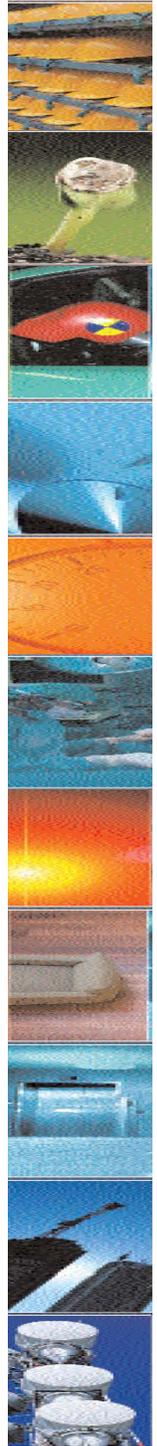


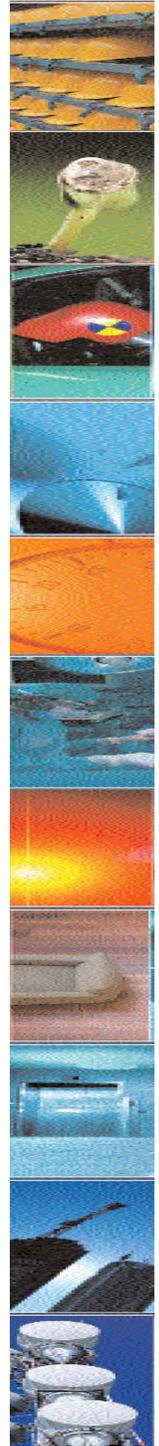
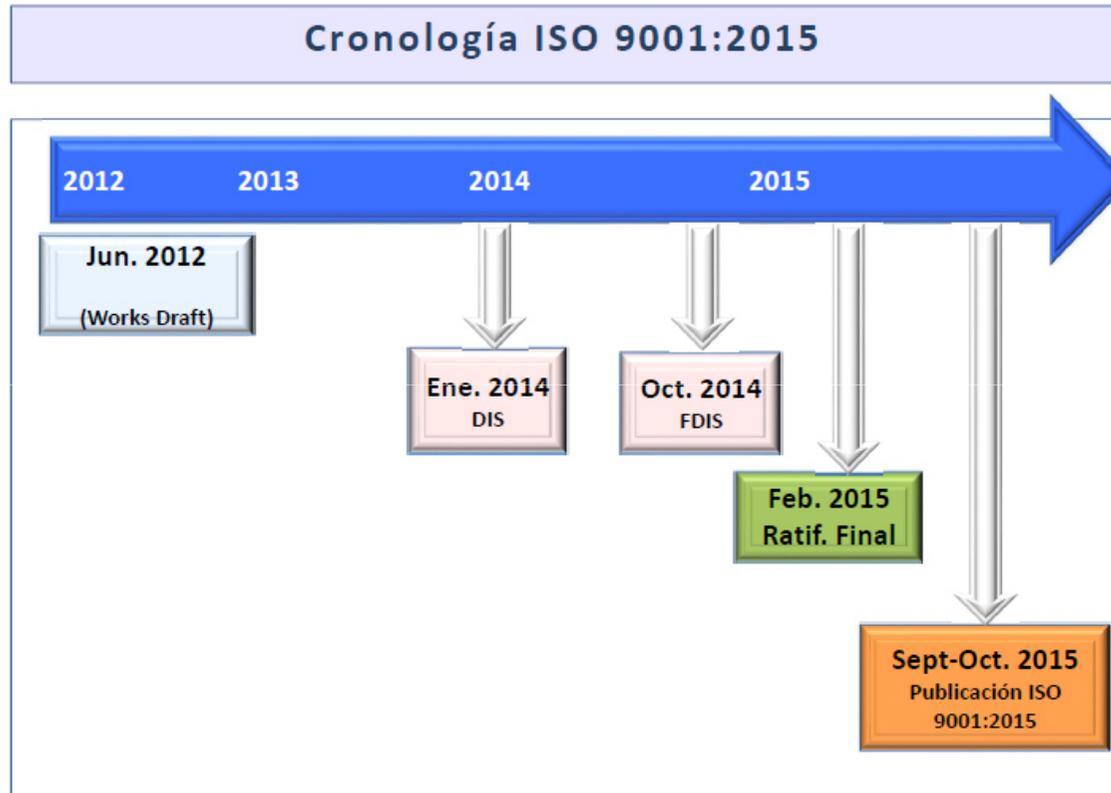
NUEVA ISO 9001:2015



MADRID – 28-05-2105
AEC



COMENTARIOS GENERALES

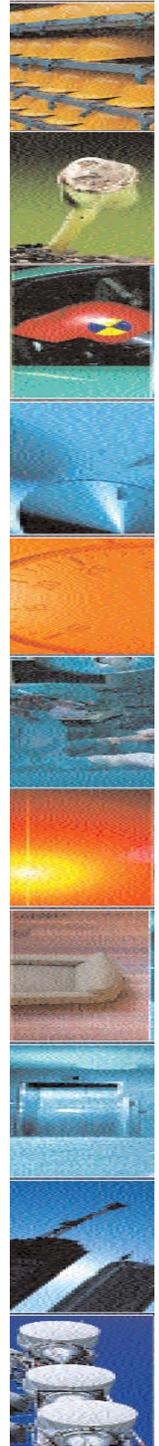


COMENTARIOS GENERALES

-ISO 9001:2015:

- Busca la unificación de contenidos y criterios (cada nueva norma publicada tendrá cómo mínimo 30% de textos idénticos).

-Identifica grandes cambios



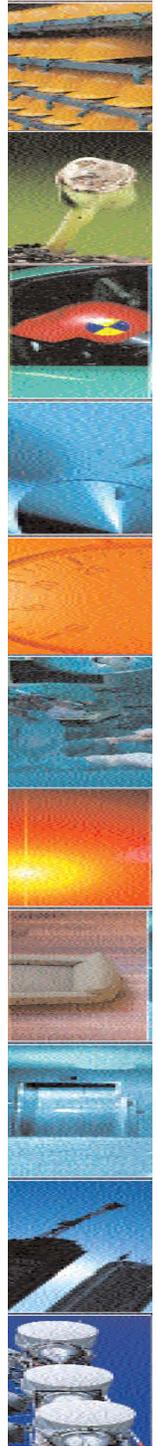
COMENTARIOS GENERALES

-ISO 9001:2015

-1er- cambio en la estructura

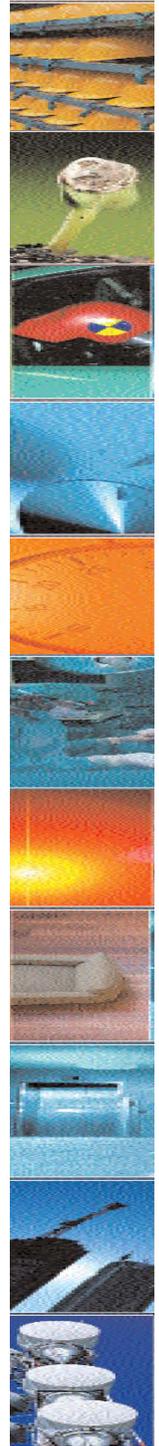
-Las tres primeras cláusulas de la norma se han mantenido iguales (Alcance, Normas de referencia, Términos y definiciones), mientras que el contenido siguiente se ha distribuido en las siete cláusulas (Contexto de la organización, Liderazgo, Planificación, Soporte , Operación, Cumplimiento –Evaluacion y Mejora).

-Se sigue manteniendo el concepto de Mejora Continua: Plan-Do-Check- Act



COMENTARIOS GENERALES

Plan				Do	Check	Act
4 Contexto Organización	5 Liderazgo	6 Planificación	7 Soporte	8 Operación	9 Cumplimiento y evaluación	10 Mejora
4.1 Organización y su contexto	5.1 Liderazgo y compromiso	6.1 Acciones para tratar riesgos y oportunidades	7.1 Recursos	8.1 Planificación y ctrl. operacional	9.1 Seguimiento, med, anali. y eval.	10.2 No Conformidad y acción correctiva
4.2 Partes interesadas	5.1.2 Enfoque clientes	6.2 Objetivos y planificación	7.1.2 Personas	8.2 Determinación requisitos	9.1.2 Satisfacción cliente	10.3 Mejora continua
4.3 Alcance	5.2 Política de calidad	6.3 Planificación de los cambios	7.1.3 Infraestructuras	8.2.1 Comunicación con el cliente	9.2 Auditoría interna	
4.4 SGC y sus procesos	5.3 Roles, resp. Y autoridad		7.1.4 Ambiente para operación de los procesos	8.2.2 Deter. Req. prod. y serv.	9.3 Revisión Dirección	
			7.1.5 Recursos de seguimiento y medición 7.1.5 Conocimientos organizativos	8.2.3 Revisión de los requisitos		
			7.2 Competencia	8.3 Diseño y desarrollo		
			7.3 Toma de conciencia	8.4 Ctrl prod. y serv. Suministrados externamente		
			7.4 Comunicación	8.5 Producción y prestación servicio		
			7.5 Información documentada	8.6 Liberación de prod. y servicios		



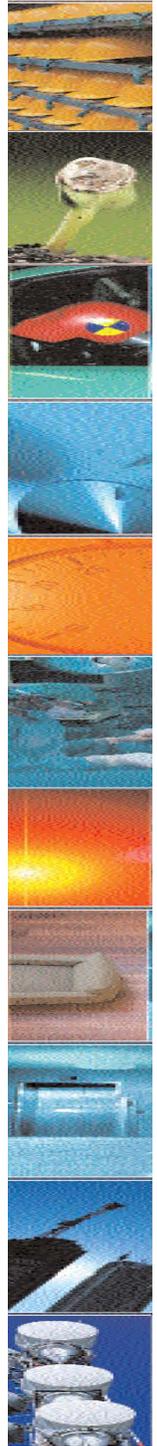
COMENTARIOS GENERALES

-ISO 9001:2015

**-2º-”Introducción del término servicio: “productos y servicios “
y no sólo “productos”**

La nueva definición de la norma dará más robustez a los productos y servicios que la empresa proporciona a sus clientes.

La nueva ISO 9001:2015 quiere enfatizar los servicios y dejar claro que la norma se aplica en su totalidad al sector de servicios, que se están siendo cada vez más importantes.

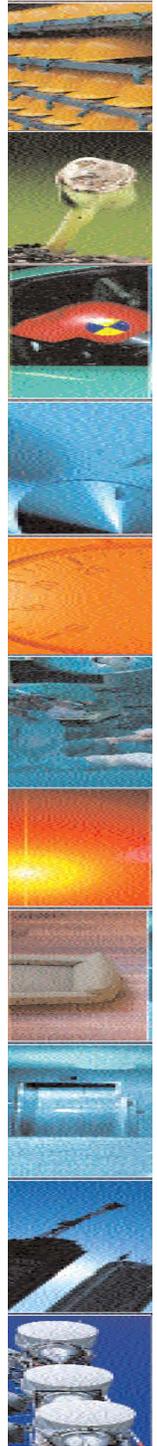


COMENTARIOS GENERALES

-ISO 9001:2015

4º - Priorización a los procesos críticos

Se entiende que algunos procesos tienen un mayor impacto en los productos y servicios que otros procesos. En este caso, se orienta a las organizaciones a priorizar y, al mismo tiempo, mantener su enfoque en la gestión de procesos



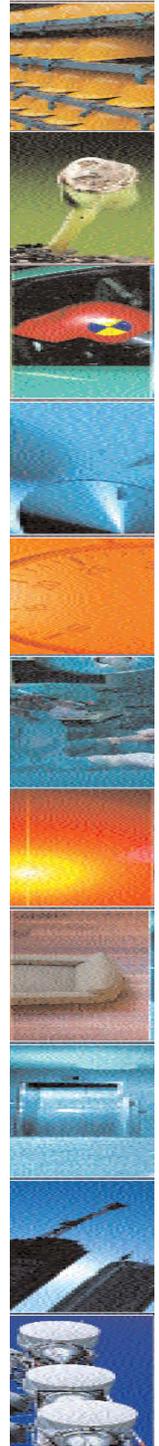
COMENTARIOS GENERALES

-ISO 9001:2015

5º - Compras

El concepto compras se ha sustituido por “suministros y servicios externos”, de tal manera que ya se incluyen claramente los procesos externalizados.

Se presta más atención al tipo y alcance de los controles adecuados a cada proveedor externo y todo suministro externo de productos y servicios.



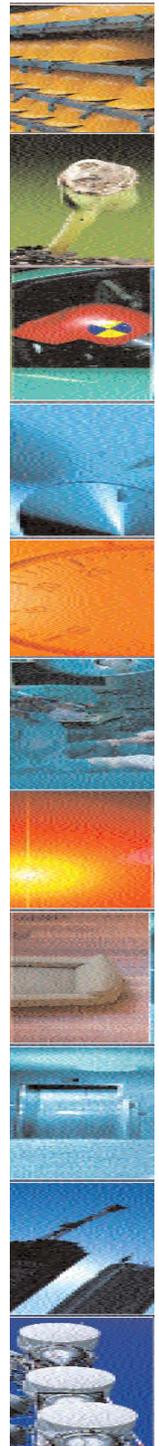
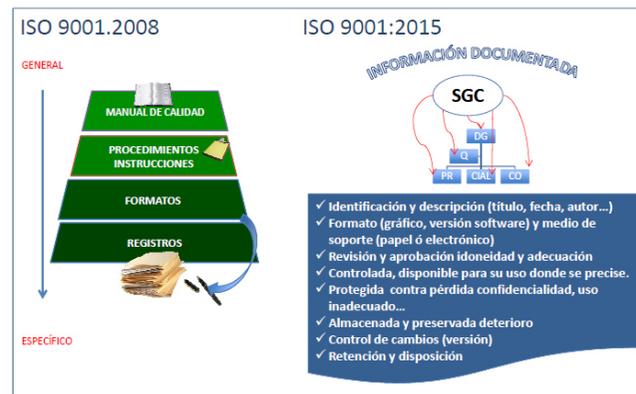
COMENTARIOS GENERALES

-ISO 9001:2015

6º - Información documentada

Los términos "documento" y "registro" se han sustituido ambos, por "información documentada".

De hecho, al contener la norma requisitos específicos menos explícitos a nivel documental, deja en el aire la confección de Manual de Calidad y Procedimientos escritos, aunque a nivel de sistema organizativo, nosotros recomendamos encarecidamente que se siga confeccionando.



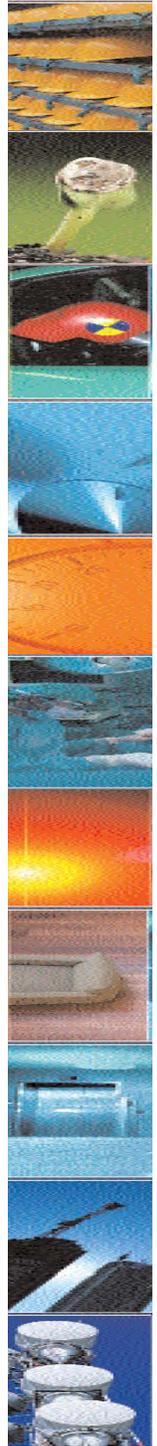
COMENTARIOS GENERALES

-ISO 9001:2015

7º - Representante de la dirección

La norma deja claro que tiene que haber alguien responsable del Sistema de Gestión de la Calidad pero deja abierto a cómo denominarlo.

De igual modo, se incrementa de manera notable el nivel de exigencia y compromiso de la alta dirección en el Sistema de Calidad, lo que significa que la responsabilidad no recaerá solo en una persona. Obligatoriamente la alta dirección debe estar mucho más implicada.



COMENTARIOS GENERALES

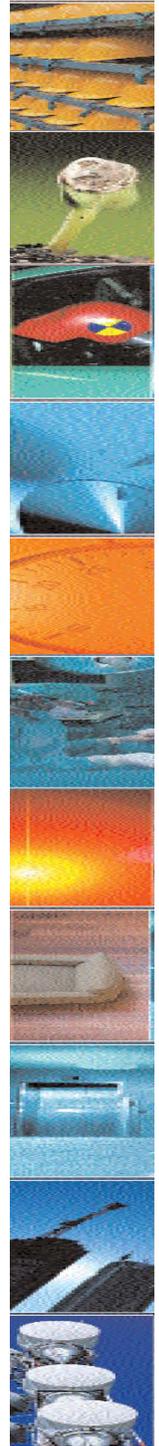
-ISO 9001:2015

7º - Representante de la dirección

-También se ha llegado a la conclusión que la norma ISO 9001 debe tener un mayor impacto en el negocio, por lo consiguiente, se ha puesto mayor énfasis en el **Liderazgo** (nueva cláusula completa) y en la evaluación del rendimiento.

MISION / VISION

Razón de una empresa / Proyección que queremos alcanzar

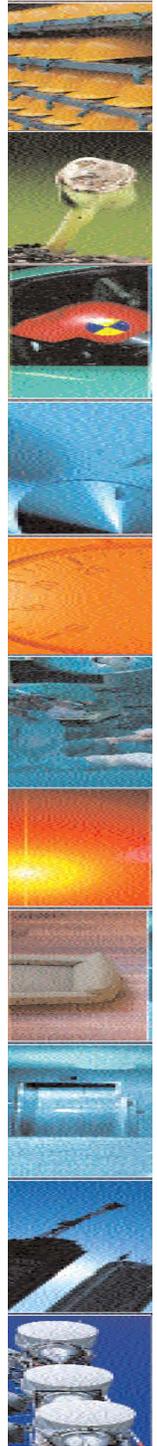


COMENTARIOS GENERALES

-ISO 9001:2015

8º - Un lenguaje más sencillo

Se entiende mejor y además, la nueva norma identifica que la Calidad tiene que ser un objetivo dentro del propio plan de negocios, alineado con la estrategia a largo plazo de la organización.

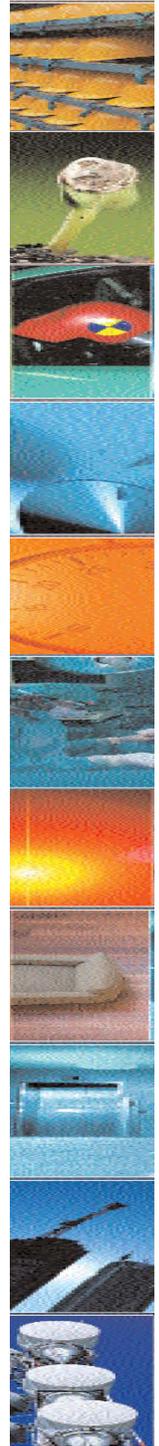


COMENTARIOS GENERALES

-ISO 9001:2015

9º - Enfoque a Procesos

El enfoque a procesos es total en esta nueva versión, obligando a determinar los procesos y sus resultados, la secuencia de interacción de procesos, los riesgos, indicadores, recursos, responsabilidades, autoridades, acciones para la consecución de los resultados, etc...



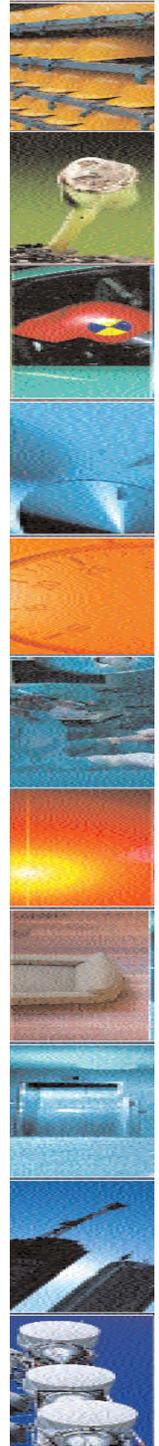
COMENTARIOS GENERALES

-ISO 9001:2015

10º -Desaparece el término Acción Preventiva

En el apartado 10.1 habla de no conformidades y acciones correctivas cuando la actual ISO 9001 del 2008 tiene un apartado para ella sola, el 8.5.1.

La nueva estructura de la ISO 9001:2015 no habla de acciones preventivas ya que entiende cualquier sistema de gestión como una herramienta de prevención. Para esta norma, la verdadera prevención se encuentra identificada en la gestión de riesgos vista anteriormente.

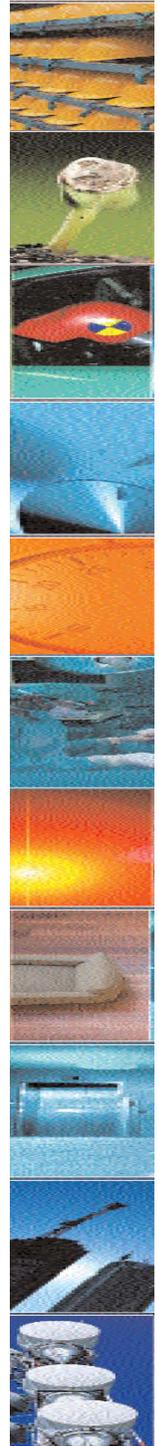


COMENTARIOS GENERALES

-ISO 9001:2015

11º-Del cliente a las partes interesadas

La norma ISO 9001:2015 del cliente y ... “las partes interesadas”. Incluye conceptos cómo a accionistas, personas, sociedad, proveedores, alianzas en aspectos tales como las expectativas y necesidades, la interacción (comunicación, establecimiento de requisitos...) o la propiedad

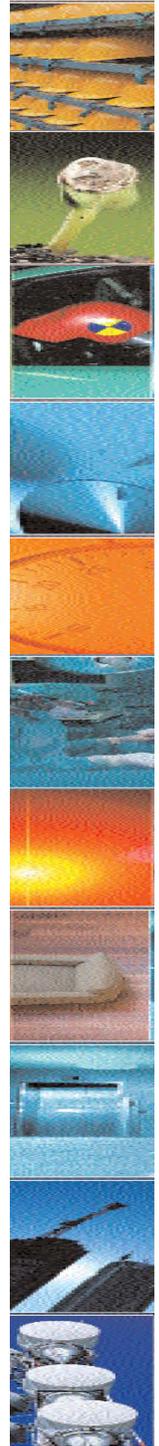


COMENTARIOS GENERALES

-ISO 9001:2015

12º -La Gestión del Cambio

Se han de planificar y controlar los cambios; se define claramente en esta versión al contrario que la del 2008 donde estaba difuso.

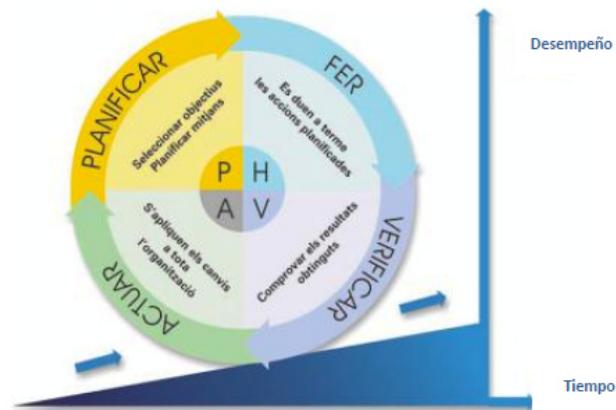


COMENTARIOS GENERALES

-ISO 9001:2015 13º - Mejora Continua

Se solicitará a las organizaciones a utilizar para gestionar las oportunidades de mejora organizando bien las acciones a desarrollar:

“La organización debe evaluar, priorizar y determinar la mejora a implementar”.



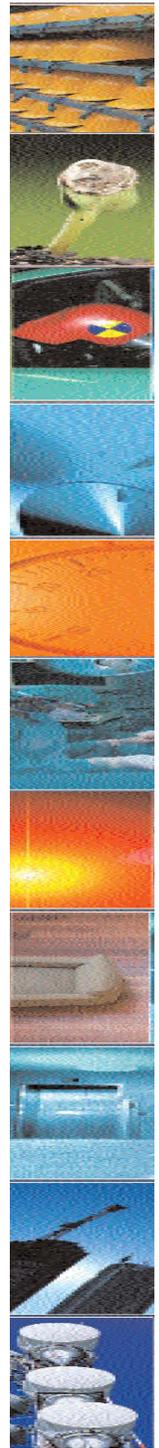
COMENTARIOS GENERALES

-ISO 9001:2015

La norma, además, presenta otros pequeños cambios, pero sin una incidencia particular sobre el contenido.

Respecto a las organizaciones que ya se encuentran certificadas contra la ISO 9001:2008, se abrirá, una vez publicada oficialmente la norma (finales del 2015), un periodo de transición que tendrá una duración de tres años para su cambio a la nueva norma.

Las empresas que implanten por primera vez la ISO 9001 en su organización, se podrán certificar directamente contra la nueva normativa, siempre la norma esté publicada y que su Sistema de Calidad se encuentre implantado contra los requisitos del 2015.



Gracias por su tiempo

