



***“¿ Están las Entidades de Certificación cumpliendo
con las expectativas de la Sociedad ?”***

Madrid, 17 de octubre de 2012

Enrique Quejido Martín



Move Forward with Confidence

**BUREAU
VERITAS**



Posición de las Entidades de Certificación cara al futuro.

????????????????

Situación de la Certificación de los Sistemas de Gestión

Mundial (fuente ISO Survey)

nº certif. emitidos (acumulados a 2010)	% crecimiento 2010/2009
1.109.905 (ISO 9001)	4 %
250.972 (ISO 14001)	12 %

En España (estimación basada en informe de Forum Calidad)

nº certif. emitidos (acumulados a 2011)	% crecimiento 2011/2010
~ 77.900 (ISO 9001)	~ 2,9%
~ 22.130 (ISO 14001)	~ 7,9%

Estos datos, ¿ qué significan ?

SIGNIFICAN QUE :

- ^ Las organizaciones actuales siguen apostando por trabajar dentro de S.de G., por certificar productos y servicios**
- ^ Demuestran que es un fenómeno mundial.**
- ^ La certificación crece, es un producto solicitado a pesar de la “mala prensa “ dentro de algunos sectores.**

¿ Están cumpliendo las ECs en estos momentos la misión encomendada dentro del entramado empresarial español?

Mi respuesta es:

Rotundamente Sí

con algunos comentarios:

- *Respeto de las reglas del juego establecidas.**
- *Organismos reguladores siempre presentes:
Acreditación indispensable.**
- * Objetivos de la mejora continua y de la
satisfacción de las partes implicadas en el
horizonte.**
- * Cercanía al cliente/fidelización.**
- * Formación continua de todos los actores
(auditores / staff técnico/...)**

¿ Cuáles son las opiniones que nos transmiten nuestros clientes?

- * **La certificación es una eficaz herramienta de mejora.**
- * **La certificación sigue siendo un elemento de “distinción”, valoriza las actividades.**
- * **Aunque inicialmente cualquier organización puede certificarse, el tiempo hace la selección natural.**
- * **Importante tener como “compañera de viaje” una EC acreditada.**
- * **Mejor organización interna, credibilidad, participación,....**

¿ Todo es positivo en nuestra forma de actuar ?

NO, también hay puntos mejorables.

- * **No siempre damos el valor añadido que esperan nuestros clientes en cada una de nuestras intervenciones.**
- * **«Guerra de precios».**
- * **Excesiva competencia, aunque esto sea lícito y bueno.**
- * **Diferentes niveles técnicos entre ECs.**
- * **Otros puntos débiles que quedan dentro del sumario, sin sin publicidad.**

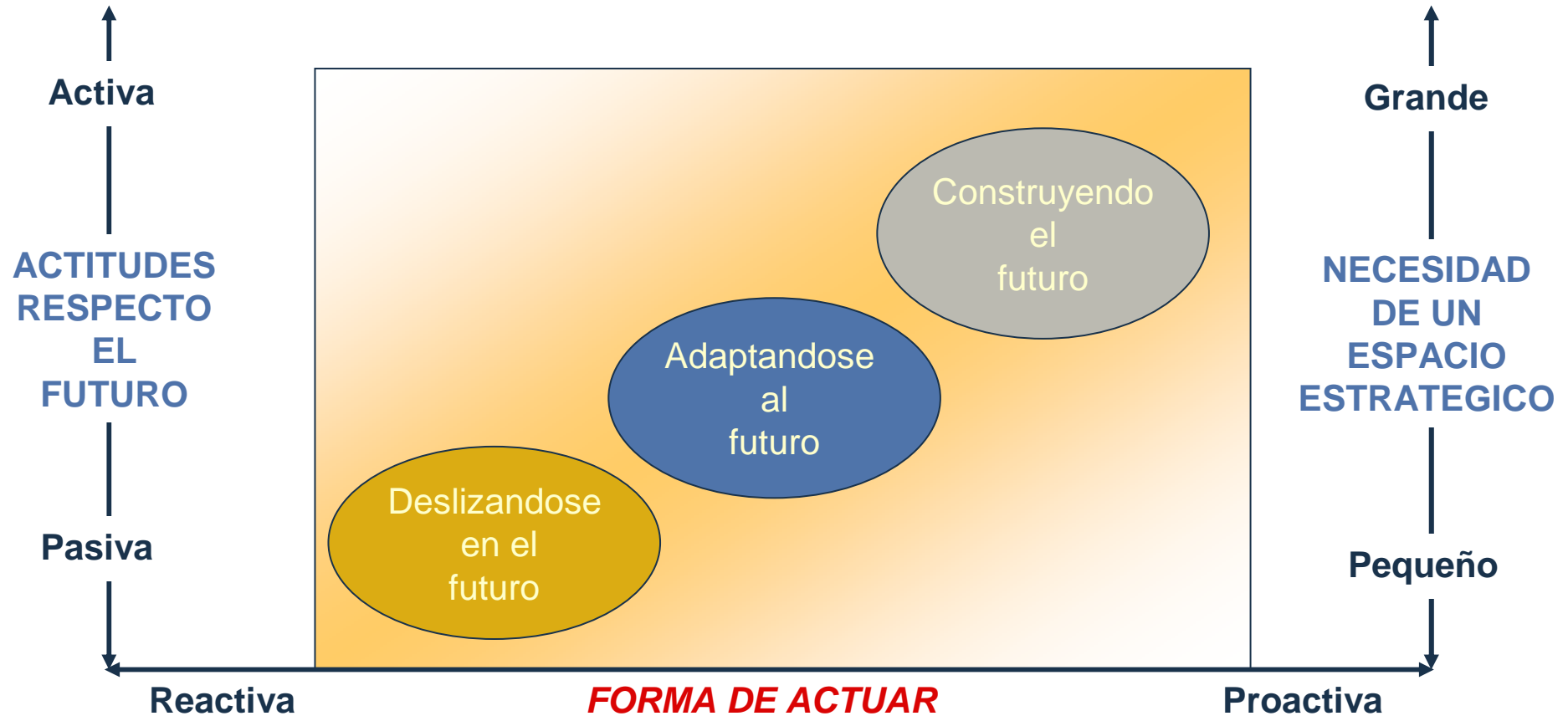
Contestando a la pregunta inicial de “ Posición ante el futuro.....”

- * **Balance positivo de nuestra trayectoria.**
- * **Acreditación íntimamente unida a Certificación.**
- * **Esfuerzos necesarios, en un mismo sentido, de todas las partes implicadas en la Certificación: ENAC, ECs, clientes, usuarios y sociedad en general.**
- * **Seriedad versus credibilidad.**
- * **Proyecto común: Administración + Organizaciones + ECs.**

CONCLUSIÓN

“ Los Sistemas de Gestión y su certificación acreditada, así como la certificación acreditada de Productos y Personas son los únicos caminos de futuro “

Diferentes visiones del futuro





Move Forward with Confidence