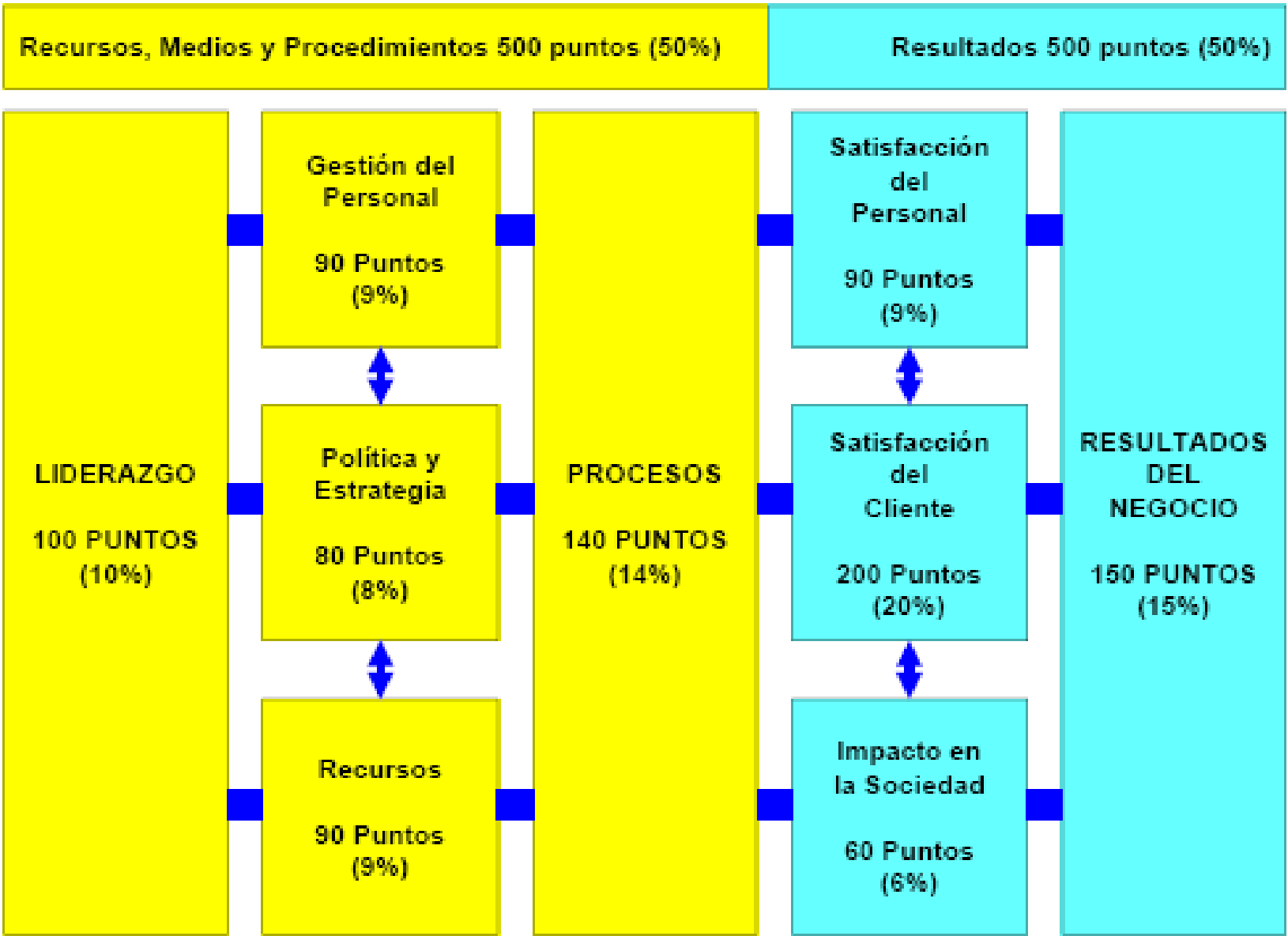
**5 (Procesos, productos y servicios): 5d**

**8 (Resultados en la Sociedad): 8a, 8b**

**9 (Resultados clave): 9a, 9b**

## Se clarifica el ámbito de aplicación del **Criterio 8.**

- Ha de estar alineado claramente con las estrategias adoptadas con respecto de los grupos de interés externos relevantes.
- Los resultados dependerán de los **grupos de interés** (relacionados con la sociedad) a los que la organización quiere dar respuesta (a sus necesidades, preocupaciones o expectativas).
- Aumenta el peso de las medidas de percepción del 25% al 50% frente a los indicadores de rendimiento





**Las medidas pueden realizarse sobre:**

- **Resultados ambientales**
- **Cumplimiento de la legislación**
- **Resultados en la sociedad**
- **Salud y seguridad**
- **Gestión de compras y proveedores socialmente responsables**

## Acciones en RSC:

- **Certificación ISO 9001:**
  - Gestión de Residuos,
  - Limpieza
- Acciones específicas de conciliación de vida laboral y familiar
- **Plan estructurado de Formación de las personas**
- Impulso y desarrollo de TICs
- **Sistema de notificación de efectos adversos**
- Buzón del Trabajador
- **Jornadas anuales de intercambio de ideas**
- Premios a las mejores ideas del hospital
- **Información transparente**
- **Gestión integrada del almacén** (carruseles, doble cajetín, minimización inmovilizado)

## **Detectamos que teníamos áreas de mejora**

- **Sistemática en el establecimiento de objetivos**
- **Sistematización de indicadores**
- **Mejorar el intercambio de información sobre buenas prácticas e informes de Responsabilidad Social**
- **Gestión de proveedores**



# Social Accountability (SA-8000)

- Promueve la incorporación de los principios establecidos en la Declaración Universal de los Derechos Humanos, Derechos del Niño, no discriminación de la mujer y convenios de la OIT.
- **Primera norma auditable sobre requisitos sociales**
- No considera aspectos ambientales
- **Enfocada a aspectos de los trabajadores específicamente**
  - Salud y seguridad en el trabajo
  - Horario
  - Discriminación
  - Remuneración, ...

# Especificación técnica OHSAS 18001

- Es un sistema de gestión de la salud y seguridad en el trabajo
- Norma reconocida internacionalmente
- No incorpora otros aspectos de responsabilidad social

# Sistema de Gestión Ética (SGE-21) y Socialmente Responsable

- Implica un compromiso voluntario con la sostenibilidad en materia económica, social y ambiental
- La norma se inspira en los sistemas de gestión de la calidad, el medio ambiente, la prevención de riesgos laborales y la mejora continua.
- Supone aplicar los valores éticos de la norma
- Es certificable
- Integrable en los sistemas de gestión de la calidad y otros
- Promueve la difusión en su entorno social de la cultura de la Gestión Ética y Socialmente Responsable.

# EFR Conciliación e Igualdad (Fundación Másfamilia)

Pretende conseguir mayores cuotas de desarrollo, calidad de vida y justicia social

- Esquema privado de certificación

## Modelo GRI

- **Estructura organizadamente los aspectos económicos, sociales y ambientales de una organización**
- **Permiten considerar todos los aspectos sociales relevantes**
- **aumentan la transparencia de la empresa**
- **demuestran su compromiso por estos temas**
- **permiten diseñar estrategias, analizar tendencias y compararse con otros para establecer nuevos objetivos**

## Específicamente, las memorias GRI (Global Reporting Initiative) utilizan cuatro principios:

- **Materialidad:** la información debe cubrir los impactos significativos sociales, ambientales y económicos
- **Participación de los grupos de interés** y dar respuesta a sus expectativas e intereses
- **Contexto de sostenibilidad:** cómo afecta la organización a las tendencias económicas, ambientales y sociales a nivel local, regional y global
- **Exhaustividad:** indicadores que reflejen los impactos sociales, económicos y sociales que permitan que los grupos de interés evalúen el desempeño

# Memorias GRI (Global Reporting Initiative)

**El número de informes controlados por GRI ha aumentado de forma importante:**

- De 2007 a 2009 se incrementaron en un **46%** el número de empresas que informan sobre su sostenibilidad, pasando de 685 a 1002
- **España** es el país con más Memorias presentadas a GRI (128), siendo Europa el principal continente (49% del total)
- **GRI ha realizado el Manifiesto de Amsterdam sobre Transparencia (2009)** con el fin de que los gobiernos introduzcan políticas que hagan que las empresas elaboren memorias de este tipo o porqué no las realizan.  
En Suecia son obligatorias en todas las empresas públicas y se están realizando estas políticas en Dinamarca, Noruega y China.

**A partir de la Evaluación para la obtención del sello 400+, junto con las Autoevaluaciones EFQM sistemáticas que se realizan en el hospital, se estructuran una serie de acciones planificadas:**

- Acuerdo de Movilidad Interna del personal firmado por todos los sindicatos con representación.
- Conocimiento pormenorizado de residuos generados, coste de eliminación, planes de disminución de residuos y vertidos
- Política de gestión ambiental del hospital. Análisis y diagnóstico ambiental inicial
- Compromiso ambiental de proveedores
- Telemedicina
- Grupos focales con asociaciones



## Memoria GRI

- Formalizar **políticas y sistemas de Gestión** para **controlar los impactos** económicos, sociales y medioambientales de la actividad de la empresa **sobre su entorno y sus grupos de interés**
- **Transparencia**
- **Verificación externa:** A +

## Áreas de mejora tras Memoria GRI:

- **Análisis de riesgos derivados del cambio climático**
- Emisiones de gases de efecto invernadero
- **Potenciar la formación en materia de PRL**
- Completar el desarrollo de los planes de eficiencia energética
- **Plan de Accesibilidad física**
- Lactancia materna

