



CONGRESO CSTIC 2014

Aportando valor al negocio

22 DE OCTUBRE



CSTIC 2014

*Aprender de los errores,
¿Inteligencia o Estupidez?*

Antonio Moya

Vicepresidente

Comité CSTIC

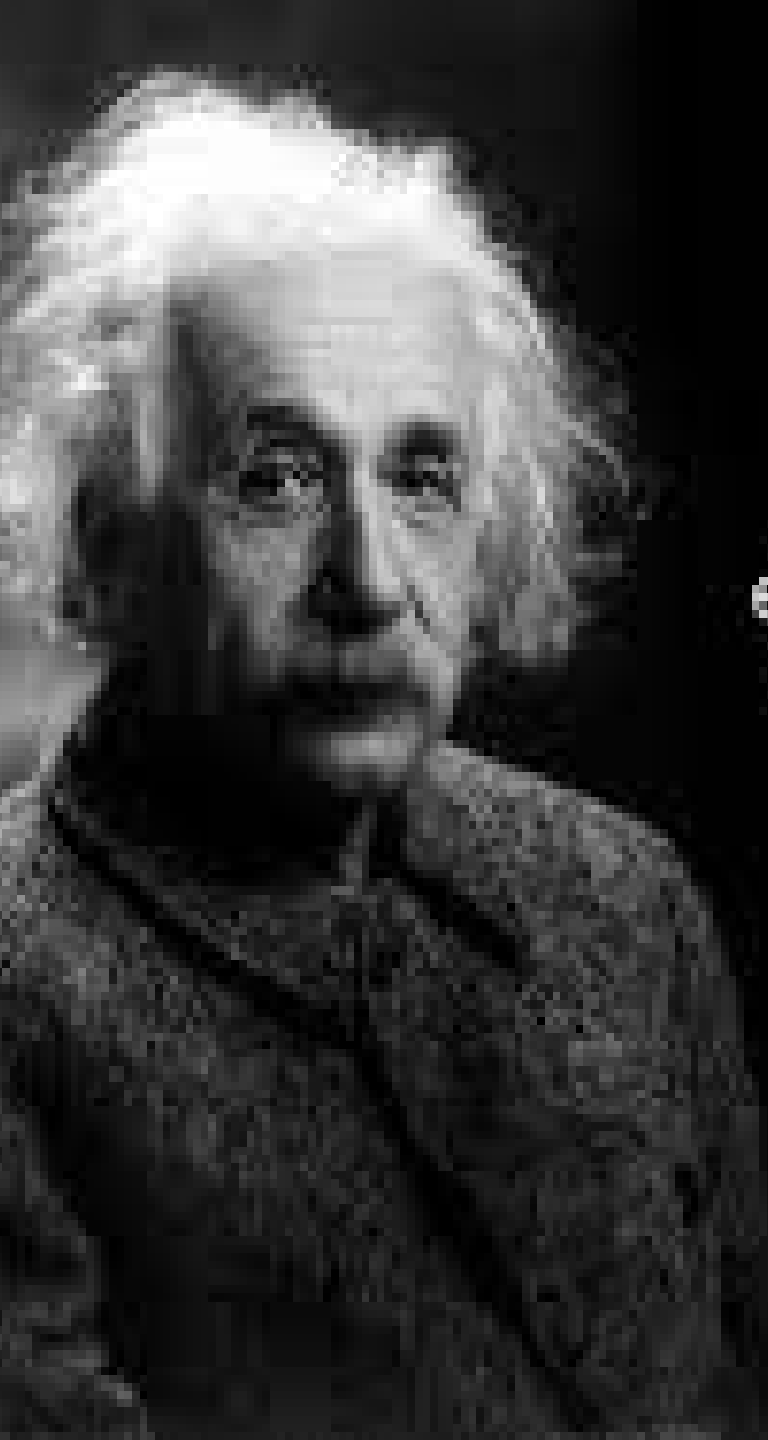


CSTIC 2014

$$E = M C^2$$

La **Estupidez** humana es directamente proporcional a:

- los **Miles de millones** de personas que habitamos en el planeta
- la **Cantidad de errores** que cometemos elevada al **cuadrado**



$$E=MC^2$$

Hay dos cosas infinitas:
el Universo y la estupidez humana.
Y del Universo no estoy seguro.

Two things are infinite:
the universe and human stupidity.
And I'm not sure of the Universe.

Albert Einstein

Fuente









Crack del 29



THE FEDERAL RESERVE NOTE

WALL STREET 29-S

LEGAL TENDER
PUBLIC AND PRIVATE

OH, MY GOD!

EL CONGRESO DE
EU RECHAZO EL
PLAN DE RESCATE
BANCARIO DE
GEORGE W. BUSH
Y LOS MERCADOS
DE TODO EL MUNDO
REACCIONARON
DE INMEDIATO:
SE DESPLOMARON



57

Whal

THE FEDERAL RESERVE NOTE





























desmotivaciones.es

En ocasiones

Por no fijarnos en lo que hacemos, terminamos cometiendo una de las mayores estupideces de nuestras vidas.



CSTIC 2014

*Aprender de los errores,
¿Inteligencia o Estupidez?*





CSTIC 2014

Realmente,

¿Aprendemos de los errores?

Las lecciones aprendidas,

¿Sirven de algo?

Si estas respuestas fueran afirmativas,

¿Por qué se repite continuamente la historia?





CSTIC 2014

*¿Que tienen de común
todas esas escenas?*





CSTIC 2014

La genial Mafalda se lamentaba hace 40 años:

*¿Dónde venden
errores baratos?*





CSTIC 2014

En muchísimos casos salen más que caros:

***“No hay una segunda
oportunidad para poder
aprender del error”***





CSTIC 2014





CSTIC 2014

¿Reconocemos estos problemas?

- Requisitos Incompletos y Ambiguos
- Objetivos poco claros
- Ausencia de Planificación formal y realista
- Estimaciones erróneas o poco fiables
- Falta de recursos o recursos inadecuados
- Riesgos del Proyecto ignorados y/o mal gestionados
- Falta de Implicación y Compromiso de los participantes
- Cambios del Alcance
- Expectativas mal gestionadas
- Roles no muy bien definidos y mal comunicados
- Falta de adherencia o ausencia de metodologías, plantillas y documentación
- Formación deficiente (capacidades no adecuadas)
- Poco o nulo soporte de dirección



CSTIC 2014

Informe Standish Group

	1994	1996	1998	2000	2002	2004	2006	2009	2014
Éxito	16%	27%	26%	28%	34%	29%	35%	32%	39%
Deficientes	53%	33%	46%	49%	51%	53%	46%	44%	43%
Fracaso	31%	40%	28%	23%	15%	18%	19%	24%	18%



CSTIC 2014

*“All happy families resemble one another,
each unhappy family is unhappy in its
own way”*

Leo Tolstoy

CMMI®



EFQM®





CSTIC 2014

Aprender de los Errores o de los Éxitos...
¡Es tu decisión la que hará la diferencia!
¿En qué lado quieres estar?





CSTIC 2014

Subcomité Calidad del Software

Antonio Moya

Vicepresidente

Comité CSTIC

E-mail: a.moya.catena@gmail.com

Twitter: [@a_catena](https://twitter.com/a_catena)

LinkedIn: <http://es.linkedin.com/pub/antonio-moya-catena/>



CSTIC 2014

Resultados

- 30 años de Artículos sobre Calidad recogidos en un libro
- Guía para Proyectos Pequeños basada en CMMI
- Guía de Estándares y Modelos de Buenas Prácticas
- Guía Buenas Prácticas para PYMES

