



JORNADA SOBRE
ISO14001:2015

17 de septiembre
Ministerio de
Industria, Energía
y Turismo

NOVEDADES Y BUENAS PRÁCTICAS

Partners

AENOR

Media Partner

energía
de hoy.com

2ª Edición Jornada ISO 14001:2015. Novedades y Buenas Prácticas

Nueva UNE-EN ISO 14001:2015

Cambios Principales

Dr. José Luis Valdés

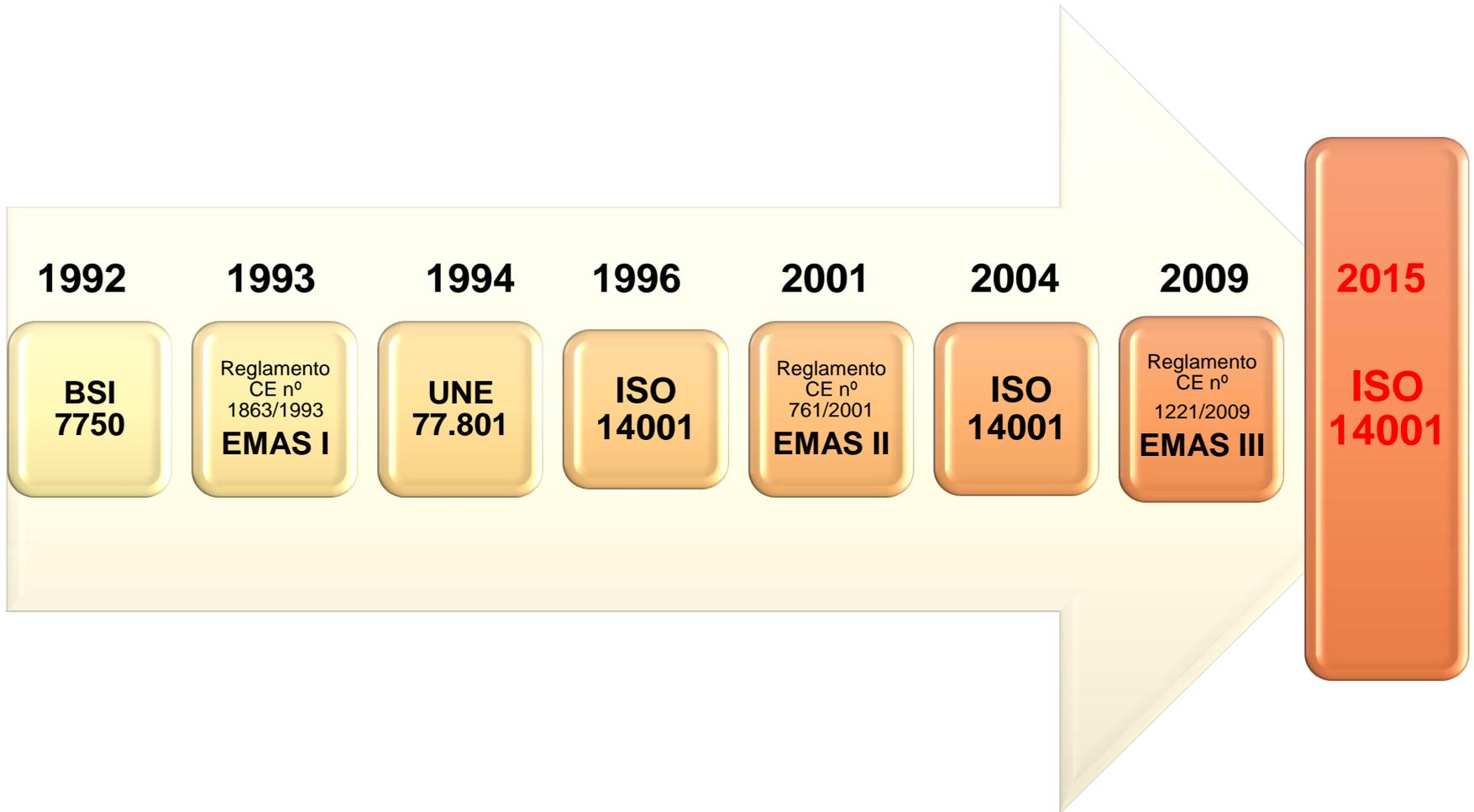
Asesor Técnico

AENOR

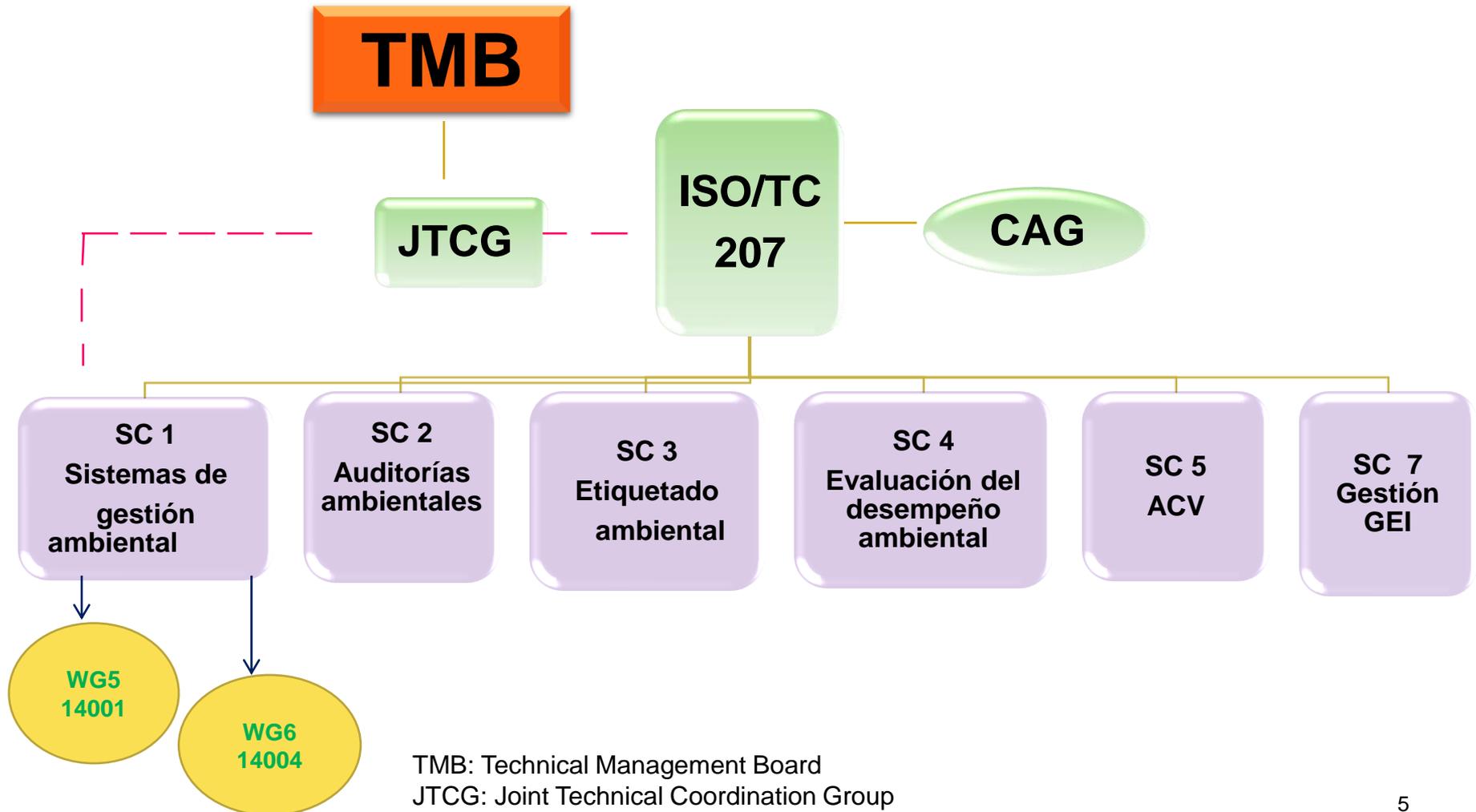
Nueva ISO 14001

- 1. Proceso de revisión de la norma ISO 14001:2015**
- 2. Cambios principales de la norma ISO 14001:2015**

Nueva ISO 14001

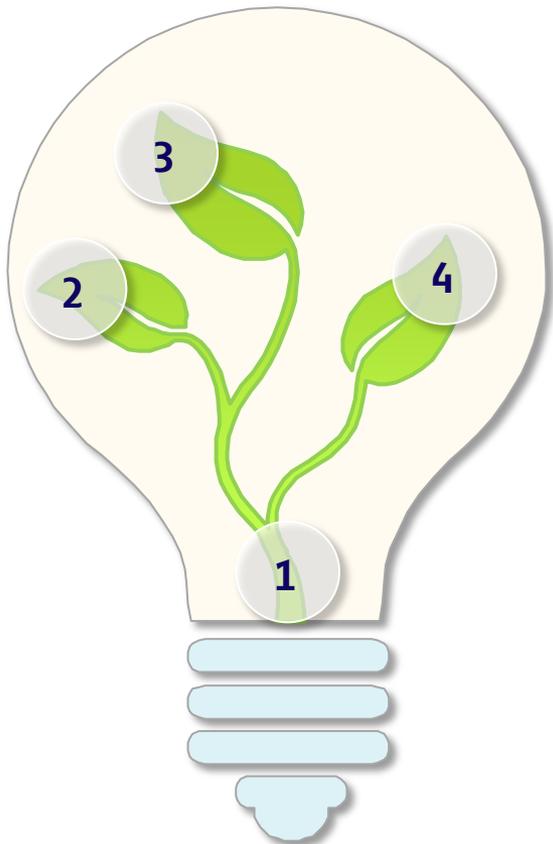


Nueva ISO 14001



TMB: Technical Management Board
JTCG: Joint Technical Coordination Group
CAG: Chairman Advisory Group

Nueva ISO 14001: Documentos de referencia para la revisión



ISO 14001:2015

1

Norma 14001:2004

2

Estructura de Alto Nivel (HLS)

Aprobada por el TMB de ISO en 2012

3

”Future Challenges”

Documento aprobado por el ISO/TC 207/SC1 en 2010

4

Principios Operativos

Definidos por el WG5 del ISO/ TC207 SC1 2012

Nueva ISO 14001: “Future Challenges” (“Retos Futuros”)

Desarrollo Sostenible y Responsabilidad Social

Cumplimiento de requisitos legales y otros requisitos

Gestión Estratégica

Partes interesadas

Comunicación externa

”Impactos ambientales” en la cadena de valor

”Riesgo” ligado al medio ambiente y a la gestión empresarial

Facilitar acceso a PYMES

Indicadores de desempeño ambiental

Mejora del comportamiento ambiental, no sólo del SGA

Nueva ISO 14001: Principios operativos

Compatibilidad con normas ISO y otras NSG

Simplicidad, claridad y traducibilidad

Verificabilidad

Transparencia

Efectividad y eficiencia

Minimización de costes en la implantación

Aporte de valor añadido

Nueva ISO 14001: ¿Qué es la Estructura de alto nivel (HLS)?

HLS

MODELO OBLIGATORIO (“*in principle*”)

No se decanta por ningún modelo de los actuales sistemas de gestión

Compatibilidad con modelo PHVA-ISO 14001 y Gestión por Procesos-ISO 9001

Mejora el alineamiento de las normas de SGA para facilitar su integración

Facilita a las organizaciones la implantación y certificación de normas de SG

Aumenta el valor añadido (eliminando costes)

Nueva ISO 14001: Estructura de Alto Nivel (HLS)

0. Introducción
1. Objeto y campo de aplicación
2. Normas para consulta
3. Términos y definiciones
4. Contexto de la organización
5. Liderazgo
6. Planificación
7. Apoyo
8. Operación
9. Evaluación del desempeño
10. Mejora

Nueva ISO 14001: Términos comunes de la HLS

3.01	organization	3.12	process
3.02	interested party (preferred term) stakeholder (admitted term)	3.13	performance
3.03	requirement	3.14	outsource (verb)
3.04	management system	3.15	monitoring
3.05	top management	3.16	measurement process
3.06	effectiveness	3.17	audit
3.07	policy	3.18	conformity
3.08	objective	3.19	nonconformity
3.09	risk	3.20	correction
3.10	competence	3.21	corrective action
3.11	documented information	3.22	continual improvement

Nueva ISO 14001: Calendario de la revisión

REUNION	LUGAR	FECHA	ESTADO NORMA
1	Berlín (Alemania)	2012-01	WD
2	Bangkok (Tailandia)	2012-06	WD
3	Rochester, NY (EEUU)	2012-10	WD
4	Gotemburgo (Suecia)	2013-02	CD1
5	Gaborone (Botswana)	2013-06	CD1.1
6	Bogotá (Colombia)	2013-10	CD2
7	Padua (Italia)	2014-02	CD2.1
8	Panamá (Panamá)	2014-05	DIS
9	Tokio (Japón)	2015-02	DIS1.1
10	Londres (Inglaterra)	2015-04	FDIS

Publicación de la nueva norma: 15 Septiembre 2015

WD: Working Draft

CD: Committe Draft

DIS: Drafft of International Standard

FDIS: Final Draft of International Standard

Nueva ISO 14001

- 1. Proceso de revisión de la norma ISO 14001:2015**
- 2. Cambios principales de la norma ISO 14001:2015**

Nueva ISO 14001: Conceptos ambientales y de la HLS

- ✓ **Contexto**
- ✓ **Liderazgo**
- ✓ **Pensamiento basado en riesgo**
- ✓ **Documentación**
- ✓ **Gestión ambiental estratégica**
- ✓ **Protección del medio ambiente**
- ✓ **Enfoque al ciclo de vida**
- ✓ **Comunicación externa**
- ✓ **Desempeño ambiental**

Nueva ISO 14001

- **0. Introducción**
- **1. Objeto y campo de aplicación**
- **2. Normas para consulta**
- **3. Términos y definiciones**
- **4. Contexto de la organización**
- **5. Liderazgo**
- **6. Planificación**
- **7. Apoyo**
- **8. Operación**
- **9. Evaluación del desempeño**
- **10. Mejora**

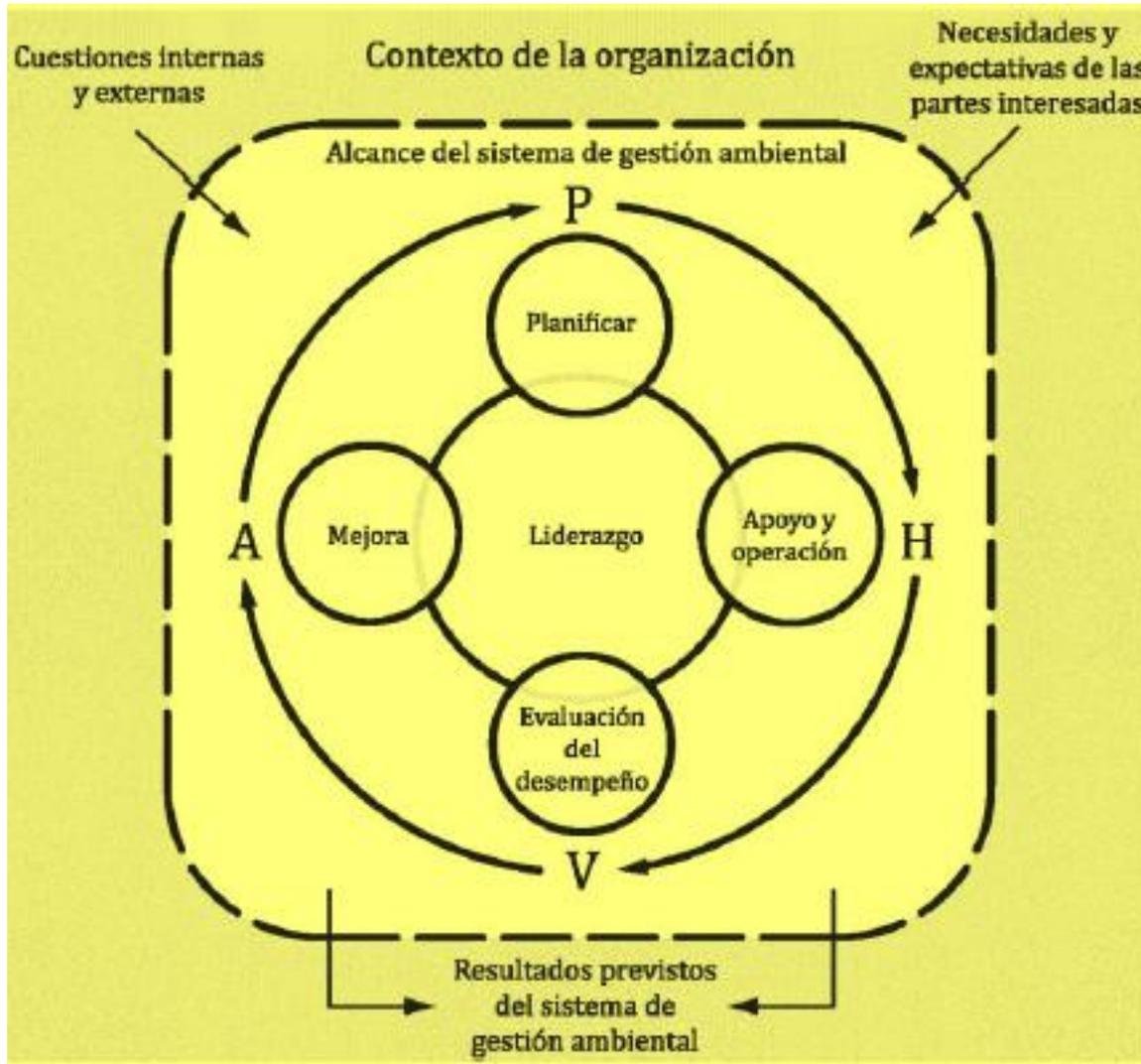
Nueva ISO 14001

0. Introducción	7.3 Toma de conciencia
1. Objeto y campo de aplicación	7.4 Comunicación
2. Referencias normativas	7.4.1 Generalidades
3. Términos y definiciones	7.4.2 Comunicación interna
4. Contexto de la organización	7.4.3 Comunicación externa
4.1 Conocimiento de la organización y de su contexto	7.5 Información documentada
4.2 Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas	7.5.1 Generalidades
4.3 Determinación del alcance del SGA	7.5.2 Creación y actualización
4.4 Sistema de Gestión Ambiental	7.5.3 Control de la información documentada
5. Liderazgo	8. Operación
5.1 Liderazgo y compromiso	8.1 Planificación y control operacional
5.2 Política ambiental	8.2 Preparación y respuestas frente a emergencias
5.3 Roles, responsabilidad y autoridades en la organización	9. Evaluación del desempeño
6. Planificación	9.1 Seguimiento, medición, análisis y evaluación
6.1 Acciones para tratar riesgos y oportunidades	9.1.1 Generalidades
6.1.1 Generalidades	9.1.2 Evaluación del cumplimiento
6.1.2 Aspectos ambientales	9.2 Auditoría interna
6.1.3 Requisitos legales y otros requisitos	9.2.1 Generalidades
6.1.4 Plan de acción	9.2.2 Programa de auditoría interna
6.2 Objetivos ambientales y planificación para lograrlos	9.3 Revisión por la dirección
6.2.1 Objetivos ambientales	10. Mejora
6.2.2 Plan de acción para lograr los objetivos ambientales	10.1 Generalidades
7. Apoyo	10.2 No conformidad y acción correctiva
7.1 Recursos	10.3 Mejora continua
7.2 Competencia	

Nueva ISO 14001

- **0. Introducción**
- **1. Objeto y campo de aplicación**
- **2. Normas para consulta**
- **3. Términos y definiciones**
- **4. Contexto de la organización**
- **5. Liderazgo**
- **6. Planificación**
- **7. Apoyo**
- **8. Operación**
- **9. Evaluación del desempeño**
- **10. Mejora**

Nueva ISO 14001: Introducción (0.4)



Nueva ISO 14001

- **0. Introducción**
- **1. Objeto y campo de aplicación**
- **2. Normas para consulta**
- **3. Términos y definiciones**
- **4. Contexto de la organización**
- **5. Liderazgo**
- **6. Planificación**
- **7. Apoyo**
- **8. Operación**
- **9. Evaluación del desempeño**
- **10. Mejora**

Nueva ISO 14001: Términos y definiciones

1248
1249
1250
1251

Annex C (informative)

Alphabetical index of terms in Clause 3

1252 The list in this Annex will be ordered according to the alphabetical order in the language into which this
1253 International Standard is translated.

- 1254 audit 3.28
- 1255 competence 3.19
- 1256 compliance obligation (preferred term) 3.22
- 1257 legal requirements and other requirements (admitted term) 3.22
- 1258 conformity 3.23
- 1259 continual improvement 3.29
- 1260 corrective action 3.25
- 1261 documented information 3.7
- 1262 effectiveness 3.20
- 1263 environment 3.8
- 1264 environmental aspect 3.9
- 1265 environmental condition 3.11
- 1266 environmental impact 3.10
- 1267 environmental management system 3.4
- 1268 environmental objective 3.17
- 1269 environmental performance 3.13
- 1270 environmental policy 3.6
- 1271 indicator 3.33

Nueva ISO 14001: Términos y definiciones

- 1271 **indicator** 3.33
- 1272 **interested party** 3.5
- 1273 **life cycle** 3.15
- 1274 **management system** 3.3
- 1275 **measurement** 3.27
- 1276 **monitoring** 3.31
- 1277 **nonconformity** 3.24
- 1278 **objective** 3.16
- 1279 **organization** 3.1
- 1280 **outsource** (verb) 3.32
- 1281 **performance** 3.12
- 1282 **prevention of pollution** 3.14
- 1283 **procedure** 3.30
- 1284 **process** 3.26
- 1285 **requirement** 3.21
- 1286 **risk** 3.18
- 1287 **risks and opportunities** 3.1x
- 1288 **top management** 3.2

Nueva ISO 14001

- **0. Introducción**
- **1. Objeto y campo de aplicación**
- **2. Normas para consulta**
- **3. Términos y definiciones**
- **4. Contexto de la organización**
- **5. Liderazgo**
- **6. Planificación**
- **7. Apoyo**
- **8. Operación**
- **9. Evaluación del desempeño**
- **10. Mejora**

Nueva ISO 14001: Contexto (4.1)

La organización debe determinar las **cuestiones externas e internas** que son **pertinentes** para su **propósito** y que afectan a su capacidad para lograr los **resultados previstos** de su SGA

Estas cuestiones incluyen las **condiciones ambientales capaces de afectar o de verse afectadas** por la organización

Nueva ISO 14001: Contexto (4.2)

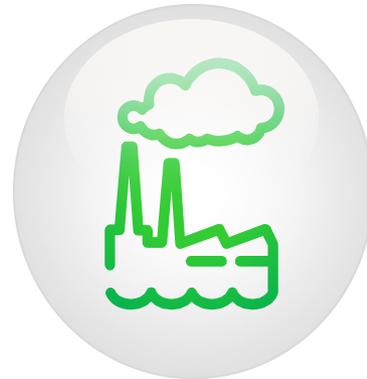
La organización debe determinar:

- Las **partes interesadas** que son pertinentes para el SGA
- Las **necesidades y expectativas pertinentes** (es decir, requisitos) de estas partes interesadas
- Cuáles de estas necesidades y expectativas se convierten en **requisitos legales y otros requisitos**

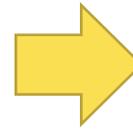
Nueva ISO 14001: Contexto (4.3)



CONTEXTO



ORGANIZACIÓN



**ALCANCE DEL
SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL**



**PARTES
INTERESADAS**

Nueva ISO 14001

- **0. Introducción**
- **1. Objeto y campo de aplicación**
- **2. Normas para consulta**
- **3. Términos y definiciones**
- **4. Contexto de la organización**
- **5. Liderazgo**
- **6. Planificación**
- **7. Apoyo**
- **8. Operación**
- **9. Evaluación del desempeño**
- **10. Mejora**

Nueva ISO 14001: Liderazgo (5.1)

Estrategia y negocio

Política y objetivos compatibles con dirección estratégica y contexto
Integrar requisitos SGA en Negocio

Liderazgo



Personas y comunicación

Apoyo y respaldo al personal responsable
Comunicar la importancia de un SGA eficaz

Mejora continua

Promoviendo la mejora
Asegurando los resultados esperados

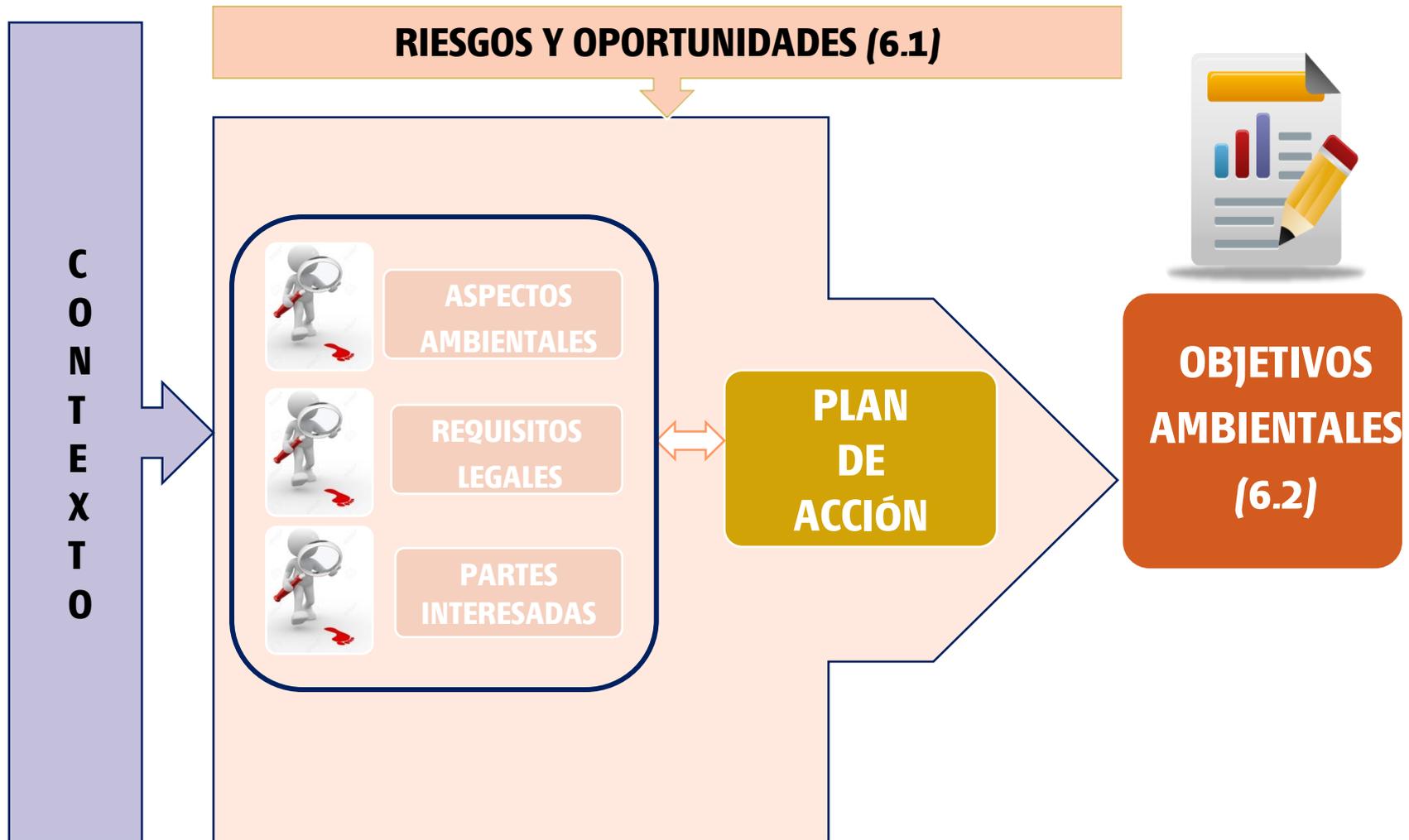
Recursos

Asegurar la disponibilidad de recursos

Nueva ISO 14001

- **0. Introducción**
- **1. Objeto y campo de aplicación**
- **2. Normas para consulta**
- **3. Términos y definiciones**
- **4. Contexto de la organización**
- **5. Liderazgo**
- **6. Planificación**
- **7. Apoyo**
- **8. Operación**
- **9. Evaluación del desempeño**
- **10. Mejora**

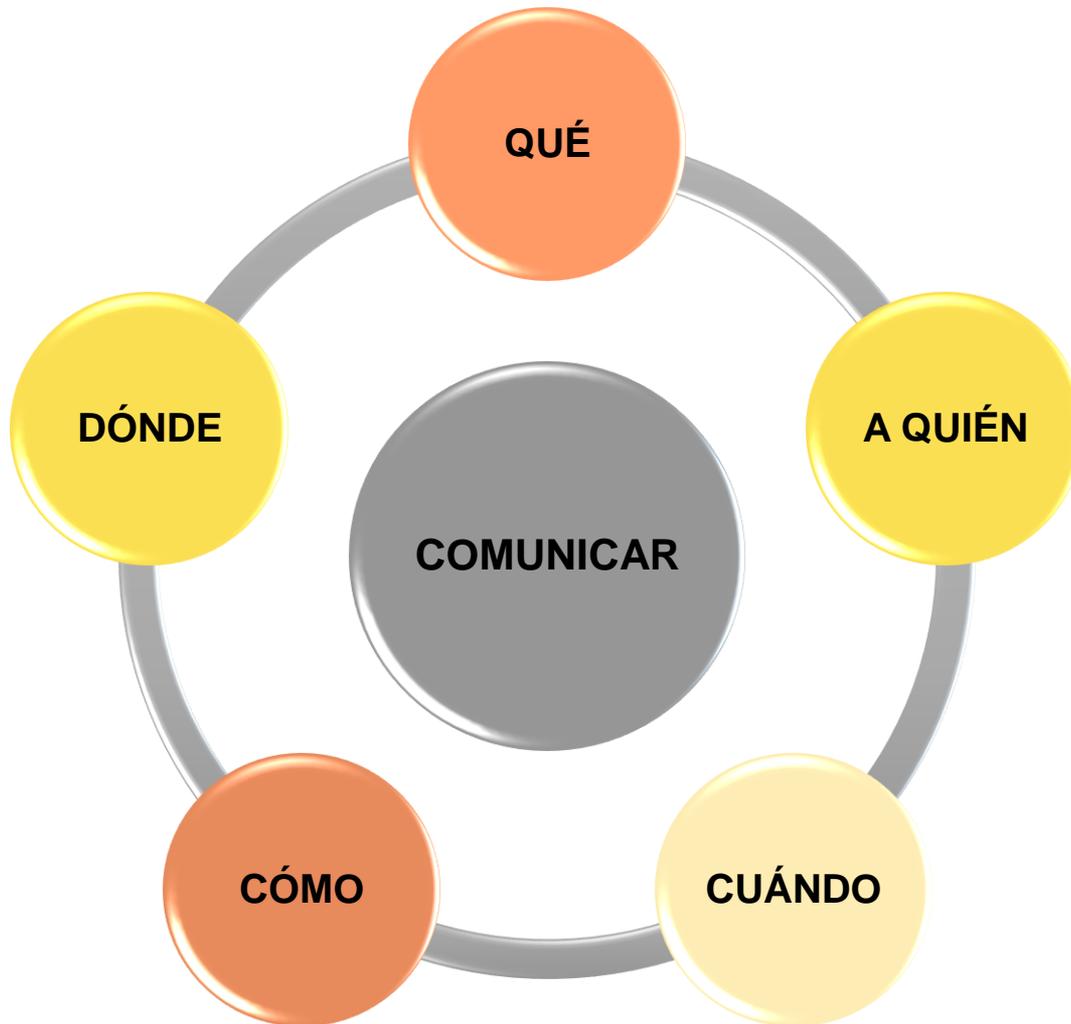
Nueva ISO 14001: Planificación (6.1 y 6.2)



Nueva ISO 14001

- **0. Introducción**
- **1. Objeto y campo de aplicación**
- **2. Normas para consulta**
- **3. Términos y definiciones**
- **4. Contexto de la organización**
- **5. Liderazgo**
- **6. Planificación**
- **7. Apoyo**
- **8. Operación**
- **9. Evaluación del desempeño**
- **10. Mejora**

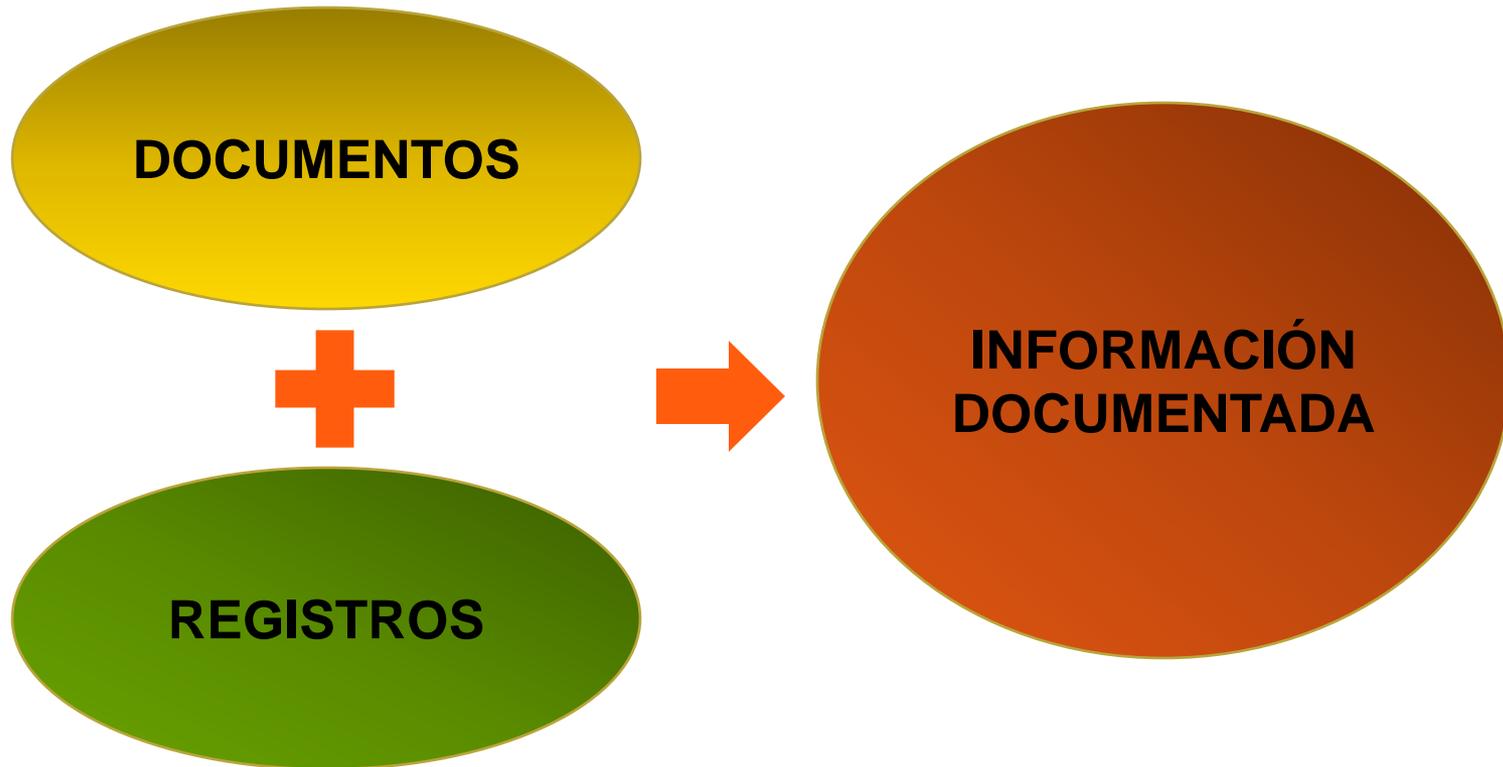
Nueva ISO 14001: Apoyo (7.4)



- Teniendo en cuenta sus **requisitos legales y otros requisitos**

- Asegurando que lo comunicado es **coherente y fiable** con la información generada en el **SGA**

Nueva ISO 14001



La necesaria para la eficacia del SGA

Nueva ISO 14001

- **0. Introducción**
- **1. Objeto y campo de aplicación**
- **2. Normas para consulta**
- **3. Términos y definiciones**
- **4. Contexto de la organización**
- **5. Liderazgo**
- **6. Planificación**
- **7. Apoyo**
- **8. Operación**
- **9. Evaluación del desempeño**
- **10. Mejora**

Nueva ISO 14001: Operación (8.1)

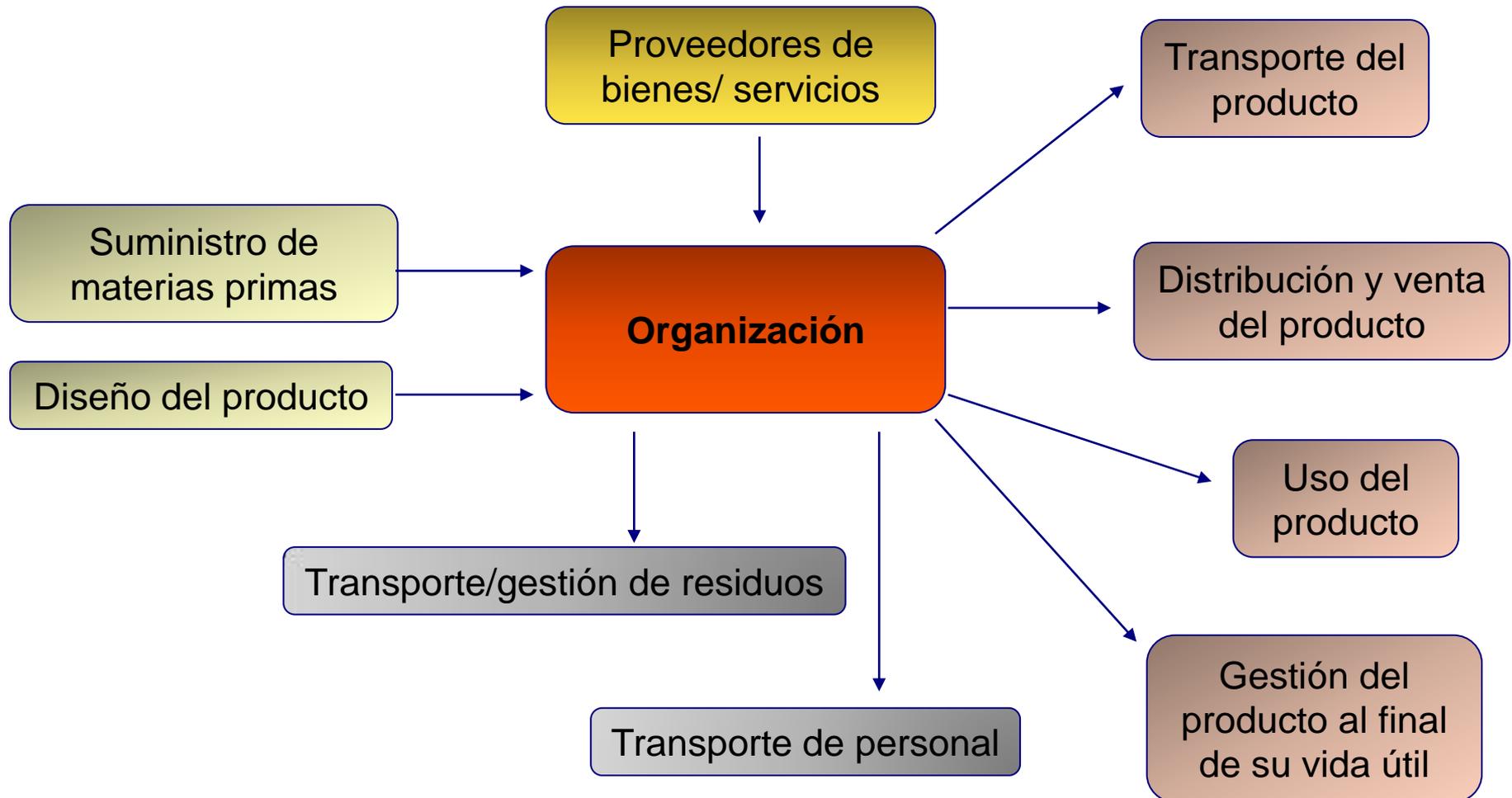
Enfoque de ciclo de vida (“life cycle perspective”):

–Definir en el SGA el **nivel de control e influencia** sobre los procesos subcontratados y **comunicar** requisitos aplicables del SGA

–Cuando proceda:

- Controles que aseguren que los **requisitos ambientales** se consideran en el proceso de **diseño** y **desarrollo** de sus productos y servicios (considerando cada etapa de su ciclo de vida)
- Definir **requisitos ambientales** para la **compra** de **productos y servicios**

Nueva ISO 14001: Operación (8.1)



Nueva ISO 14001

- **0. Introducción**
- **1. Objeto y campo de aplicación**
- **2. Normas para consulta**
- **3. Términos y definiciones**
- **4. Contexto de la organización**
- **5. Liderazgo**
- **6. Planificación**
- **7. Apoyo**
- **8. Operación**
- **9. Evaluación del desempeño**
- **10. Mejora**

Nueva ISO 14001: Evaluación del desempeño (9.1)

La organización debe hacer seguimiento, medir, analizar y evaluar su **desempeño ambiental**.

Determinar los criterios frente a los que se evalúa el desempeño, usando **indicadores** apropiados

Nueva ISO 14001: Evaluación del desempeño (9.3)

REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN: ENTRADAS

- Estado de las acciones de las revisiones por la dirección previas
- Los cambios en cuestiones internas y externas pertinentes para el SGA (4.1)
- Los cambios en las necesidades y expectativas de las partes interesadas (4.2)
- Los cambios en los aspectos ambientales significativos
- Los cambios en lo riesgos y oportunidades
- Grado de cumplimiento de objetivos
- Información sobre desempeño ambiental, incluidas tendencias en: NC+AC; resultados del seguimiento y medición; cumplimiento de los requisitos legales y otros requisitos; resultados de auditorías
- Adecuación de los recursos
- Comunicaciones pertinentes de las partes interesadas, incluyendo quejas
- Oportunidades de mejora continua

Nueva ISO 14001: Evaluación del desempeño (9.3)

REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN: SALIDAS

- Conclusiones sobre la idoneidad, adecuación y eficacia continuas del SGA
- Decisiones relacionadas con las oportunidades de mejora continua
- Cualquier necesidad de cambio en el SGA, incluyendo la necesidad de recursos
- Acciones necesarias cuando no se alcanzan los objetivos ambientales
- Oportunidades para mejorar la integración del SGA con otros procesos de negocio, si fuera necesario
- Cualquier implicación para la dirección estratégica de la organización

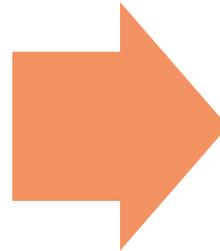
La organización debe conservar información documentada como evidencia de los resultados de la revisión por la dirección

Nueva ISO 14001

- **0. Introducción**
- **1. Objeto y campo de aplicación**
- **2. Normas para consulta**
- **3. Términos y definiciones**
- **4. Contexto de la organización**
- **5. Liderazgo**
- **6. Planificación**
- **7. Apoyo**
- **8. Operación**
- **9. Evaluación del desempeño**
- **10. Mejora**

Nueva ISO 14001: Mejora (10.2 y 10.3)

Desaparece el
requisito de
documentar las
*ACCIONES
PREVENTIVAS*



Los SISTEMAS DE
GESTIÓN basados
en la HLS son en
sí mismos una
ACCIÓN
PREVENTIVA

“La organización debe mejorar continuamente la conveniencia, adecuación y eficacia del sistema de gestión ambiental para mejorar el desempeño ambiental”

MUCHAS GRACIAS